



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Т.А. Безенкова
О.А. Андриенко

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

*Утверждено Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного пособия*

Магнитогорск
2022

Рецензенты:

кандидат педагогических наук,
заместитель директора по социальным вопросам,
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Правобережного района г. Магнитогорска
Н.А. Андрусяк

кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры педагогического образования и документоведения,
ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова»
Е.Н. Кондрашова

Безенкова Т.А., Андриенко О.А.

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Татьяна Александровна Безенкова, Оксана Александровна Андриенко ; ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова». – Электрон. текстовые дан. (1,06 Мб). – Магнитогорск : ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова», 2022. – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – Систем. требования : IBM PC, любой, более 1 GHz ; 512 Мб RAM ; 10 Мб HDD ; MS Windows XP и выше ; Adobe Reader 8.0 и выше ; CD/DVD-ROM дисковод ; мышь. – Загл. с титул. экрана.

ISBN 978-5-9967-2440-6

Учебное пособие поможет студентам организовать свою учебную деятельность при изучении дисциплин «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений». Оно включает в себя теоретические аспекты психолого-педагогической деятельности, задания на логику и знания по дисциплинам, практические задачи и ситуации, тесты, а также вопросы к практическим занятиям.

УДК 159.9

ISBN 978-5-9967-2440-6 © Безенкова Т.А., Андриенко О.А., 2022

© ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова», 2022

Содержание

Введение	4
Основы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса	6
Вопросы для практических занятий (семинаров)	19
Тестовые задания	23
Задания на знания и логику	47
Творческие задания.....	56
Диагностика профессионально-важных качеств педагога	77
Заключение	107
Библиографический список.....	108

ВВЕДЕНИЕ

Наше современное общество характеризуется большим объемом информации, высокой динамичностью, в котором одним из критериев успешной образовательной деятельности учреждения образования становится возможность активного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

Основная цель такого взаимодействия – это повышение качества образования, и создание благоприятных условий для сохранения физического и психологического здоровья обучающихся, их полноценного развития и подготовки.

Ведущими идеями образования сегодня становится идея диалога и принятия коллективных решений.

Цель освоения дисциплины: получение научных представлений о психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Задачи:

- сформировать знания и представления у обучающихся об основных закономерностях психолого-педагогического взаимодействия;
- сформировать теоретические представления об особенностях образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;
- научить грамотно организовывать психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.

В результате изучения данной дисциплины студент должен знать: основы межличностного взаимодействия в группе; требования нормативно-правовых актов в сфере образования; психологические особенности участников образовательного процесса.

Уметь: взаимодействовать с родителями (законными представителями) обучающихся, специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума, представителями организаций с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.

Владеть: навыками межличностного взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (педагогами, родителями, специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума, представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.)

Программа практической подготовки направлена на закрепление усвоенного на лекциях материала, апробирование методик, упражнений и задач по темам курса на семинарских и лабораторных занятиях.

Данное учебное пособие может быть использовано в процессе профессиональной подготовки по направлениям 44.05.01 «Педагогика и

психология девиантного поведения» (профиль «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»), 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология образования».

Учебное пособие поможет студентам организовать свою учебную деятельность при изучении дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса». Оно включает в себя теоретические аспекты деятельности взаимодействия участников образовательного процесса, задания на логику и знания по дисциплинам, практические задачи и ситуации, тесты, а также вопросы к практическим занятиям.

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Структура образования Российской Федерации

Образование подразделяется на общее образование, профессиональное образование, дополнительное образование и профессиональное обучение, обеспечивающие возможность реализации права на образование в течение всей жизни (непрерывное образование).

1. Общее образование

Общее образование - вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования.

В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни общего образования:

1. Дошкольное образование
2. Начальное общее образование.
3. Основное общее образование.
4. Среднее общее образование.

2. Профессиональное образование

Профессиональное образование - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности.

В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

- 1) среднее профессиональное образование;
- 2) высшее образование - бакалавриат;
- 3) высшее образование - специалитет, магистратура;
- 4) высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации.

3. Дополнительное образование

Дополнительное образование - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Дополнительное образование включает в себя такие подвиды, как

- 1) дополнительное образование детей и взрослых;
- 2) дополнительное профессиональное образование.

4. Профессиональное обучение

Профессиональное обучение - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий);

Профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

2. Общая характеристика педагогической профессии.

Взаимодействие педагога с участниками образовательного процесса

1. Дифференциация педагогических специальностей

Профессия – это основной род занятий, трудовой деятельности человека. Педагогическая профессия является одной из самых древних на земле.

С развитием и дифференциацией наук и производства, введением всеобщего обучения и образования расширяется спектр педагогических профессий, появляются новые *педагогические специальности* – виды занятий в данной профессии.

Существует несколько оснований дифференциации педагогических специальностей, объединенных в профессиональную группу «Образование»:

а) в зависимости от возрастного периода развития личности, с которой работает педагог (воспитатель дошкольного учреждения, учитель начальной школы, учитель основной школы, учитель старших классов, преподаватель вуза, педагог-андрагог, работающий со взрослыми людьми в системе повышения их квалификации и переподготовки и т.д.);

б) дифференциация на основе предметных областей знаний, которые выступают в качестве средства взаимодействия (например, учитель истории, учитель музыки, учитель физики, учитель математики и др.);

в) дифференциация на основе особенностей психофизиологического и социального развития личности, с которой взаимодействует педагог (например, педагог-дефектолог: логопед – педагог, оказывающий помощь детям с нарушениями речи; сурдопедагог – педагог, занимающийся образованием детей с нарушениями слуха; тифлопедагог – учитель, обучающий слабовидящих детей, и т.д.);

г) группы специалистов, работающих в разных типах образовательных учреждений (педагог системы общего образования, педагог системы профессионального образования, педагог дополнительного образования и т.д.).

К числу специалистов-педагогов, профессионально занимающихся педагогической деятельностью, сегодня также можно отнести: педагога-психолога, социального педагога, воспитателя детского дома, организатора досуга детей, воспитателя группы продленного дня, вожатого и т.д.

Постоянное расширение спектра педагогических специальностей связано, с одной стороны, с дифференциацией науки и производства, а с другой – с повышением роли воспитания и образования во всех областях жизнедеятельности современного человека (например, появление специальностей «учитель безопасности жизнедеятельности», «учитель мировой и художественной культуры», «учитель информатики», «учитель технологии и предпринимательства» и т.д.).

2. Понятие педагогической деятельности

Понятия «учитель» и «педагог» обозначают лиц, занимающихся педагогической деятельностью. Часто употребляют как синонимы, хотя спектр значений, которые вкладываются во второе из них, значительно шире.

Учитель – это педагог общеобразовательной школы, преподающий один или несколько учебных предметов.

Педагог – общий термин, употребляемый для обозначения лиц, занимающихся различными видами образовательной деятельности.

По социальному статусу педагогов подразделяют на два вида:

а) профессионалы, то есть лица, работающие за плату и обычно имеющие специальную подготовку;

б) лица, реально выполняющие обучающие и воспитательные функции, будучи специалистами в иных областях. К числу неформальных педагогов могут быть отнесены родители, разного рода наставники, лидеры малых групп, научных школ и так далее, чьи знания и опыт становятся достоянием других.

Педагогическая деятельность основывается на целенаправленном, специально организованном педагогическом взаимодействии, целью которого является создание условий для развития обучающегося и воспитываемого. Если родители, мастер на производстве и любой другой специалист ставят перед собой данные цели и организуют процесс педагогического взаимодействия, то их деятельность вполне можно назвать педагогической.

Профессионально-педагогическая деятельность – это вид профессиональной деятельности, основным содержанием которой является воспитание, обучение и развитие учащихся и воспитанников.

Деятельность – специфически человеческая форма активности, направленная на преобразование человеком окружающего мира и самого себя.

В зависимости от направленности деятельности на производство материальных или духовных ценностей выделяют два ее вида: материальную и духовную.

В каждой деятельности можно выделить общие структурные компоненты: субъект, объект (предмет), средства, продукт (результат).

Отличие педагогической деятельности от любой производственной заключается в ее духовном характере, что определяет своеобразие всех ее компонентов (табл.1).

Структура производственной и педагогической деятельности

<i>Компоненты</i>	<i>Производственная</i>	<i>Педагогическая</i>
Субъект	Инженер, техник, рабочий	Педагог
Объект (предмет)	Предметы труда: материалы, технологии	Формирование и развитие личности учащегося
Средства	Оборудование, механизмы	Методы и средства обучения и воспитания, сама личность педагога
Продукт	Материальные ценности	Духовные ценности: образованность, воспитанность личности

В центре любой деятельности «субъект» – тот, кто совершает эту деятельность, и «объект» – то, на что эта деятельность направлена, а также «продукт» – как трансформированный, измененный объект (предмет) деятельности.

Специфика педагогической деятельности связана с особенностями «объекта» и «продукта» данной деятельности. В отличие от любой другой деятельности, «объект» педагогической деятельности – это процесс формирования и развития личности, практически неподдающейся «обработке», изменениям без опоры на ее индивидуальность, ее особенности, без включения механизмов саморазвития, самоизменения, самообразования.

3. Профессиональные функции педагога

Независимо от специфики труда каждого из представителей педагогической профессии, основное содержание и функции их деятельности составляют *образование, воспитание и обучение* подрастающего поколения.

1. Образование

Это процесс и результат целостного становления личности – физического, интеллектуального, духовного, осуществляемого посредством приобщения ее к культуре. Образование продолжается всю жизнь человека и включает в себя самообразование. Но полноценное образование человека, как правило, осуществляется в целостном процессе воспитания и обучения, которым руководят и управляют опытные наставники.

2. Воспитание

Сущность воспитания заключается в формировании внутреннего, духовного, мира человека: его интересов и потребностей, взглядов и убеждений, ценностных ориентаций, мировоззрения и качеств личности, в которых проявляется его ценностное отношение к миру и к самому себе. Именно этот результат воспитания включает в себя понятие «воспитанный человек». Воспитание осуществляется как в процессе обучения, так и посредством организации педагогом внеучебной воспитательной деятельности и создания особой воспитательной среды в учреждении образования и вне его (совместно с родителями и другими институтами социального воспитания).

3. Обучение

Это совместная деятельность обучающего и обучаемого, направленная на образование личности посредством организации усвоения ею системы знаний, способов деятельности, опыта творческой деятельности и опыта эмоционально-ценностного отношения к миру.

Осуществляя воспитание и обучение подрастающего поколения, педагог выполняет важнейшую функцию образования как специфической сферы духовного производства, которая заключается в социализации личности.

4. Социализация

Это процесс усвоения человеком образцов поведения, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе.

Социализация включает в себя две взаимосвязанных составляющих: *социальную адаптацию* – приспособление личности к социальным условиям, *индивидуализацию* (обособление) – осознание личностью своей неповторимости, индивидуальности, внутренней свободы и независимости, возможности быть самим собой и реализовать свой творческий потенциал.

Все это обеспечивает не столько адаптацию личности к социальным условиям, сколько готовность к их преобразованию.

Учитель призван помочь молодому человеку самоопределиваться в окружающем мире: в системе общественных норм и ценностей, в отношениях с окружающими людьми, обрести смысл своей жизни и учебной деятельности, которой он занимается, осуществить профессиональный выбор и самоопределение.

5. Культурно-гуманистическая функция

Одна из важнейших задач педагога заключается в формировании общей культуры школьников – умственной, духовно-нравственной, эстетической, экологической, правовой, экономической, физической, технологической, культуры общения и семейных отношений и т.д.

6. Охрана жизни, здоровья и социальная защита детей

Учитель должен осознавать и неустанно соблюдать права и свободы учащихся, предусмотренные Законом Российской Федерации «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка, обеспечивать охрану здоровья и жизни учеников в образовательном процессе, его защиту от неблагоприятных воздействий окружающей природной и социальной среды [16; 33].

4. Виды профессиональной деятельности педагога

1. Преподавательская деятельность

Преподавание – это организация педагогом активной познавательной деятельности учащихся, направленной на решение ими новых познавательных задач.

Ведущей целью преподавательской деятельности является обеспечение уровня подготовки обучающихся, соответствующего требованиям государственного образовательного стандарта, предусматривающего

формирование компетентности школьников в преподаваемой педагогом предметной области и одновременно их личностное развитие и становление.

2. Воспитательная деятельность (воспитательная работа)

Это вид педагогической деятельности, включающей в себя два направления: организацию воспитательной среды и управление разнообразными внеурочными видами деятельности школьников.

Учитель школы обычно выполняет помимо функции преподавателя и функцию классного руководителя, основными задачами которого являются: педагогическая помощь и поддержка индивидуального развития личности, а также создание детского коллектива как среды, в которой растет и развивается ребенок.

3. Социально-педагогическая деятельность учителя

Направлена на социализацию ребенка и его социальную защиту. Она осуществляется как в условиях школы, так и через взаимодействие педагога с родителями учащихся и общественными организациями, занимающимися социальным воспитанием детей и подростков.

4. Культурно-просветительская деятельность педагога

Заключается в приобщении учащихся к культуре: в ознакомлении их с достижениями в различных сферах культуры общества, в развитии их культурных интересов и потребностей. Она непосредственно включена в преподавательскую и воспитательную деятельность учителя.

5. Коррекционно-развивающая деятельность педагога

Состоит в выявлении и исправлении недостатков в развитии личности ученика, помощи ему в успешном освоении школьной программы и адекватной интеграции в социум.

Учитель имеет дело с детьми, отличающимися друг от друга разным уровнем умственных способностей, социального развития, готовности к обучению и адаптации к школьной жизни.

Содержанием коррекционно-развивающей деятельности является дифференциация обучения и воспитания детей с недостатками в развитии и отклонениями в поведении, на основе использования наиболее результативных путей, способов и средств своевременного выявления, предупреждения и преодоления отклонений в развитии и поведении детей и подростков.

6. Научно-методическая деятельность

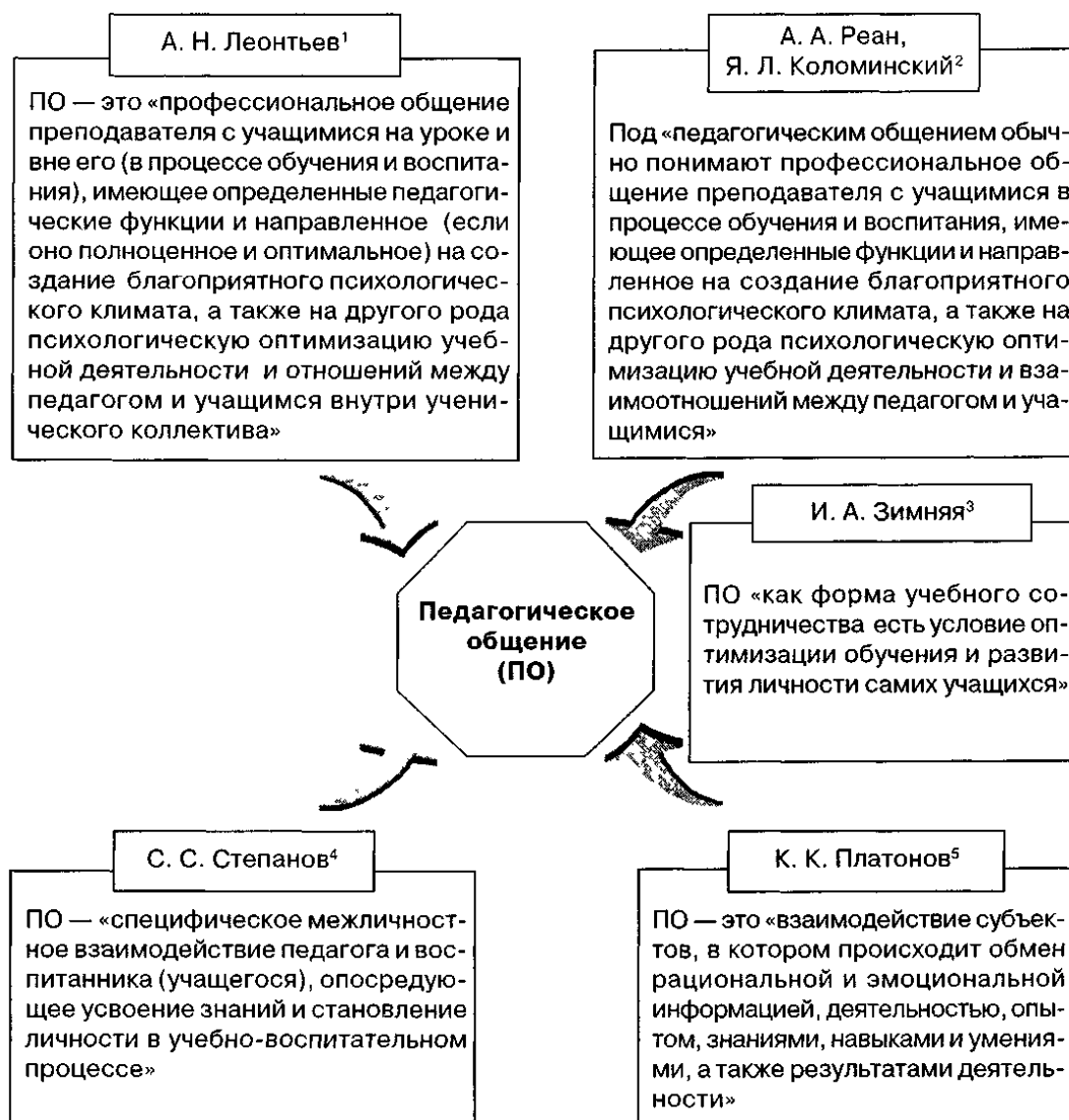
Ее содержание составляют: освоение учителем современных теорий и технологий воспитания и обучения, разработка на их основе своих собственных подходов, содержания, способов организации учебно-воспитательного процесса и оформление их в учебно-методической документации и научно-методических работах: авторских программах, тематических планах и методических разработках занятий, методических рекомендациях и пособиях, докладах на научно-практических конференциях, научных статьях.

7. Управленческая деятельность

Основное содержание заключается в создании мотивации учащихся к их деятельности, включении их в процесс постановки целей и планирования, реализации планов, самоконтроля, самоанализа и самооценки ее результатов.

3. Педагогическое общение

1. Понятие о педагогическом общении. Оптимальное педагогическое общение



Функции педагогического общения

В педагогическом общении реализуются следующие *стороны*

- 1) коммуникативная (обмен информацией между общающимися),
- 2) интерактивная (организация взаимодействия)
- 3) перцептивная (восприятие друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания) стороны.

Педагогическое общение многогранно. Общие *функции общения* делятся на (Клюев):

- 1) *познавательную*, обозначающую объяснение окружающего мира, интонирование социально и личностно значимых сторон в познаваемых явлениях;

2) *эмотивную*, представляющую собой отношение говорящего к сообщаемому и собеседнику;

3) *воспитывающую*, целенаправленно формирующую социально-полезные качества личности учащегося;

4) *фасилитативную*, направленную на облегчение ученику процесса выражения себя, проявления того, что в нем есть положительного;

5) *регулятивную*, побуждающую адресата к действию, координации деятельности путем общения;

6) *функции самоактуализации*, производящей процесс актуализации своих возможностей.

Виды педагогического общения

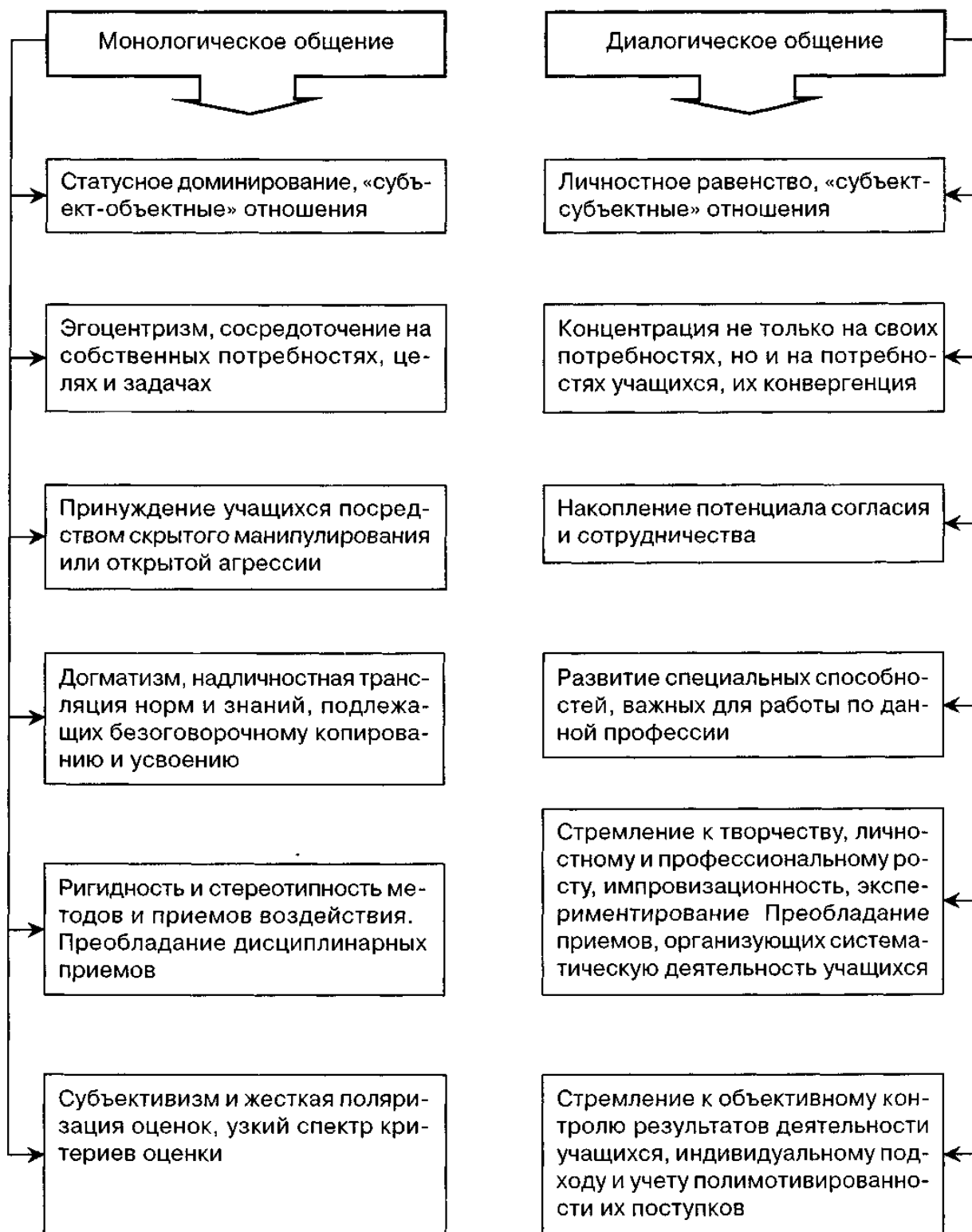
1) *поверхностное* (общение по типу приказов, различного рода предписаний, поучений и т.п.) или

2) *глубинное* (затрагивает личностно-смысловые образования; взаимное проникновение партнеров в мир чувств и переживаний друг друга; готовность встать на точку зрения другой стороны).

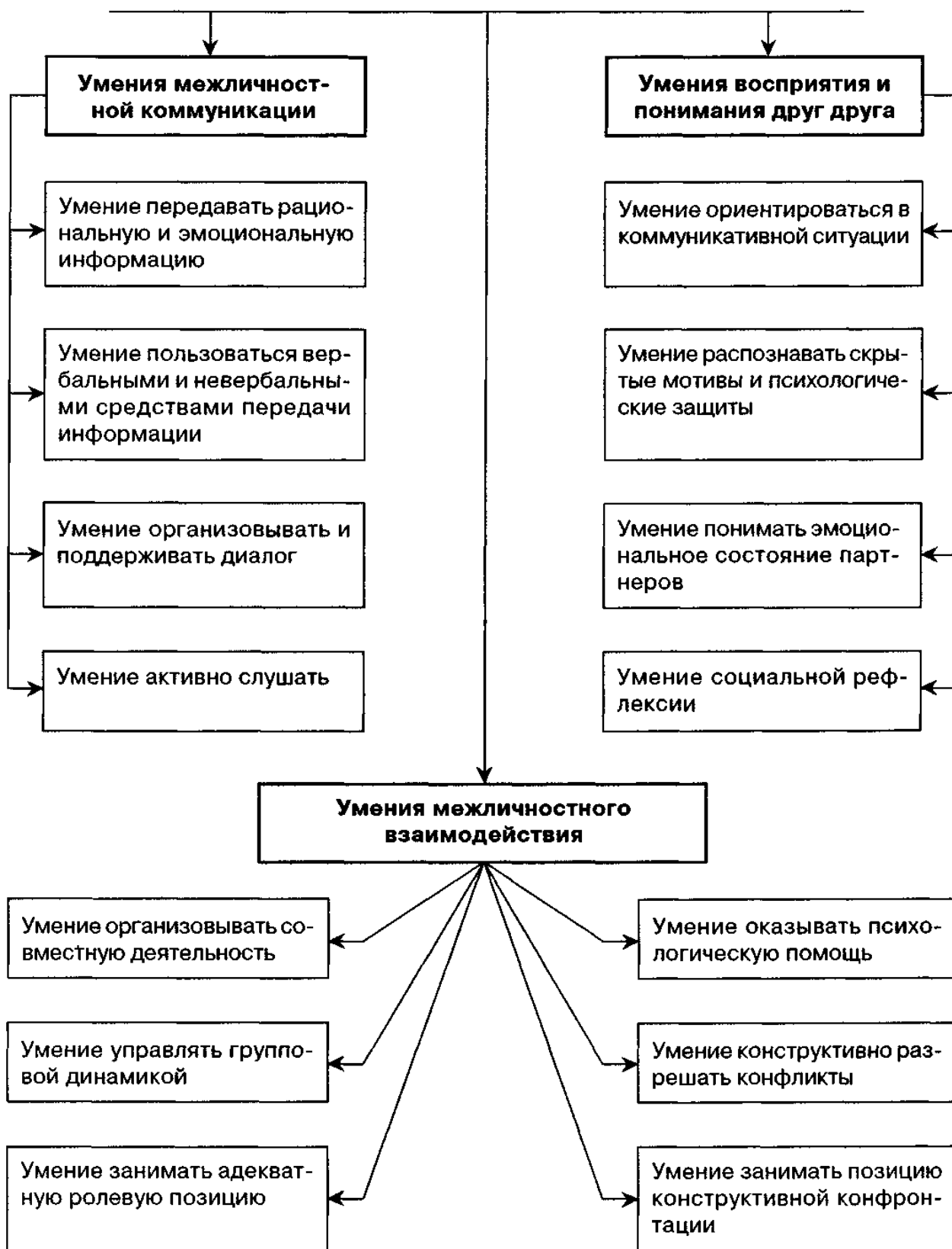
Разнообразные виды профессионального педагогического общения (общение учителя с учащимися, с другими учителями, с директором школы, с методистом) различаются и по задачам, которые ставит учитель, и по тем способам, с помощью которых он их решает. Владение учителем разными видами общения обеспечивает ему оптимальность профессионального поведения.

Оптимальное педагогическое общение - это такое общение учителя со школьниками, которое создает наилучшие условия для развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, для правильного формирования личности школьника. Такое общение обеспечивает благоприятный эмоциональный климат, управление социально-психологическими процессами в детском коллективе и позволяет учителю максимально использовать собственные личностные особенности. В этом случае личность учителя становится основным инструментом осуществления педагогической деятельности.

2. Стили педагогического общения



3. Качества педагога, необходимые для реализации педагогического общения



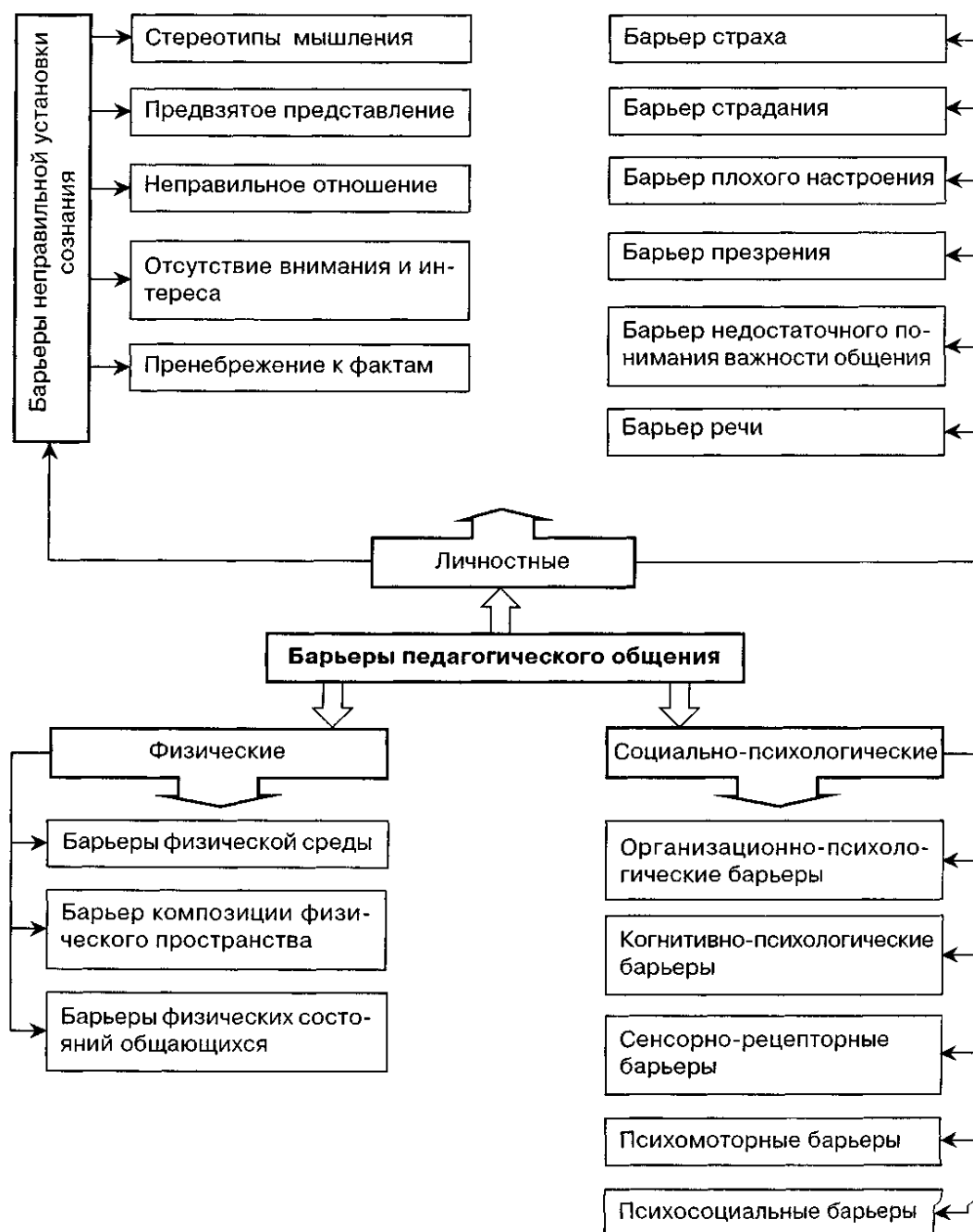
Профессионально-необходимые качества педагога для общения с аудиторией

- 1 → Интерес к людям и к работе с ними, наличие потребности и умения общаться, общительность, коммуникативные свойства
- 2 → Способность эмоциональной эмпатии и понимания людей
- 3 → Гибкость, оперативно-творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, быстро изменять речевое воздействие в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей обучаемых
- 4 → Умение ощущать и поддерживать обратную связь в общении
- 5 → Умение управлять собой, своим психическим состоянием, своим телом, голосом, мимикой, умение управлять настроением, мыслями, чувствами, умение снимать мышечные зажимы
- 6 → Способность к спонтанности (неподготовленной коммуникации)
- 7 → Умение прогнозировать возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий
- 8 → Хорошие вербальные способности: культура, развитость речи, богатый лексический запас, правильный отбор средств
- 9 → Владение искусством педагогических переживаний
- 10 → Способность к педагогической импровизации

4. Барьеры педагогического общения

«Затруднение», «барьер» общения - это переживание субъектом некоторой сложности, необычности, нестандартности, противоречивости ситуации. То, что вызывает затруднение у одного человека, может быть не замечено другим.

Затруднение в общении (в деятельности) - это субъективно переживаемое человеком состояние «сбоя» в реализации планируемого общения вследствие неприятия партнера общения, его действий, непонимания текста (сообщения), непонимания партнера, изменения коммуникативной ситуации, собственного психического состояния и т.д. Затруднения выявляются в форме остановки, перерыва деятельности, самого общения, невозможности их продолжения.



Если с нами говорят на не понятном для нас языке (например, на иностранном) - внушение нам не угрожает.

Мы ничего не понимаем, так как слушающий в таком случае располагает не тем набором фонем, что говорящий, и произносимое сливается для него в трудно различимый или вовсе не различимый поток, фонетическое непонимание имеет диапазон от незначительного (в произнесении некоторых слов) до полного и может иметь различные источники. Неполное понимание будет не только в случае, когда говорят непонятно, но и когда говорят быстро, невнятно, с акцентом, когда используются незнакомые или не соответствующие контексту жесты, или жестикуляция слишком активная и быстрая.

Семантический уровень непонимания

Фонетически он «наш», по передаваемому смыслу - «чужой».

Особенно хорошо это видно на примере использования жаргонов или тайных знаков.

При семантическом уровне непонимания эффект общения есть, а эффективность низкая.

Очень ярко эти неожиданные эффекты проявились в первых опытах демонстрации кино, когда оно только начинало свою историю. Не будучи знакомы с «языком кино», люди просто вообще ничего не понимали и, видя, например, крупным планом лицо артиста, принимали его за отрубленную голову, пугались и уходили.

Бригадиру строителей надобно поправить балконную стойку, покривившуюся на самом видном месте. Он влез туда с молодым рослым парнем — новичком на стройке, поддел стойку ломом и приказал:

- Бей по ребру!

Парень удивился и спросил:

- Ты что, с ума сошел?!

- Бей по ребру, так тебя!..- закричал бригадир и добавил несколько разъясняющих слов. Тогда парень размахнулся и ударил бригадира кувалдой по ребрам. Бригадир птицей полетел с третьего этажа, к счастью, в сугроб.

Суд новичка оправдал, а в частном определении указал: «Прежде чем отдавать команды, надо объяснить, что они означают».

Стилистический уровень непонимания

Не только явное нарушение грамматики вызывает реакцию непонимания, но и явное нарушение стиля, некоторого соотношения между формой и содержанием сообщения:

«Показ Пушкиным поимки золотой рыбки, обещавшей при условии ее отпуска в море значительный откуп, не использованный вначале стариком, имеет важное значение. Не менее важна и реакция старухи на объяснение ее старика о не использовании им откупа рыбки, употребление старухой ряда вульгаризмов, направленных в адрес старика и принудивших его к повторной встрече с рыбкой, посвященной вопросу о старом корыте».

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ (СЕМИНАРОВ)

Занятие 1

Решение педагогических ситуаций

План занятия:

1. Сообщение - обзор литературы по теме занятия, литературу подобрать самостоятельно
2. Сообщение о типах и видах педагогических задач, способах их разрешения
3. Групповая работа — разработать алгоритм решения педагогической задачи, обосновать
4. Представление алгоритмов по группам, выбор лучшего варианта
5. Решение педагогических задач по группам в соответствии с алгоритмом

Занятие 2

Педагогический такт учителя

План занятия:

1. Сущность понятия «такт», его функции, особенности поведения тактичного человека;
2. Соотношение понятий «такт» и «педагогический такт»;
3. Функции и принципы педагогического такта;
4. Нравственно-психологические качества учителя как предпосылки педагогического такта;
5. Особенности проявления педагогического такта
6. Анализ ситуаций и решение задач по проблеме педагогического такта

Занятие 3

Технология профессионально-педагогического общения

План занятия:

1. Стадии педагогического общения
2. Речевые способности и их роль в педагогическом общении
3. Средства, повышающие эффективность коммуникативного взаимодействия
4. Технология информативного речевого воздействия педагога
5. Коммуникативная компетентность учителя

Занятие 4

Взаимопонимание учителя и учащихся в педагогическом процессе

План занятия:

1. Ключевые шаги установления хороших личных отношений
2. Позиции человека, проявляющиеся в ситуации общения (концепция Э.Бернса)
3. Как «усадить» карающего родителя в партнере по общению

4. Как «усадить» карающего родителя в себе (как остановить себя в диалоге, беседе, если вы разгневаны).

Занятие 5.

Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте

План занятия:

1. Конфликт: понятие, виды, структура.
2. Стратегии поведения в конфликте.
3. Определение и общая характеристика затрудненного общения.
4. Влияние педагогических затруднений на педагога.

Тематика лабораторных работ

1. Личностно-деятельностный подход с позиции обучающегося.
2. Развитие и саморазвитие участников. Участники образовательного процесса в системе отношений.
3. Субъектно-субъектная схема учебного взаимодействия. Психологический контакт во взаимодействии.
4. Специфика педагогического общения. Единицы педагогического общения. Уровневая структура общения.
5. Влияние сотрудничества на учебную деятельность. Приемы учебного сотрудничества. Фазы сотрудничества.
6. Общепсихологический контекст проблемы педагогических затруднений.

Вопросы для опроса

Тема 1. Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса

1. В чем проявляется многогранность образования как педагогической категории?
2. Что такое образовательный процесс?
3. Какие подходы в организации образовательного процесса вы знаете?
4. В чем заключается сущность личностно-деятельностного подхода?
5. В чем заключается сущность системы образования?
6. Назовите принципы образования.
7. Что включает в себя структура образования в Российской Федерации?
8. Охарактеризуйте уровни общего образования.
9. Назовите и охарактеризуйте уровни профессионального образования.
10. Что включает в себя дополнительное профессиональное образование?
11. Назовите уровни высшего образования и охарактеризуйте их.

Тема 2. Участники образовательного процесса: общие и специфические особенности

1. Кто является участниками образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении?
2. Кто является участниками образовательного процесса в школе?
3. Кто является участниками образовательного процесса в учреждениях профессионального образования?
4. Назовите участников образовательного процесса вуза.

Тема 3. Общая характеристика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

1. Дайте определение понятию «взаимодействие».
2. Какие виды взаимодействия вы знаете?
3. Что такое психолого-педагогическое взаимодействие?
4. Назовите основные характеристики взаимодействия.
5. Что относят к интегративным характеристикам педагогического взаимодействия?
6. Какие модели взаимодействия участников образовательного процесса вы знаете?
7. На каких принципах базируется взаимодействие участников образовательного процесса?

Тема 4. Общение как форма психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

1. Общение, что это такое?
 2. Какова структура и средства общения?
 3. Перечислите основные функции общения.
- Категория «общение» является предметом изучения каких наук?
4. В чем специфика обмена информацией в коммуникативном процессе?
 5. Назовите основные средства коммуникации.
 6. Какие вы знаете средства общения?
 7. Что относится к невербальным средствам общения?
 8. Назовите механизмы взаимопонимания в процессе общения.
 9. Какие Вы знаете эффекты восприятия?
 10. Какова структура взаимодействия в общении?
 11. В чем заключаются специфика педагогического общения?
 12. Каковы место и роль педагогического общения в структуре деятельности учителя и воспитателя?
 13. Назовите стадии педагогического общения.
 14. Раскройте технологические приемы реализации основных стадий педагогического общения.
 15. Что такое "стиль педагогического общения" и каковы его косвенные признаки?
 16. Дайте технологическую характеристику основных стилей педагогического общения.

Тема 5. Совместная деятельность участников образовательного процесса в психолого-педагогическом взаимодействии

1. Что такое деятельность?
2. В чем выражается совместная деятельность участников образовательного процесса?
3. Что такое сотрудничество?
4. Назовите основные фазы сотрудничества.

Тема 6. Затруднения в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса

1. Что такое затруднение?
2. Дайте определение понятию «конфликт».
3. Что входит в структуру конфликта?
4. Какие стратегии поведения в конфликтной ситуации вы знаете?
5. Дайте характеристику стратегиям поведения в конфликте.
6. Приведите примеры конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.
7. Какие методики можно использовать для диагностики стратегий поведения в конфликте?

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тема 1. Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса

1. Подходы, реализующие гуманистическую парадигму:

- а) личностно-ориентированный;
- б) авторитарный;
- в) личностно-деятельностный;
- г) знаниевый.

2. Сущностные черты личностно-ориентированного образования:

- а) выделение ученика как субъекта;
- б) признание ученика основной ценностью образования
- в) развитие способностей как индивидуальных возможностей,
- г) все ответы верные

3. Граждане Российской Федерации имеют право на получение образования на родном языке

- а) основного общего;
- б) среднего (полного) общего;
- в) начального;
- г) высшего профессионального;

4. В соответствии с Законом «Об образовании» Российской Федерации формой получения образования не является ...

- а) непрерывное образование;
- б) семейное образование;
- в) самообразование;
- г) экстернат.

5. Уберите неверный ответ. В соответствии с Законом «Об образовании» Российской Федерации выделяют следующие уровни общего образования:

- а) дошкольное образование;
- б) начальное общее образование;
- в). основное общее образование;
- г). среднее общее образование;
- д) среднее профессиональное образование.

6. Уберите неверный ответ. В Российской Федерации устанавливаются следующие уровни профессионального образования:

- а) начальное профессиональное образование;
- б) среднее профессиональное образование;
- в) высшее образование – бакалавриат;
- г) высшее образование - специалитет, магистратура;

д) высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации.

7. Вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретной профессии или специальности.

- а) общее образование;
- б) профессиональное образование;
- в) дополнительное образование;
- г) семейное образование.

8. Вид образования, который направлен на развитие личности и приобретение в процессе освоения основных общеобразовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для жизни человека в обществе, осознанного выбора профессии и получения профессионального образования.

- а) общее образование;
- б) профессиональное образование;
- в) дополнительное образование;
- г) профессиональное обучение.

9. Кирилл учится на первом курсе медицинского училища. Это означает, что он получает

- а) основное образование;
- б) полное (среднее) образование;
- в) среднее профессиональное образование;
- г) высшее профессиональное образование.

10. Основной задачей образования является:

- а) содействие усвоению человеком знаний в процессе обучения;
- б) формирование умений и навыков;
- в) содействие развитию и саморазвитию личности в процессе обучения;
- г) овладение социокультурным опытом.

11. Под обучением понимают:

- а) процесс усвоения знаний, формирование умений и навыков;
- б) процесс передачи знаний, умений и навыков от учителя к ученику;
- в) предпринимаемые учеником учебные действия;
- г) процесс взаимодействия двух деятельностей: деятельности учителя и деятельности ученика.

12. Специфической формой деятельности ученика, направленной на усвоение знаний, овладение умениями и навыками, а также на его развитие является:

- а) научение;
- б) учение;
- в) обучение;
- г) обученность.

13. Человекосообразность в образовании отражает:

- а) единство природосообразности и культуросообразности;
- б) проблемности и творчества;
- в) диалога и рефлексии.

14. Природосообразность в образовании – это:

- а) соответствие содержания образования структуре личности;
- б) соответствие содержания образования логике развития субъекта;
- в) соответствие содержания образования структуре личности и логике развития субъекта

15. Систематическая деятельность человека, направленная на выработку или совершенствование моральных, физических, эстетических качеств, привычек поведения в соответствии с определённым социально обусловленным идеалом – это:

- а) самовоспитание;
- б) саморазвитие;
- в) самообучение;

16. Спонтанный и самоактивизирующийся процесс количественных изменений, определяющий появление нового качества – это:

- а) самовоспитание;
- б) саморазвитие;
- в) самообучение;

Тема 2. Участники образовательного процесса: общие и специфические особенности

1. Основные цели образования детей в условиях ДООУ:

- а) полностью удовлетворить запросы родителей и интересы детей
- б) создать для ребенка единое образовательное пространство
- в) обеспечить ребенка игрушками и игровыми площадками
- г) обеспечить профессиональный и карьерный рост для воспитателей

2. Основные цели и задачи родительского образования в ДООУ:

- а) Формируются у родителей восприятие феномена воспитания в семье и ДООУ как социального, психологического и педагогического явления;
- б) Формируются представления об этапах развития личности ребенка;
- в) Выявляются принципы взаимодействия между родителями ребенка, родителями и педагогами, педагогами и детьми.

г) Обеспечить ребенка игрушками и игровыми площадками

3. Для работы с семьей можно выделить такие основные задачи перед ДОУ:

- а) изучение семей детей, изучение интересов, мнений родителей;
- б) использование опыта деятельности других дошкольных учреждений по взаимодействию ДОУ с семьей;
- в) расширение способов-методов работы с родителями;
- г) формирование представлений об этапах развития личности ребенка

4. Для работы с семьей можно выделить такие основные задачи перед ДОУ:

- а) Привлечение родителей к активному участию в деятельности ДОУ;
- б) Изучение семейного опыта воспитания и обучения детей;
- в) Просвещение родителей в области педагогики и детской психологии.
- г) Формирование представлений об этапах развития личности ребенка

5. Опытные педагоги знают, что в организации работы с родителями важно использование современных методов общения, а именно:

- а) ролевое проигрывание проблемных ситуаций семейного воспитания
- б) игровое взаимодействие родителей и детей в различной детской деятельности
- в) моделирование способов родительского поведения
- г) обмен опытом семейного воспитания

6. Существуют ... формы общения с родителями. Суть этих форм – обогатить родителей педагогическими и психологическими знаниями

- а) традиционные
- б) нетрадиционные
- в) игровые
- г) популярные

7. Традиционные формы взаимодействия с семьей представлены

- а) коллективными
- б) индивидуальными
- в) наглядно-информационными
- г) игровыми

8. В настоящее время особой популярностью как у педагогов, так и у родителей пользуются нетрадиционные формы общения с родителями, которые

- а) построены по типу телевизионных и развлекательных программ, игр
- б) направлены на установление неформальных контактов с родителями, привлечение их внимания к детскому саду
- в) направлены на обмен опытом
- г) обеспечивают профессиональное становление для воспитателей

9. В новых формах взаимодействия с родителями реализуется

- а) принцип партнерства
- б) принцип диалога
- в) принцип монолога
- г) принцип «Я-Они»

10. Положительной стороной новых форм взаимодействия с родителями является то,

- а) что участникам не навязывается готовая точка зрения, их вынуждают думать, искать собственный выход из сложившейся ситуации
- б) что участники должны четко следовать инструкциям
- в) что участники должны обязательно приходить на подобные занятия
- г) что участники могут использовать тестовые задания

11. Особая роль при любой форме организации взаимодействия с родителями отводится

- а) социологическим вопросам
- б) анкетированию
- в) тестированию родителей и педагогов
- г) проективным методам

12. Основной задачей информационно-аналитических форм организации общения с родителями являются

- а) сбор, обработка и использование данных о семье каждого воспитанника, общекультурном уровне его родителей, наличии у них необходимых педагогических знаний, отношении в семье к ребенку, запросах, интересах, потребностях родителей в психолого-педагогической информации
- б) сбор, обработка и использование данных о семье воспитателей
- в) сбор, обработка и использование данных об особенностях взаимодействия с детьми в условиях дошкольного учреждения
- г) сбор, обработка и использование данных об особенностях личностного развития каждого участника образовательного процесса

13. Досуговые формы организации общения призваны

- а) устанавливать теплые неформальные отношения между педагогами и родителями, а также более доверительные отношения между родителями и детьми
- б) научить родителей правильному взаимодействию с детьми
- в) установить формальные отношения между педагогами и родителями
- г) научить родителей участвовать в детских праздниках

14. К досуговым формам организации общения относят:

- а) совместные праздники
- б) выпуск семейных газет
- в) совместные проекты, вернисажи, экскурсии

г) выставки семейных коллекций, реликвий, совместные походы, экскурсии

15. Досуговые формы сотрудничества с семьей могут быть эффективными только, если:

- а) воспитатели уделяют достаточное внимание педагогическому содержанию мероприятия
- б) используются только одним их педагогов
- в) не достаточно четко понимаются воспитателем или родителями
- г) они используются самостоятельно, без сочетания с другими методами

16. Познавательные формы организации общения педагогов с семьей предназначены:

- а) для ознакомления родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей, рациональными методами и приемами воспитания для формирования у родителей практических навыков.
- б) научения родителей правильному взаимодействию с детьми
- в) установление теплых неформальных отношений между педагогами и родителями
- г) сбора, обработки и использования данных о семье воспитателей

17. Коллективные формы общения:

- а) вся группа формальных, деловых форм общения
- б) групповые консультации
- в) Дни добрых дел, участие родителей в подготовке и проведении праздников, досугов
- г) тренинги, совместное создание предметно-развивающей среды

18. Принципы, на основе которых строится общение педагогов и родителей.

- а) общение на основе диалога,
- б) открытость
- в) искренность в общении,
- г) отказ от критики и оценки партнера по общению.

19. Совместные мероприятия педагогов и родителей:

- а) индивидуальная беседа заведующего ДООУ с каждым из родителей
- б) конференции, консультации, беседы
- в) вечера для родителей, кружки для родителей
- г) тематические выставки, посещение семей на дому

20. Совместные мероприятия педагогов, родителей и детей:

- а) дни открытых дверей
- б) поход по магазинам
- в) кружки, викторины, выпуск газет, концерты

г) КВН, праздники, семейные конкурсы, турниры знатоков

21. Критерии анализа годового плана:

- а) планирование задач на диагностической основе с учетом анализа достижений и трудностей в работе с семьей за прошлый год;
- б) учет запросов родителей при планировании содержания мероприятий
- в) планирование мероприятий по работе с семьей в каждом разделе годового плана
- г) протоколы психологических исследований

22 Критерии анализа планов воспитательно-образовательной работы педагогов:

- а) планирование содержания мероприятий на основе интересов, нужд, потребностей родителей;
- б) разнообразие планируемых форм работы с семьей;
- в) наличие анализа результативности проведенных мероприятий.
- г) протоколы психологических исследований

23. Критерии анализа протоколов родительских собраний:

- а) разнообразие тематики и форм проведенных собраний;
- б) отражение в протоколе активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей);
- в) учет мнения и пожеланий родителей при организации последующих мероприятий.
- г) протоколы психологических исследований

24. Критерии анализа документов позволяют определить:

- а) учитывает ли ДОУ их потребности семьи,
- б) наполняет ли мероприятия интересным и содержательным материалом для родителей;
- в) стремится ли постоянному повышению компетентности педагогов по взаимодействию с родителями
- г) качество психологического обследования детей

25. Оценка состояния взаимодействия ДОУ и семьи рассматривает три уровня: высокий, средний и низкий. Высокий уровень организации взаимодействия ДОУ с семьей:

- а) отсутствие формализма в организации работы с семьей;
- б) учет социального запроса (интересы, потребности) родителей в планировании работы ДОУ;
- в) социологический анализ контингента семей воспитанников (получение данных о составе семьи, образовании родителей и т.д.)

г) использование разнообразных форм работ с семьей (индивидуальных, коллективных. Наглядно-информационных), поиск и внедрение в практику новых нетрадиционных форм работы с семьей);

26. Оценка состояния взаимодействия ДООУ и семьи рассматривает три уровня: высокий, средний и низкий. Высокий уровень организации взаимодействия ДООУ с семьей:

а) систематическая организация активной методической работы по повышению профессиональной компетентности педагогов ДООУ по взаимодействию с семьей;

б) стремление к диалогу при организации работы с родителями;

в) выявление, обобщение, распространение передового педагогического опыта по взаимодействию с семьей, передового опыта семейного воспитания;

г) «открытость» ДООУ для родителей;

27. Оценка состояния взаимодействия ДООУ и семьи рассматривает три уровня: высокий, средний и низкий. Средний уровень организации взаимодействия ДООУ с семьей:

а) стремление администрации и педагогического коллектива к активному взаимодействию с семьями воспитанников;

б) минимальный учет в работе интересов и потребностей, запросов родителей;

в) изучение социального профиля семей родителей (без активного использования полученных данных в работе);

г) изучение психологических основ взаимодействия педагогов с детьми

28. Оценка состояния взаимодействия ДООУ и семьи рассматривает три уровня: высокий, средний и низкий. Средний уровень организации взаимодействия ДООУ с семьей:

а) сочетание использования во взаимодействии с семьей традиционных и нетрадиционных форм работы;

б) организации открытых мероприятий для родителей в основном в праздничные дни;

в) отсутствие изучения передового опыта воспитания детей в семье и его распространение среди родителей других воспитанников;

г) формальный подход к планированию и осуществлению работы с семьей

29. Оценка состояния взаимодействия ДООУ и семьи рассматривает три уровня: высокий, средний и низкий. Низкий уровень организации взаимодействия ДООУ с семьей предполагает:

а) формальный подход к планированию и осуществлению работы с семьей;

- б) отсутствие учета в работе интересов и потребностей родителей;
- в) изучение социального профиля семей воспитанников (без использования полученных данных в работе);
- г) сочетание использования во взаимодействии с семьей традиционных и нетрадиционных форм работы

30. Оценка состояния взаимодействия ДООУ и семьи рассматривает три уровня: высокий, средний и низкий. Низкий уровень организации взаимодействия ДООУ с семьей предполагает:

- а) бессистемное использование в работе только традиционных форм взаимодействия с семьей;
- б) организация открытых мероприятий для родителей только в дни праздников;
- в) отсутствие изучения передового семейного опыта и его распространения среди других родителей воспитанников;
- г) отсутствие методической работы по повышению профессиональной компетентности педагогов по взаимодействию с семьей;
- д) неэффективное использование наглядно-информационных форм работы с семьей, стремление подменить общение с родителями материалами различных стендов.

Тема 3. Общая характеристика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

1. Информация в общении передается:

- а) с помощью знаковых систем;
- б) с помощью невербальных сигналов;
- в) с помощью паралингвистических средств;
- г) с помощью коротких сообщений.

2. Коммуникационная изоляция личности приводит:

- а) к психическим деформациям;
- б) к самоактуализации;
- в) к социализации;
- г) к саморазвитию.

3. Прием активного слушания, предполагающий воспроизведение мысли собеседника своими словами:

- а) резюмирование
- б) перефразирование
- в) развитие идеи
- г) вопрос

4. Причины плохого слушания:

- а) доминирование зрения в системе органов чувств;

- б) стереотипы восприятия;
- в) обдумывание собственной ответной реплики
- г) невербальное общение

5. Общение при помощи мимики, жестов, через зрительные, слуховые, обонятельные, тактильные ощущения:

- а) биологическое
- б) личностное общение
- в) невербальное общение
- г) вербальное общение

6. Феномен восприятия, связанный с влиянием информации о человеке, идущей последней:

- а) «эффект новизны»;
- б) «эффект установки»;
- в) «эффект ореола»;
- г) «эффект красоты»

7. Коммуникативные барьеры в общении возникают:

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за употребления сленговых выражений
- в) из-за профессиональных различий
- г) из-за включения в процесс деятельности

8. Желание и умение эмоционально сопереживать другому человеку:

- а) идентификация
- б) приспособление
- в) рефлексия
- г) эмпатия

9. Такие механизмы восприятия и понимания людьми друг друга, как «эффект ореола» и «эффект новизны», обязаны своим возникновением:

- а) стереотипности человеческого мышления;
- б) отсутствию изменений в восприятии и оценках людей, происходящих со временем
- в) свойству долговременной памяти, именуемому «эффект края»;
- г) стремлению делать преждевременные заключения о личности человека

10. Правильность восприятия и понимания человека человеком в общении зависит от:

- а) возраста
- б) пола
- в) профессии
- г) желания общаться

11. Один из самых простых способов понимания другого человека, предполагающий уподобление себя другому человеку:

- а) идентификация
- б) рефлексия
- в) эмпатия
- г) коммуникация

12. Обобщённые представления, используемые для оценки людей:

- а) комплексы
- б) социальная компетентность
- в) социальные стереотипы
- г) социальный интеллект

13. Социальный тип личности, склонный анализировать свои переживания, малообщительный, надёжный, серьёзно относящийся к принятию решений:

- а) экстернал
- б) интроверт
- в) конформист
- г) антисоциальная личность

14. Социальный тип личности, подчиняющийся обстоятельствам, не имеющий своей твёрдой социальной позиции:

- а) конформист
- б) амбивалент
- в) экстернал
- г) интроверт

15. Социальный тип личности, честно выражающий свои истинные чувства, самостоятельный в выражении своей позиции:

- а) «разрушитель»;
- б) экстраверт
- в) актуализатор
- г) интроверт

16. Образ мышления человека, группы людей:

- а) интеллект
- б) ментальность
- в) характер
- г) социальный интеллект

17. Социальный тип личности, принимающий ответственность за события, происходящие в его жизни, на себя, объясняя их своим характером, способностями, поведением:

- а) интернал

- б) конформист
- в) манипулятор
- г) экстраверт

18. Понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия» ввел:

- а) К. Роджерс;
- б) Дж. Роттер
- в) К.Г. Юнг;
- г) З. Фрейд

19. Социализация ребенка происходит через:

- а) самоутверждение личности;
- б) игру и общение;
- в) групповую идентичность;
- г) стабильное положение в обществе

20. Автор типологии личности, основанной на понятии «локус контроля»:

- а) Фромм
- б) Шостром
- в) Роттер
- г) Юнг

21. Основные барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию:

- а) Мое сообщение содержит ошибки
- б) Мое сообщение содержит двусмысленные выражения
- в) Ключевые положения сообщения могут неправильно интерпретироваться
- г) Мое сообщение самое лучшее

22. Основные барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию:

- а) Ключевые положения моего сообщения понимаются неправильно
- б) Ключевые сообщения моего сообщения забываются
- в) Мое сообщение интерпретируются субъективно
- г) Мое сообщение самое лучшее

23. На субъективную оценку слушателя сообщения наибольшее влияние оказывают три элемента:

- а) Личностная значимость
- б) Селективное внимание
- в) Селективное восприятие
- г) Психологические теории

24. В восприятии окружающего мира участвует два типа информации:

Информация первого рода Информация, поступающая в мозг в данный конкретный момент, она не навязывается

Информация второго рода Информация включает опыт, ожидания, стремления, знания и предыдущий опыт, также сюда можно отнести состояние человека в момент сообщения.

25. Три условия эффективного общения:

- а) Осведомленность о потребностях аудитории
- б) Внимание к структуре своего сообщения
- в) Способность справиться с волнением
- г) Подробный конспект сообщения

26. Педагогическое взаимодействие обучающегося и обучаемого при обсуждении и разъяснении содержания знаний и практической значимости по предмету составляет суть...функций взаимодействия субъектов педагогического процесса:

- а) организационной;
- б) конструктивной;
- в) коммуникативно-стимулирующей;
- г) информационно-обучающей.

27. В процессе педагогического взаимодействия могут возникать психические феномены, которые:

- а) осознаются учащимися и учителями;
- б) не осознаются учащимися и учителями;
- в) осознаются и не осознаются учащимися и учителями.

Тема 4. Общение как форма психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

1. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

- а) транзакция
- б) ролевые ожидания
- в) социальная роль
- г) психологический контакт

2. Основные качества манипулятора

- а) недоверие к себе и другим
- б) лживость
- в) примитивность чувств
- г) уважение других

3. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения.

- а) прагматической
- б) управленческой
- в) терапевтической
- г) классической

4. Особенность невербального общения:

- а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
- б) отсутствие возможности подделать эти импульсы
- в) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения
- г) передача вербальной информации

5. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.

- а) светское
- б) ролевое
- в) деловое
- г) примитивное

6. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

- а) деловое
- б) манипулятивное
- в) светское
- г) формально-ролевое

7. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

- а) аттракция
- б) аффилиация
- в) гипноз
- г) перцепция

8. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

- а) края
- б) первичности

- в) ореола
- г) бумеранга

9. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

- а) самоактуализация
- б) стереотипизация
- в) идентификация
- г) обобщение

10. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

- а) незавершенного действия
- б) бумеранга
- в) новизны
- г) ореола

11. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...

- а) стереотипизация
- б) абстракция
- в) проецирование
- г) эффект ореола

12. Манипулирующее воздействие проявляется в ...

- а) использовании человека в корыстных целях
- б) демонстрации своей позиции
- в) в покровительственном отношении к человеку
- г) в уважительном отношении человека

13. Постыжение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) экспрессивность
- г) абстракция

14. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

- а) совместная деятельность
- б) «помогающее поведение»
- в) сходство характеристик общающихся
- г) различие ситуации, в которой находятся партнеры

15. Перцептивная сторона общения включает в себя ...

- а) проявление тревожности
- б) демонстрацию креативного поведения
- в) процесс формирования образа другого человека
- г) восприятие внешней информации

16. Человеческая речь характеризуется:

- а) наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции
- б) определенной логикой построения фраз
- в) возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях
- г) быстротой реакций

17. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

- а) эмоциональные
- б) физические
- в) культурные
- г) смысловые

18. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

- а) идентификации
- б) эмпатии
- в) рефлексии
- г) аттракции

19. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- а) личностным
- б) деловым
- в) ролевым
- г) культурным

20. Существенный признак внушения:

- а) некритическое восприятие информации
- б) недоверие
- в) критичность
- г) критичность

21. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

- а) психическое заражение
- б) конформность
- в) убеждение
- г) подражание

22. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

- а) убеждение
- б) психическое заражение
- в) эмпатия
- г) внушение

23. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- а) понимание целей партнера
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

24. Формы реализации делового общения

- а) Оперативка
- б) Переговоры
- в) Брифинг
- г) Совещания
- д) Беседа
- е) Видеоконференция

25. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

- а) примитивное
- б) закрытое
- в) ролевое
- г) открытое

26. Последовательность этапов делового общения:

1. установление контакта
2. выявление мотивов общения
3. взаимодействие
4. завершение общения

27. Основные механизмы познания другого человека:

- а) эмпатия
- б) желание общаться
- в) рефлексия

г) идентификация

28. Ситуация: подросток приходит домой позже времени, обозначенного родителями, и ведёт с ними дискуссию о том, что он уже взрослый и не должен соблюдать «детские» правила. Возникший конфликт – это:

- а) конфликт интересов
- б) ценностный конфликт
- в) конфликт из-за нарушения норм и правил поведения
- г) все варианты верны

29. Согласно общепринятой точке зрения, под этим термином понимается переход, в результате которого внешние по своей форме процессы с внешними же, вещественными предметами преобразуются в процессы, протекающие в умственном плане, в плане сознания.

- а) интериоризацией
- б) экстериоризацией
- в) осознанием навыка
- г) законом эффекта

30. Человек как типичный представитель сформировавшего его общества понимается как:

- а) субъект деятельности
- б) индивид
- в) личность
- г) индивидуальность

31. Интересы и склонности учителя выступают показателями... плана общения.

- а) коммуникативного;
- б) индивидуально-личностного;
- в) общего социально-психологического;
- г) морально-политического.

Тема 5. Совместная деятельность участников образовательного процесса в психолого-педагогическом взаимодействии

1. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

- а) ассоциация;
- б) коллектив;
- в) корпорация.

2. Отбор и организацию содержания учебной информации, проектирование деятельности учащихся, а также собственной

преподавательской деятельности и поведение доставляет суть ... педагогической функции:

- а) конструктивной
- б) организаторской
- в) коммуникативной
- г) гностической

3. Если учитель владеет стратегиями формирования нужной системы знаний, умений и навыков учащихся по своему предмету в целом, то он, по Н. В. Кузьминой, обладает ... уровнем продуктивности деятельности учителя:

- а) репродуктивным
- б) адаптивным
- в) локально-моделирующим
- г) системно-моделирующим

4. Педагогическое взаимодействие обучающего и обучаемого при обсуждении и разъяснении содержания знаний и практической значимости по предмету составляет суть ... функции взаимодействия субъектов педагогического процесса:

- а) организационной
- б) конструктивной
- в) коммуникативно-стимулирующей
- г) информационно-обучающей

5. Быстрое и творческое овладение методами обучения учащихся, изобретательность способов обучения проявляет ... педагогические способности:

- а) гностические
- б) проектировочные
- в) конструктивные
- г) коммуникативные

6. Способность проникать во внутренний мир ученика, психологическая наблюдательность педагога и т.п. составляют суть:

- а) дидактических способностей
- б) перцептивных способностей
- в) коммуникативных способностей
- г) организаторских способностей

7. Общение и деятельность соотносятся, по А. Н. Леонтьеву, как:

- а) род—вид
- б) рядоположенные
- в) самостоятельные феномены
- г) между ними функциональные отношения .

8. Общение и деятельность соотносятся, по Б. Ф. Ломову, как:

- а) род—вид
- б) рядоположенные
- в) самостоятельные феномены
- г) между ними функциональные отношения

9. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует ... цели педагогического общения:

- а) информационной
- б) контактной
- в) амотивной
- г) координационной

10. Общение в пределах содержательной темы, одноразовое или многократное общение определяется как:

- а) микроуровень общения
- б) мезоуровень общения
- в) макроуровень общения
- г) мета уровень общения

11. ... уровень коммуникативных умений характеризуется частным и несистематизированным осознанием явлений педагогического общения:

- а) Интуитивный
- б) Житейский
- в) Сознательный
- г) Рациональный

12. Умение понимать эмоциональное состояние учащихся относится к умениям:

- а) межличностной коммуникации
- б) восприятия и понимания друг друга
- в) межличностного взаимодействия
- г) передачи информации

13. Интересы и склонности учителя выступают показателем ... плана общения:

- а) коммуникативного
- б) индивидуально-личностного
- в) общего социально-психологического
- г) морально-политического

14. ... как понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним является одним из основных механизмов межличностного восприятия в учебном процессе:

- а) социально-психологическая рефлексия
- б) стереотипизация
- в) эмпатия
- г) идентификация

15. Тенденция к сохранению однажды созданного представления об ученике составляет суть:

- а) эффекта ореола
- б) эффекта последовательности
- в) эффекта инерционности
- г) эффекта стереотипизации

16. Неправильное отношение учителя к учащемуся относится к ... педагогического общения:

- а) физическим барьерам
- б) социально-психологическим барьерам
- в) барьерам неправильной установки сознания
- г) организационно-психологическим барьерам

Тема 6. Затруднения в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса

1. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

2. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

3. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

4. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;

г) фазе спада.

5. Условиями для создания климата доверия в отношениях являются следующие установки субъектов общения

а) понимающее, неоценивающее реагирование на мысли, чувства партнера

б) положительное принятие личности собеседника

в) склонность использовать уступчивые формы поведения

г) конгруэнтность поведения

6. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

а) психологии;

б) социологии;

в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

а) конфликтными отношениями;

б) конфликтной ситуацией;

в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

а) конфликтная ситуация + инцидент;

б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

в) конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

а) межличностные;

б) межгрупповые;

в) классовые;

г) межгосударственные;

д) межнациональные;

е) внутриличностные.

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.

13. Совокупность приемов реагирования, направленных на оказание прямого психологического воздействия на партнера, называется

- а) техника директивного общения
- б) техника понимающего общения
- в) техника манипулятивного общения

14. Совокупность приемов реагирования, направленных на понимание партнера, установление психологического контакта, называется

- а) техника директивного общения
- б) техника понимающего общения
- в) техника гуманного общения

15. Главное в технике понимания – это ориентация субъекта общения на

- а) внутреннюю систему ценностей партнера
- б) установление доверительных отношений
- в) достижение собственных целей
- г) собственную систему ценностей, мотивов и проблем

16. В основе директивного подхода лежат следующие установки

- а) открытое, прямое и ясное выражение своих позиций, целей
- б) эффективную и решительную защиту себя от агрессивного поведения партнера
- в) достижение своих целей без учета целей и интересов партнера
- г) открытое, активное поведение по достижению своих целей

17. Достижение осознанного принятия партнером предлагаемой позиции, становящейся его собственным мотивом поведения, называется

- а) убеждением
- б) внушением
- в) принуждением

18. Если человек добивается согласия партнера со своей позицией вопреки его внутренним убеждениям, это называется

- а) манипулированием
- б) внушением
- в) принуждением

19. Если в ходе взаимодействия партнер принимает позицию другого, соглашается с ней, не оценивая ее критически, такое воздействие называется

- а) убеждением
- б) внушением
- в) принуждением

20. Конструктивное общение основано на соблюдении следующих правил

- а) язык сообщения должен быть понятен всем субъектам общения
- б) проявление уважения к партнеру
- в) подчеркивание различий
- г) критическое отношение к сообщению и личности партнера
- д) демонстрация общности интересов, целей, задач

21. «Техники выравнивания напряжения» включают

- а) предоставление партнеру возможности высказаться
- б) вербализация эмоционального состояния партнера
- в) опекающая позиция
- г) предложение конкретного выхода
- д) позиция «на равных»

22. Правила эффективной тактики ведения беседы включают

- а) приемы активного слушания
- б) прием получения утвердительных ответов
- в) прием акцентирования внимания на том, что нас не устраивает
- г) прием самопрезентации

ЗАДАНИЯ НА ЗНАНИЯ И ЛОГИКУ

Тема 1. Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса

1. Вставьте пропущенное слово:

В _____ педагогике обучение и воспитание по своей и цели, и содержанию направлено на подавление и насилие воли ребенка

- а) авторитарной;
- б) гуманистической;
- в) либеральной.

2. ___ подход предполагает отношение к педагогике как к системе – совокупности хорошо структурированных и тесно взаимосвязанных между собой элементов.

3. __ подход присущ гуманистической педагогике, поскольку человек рассматривается в ней как высшая ценность общества и самоцель общественного развития.

4. Дайте анализ личностному подходу в образовании.

5. Дайте анализ деятельностному подходу в образовании.

6. Ориентация на направленность личности, её ценностные ориентации, жизненные планы, мотивы деятельности и поведения – основа ___ подхода

7. Включение в содержание образования деятельностных компонентов - целеполагания, планирования, образовательных технологий, а также видов деятельности учащихся - исследований, дискуссий, конструирования и т. п. является отражением принципа доступности и ___ содержания образования

8. Какое образование граждане Российской Федерации имеют право получать на родном языке?

9. Кто несёт ответственность за жизнь и здоровье обучающихся (воспитанников) во время образовательного процесса?

10. Принцип, обеспечивающий единство общего, специального и дополнительного образования во всех видах образовательных институтов – это принцип _____

11. Поставить в соответствие критерий правильности педагогического действия (успешность; технологичность; полезность; эффективность) и его сущность:

1) Благодаря данному действию достижение цели облегчается либо становится возможным

2) Способность по результатам действия с высокой степенью вероятности произвести запланированное изменение

3) Достижение всех указанных целей в наиболее оптимальном виде

4) Нужные результаты достигаются с наименьшими затратами

12. Поставить в соответствие название подхода к конструированию образовательных программ спиральный; линейный; концентрический) и его сущность:

1) Возможно возвращение к одному и тому же материалу в разные периоды обучения, например через несколько лет, предусматривая усложнение и расширение его содержания;

2) Не теряя из поля зрения исходную проблему, осуществляется расширение и углубление круга связанных с ней знаний

3) Отдельные части (порции) учебного материала выстраиваются последовательно друг за другом без дублирования изучаемых тем в разные годы обучения

13. Поставить в соответствие образовательный подход (герменевтический; личностно-ориентированный; деятельностный; социокультурный) и особенности его применения в образовательном процессе:

1) Формирование личностных качеств учащихся в деятельности, адекватной природе данного качества.

2) Формирование «человека активного», субъекта действия; концентрация на основных ценностях социальных групп, наиболее значимых для определенного типа общества

3) Моделирование педагогических условий актуализации и развития опыта личности;

4) Создание условий вхождения в мир чувств другого человека, в текст, в ситуацию с целью понимания их исходного смысла

14. Изучите определения парадигмы и педагогической парадигмы. Выделите существенные признаки понятий.

15. В чем заключается сущность принципов гуманизации и демократизации в контексте современной педагогической парадигмы? Какие другие принципы Вы могли бы выделить в целях конкретизации основных положений современной парадигмы образования?

Тема 2. Участники образовательного процесса: общие и специфические особенности

1. Поставить в соответствие вид компетентности педагогического работника (информационная; правовая; коммуникативная; профессиональная и его параметр):

1) Умение формулировать учебные проблемы различными информационно-коммуникативными способами

2) Качество действий работника, обеспечивающих эффективное конструирование прямой и обратной связи с другим человеком

3) Использование методических идей, новой литературы и иных источников информации в области компетенции и методик преподавания для построения современных занятий с обучающимися (воспитанниками, детьми

4) Качество действий работника, обеспечивающих эффективное использование в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти для решения соответствующих профессиональных задач

2. Поставить в соответствие тип педагогического опыта (передовой совершенствующий; передовой преобразующий; личный; массовый) и характеристику соответствующего уровня профессиональной педагогической компетентности:

- 1) Обладание основами профессии
- 2) Ориентация на педагогический поиск в рамках усовершенствования отдельных компонентов педагогической системы
- 3) Владение высшими образцами известных в педагогической науке технологий, методик, приемов
- 4) Проектирование новых образовательных норм, ярко выраженное авторство во всех компонентах педагогической системы

3. Соотнесите названия темперамента и типичные особенности поведения людей в ситуации общения

- 1) холерик
 - 2) сангвиник
 - 3) флегматик
 - 4) меланхолик
- а) отходчивость, легкая ориентация в обстановке, быстро вступают в контакты
- б) высокая экспрессивность, агрессивность, обидчивость, неугомонность
- в) избирательность в контактах, безинициативность, надежность в отношениях
- г) деликатность, «вокальная» и «экспрессивная» сдержанность, высокая избирательность и осторожность в контактах

4. Участниками образовательного процесса в общеобразовательном учреждении являются обучающиеся, педагогические работники общеобразовательного учреждения, _____

5. Дайте анализ участникам образовательного процесса в ДООУ.
6. Дайте анализ участникам образовательного процесса в школе.
7. Дайте анализ участникам образовательного процесса в учреждениях среднего профессионального образования.
8. Дайте анализ участникам образовательного процесса в учреждениях высшего профессионального образования.
9. Определите, в чем заключаются особенности участников образовательного процесса различных образовательных учреждений.
10. Исключите лишнее: обучающиеся, персонал школы, педагогические работники общеобразовательного учреждения, родители, законные представители.

Тема 3. Общая характеристика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

1. Соотнесите между собой механизмы взаимопонимания и их характеристику
- 1) децентрация
 - 2) эмпатия

- а) способность посмотреть на мир глазами партнера
- б) способность проявлять гибкость и компетентность в общении
- в) способность проникнуть во внутренний мир другого, чувства и мысли

2. Основными характеристиками взаимодействия считают: взаимопознание, взаимопонимание, взаимоотношение, взаимные действия, _____.

3. К интегративным характеристикам педагогического взаимодействия относят срабатываемость и _____.

4. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте – это _____:

5. Тип взаимодействия, характеризующийся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это _____

6. Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние- это _____

7. Исключите лишнее слово

Не является способом коммуникативного влияния: убеждение, заражение, идентификация, внушение

8. К активным методам обучения взаимодействию относятся (исключите лишнее): групповая дискуссия, ролевая игра, мозговой штурм, рассказ.

9. Дайте сравнительный анализ понятий «взаимодействие», «педагогическое взаимодействие», «эффективное взаимодействие», «сотрудничество».

10. Установите соответствие.

а) срабатываемость

б) совместимость

1) характеризует согласованность в действиях, обеспечивающую их успешность с позиций количества, качества, скорости, оптимальной координации действий контактирующих сторон на основе взаимного содействия.

2) выражается в максимально возможной удовлетворенности партнеров друг другом, эмоциональной поддержке.

11. Рассмотрите на основе философской, социологической, психологической, педагогической литературы определения субъекта и объекта (бытия, жизни, познания, деятельности и общения, воздействия и взаимодействия).

12. Установите логику отношений и взаимосвязь анализируемых понятий.

13. Дайте собственное определение субъекту педагогической деятельности и общения.

14. Раскройте основные характеристики педагога как личности и субъекта деятельности и общения в ценностно-смысловом, мотивационном аспектах, на уровне его знаний, умений осуществлять профессиональную деятельность.

15. Раскройте диалектику личностно-деятельностного развития педагога в рамках профессии.

16. Дайте развернутую характеристику учебной деятельности и субъекта учебной деятельности.

17. Установите диалектику соотношения учения и обучения в развитии субъекта учебной деятельности.

18. Обсудите различные определения воздействия, взаимодействия. Установите основные характеристики педагогического взаимодействия как взаимосвязанной деятельности субъектов педагогического процесса.

19. На основе изученного материала смоделируйте ситуации взаимодействия педагога и воспитанников в разных средах, ситуациях, процессах и видах взаимодействия

20. Определите специфику и назначение дидактического коммуникативного воздействия педагога на обучающихся и их учебную деятельность.

Тема 4. Общение как форма психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

1. Дайте анализ понятию «общение» различных авторов.

2. Проведите сравнительный анализ проблемы общения в зарубежной и отечественной философии, педагогике и психологии.

3. Определите психологическую сущность, функции, виды и структуру общения.

4. Проанализируйте основные функции общения.

5. Выполните методику «КОС», направленную на изучение коммуникативных способностей личности. Результаты выполнения представьте в форме отчета, в котором должны быть указаны: цель исследования; результаты тестирования (2-3 испытуемых); интерпретация полученных данных; вывод.

6. Проведите сравнительный анализ стилей общения.

7. Проанализируйте отрывок. Перечислите индикаторы психологических состояний, которыми Лермонтов характеризует межличностное общение между Максимом Максимычем и Печориным при их случайной встрече.

Отрывок из рассказа М. Ю. Лермонтова «Максим Максимыч»:

«Я обернулся к площади и увидел Максима Максимыча, бегущего что было мочи... Через несколько минут он был уже возле нас, он едва мог дышать, пот градом катился с лица его, мокрые клочки седых волос, вырвавшиеся из под шапки, приклеились ко лбу его; колена его дрожали... он хотел кинуться на шею Печорину, но тот довольно холодно, хотя и с приветливой улыбкой, протянул ему руку. Штабс-капитан на минуту остолбенел, но потом жадно схватил его руку обеими руками: он еще не мог говорить.

– Как я рад, дорогой Максим Максимыч. Ну, как вы поживаете? – сказал Печорин.

– А... ты... а вы?..., – пробормотал со слезами на глазах старик... – сколько лет... сколько дней... да куда это?

– Еду в Персию - и дальше...

– Неужто сейчас?.. Да подождите, дражайший!.. Неужто сейчас расстанемся?.. Столько времени не видались...

– Мне пора, Максим Максимыч, – был ответ.

– Боже мой, Боже мой! Да куда это так спешите?.. Мне столько бы хотелось вам сказать... столько расспросить... Ну что? в отставке?.. как?.. что подделывали?..

– Скучал! – отвечал Печорин, улыбаясь.»

8. Александр Дюма интересовался русской историей и судьбами русских полководцев. В своей книге, посвященной путешествию по России в 1858 г., Дюма рассказывает о русском генерале Меншикове, защищавшем Севастополь.

«Если бы от Меншикова требовалась одна смекалка, чтобы защитить Севастополь, этот город таки не был бы взят. Меншиков – один из умнейших людей России, и этим многое сказано...

Во время кампании 1813 года генерал Александр Татищев взял Кассель, столицу нового королевства Вестфалия, продержавшегося всего четыре или пять лет.

Это был самый выдающийся подвиг ее мужа, и княгиня Татищева не упускала случая напомнить о победе. Однажды, в какой уже раз повествуя о героических событиях, рассказчица вдруг забыла название столицы, покоренной ее супругом. В эту минуту проходил Меншиков.

– Князь! – крикнула ему госпожа Татищева. – Князь, как называется этот город, который взял Александр?

– Вавилон, княгиня, – бросил ей Меншиков, даже не остановившись». Почему князь Меншиков и княгиня Татищева не поняли друг друга?»

Какое условие успешного общения было нарушено?

9. Определите свойства личности, влияющие на эффективность общения. Аргументируйте ответ.

10. Кому из ученых принадлежит мысль о том, что ... физиологическая речь означает не что иное, как «образование и функционирование второсигнальных условных рефлексов. Слово как раздражитель особого рода выступает при этом в трех формах: как слышимое, видимое (написанное) и произносимое»:

11. Продолжите: «Человек, берущий интервью называется.....

12. Соотнесите аспекты изучения общения и их специфику

1) Коммуникативный аспект

2) Информационный аспект

3) Гностический аспект

4) Регулятивный аспект

а) изучение сигналов с точки зрения их содержания и формы

б) изучение способности говорящего понять коммуникативную ситуацию

в) изучение поведения людей под воздействием воспринятых ими сообщений

г) изучение процессов восприятия и интерпретации сигналов

д) поиск связей между людьми как средств общения

13. Соотнесите стили общения и особенности организации контакта

1) авторитарный

2) демократический

3) альтруистический

4) миссионерский

а) препятствует расширению контактов между членами группы, не умеет хвалить, поощрять

б) устанавливается значительная дистанция между партнерами, осторожное влияние, воздействие своим примером

в) помогает человеку в достижении целей, осторожен в выборе средств воздействия

г) поощряются контакты, инициатива, распределяется ответственность и обязанности

д) приспособливает людей к своим нуждам, избегает доверительных отношений

14. Дайте характеристику моделям взаимодействия участников образовательного процесса: обучающийся – обучающийся, родитель – обучающийся, педагог – обучающийся, педагог – родитель, педагог – педагог – администрация.

15. Проанализируйте определения общения. Выделите общее и специфичное в сущностных характеристиках общения в зависимости от предмета изучения (той или иной наукой). Установите взаимоотношения и связи исследуемых понятий (деятельности и общения; взаимодействия-воздействия-общения; различных аспектов определения общения).

16. Изучите генезис педагогического общения: история развития взглядов на феномен педагогического общения. В чем Вы видите необходимость выделения общения в особое научное направление исследования – педагогику общения.

Тема 5. Совместная деятельность участников образовательного процесса в психолого-педагогическом взаимодействии

1. Из нижеперечисленных профессиональных умений учителя выберите 6, играющих решающую роль в установлении эмоциональных контактов со школьниками. Дайте психолого-педагогическое обоснование вашему выбору.

1. Вербальные

8. Прогностические

2. Самопрезентационные

9. Гностические

3. Организаторские

10. Экспрессивные

4. Конструктивные

11. Информационные

5. Аналитические

12. Перцептивные

6. Рефлексивные

13. Импровизационные

7. Невербальные

14. Дидактические

2. На основе выделения существенных характеристик современной образовательной парадигмы определите место дидактического коммуникативного воздействия в структуре педагогического общения.

3. Сделайте анализ основных ролей и позиций педагога во взаимодействии с обучающимися.

4. Раскройте направленность и ориентиры дидактического коммуникативного воздействия.

5. Проанализируйте деятельность участников образовательного процесса: ученики, педагогические работники (заместитель директора по воспитательной работе, классный руководитель, социальный педагог, школьный психолог, библиотекарь, руководители кружков, учителя), законные представители детей.

6. Дайте анализ основным методам работы педагога с родителями.

7. Какие формы работы может применять педагог при работе с родителями учащихся?

8. В чем заключается совместная деятельность педагога с другими участниками образовательного процесса?

9. Определите особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-родитель». Аргументируйте свой ответ.

10. Определите особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей. Аргументируйте свой ответ.

Тема 6. Затруднения в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса

1. Соотнесите стратегии межличностного взаимодействия и их характеристики

1) доминирование

2) манипуляция

3) партнерство

4) содружество

а) отношение к другому как к вещи, стремление обладать, распоряжаться

б) отношение к другому как к самоценности, стремление к объединению для достижения целей

в) отношение к другому как к равному, но в тоже время стремление не допустить ущерба себе

г) скрытое воздействие с опорой на стереотипы и автоматизмы

д) основная задача – переиграть партнера

2. Раскройте содержание профессионально-педагогической культуры с позиций аксиологического и акмеологического подходов.

3. Дайте характеристику основных составляющих профессиональной культуры педагога. Определите место ДКВ в структуре профессионально-педагогической культуры педагога.

4. Раскройте коммуникативную природу педагогического труда. Приведите собственные аргументы в пользу данного положения. Определите

связь понятий «коммуникативная культура» и «коммуникативная компетентность» с другими субъектными характеристиками педагога.

5. Охарактеризуйте индивидуальный стиль общения педагога (ИСО).

6. Проанализируйте характеристики индивидуального стиля общения педагога как показателя, отражающего специфику его профессионально-педагогической культуры и компетентности.

7. Определите стратегии и тактики формирования индивидуального стиля общения педагога. Каковы на Ваш взгляд факторы и условия успешности формирования ИСО педагога.

8. Рассмотрите основы подготовки педагога к профессиональной деятельности, выделите стратегические основания и ценностные ориентиры в построении дидактической модели подготовки и ее реализации

9. ____ - такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Человек, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение второго. Такой человек будет настаивать на своем во, чтобы то ни стало, а позицию другого человека не будет принимать во внимания.

10. ____ - это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния. Такую позицию могут занимать люди с низкой самооценкой, которые считают, что их цели и интересы не должны приниматься во внимание.

12. ____ - это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.

13. При выборе этой стратегии участник стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Он не просто учитывает позицию другого участника, но и стремится добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена. Это _____

ТВОРЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Тема 1. Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса

1. Сравните систему образования Российской Федерации и Европы.
2. Выявите на ваш взгляд положительные и отрицательные стороны системы образования в Российской Федерации. Аргументируйте свою точку зрения.
3. Студенты делятся на 4 группы, каждая команда заранее готовит и на занятии инсценирует педагогическую ситуацию, оборвав ее показ в кульминационный момент. Следующая команда за 3-4 минуты должна найти решение и проиграть развязку ситуации. Решение своих и предложенных ситуаций команды обосновывают с позиций педагогической целесообразности.
4. Выберите 10 личностных качеств учителя, затрудняющих формирование педагогически целесообразных отношений со школьниками.
5. Выделите существенные признаки гуманистической парадигмы с опорой на предложенный текст. Дайте развернутый анализ предложенных в материалах к теме личностно-ориентированному и личностно-деятельностному подходам, концепции «центрированной на мире детства» как технологическим проекциям существующей гуманистической парадигмы по следующей схеме:
цель - принципы организации – содержание – технологии - результат – укажите принципиальные отличия, возможные недостатки и достоинства с точки зрения стратегических целей образования.

Тема 2. Участники образовательного процесса: общие и специфические особенности

1. Ученику 7 класса трудно дается черчение. Жалуется, что к нему и его друзьям «придирается» учитель. Однажды подросток просит отца помочь ему с домашним заданием. Отец, инженер-конструктор, чертеж выполняет сам.

На следующий день сын приносит за этот чертеж оценку «неудовлетворительно». Оскорбленный отец идет к директору школы с жалобой на необъективность преподавателя, поскольку, как профессионал уверен, что уж его-то чертеж не может быть на «двойку».

2. В следующий раз, когда в класс вошла Нина Петровна (учительница химии), я тут же достал из сумки большую пробку и, когда начался урок, воткнул ее себе в ухо. Раздался, ясно-понятно, смех. Учительница смотрит на меня, я смотрю на учительницу. Она спрашивает: Антонов, что у тебя торчит из уха? Пробка,- отвечаю я. Зачем она торчит у тебя из уха? Затем, что про меня говорят, что слова у меня влетают в одно ухо, а в дру-гое вылетают, - отвечаю я вежливо.- Так вот, чтобы влетая в одно ухо, они не вылетали бы из другого, я и придумал это приспособление.

3. Мать Маши пришла в школу. Чтобы узнать, как учится и ведет себя дочь. Только она успела переступить порог учительской, как услышала:

- Ваша дочь – законченная лентяйка!

- А, Машина мама, наконец-то... Хорошо. Что пришли, я уж сама собиралась вас вызвать: болтает дочь на уроках, никакого сладу с ней.

Но вот в учительской появляется Машина классная руководительница. Она берет женщину под руку и уводит в укромный уголок. И они уже разговаривают о чем-то шепотом. Классная руководительница обязательно найдет что-то такое, от чего машино положение не будет казаться маме совсем безнадежным. Она непременно расскажет, какая Маша добрая, как любят ее в классе, как близко к сердцу принимает она все классные дела. И только потом разговор пойдет о двойке за последний диктант, о невыученном уроке истории, о разговорах на уроке математики. И спустя несколько минут уже слышится голос Машиной мамы: «Спасибо, голубушка. Уж я постараюсь, прослежу» И уходит из школы она не раздраженная, а озабоченная новыми задачами, которые придется решать вместе с классной руководительницей.

Ответьте на вопросы:

Какие чувства испытала мать, войдя в учительскую? Дайте оценку поведению учителей.

Как следует вести беседу с родителями? Чем объяснить взаимопонимание, возникшее в беседе классной руководительницы с мамой?

4. После уроков к учительнице робко подходит первоклассник и, страшно смущаясь, просит: Наталья Викторовна, дайте мне, пожалуйста, телефон Маши Ереминой

– Дима, а зачем тебе?

Опустив глаза, мальчик признаётся, что ему очень нравится одноклассница, а поговорить с ней в школе он не решается. Может, по телефону получится? Как поступить?

5. В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком.

Когда учитель вызывает его к доске, он только мнется и запинается, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

6. Пятилетний Виталик, появляясь утром в детском саду, сразу начинает бегать. Трудно переключить его на спокойное занятие. А если, подчиняясь требованию воспитателя, он садится за настольную игру, то сразу же вспыхивает ссора, которая нередко заканчивается слезами. Так он стал вести себя недавно. Почему? В беседе с отцом выясняется, что семья переехала в новую квартиру и родители пока вынуждены возить сына в прежний детский сад. «Вероятно, ребенок в пути устает»,— делает предположение воспитатель. «Этого не может быть,- возражает отец.- Ведь он всю дорогу сидит»

7. За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!»

Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?

Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.

Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!

Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать

Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.

Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.

В чём мама допускает ошибку? Как бы Вы поступили на её месте?

8. Лена (4 года) Бабушка, я помогу помыть посуду, можно? Бабушка, увидев это: Ой-ой. Что ты! Посуда сейчас очень дорогая, а ты можешь разбить. Ты ещё успеешь перемыть горы посуды в своей жизни.

9. Антон — самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет.

Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, высказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки.

Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям.

Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна.

Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

10. Ученица шестого класса, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят.

11. Урок биологии ведёт молодая учительница. Через пять минут после начала урока раскрывается дверь, и без разрешения входят трое учащихся. Учитель требует, чтобы они вошли в класс как положено. Учащиеся выходят в коридор, через минуту открывается дверь, и они вползают в класс на четвереньках.

Как нужно отреагировать (как поступить, что сделать, что сказать и др.) в данной ситуации и почему?

12. Начало урока. Учительница заходит в кабинет и видит, что Петров и Иванов, которым она запретила сидеть за одной партой, снова сели вместе. Марья Ивановна просит Петрова пересесть и написать у себя на лбу: «Не сидеть с Ивановым!». На следующий день Марья Ивановна заходит в класс и видит, что Иванов и Петров сидят за разными партами, а на лбу у Петрова красным маркером написано: «Не сидеть с Ивановым!». Следуют громкие объяснения учителя, что так делать нельзя, замечание в дневнике и поход к директору. Оценка ситуации и собственное решение

13. Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия».

Как нужно отреагировать (как поступить, что сделать, что сказать и др.) в данной ситуации и почему?

14. В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляет вам: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить».

Как нужно отреагировать (как поступить, что сделать, что сказать и др.) в данной ситуации и почему?

15. Учительница вызвала в школу маму Саши. Разговор состоялся в учительской во время перемены.

Учитель. Вы совершенно перестали следить за сыном!

Мать. То есть, как перестала следить? Дневник, тетради проверяю, по моему, он приходит всегда в школу чистым.

Учитель (раздраженно). Так что же выходит: я вам лгу и от нечего делать вызвала вас в школу?!

Мать. А собственно, что натворил сын? Он вообще мне все рассказывает.

Учитель. Он дерзит учителям, срывает уроки. Вот вчера безобразничал на уроке черчения, на литературе стрелял из рогатки ...

Мать. Вы знаете, К. М., дома он мне не дерзит.

Учитель. Ну, знаете, мне лучше знать, как ваш сын ведёт себя в школе. А если вы мне не верите, тогда мы с вами будем разговаривать в другом месте в присутствии администрации.

Мать. А вы меня не пугайте этим. Саша ведет себя плохо на тех уроках, где неинтересно. Все ребята рассказывают, что на уроках черчения они ходят на головах, по литературе у них уже второй месяц нет постоянного учителя. А по географии у Саши у нового учителя одни двойки стоят. Сын говорит, что все их поставили не за знания, а за поведение – разве это справедливо? В прошлом году он у Л. И. по географии отличником был, в районной олимпиаде участвовал. А новый учитель к нему подхода не нашёл, вот Саша и возненавидел географию! Так что наведите сначала у себя порядок.

Учитель. А вы нам не делайте замечаний, лучше сына воспитывайте!

Мать. А вы не грозите мне администрацией, я тоже могу пожаловаться на вас.

Учитель. В таком случае мне с вами больше не о чем разговаривать (отворачивается).

Мать уходит.

Учитель. Ну и мамочка! Докажите ей что-нибудь!

16. После уроков мама Оли заходит в класс.

Мать. Здравствуйте, я пришла поговорить с вами.

Учитель. Здравствуйте. Но вчера у нас было собрание. Почему вы не пришли?

Мать. Да?! Я не знала.

Учитель. Но у Оли в дневнике есть запись.

Мать. Она мне не показала. Забыла, наверное.

Учитель. О чем вы хотите поговорить?

Мать. Я ничего не понимаю. В предыдущей школе Оля была почти отличница... Она очень умная девочка. Учительница не хотела нас отпускать, говорит: «Счастливым тот учитель, к кому попадет ваша дочь!» Но как только мы попали к вам, девочка стала хуже учиться, в тетрадях и в дневнике «4» и «3». Вот за что сегодня «3» по математике?

Учитель. Оля решала у доски примеры. Пока они даются ей с трудом. Надо ещё дома потренироваться.

Мать. Да мы дома каждый вечер решаем. Как же вы так учите, что нам ещё дома доучивать приходится?

Учитель. В Олиных домашних работах часто бывают недочёты в оформлении, грязь. Я постоянно напоминаю ей об аккуратности. И вы дома не забываете об этом.

Мать. Что же, если у моей дочери такой почерк, то вы теперь всегда ей будете занижать оценки? Вы что, даже не понимаете, что этим отбиваете у детей желание учиться?

Учитель. Дело не в почерке. Ваша дочь действительно способная девочка, но она бывает невнимательна. Отвлекается сама и отвлекает других, а недослушав, допускает ошибки.

Мать. Конечно, посадили за последнюю парту. За последней партой даже отличник троечником станет.

Учитель. Но я пока не могу посадить её ближе, Оля высокая девочка.

Мать. Ладно, все ясно, нам просто не повезло с учителем.

17. Девятиклассник учится на «3» и «4», любит школу, уважает и выполняет все требования учителей. С начала нового учебного года в классе меняется учитель биологии. У ученика с первых же уроков не складываются с ним отношения, так как новый преподаватель не смог включить его в работу, а на одном из уроков, в присутствии всего класса, дал иронично отрицательную оценку ответа. Сильно переживая о случившемся, подросток вначале перестаёт

готовиться, а затем совсем ходить на уроки биологии, мотивируя тем, что там есть любимые ученики, знающие всё, а он всё равно ответит неправильно. В конце четверти, решает подросток, он выполнит контрольную работу и получит свою «тройку». О сложившейся ситуации знают учитель биологии и мама ученика.

Каковы должны быть, по вашему мнению, грамотные действия педагогов?

18. Разберите данную ситуацию, найдите пути ее решения.

Завуч школы в присутствии старшеклассников отругал учительницу. Она не знала, как себя вести, смущалась и краснела.

19. Разберите данную ситуацию, найдите пути ее решения.

Учительница относилась пренебрежительно к коллегам. Надо сказать, что она была довольно сильным предметником и методистом. И в то же время позволяла себе свысока говорить об учителях при учениках.

20. Разберите данную ситуацию, найдите пути ее решения.

Классная руководительница откровенно рассказывала старшеклассникам о конфликтах, ссорах и других событиях в жизни учителей школы.

21. Разберите данную ситуацию, найдите пути ее решения.

Взаимная неприязнь двух учительниц отражалась на дочери одной из них, которой регулярно ставились заниженные оценки той учительницей, с которой конфликтовала ее мама.

22. Разберите данную ситуацию, найдите пути ее решения.

Учительницы в присутствии учеников ссорятся в коридоре из-за того, что обе хотят проводить урок в учебном кабинете. Говорят на повышенных тонах, активно жестикулируют.

Тема 3. Общая характеристика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

1. Ребенок шумит, вступает в разговор взрослых, не слушается. Взрослые обращают внимание на негативное поведение ребенка, раздражаются, делают ему строгое замечание.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

а) Привлечь к себе внимание.

б) Показать, что имеет власть над другими

в) Отплатить, отомстить, взять реванш.

г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

2. Ребенок отказывается делать то, что от него хотят. Взрослые пытаются использовать свою власть, чтобы его заставить, начинают сердиться.

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

3. Ребенок вредит или портит вещи, может оскорбить. Взрослые считают ребенка подлым и злым, выражают свой гнев и обиду.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

4. Ребенок не способен научиться самостоятельным навыкам, требует помощи. Взрослые соглашаются с тем, что ребенок ни на что не способен.

Задание:

Как вы думаете, какова реакция ребенка на данную реакцию взрослых?

Выберите цель, которую неосознанно преследует ребенок своим плохим поведением:

- а) Привлечь к себе внимание.
- б) Показать, что имеет власть над другими
- в) Отплатить, отомстить, взять реванш.
- г) Продемонстрировать свою неспособность и неадекватность.

Как бы вы поступили в этом случае?

5. Составить анкету или опросник для младших школьников (подростков, юношей) родителей и педагогов по выявлению особенностей межличностного взаимодействия на уровне ребёнок-ребёнок, взрослый-ребёнок, взрослый-взрослый.

6. Провести наблюдение с целью определения особенностей организованности школьников в учебной деятельности, особенностей межличностного взаимодействия школьников. Выбраны следующие ситуации:

а) подготовка учебного места к уроку; б) выполнение одного из классных заданий учителя на уроках (например, математики или русского языка,

физкультуры или труда); в) выполнение домашнего задания по любым двум учебным предметам.

Наблюдаемая ситуация	Время включения в деятельность в соответствии с заданием	Содержание задания	Время основной деятельности	Время отвлечения	Содержание отвлечения
Подготовка рабочего места к уроку					
Выполнение одного из заданий учителя на уроке математики или русского языка					
Выполнение одного из заданий учителя на уроке физкультуры или труда					
Выполнение домашнего задания					

7. Провести наблюдение с целью выявления познавательных интересов учащихся на уроках математики, географии, русского языка. В схеме указаны те проявления познавательного интереса, которые предполагается зафиксировать в каждой из ситуаций наблюдения.

Проявления познавательного интереса	Особенности познавательного интереса у наблюдаемых учащихся
Эмоциональный отклик (на что?) Сосредоточенность, увлеченность процессом деятельности (отвлечения, когда?) Стремление по собственному желанию принять участие в обсуждении проблемных и других вопросов Активность в течение всего урока Задавание вопросов учителю, товарищам Выбор свободного задания Адекватность реакций на успех — радость, неудача — огорчение	

Тема 4. Общение как форма психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса

1. Составьте руководство для учителя по оптимизации общения с детьми.
2. Учительница математики что-то объясняла, а Витя, впечатлительный мальчик, только что получивший тройку по любимому предмету – истории, сидел и раскладывал какую-то бумажку на столе, думая о своей неудаче.
 - Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? – обрушилась на него Ксения Витальевна. – Ты стал плохо себя вести...
 - Ну и что ж! – вызывающе буркнул Витя.

- Как ты разговариваешь с учителем? Встань!
- А чего мне вставать? Я ничего не сделал...
- Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!
- А я не пойду...
- Нет, пойдешь...

Учительница, взяв мальчика за руку, выгнала его силой из класса под неодобрительный шепот всех остальных школьников.

Вопросы: Почему произошел срыв в поведении мальчика? Проанализируйте характер педагогического воздействия учителя на Витю. Дайте психологическое объяснение, инструментовку методам, выбранным учителем. В чем состоял педагогический просчет учителя?

2. Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, наступила тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на смеявшегося, он, смотря вам прямо в лицо, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия»

Как вы отреагируете на это?

3. Начинаящий учитель обращается к Вам как к классному руководителю и просит присутствовать на уроке Вашего класса. Когда ученики видят Вас, то начинают громко комментировать Ваше появление репликами: «О, сама справиться не может, классную позвала!».

Как Вы отреагируете (как поступите, что сделаете, что скажете и др.) в данной ситуации и почему?

4. Проанализируйте следующие правила педагогического общения

- 1) уделяйте внимание всем учащимся, равномерно распределяя между ними свое внимание и время;
- 2) найдите возможность для личного контакта с каждым учащимся – демонстрируя, что принимаете его, проявляете к нему интерес;
- 3) хвалите учащихся справедливо;
- 4) учитывайте индивидуальные особенности учащихся» (Р.Бернс Я-концепция и воспитание)

Вопросы:

Какие из приведенных рекомендаций, на ваш взгляд, соблюдаются, а какие нарушаются в школьной практике?

Каковы причины этих нарушений?

Как сказываются они на развитии воспитательных взаимоотношений?

5. Определите место и роль педагогического общения в современной парадигме образования. Раскройте гуманистический потенциал педагогического общения в обновлении сущностных характеристик парадигмы образования.

6. Прочитайте описание педагогической ситуации и выполните следующие задания (если у вас возникла педагогическая проблемная ситуация):
- выделите компоненты психологической структуры каждой педагогической проблемной ситуации;
 - определите противоречие в каждой проблемной ситуации;
 - приведите обоснованный пример и проанализируйте его.

Перед началом классного часа ученик-подросток на приглашение классного руководителя отвечает: «На фиг нужно», - и уходит. Все это происходит в коридоре в присутствии других учащихся.

7. Проанализируйте представленную ниже ситуацию. Как нужно реагировать учителю в данной ситуации?

Учитель входит в класс. На доске видит написанное прозвище.

8. Проанализируйте представленную ниже ситуацию. Как нужно реагировать учителю в данной ситуации?

Света М. учиться может только на «5». Всю вторую четверть «валяла дурака». На последнем уроке, завершающем тему, была вызвана к доске. Отвечала еле-еле на «3». За вторую четверть получила «3». Света и ее подруга начинают вслух высказывать недовольство, говорят дерзко, жуют жвачку. Удалять из класса нельзя. Урок вести в такой обстановке тоже нельзя. Что делать?

9. Проанализируйте представленную ниже ситуацию. Как нужно реагировать учителю в данной ситуации?

Пятиклассник Павел С. постоянно отвлекается, приносит из дома разные безделушки. В начале года учитель предупредил, что после 3-го замечания все, чем играет ученик, будет отобрано до прихода родителей или до конца учебного года. Ученик получил 2 замечания, после 3-го он отказывается отдать учителю то, чем играл.

10. Проанализируйте представленную ниже ситуацию. Как нужно реагировать учителю в данной ситуации?

На уроке литературы дается задание: «Описать внешность человека». Учащиеся приступают к работе, а один ученик спрашивает: «Все надо описывать?». «Да», - отвечает учитель. «А половые органы?» - не унимается ученик.

11. Проанализируйте представленную ниже ситуацию. Как нужно реагировать учителю в данной ситуации?

Ученик мешает вести урок. Ему предложено покинуть класс. «Не пойду», - отвечает он. Учитель спрашивает: «Может быть, мне выйти из класса?». А в ответ слышит: «Пожалуйста, иди».

12. Выявите типичные ошибки учителей, возникавшие в общении с учащимися. Проанализируйте их, а затем составьте педагогические ситуационные задачи, построенные с учетом этих ошибок. Докажите целесообразность применения используемых вами средств решения педагогической проблемной ситуации в профилактике профессиональных ошибок. Попробуйте проанализировать связь между педагогической проблемной ситуацией и педагогической ошибкой на следующих примерах: педагогическая проблемная ситуация - это следствие педагогической ошибки, допущенной ранее в работе с учащимися; педагогическая проблемная ситуация - это веха на пути к педагогическим ошибкам, вероятность которых велика, но пока они еще не совершены.

13. Упражнение «Я — реальный, Я — идеальный»

Подчеркните качества, которые вы больше всего цените в других людях. Впишите в столбец «Я — реальный» из каждой графы по три качества, которыми вы, на ваш взгляд, обладаете. Время работы — 10–15 минут (см. табл.).

<i>Я — идеальный</i>			<i>Я - реальный</i>
<i>В общении</i>	<i>В деле</i>	<i>В душе</i>	
Вежливость	Аккуратность	Справедливость	
Доброжелательность	Ответственность	Принципиальность	
Искренность	Инициативность	Самокритичность	
Уравновешенность	Порядочность	Милосердие	
Отзывчивость	Самостоятельность	Бесстрашие	
Обаятельность	Добросовестность	Честность	
Тактичность	Вдумчивость	Великодушие	
Терпимость	Трудолюбие	Сочувствие	
Щедрость	Целеустремленность	Доброта	

Какие трудности вызвало выполнение этого задания? Какие из этих качеств являются профессионально важными для учителя? При необходимости дополните этот список. Все высказывания записываются на доске.

Тема 5. Совместная деятельность участников образовательного процесса в психолого-педагогическом взаимодействии

1. Прочитайте главу 2 «Взаимопонимание» из книги И.И. Рыдановой «Основы педагогики общения».- Минск, 1998. и подготовьте сообщения:

- Что означает – понимать ребенка. Как понимать ребенка.
- Перцептивные ошибки учителя
- Принцип К. Роджерса «Принимать ребенка таким, каков он есть»
- Когда школьники понимают учителя и друг друга
- Коммуникативная практика школьников

2. Прочитайте главу 4 «Контакт» из книги В.М. Лещинского и С.В. Кульневича «Учимся управлять собой и детьми. Педагогический практикум». - М. - Просвещение. 1995 и подготовьте сообщения:

1. Ключевые шаги установления хороших личных отношений
2. Позиции человека, проявляющиеся в ситуации общения (концепция Э.Бернса)
3. Как «усадить» *карающего родителя* в партнере по общению
4. Как «усадить» *карающего родителя* в себе (как остановить себя в диалоге, беседе, если вы разгневаны.)

3. Ко мне пришла мама Коли Воронина из шестого класса. Разговариваем на перемене в кабинете литературы. Крупная женщина, сверкают золотые зубы. Одета дорого, но безвкусно. Говорит:»Две двойки ему вlepили, а он говорит, что учил, - я ему верю, он мне никогда не врет; я знаю, что вы его просто невзлюбили за то, что правду сказал, что у вас любимчики есть». Действительно, Коля как-то выдал мне такой упрек: Сергеева всегда все знает и получает пятерки, поэтому, по мнению Коли, она моя любимица. Может быть, так оно и есть.

Мама мне активно не нравится. Это показное богатство, истеричный тон задерганной покупательницы продавщицы. «Какого черта? - думаю я. - Любая тетя может ворваться сюда и наговорить мне кучу гадостей. Мало того, что в девятом классе я пол-урока укрощал сейчас впавшую в детство Коротееву, так я должен еще теперь расшаркиваться перед этой хамоватой мамашей» Чувствую страшную усталость и злость. Вдруг мамаша мне доверительно сообщает: « Целый день на ногах за прилавком, а тут вы еще...» Однако наше параллельное мышление не настраивает меня на юмористический лад. «Угадал с продавщицей, - думаю я. Цежу сквозь зубы, едва сдерживаясь:»Он не знал самого элементарного, ваш Коля, он не учил, а вам врет»

И тут она заявляет мне такое, что я сначала теряюсь: «Что ты на меня сверху вниз смотришь? Ты еще жизни не нюхал. Тоже мне интеллигенция...» - «На «вы», пожалуйста, обращайтесь ко мне на «вы», - чувствую как от злости все холодеет внутри, пытаюсь вставить я, - вы не в магазине» - «Я тебе официально говорю: еще одна двойка, и я пойду в гороно... Чему вас только учат в институтах, ни черта сами не знаете и детям объяснить не можете» - «Вон отсюда,»- говорю я. Но она уже не слышит: «Я тебя выведу на чистую воду».

Вопросы и задания:

- Кто виноват в том, что диалог не получился? Почему он не получился? Мог ли разговор вообще быть результативным?
- Проанализируйте, какие шаги установления личных хороших отношений нарушены
- Проанализируйте, какие позиции в общении занимают участники
- Какие приемы, чтобы «усадить» карающего родителя в партнере по общению и в себе можно было использовать
- Инсценируйте «правильный» диалог учителя с мамой

4. Разберите данную ситуацию, найдите пути ее решения.

Учитель нередко обзывает школьников словами «хамье», «идиотки в носочках», что вызывает возмущение учеников и остальных учителей (учитель физики, например, говорил, что у этого грубияна и учащиеся будут «дубами»). В коридоре школы эти два учителя прилюдно ссорились.

5. Разберите данную ситуацию, найдите пути ее решения.

Директор школы в присутствии старшеклассников грубо разговаривал с учительницей, которая была старше его по возрасту.

6. Разберите данную ситуацию, найдите пути ее решения.

Сводя личные счёты с коллегами, учитель рассказывал на уроках о проблемах в педагогическом коллективе, давая негативные оценки тем, с кем у него были натянутые отношения.

7. Разберите данную ситуацию, найдите пути ее решения.

Факультатив по литературе в классе директор поручил одной учительнице, а преподавание этого предмета - другой. Из-за неприязни к коллеге учительница на уроках литературы открыто призывала учеников не посещать факультатив, заявляя, что она сама даёт достаточные знания.

8. Разработайте программу диагностики психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Обоснуйте выбор методик.

9. Подберите пакет методик, направленный на диагностику психологического климата педагогического коллектива. Обоснуйте свой выбор.

10. Проведите в образовательном учреждении (на выбор) методику на изучение психологического климата. Результаты представьте в виде отчёта.

11. Разработайте план совместных мероприятий учителя с другими участниками образовательного процесса.

Тема 6. Затруднения в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса

1. Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущён плохой успеваемостью ученика и даёт ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущён ещё сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика,

но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

2. Учитель математики после звонка задержал класс на перемене. В результате учащиеся опоздали на следующий урок — урок физики. Разгневанный учитель физики высказал свое негодование учителю математики, так как у него была запланирована контрольная работа. Его предмет, как он считает, очень сложный, и терять время урока из-за опоздания учащихся он считает недопустимым. Учитель математики возразил, что его предмет не менее важен и труден. Разговор происходит в коридоре на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.

3. Урок шел как обычно. Наталья Кирилловна начертила на доске схемы и приступила к объяснению. Вдруг она услышала слева от себя скрип. Скрипел Сергей, и она, не задумываясь, строго сказала: «Сергей, прекрати скрипеть, или я тебя удалю с урока!» «Что Сергей-то?» — громко зашумел семиклассник. — Вы сначала разберитесь, кто скрипел, а потом говорите!» Учительница продолжила объяснение, но и скрип возобновился тоже. Тогда Наталья Кирилловна подошла к Сергею, взяла у него дневник и записала туда замечание. Так как замечание было записано, Сергей принялся скрипеть еще громче, откровенно издеваясь над учителем. Наталья Кирилловна громко произнесла: «Немедленно выйди за дверь!» Сергей не вышел, а пустился в пререкания. «Пока ты, Сергей, не выйдешь из класса, я урок вести не буду!» Но это не оказало никакого действия ни на Сергея, ни на класс.

4. Звенит звонок на урок. 8 класс у кабинета истории ожидает учительницу. Кабинет зарнот. Вот и учительница. Она подошла к двери, вставила ключ, но замок не открылся. Присмотревшись, она заметила, что замочная скважина забита бумагой. Обведя ребят подозрительным взглядом, учительница спросила: «Кто до этого додумался?» Ребята растерянно переглянулись. «Надеетесь таким образом сорвать урок?» — накинулась она на ребят с обвинениями. Ученики пробовали возражать, но учительница, не слушая, продолжала их обвинять, высказывать угрозы. Она почти кричала от негодования... И в этот момент к кабинету подошел завхоз: «Простите, Елена Ивановна, опоздал к началу урока. Я вам другой класс открою — в этом окрашены столы. Замок я специально бумагой закупорил, чтобы никто не вошел и не запачкался».

Ответьте на вопросы: Почему возник конфликт? Можно ли было избежать его? Какими личностными качествами должен обладать учитель, чтобы правильно ориентироваться в подобной ситуации? Предложите свой вариант решения ситуации и проиграйте его.

5. Во время объяснения учителя ученик 9 класса В. Был невнимателен, переговаривался с соседом. Учитель прервал рассказ и вызвал В. К доске. Ответив на поставленный вопрос достаточно глубоко и правильно, В. Ожидал

хорошей отметки. Но учитель сказал: «Хотел поставить тебе 3, но случайно поставил 4. Пусть уж останется так, не хочу марать журнал»

Ответьте на вопросы:

Какими мотивами руководствовался учитель, создавая эту ситуацию (выхывая ученика к доске, оценивая ответ)?

Оцените с позиций ученика и всего класса деятельность учителя. Воспроизведите мысленные диалоги учителя и ученика.

6. Возбужденный, злой Миша в сопровождении старосты входит в кабинет к классному руководителю. Тот занят: вбивает в стену гвоздь, чтобы повесить картину. Увидев Мишу, он спокойно обращается к нему: «Миша, подай мне, пожалуйста, молоток!» Миша подает молоток. «А теперь отойди в сторону и посмотри, не криво ли висит картина. Ну вот, мы с тобой и справились. А теперь давай случилось?» Миша уже без запальчивой раздражительности рассказал обо всем происшедшем. Договорились – больше этого не будет. Уходя, Миша сказал: «Вы только позовите меня, я всегда буду вам помогать в кабинете». После этого Миша стал часто заходить в кабинет физики к классному руководителю.

Ответьте на вопросы

Почему классный руководитель предложил Мише сначала заняться делом?

Дайте оценку такому подходу к мальчику.

7. Проанализируйте ситуацию:

1 сентября. Первое классное собрание в 10 классе. Учитель обращается к ученикам: «Ребята, дирекция решила заработанные вами летом деньги передать на приобретение технических средств» Ребята некоторое время молчат, а затем шквал реплик: «Не согласны», «Раздайте деньги», «Мы сами можем решить»

Ответьте на вопросы:

Пренебрежение какими принципами педагогического такта стало причиной возникновения конфликта?

Какими качествами должен обладать педагог, чтобы продуктивно решить эту ситуацию?

Предложите свои варианты решения ситуации. Обоснуйте их.

8. Выполните *упражнение*. «Самооценка рационального поведения в конфликте».

Проанализируйте свои действия по 11 позициям в конфликтах, которые происходили с Вашим участием. Оцените их по 5-балльной шкале по следующей схеме: оценка 1 означает полное соответствие Вашего поведения той или иной позиции, а оценка 5 — для Вас не характерно такое поведение.

Позиция	Оценка
1. Критически оцениваю партнера	12345
2. Приписываю ему низменные или плохие намерения	12345
3. Демонстрирую знаки превосходства	12345
4. Обвиняю и приписываю ответственность только партнеру	12345
5. Игнорирую интересы соперника	12345
6. Вижу все только со своей позиции	12345
7. Уменьшаю заслуги партнера	12345
8. Преувеличиваю свои заслуги	12345
9. Задеваю «больные точки» и уязвимые места партнера	12345
10. Выдвигаю перед партнером множество претензий	12345
11. Раздражаюсь, повышаю голос, перехожу на крик	12345

Оценка результатов. Отклонение вправо от показателя «3» по среднему арифметическому по всем позициям свидетельствует о том, что Вы обладаете достаточными навыками рационального поведения в конфликте.

Отклонение влево от выбранного показателя свидетельствует о том, что Вы не обладаете достаточными навыками рационального поведения. В этом случае Вам необходимо проанализировать причины недостаточно развитых навыков рационального поведения в конфликте и заняться тренировками.

9. Выполните упражнение. «Самооценка «мудрого поведения» в конфликте».

Проанализируйте свои действия по пяти позициям «мудрого поведения» в конфликтах, которые происходили с вашим участием, и оцените их по 5-балльной шкале по следующей схеме:

Позиция	Оценка	Позиция
1. «Открытость» ума. Вы настроены на понимание доводов и аргументов оппонента	54321	Вы никогда не стремитесь понять своего оппонента
2. Позитивное отношение к оппоненту	54321	Негативное отношение к оппоненту
3. Рациональное мышление. Вы контролируете свои эмоции	54321	Вы отдаетесь «стихиям» и эмоциям
4. Сотрудничество. Вы не делаете ставку на односторонний выигрыш, а ориентируетесь на равенство и сотрудничество	54321	Вы стремитесь к одностороннему выигрышу
5. Терпимость. Вы признаете право людей быть такими, какие они есть	54321	Вы нетерпимы к оппоненту, Вас раздражают эмоции, его позиция или точка зрения, не совпадающая с Вашей

Оценка результатов. Отклонение влево от показателя «3» по среднему арифметическому по всем позициям свидетельствует о том, что Вы обладаете достаточными признаками «мудрого поведения» в конфликте.

Отклонение вправо от выбранного показателя свидетельствует о том, что Вы не обладаете достаточными признаками «мудрого поведения» в конфликте. В этом случае вам необходимо обратиться к технологиям рационального поведения в конфликте и заняться тренировками.

10. Упражнение. «Развитие эмпатии»

Подумайте, способны ли Вы отвечать на такие вопросы: «Что я сейчас переживаю?», «Чего я в данный момент хочу?», «Зачем я это делаю?». Если Вы умеете отдавать себе в этом отчет, у Вас есть способность мыслить за других.

Подумайте и решите, почему в одинаковых ситуациях Вы иногда действуете одним образом, а иногда — другим. Вспомните конкретные события. Нужно знать причины своих действий. Это поможет Вам понимать причины действий других.

Назовите (про себя) имя человека, который Вам неприятен. Решите, в чем здесь причина.

Вспомните случай, когда в беседе Ваш собеседник отстаивал, как Вам думается, совсем абсурдную точку зрения. Почему он это делал?

Были ли случаи, когда Вы, слушая оратора, думали, что он говорит одно, а подразумевает другое? Почему вы так думали?

Если Вы хотите развить свою способность понимать переживания и намерения других людей, выработайте у себя привычку наблюдать:

- обратив внимание на какого-нибудь человека, оцените его эмоциональное состояние;
- научитесь слушать других людей;
- перед тем как что-нибудь предлагать или высказать просьбу, подумайте, могут ли Вам возразить;
- наблюдая за человеком, попробуйте угадать, во что этот человек будет одет в следующий раз. Как часто подтверждаются Ваши прогнозы.

Когда смотрите по телевизору художественные фильмы, периодически выключайте звук. При этом старайтесь не терять нити события. Это поможет Вам развить способность идентифицировать себя с другими лицами.

Когда будете в картинной галерее, понаблюдайте за людьми, которые будут внимательно рассматривать картину: а) изображающую радостное событие и б) изображающую печальные или трагические события. Сравните поведение двух групп людей, обратив внимание на их лица, осанку, жесты, характер переговоров между ними. Заметили ли Вы разницу?

11. Упражнение. «Деструктивное (разрушительное) поведение». На основе анализа собственного стиля поведения выявите «саботажников общения», используемых Вами сознательно или бессознательно.

Проанализируйте свой стиль общения, если Вам кажется что Вы одиноки среди людей и «загнаны в угол». Заполните пустые колонки в приведенной

ниже таблице. Каких «саботажников общения» используете Вы для подрыва конструктивного общения с другими? К каким из них прибегают другие в отношении Вас самих? Кто это делает? Ваши: начальники, коллеги, подчиненные?

Перечисленные в таблице фразы становятся особенно разрушительными, когда они высказаны презрительным тоном и с амбициозной мимикой, сопровождаются агрессивными жестами и позами.

«Саботажники общения» Примеры

Это делаете

Вы другие

Угрозы (вызывают страх, подчинение, обиду, враждебность)	«Если вы не будете вовремя приходить на работу, нам придется подумать о вашем увольнении», «Делайте как сказано, или...»
Приказы (когда мы прибегаем к власти над другими людьми)	«Срочно зайдите ко мне в кабинет», «Не спрашивайте, почему; делайте, как вам говорят», «Ваше дело — исполнять молча»
Критика (негативная)	«Вы недостаточно прилежно работаете», «Вы постоянно жалуетесь»
Оскорбительные «диагностические» прозвища	«Такое может сказать только идиот», «Ну ты просто дурак», «Чего еще можно ожидать от бюрократа (кретина, козла, чокнутого и т.п.)»
Приговор	«По тебе тюрьма плачет», «Неудачник», «Пропавший человек»
Слова «долженствования»	«Вы должны вести себя более ответственно», «Вы должны смотреть на факты», «Вы не должны так сердиться»
Соккрытие важной информации (реплика-ловушка, стимулирующая принятие невыгодного решения)	«Вам этот проект обязательно понравится», «Вы не пожалеете, если заключите с нами договор»
Коммуникация, не оставляющая выбора	«Делайте, как я сказал, или убирайтесь вон», «Или будет по-моему, или вы уволены»
Допрос	«Сколько часов у Вас ушло на это?», «Почему ты так поздно?», «Чем это Вы занимаетесь на рабочем месте?»
Диагноз мотивов поведения	«Вы одержимы собственническим инстинктом», «У Вас не хватает инициативы»
Несвоевременные советы (когда человек просто хочет быть выслушанным)	«Если бы ты вовремя навел порядок на своем столе, у тебя не было бы причин для паники», «Почему ты не сделал вот так...», «Я бы на твоём месте...», «Просто не обращай на них внимания», «Возьми себя в руки, не распускайся»

12. Упражнение. «Дидактический тренинг «Овладение искусством критики».

Рассмотрим такую ситуацию: Вы руководитель и Вам нужно оценить работу своих подчиненных. Это только кажется, что нет ничего проще, как похвалить или поругать. На самом деле — это значительно сложнее, чем кажется на первый взгляд. Но и похвала может быть очень разной. Например, Ваш подчиненный хорошо выполнил данное ему задание, смотрит на Вас и ждет оценки.

Вы можете сказать: «Работа выполнена отлично! Рад за Вас». А можно похвалить человека, используя такую форму похвалы: «Хочу отметить выполненное таким-то задание», — хорошо звучит на оперативном совещании, рабочем собрании. Или: «Я Вам очень признателен за выполнение этого сложного задания. Если бы не Вы, не знаю, как бы мы справились с программой», — удачная форма для личной беседы с глазу на глаз. Доверительная, дружеская похвала высоко оценивает труд подчиненного и подчеркивает его значимость для всего коллектива в целом. Но такую похвалу нельзя высказать публично или хотя бы при одном свидетеле, так как она ущемляет достоинство коллектива.

Из приведенных примеров ясно, что похвала имеет ряд оттенков: смысловых, эмоциональных, этических, психологических. Этими оттенками нужно умело пользоваться.

Гораздо сложнее, чем похвала, — выбор формы критики. Рассмотрите наиболее часто используемые формы критики. Какие критические оценки может использовать педагог в своей деятельности?

Критические оценки могут быть следующими:

1. Подбадривающая критика: «Ничего, в следующий раз сделаете лучше. А сейчас — не получилось».

2. Критика-упрек: «Ну что же Вы? Я на Вас так рассчитывал!» Или: «Эх Вы! Я был о Вас более высокого мнения!»

3. Критика-надежда: «Надеюсь, что в следующий раз Вы сделаете это задание лучше».

4. Критика-аналогия: «Раньше, когда я был таким, как Вы, молодым специалистом, то тоже допустил точно такую же ошибку. Ну и попало мне от начальника!»

5. Критика-похвала: «Работа сделана хорошо, но не для этого случая».

6. Критика-озабоченность: «Я очень озабочен сложившимся положением дел, потому что за невыполнение этого задания в срок несет ответственность весь коллектив».

7. Безличная критика: «В нашем коллективе есть еще работники, которые не справляются со своими обязанностями. Не будем называть их фамилии. Думаю, что они и сами сделают для себя должные выводы».

8. Критика-сопереживание: «Я хорошо Вас понимаю, вхожу в ваше положение, но и Вы поймите меня. Ведь дело-то не сделано».

9. Критика-сожаление: «Я очень сожалею, но должен отметить, что Ваша работа выполнена некачественно».

10. Критика-удивление: «Как?! Неужели Вы не сделали еще работу? Не ожидал...»

11. Критика-ирония: «Делали, делали и... сделали. Работа что надо! Только как теперь в глаза начальству смотреть будем?!»

12. Критика-намеки: «Я знал одного человека, который пил точно так же, как Вы. Потом ему пришлось плохо...»

13. Критика-смягчение: «Наверное, в том, что произошло, виноваты не только Вы...»
14. Критика-укоризна: «Что же вы сделали так неаккуратно? Да еще и не вовремя?!»
15. Критика-замечание: «Не так сделали. В следующий раз советуйтесь, если не знаете, как выполнить задание!»
16. Критика-предупреждение: «Если Вы еще раз допустите брак, пеняйте на себя!»
17. Критика-требование: «Работу Вам придется переделать!»
18. Критика-вызов: «Если допустили столько ошибок, сами и решайте, как выходить из положения».
19. Критика-совет: «Я Вам советую не горячиться, подождите, остыньте и завтра с новыми силами проанализируйте, что и как нужно поправить».
20. Конструктивная критика: «Работа выполнена неверно. Что конкретно собираетесь предпринять?!» Или: «Работа не выполнена. Посмотрите возможность использования такого-то варианта».
21. Критика-опасение: «Я очень опасаясь, что и в следующий раз работа будет выполнена на таком же уровне».
22. Критика-окрик: «Стой! Что ты делаешь? Разве можно так выполнять эту работу?»
23. Критика-обида: «Эх вы! Не ожидал я от Вас такого! Где же Ваша совесть?!»
24. Критика-покровительство: «Да! Не получилось! Ну ничего, я Вам помогу».
25. Критика-угроза: «Я вынужден применить к Вам самые строгие дисциплинарные меры».

13. Отберите 10 личностных качеств учителя, которые имеют решающее значение в преодолении педагогических конфликтов.

14. Ученик десятого класса с большим нежеланием занимается на уроках истории и обществоведения. Учительница, не сумев найти контакта с учеником, часто грубо делает ему замечания по поводу его отношения к занятиям. Ученик в ответ намеренно нарушает дисциплину. Однажды он так вел себя на уроке, что учительница попросила его выйти из класса. Ученик отказался выполнить ее просьбу. Тогда учительница подошла к его столу, взяла портфель и выбросила в коридор. Ученик в ответ подошел к столу учительницы, взял ее сумку и бросил вдоль класса.

ДИАГНОСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ ПЕДАГОГА

Методика «Выявление уровня педагогической направленности личности»

Цель: определение уровня педагогической направленности личности.

Инструкция: Прочитайте предложенные утверждения и ответьте на каждое «да» или «нет».

1. Вам интересно наблюдать за поступками других людей.
2. Вы обладаете плохой дикцией.
3. Вы охотно общаетесь с детьми.
4. Несмотря на усилия, у вас не получается контакта с людьми.
5. Вы получаете удовлетворение от хорошо объясненного другим вопроса.
6. Вы знаете сложности педагогической работы.
7. Дети вас пугают.
8. Работа учителя неблагодарная, она не дает удовлетворения.
9. Вы испытываете трудности в общении с детьми.
10. Вы можете легко представить себя на месте другого человека.
11. Имеете положительный опыт участия в воспитательной работе с младшими.
12. Длительное общение с детьми вызывает у вас стрессовое состояние.
13. Вы любите разговаривать с людьми, беседовать с ними по душам.
14. Вам далеко не всегда удается передать свое эмоциональное состояние речью.
15. Вы сильно сопереживаете удачам или неудачам своих знакомых, близких людей.
16. Не обязательно после окончания университета быть учителем, важно получить гуманитарное образование.
17. Вы без труда можете организовать игру детей.
18. Вы начали создавать свою профессиональную библиотеку.
19. Вы считаете, что работа учителя чрезмерно напряженная, что ведет к нервным расстройствам.
20. Вы считаете, что у вас есть профессионально значимые для работы учителя качества (или вы их можете развить).
21. Вы предпочитаете уединение, ибо испытываете дискомфорт в большой группе людей.
22. Вам хочется скорее принять участие в педагогической практике.
23. Вы боитесь педагогической практики.
24. Вы способны понимать намерения, помыслы других людей.
25. Вы способны находить общий язык с разными людьми.
26. Вы умеете убедить других в чем-то.
27. Вас быстро утомляет интеллектуальный труд.

28. Вы способны сравнительно легко организовывать людей на какое-то дело.

29. Ваши близкие утверждают, что у вас трудный характер.

30. У вас плохая память, вы плохо запоминаете учебный материал.

Обработка: при помощи ключа к тесту определите уровень вашей педагогической направленности (см. табл. 3).

Оценка в баллах различных вариантов ответов

<i>Утверждение</i>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Да	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1
Нет	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0
<i>Утверждение</i>	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Да	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0
Нет	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1

Интерпретация.

Уровни педагогической направленности:

Высокий – 25-30 баллов.

Скорее высокий, чем низкий, – 19-24 балла.

Средний – 13-18 баллов.

Скорее низкий, чем высокий, – 7-12 баллов.

Низкий – 6 баллов и менее.

***Методика «Коммуникативные
и организаторские способности» (КОС)***

Цель: данная методика предназначена для выявления коммуникативных и организаторских склонностей личности (умение четко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, стремление расширять контакты, участие в групповых мероприятиях, умение влиять на людей, стремление проявлять инициативу и т. д.).

Инструкция: «Методика содержит 40 вопросов, на каждый из которых Вам необходимо дать ответ «да» или «нет». Время выполнения задания – 10-15 минут».

Вопросы

1. Есть ли у вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?

2. Нравится ли вам заниматься общественной работой?

3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-либо из ваших товарищей?

4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?

5. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?

6. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими вашего мнения?

7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время за книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вам отказаться от своих намерений?
9. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?
10. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли вам включаться в новые для вас компании (коллективы)?
12. Часто ли вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли вам удается устанавливать контакты и общаться с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли вы добиться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
15. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?
20. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли вы затруднение, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с человеком?
24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
28. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую группу?
30. Принимаете ли вы участие в общественной работе в школе (на производстве)?
31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых?
32. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято товарищами?

33. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомый коллектив?

34. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?

35. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?

36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?

37. Верно ли, что у вас много друзей?

38. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?

39. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Обработка результатов

Для того чтобы узнать свои коммуникативные способности воспользуйтесь «ключом»: поставьте себе по 1 баллу за каждый ответ «да» на вопросы 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37 и за каждый ответ «нет» на 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39 вопросы. Коэффициент коммуникативности (K) определяют по формуле: $K = n/20$, где n – количество совпавших с «ключом» ответов.

Для подсчета организаторских способностей воспользуйтесь следующим «ключом»: поставьте себе по 1 баллу за каждый ответ «да» на 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38 вопросы и за каждый ответ «нет» на 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40 вопросы. Коэффициент организаторских способностей (O) определяют по формуле: $O = n/20$, где n – количество ответов, совпавших с «ключом».

Интерпретация результатов

Если K соответствует:

от 0,10 до 0,45 - низкий уровень;

от 0,46 до 0,55 – уровень ниже среднего;

от 0,56 до 0,65 – средний уровень;

от 0,68 до 0,75 – высокий уровень;

от 0,76 до 1,00 – очень высокий уровень.

Коммуникативные способности – это способности личности, обеспечивающие эффективность ее общения и психологическую совместимость в совместной деятельности.

Низкие коммуникативные способности – человек малообщительный, испытывает трудности и определенные неудобства в установлении контактов с людьми.

Ниже среднего – человек не стремится к общению, чувствует себя скованно в незнакомом коллективе, круг своих знакомых ограничивает, не стремится отстаивать свое мнение и трудно переживает обиды.

Средние – человек общительный, разговорчивый (особенно в кругу знакомых людей), круг знакомств не ограничивает.

Высокие – человек общительный, не теряется в новой обстановке, быстро находит друзей, в общении проявляет инициативу, стремится расширить круг своих знакомых.

Очень высокие – человек очень общительный, испытывает потребность в общении, активно вовлекается в события, происходящие вокруг него. Вносит оживление в компании, легко заводит новые знакомства, стремясь к расширению круга своих друзей.

Если *O* соответствует:

от 0,20 до 0,55 – низкий уровень;

от 0,56 до 0,65 – уровень ниже среднего;

от 0,66 до 0,70 – средний уровень;

от 0,71 до 0,80 – высокий уровень;

от 0,81 до 1,00 – очень высокий уровень.

Организаторские способности – это способность человека организовывать себя и других.

Низкие организаторские способности – человек не умеет себя организовать, отсутствует внутренняя собранность. В общественной жизни инициативы не проявляет.

Ниже среднего – человек избегает принятия самостоятельного решения, проявление инициативы в общественной жизни занижено.

Средние – в экстремальных ситуациях человек может организовать себя и убедить коллег в принятии какого-либо решения.

Высокие – человек все делает согласно внутренним устремлениям. В трудной ситуации способен принимать самостоятельные решения.

Очень высокие – испытывает потребность в организаторской деятельности. Принимает самостоятельные решения, отстаивает свое мнение и добивается, чтобы оно было принято другими.

Методика КОС позволяет определить наличие уровня коммуникативных и организаторских способностей на данный период. При наличии целеустремленности и надлежащих условий деятельности данные склонности могут развиваться.

Методика «Педагогические ситуации» (Р. С. Немов)

Эта методика позволяет судить о педагогических способностях человека на основе того, какой выход он находит из ряда описанных в ней педагогических ситуаций. Перед началом исследования испытуемый получает инструкцию следующего содержания: «Перед вами – ряд затруднительных педагогических ситуаций. Познакомившись с содержанием каждой из них, необходимо выбрать из числа предложенных вариантов реагирования на данную ситуацию такой, который с педагогической точки зрения наиболее правилен, по вашему мнению».

Ситуация 1

Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда Вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно смотреть на Вас и хочется смеяться, когда Вы начинаете вести занятия». Как Вы

отреагируете на это? Выберите и отметьте подходящий вариант словесной реакции из числа предложенных ниже.

1. «Вот тебе и на!»
2. «А что тебе смешно?»
3. «Ну, и ради бога!»
4. «Ты что, дурачок?»
5. «Люблю веселых людей».
6. «Я рад(а), что создаю у тебя веселое настроение».

Ситуация 2

В самом начале занятия или уже после того, как Вы провели несколько занятий, учащийся заявляет Вам: «Я не думаю, что Вы, как педагог, сможете нас чему-то научить».

Ваша реакция:

1. «Твое дело – учиться, а не учить учителя».
2. «Таких, как ты, я, конечно, ничему не смогу научить».
3. «Может быть, тебе лучше перейти в другой класс или учиться у другого учителя?»
4. «Тебе просто не хочется учиться».
5. «Мне интересно знать, почему ты так думаешь».
6. «Давай поговорим об этом подробнее. В моем поведении, наверное, есть что-то такое, что наводит тебя на подобную мысль».

Ситуация 3

Учитель дает учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!» Какой должна быть реакция учителя?

1. «Не хочешь – заставим!»
2. «Для чего же ты тогда пришел учиться?»
3. «Тем хуже для тебя, оставайся неучем. Твое поведение похоже на поведение человека, который назло своему лицу хотел бы отрезать себе нос».
4. «Ты отдаешь себе отчет в том, чем это может для тебя окончиться?»
5. «Не мог бы ты объяснить почему?»
6. «Давай сядем и обсудим – может быть, ты и прав».

Ситуация 4

Учащийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся как следует понять и усвоить материал, и говорит учителю: «Как вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?» Что должен на это ему ответить учитель?

1. «Если честно сказать – сомневаюсь».
2. «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться».
3. «У тебя прекрасные способности, и я связываю с тобой большие надежды».
4. «Почему ты сомневаешься в себе?»
5. «Давай поговорим и выясним проблемы».
6. «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать».

Ситуация 5

Ученик говорит учителю: «На два ближайших урока, которые вы проводите, я не пойду, так как в это время хочу сходить на концерт молодежного ансамбля (варианты: погулять с друзьями, побывать на спортивных соревнованиях в качестве зрителя, просто отдохнуть от школы)». Как нужно ответить ему?

1. «Попробуй только!»
2. «В следующий раз тебе придется прийти в школу с родителями».
3. «Это – твое дело, тебе же сдавать экзамен (зачет). Придется все равно отчитываться за пропущенные занятия, я потом тебя обязательно спрошу».
4. «Ты, мне кажется, очень несерьезно относишься к занятиям».
5. «Может быть, тебе вообще лучше оставить школу?»
6. «А что ты собираешься делать дальше?»
7. «Мне интересно знать, почему посещение концерта (прогулка с друзьями, посещение соревнования) для тебя интереснее, чем занятия в школе».
8. «Я тебя понимаю: отдыхать, ходить на концерты, бывать на соревнованиях, общаться с друзьями, действительно, интереснее, чем учиться в школе. Но я, тем не менее, хотел(а) бы знать, почему это так именно для тебя».

Ситуация 6

Ученик, увидев учителя, когда тот вошел в класс, говорит ему: «Вы выглядите очень усталым и утомленным». Как на это должен отреагировать учитель?

1. «Я думаю, что с твоей стороны не очень прилично делать мне такие замечания».
2. «Да, я плохо себя чувствую».
3. «Не волнуйся обо мне, лучше на себя посмотри».
4. «Я сегодня плохо спал, у меня много работы».
5. «Не беспокойся, это не мешает нашим занятиям».
6. «Ты очень внимательный, спасибо за заботу!»

Ситуация 7

«Я чувствую, что занятия, которые вы ведете, не помогают мне», – говорит ученик учителю и добавляет: «Я вообще думаю бросить занятия». Как на это должен отреагировать учитель?

1. «Перестань говорить глупости!»
2. «Ничего себе, додумался!»
3. «Может быть, тебе найти другого учителя?»
4. «Я хотел бы подробнее знать, почему у тебя возникло такое желание?»
5. «А что, если нам поработать вместе над решением твоей проблемы?»
6. «Может быть, твою проблему можно решить как-то иначе?»

Ситуация 8

Учащийся говорит учителю, демонстрируя излишнюю самоуверенность: «Нет ничего такого, что я не сумел бы сделать, если бы захотел. В том числе мне ничего не стоит усвоить и преподаваемый вами предмет». Какой должна быть на это реплика учителя?

1. «Ты слишком хорошо думаешь о себе».
2. «С твоими-то способностями? – Сомневаюсь!»

3. «Ты, наверное, чувствуешь себя достаточно уверенно, если заявляешь так?»»

4. «Не сомневаюсь в этом, так как знаю, что если ты захочешь, то у тебя все получится».

5. «Это, наверное, потребует от тебя большого напряжения».

6. «Излишняя самоуверенность вредит делу».

Ситуация 9

В ответ на соответствующее замечание учителя учащийся говорит, что для того, чтобы усвоить учебный предмет, ему не нужно много работать: «Меня считают достаточно способным человеком». Что должен ответить ему на это учитель?

1. «Это мнение, которому ты вряд ли соответствуешь».

2. «Те трудности, которые ты до сих пор испытывал, и твои знания отнюдь не свидетельствуют об этом».

3. «Многие люди считают себя достаточно способными, но далеко не все на деле таковыми являются».

4. «Я рад(а), что ты такого высокого мнения о себе».

5. «Это тем более должно заставить тебя прилагать больше усилий в учении».

6. «Это звучит так, как будто ты сам не очень веришь в свои способности».

Ситуация 10

Учащийся говорит учителю: «Я снова забыл принести тетрадь (выполнить домашнее задание и т.п.)». Как следует на это отреагировать учителю?

1. «Ну вот, опять!»

2. «Не кажется ли тебе это проявлением безответственности?»

3. «Думаю, что тебе пора начать относиться к делу серьезнее».

4. «Я хотел(а) бы знать почему?»

5. «У тебя, вероятно, не было для этого возможности?»

6. «Как ты думаешь, почему я каждый раз напоминаю об этом?»

Ситуация 11

Учащийся в разговоре с учителем говорит ему: «Я хотел бы, чтобы вы относились ко мне лучше, чем к другим учащимся». Как должен ответить учитель на такую просьбу ученика?

1. «Почему это я должен относиться к тебе лучше, чем ко всем остальным?»

2. «Я вовсе не собираюсь играть в любимчиков и фаворитов!»

3. «Мне не нравятся люди, которые заявляют так, как ты».

4. «Я хотел(а) бы знать, почему я должен(на) особо выделять тебя среди остальных учеников?»

5. «Если бы я тебе сказал(а), что люблю тебя больше, чем других учеников, то ты чувствовал бы себя от этого лучше?»

6. «Как ты думаешь, как на самом деле я к тебе отношусь?»

Ситуация 12

Учащийся, выразив учителю свои сомнения по поводу возможности хорошего усвоения преподаваемого им предмета, говорит: «Я сказал Вам о том, что меня беспокоит. Теперь Вы скажите, в чем причина этого и как мне быть дальше?» Что должен на это ответить учитель?

1. «У тебя, как мне кажется, комплекс неполноценности».
2. «У тебя нет никаких оснований для беспокойства».
3. «Прежде, чем я смогу высказать обоснованное мнение, мне необходимо лучше разобраться в сути проблемы».
4. «Давай подождем, поработаем и вернемся к обсуждению этой проблемы через некоторое время. Я думаю, что нам удастся ее решить».
5. «Я не готов(а) сейчас дать тебе точный ответ, мне надо подумать».
6. «Не волнуйся, и у меня в свое время ничего не получалось».

Ситуация 13

Ученик говорит учителю: «Мне не нравится то, что вы говорите и защищаете на занятиях». Каким должен быть ответ учителя?

1. «Это – плохо».
2. «Ты, наверное, в этом не разбираешься».
3. «Я надеюсь, что в дальнейшем, в процессе наших занятий, твое мнение изменится».
4. «Почему?»
5. «А что ты сам любишь и готов защищать?»
6. «На вкус и цвет товарища нет».
7. «Как ты думаешь, почему я это говорю и защищаю?»

Ситуация 14

Учащийся, явно демонстрируя свое плохое отношение к кому-либо из товарищей по классу, говорит: «Я не хочу работать (учиться) вместе с ним». Как на это должен отреагировать учитель?

1. «Ну и что?»
2. «Никуда не денешься, все равно придется».
3. «Это глупо с твоей стороны».
4. «Но он тоже не захочет после этого работать (учиться) с тобой».
5. «Почему?»
6. «Я думаю, что ты не прав».

Оценка результатов и выводы

Каждый ответ испытуемого – выбор им того или иного из предложенных вариантов – оценивается в баллах в соответствии с ключом, представленным в таблице 3. Слева по вертикали в этой таблице своими порядковыми номерами указаны педагогические ситуации, а справа сверху также по порядку их следования представлены альтернативные ответы на эти ситуации. В самой же таблице 3 приведены баллы, которыми оцениваются различные варианты ответов на разные педагогические ситуации.

Ключ к методике «Педагогические ситуации»

№ ситуации	Выбранный вариант ответа и его оценка в баллах							8
	1	2	3	4	5	6	7	
1	4	3	4	2	5	5		
2	2	2	3	3	5	5		
3	2	3	4	4	5	5		
4	2	3	3	4	5	5		
5	2	2	3	3	2	4	5	5
6	2	3	2	4	5	5		
7	2	2	3	4	5	5		
8	2	2	4	5	4	3		
9	2	4	3	4	5	4		
10	2	3	4	4	5	5		
11	2	2	3	4	5	5		
12	2	3	4	5	4	5		
13	3	2	4	4	5	4	5	
14	2	2	3	4	4	5		

Способность правильно решать педагогические проблемы определяется по сумме баллов, набранной испытуемым по всем 14 педагогическим ситуациям, деленной на 14.

Если испытуемый получил среднюю оценку *выше 4,5 балла*, то его педагогические способности (по данной методике) считаются высокоразвитыми. Если средняя оценка находится в интервале *от 3,5 до 4,4 балла*, то педагогические способности считаются среднеразвитыми. Наконец, если средняя оценка оказалась *меньше, чем 3,4 балла*, то педагогические способности испытуемого рассматриваются как слаборазвитые.

Опросник К. Томаса «Поведение в конфликте»

Цель: выявление стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Инструкция: «Предлагаемый вашему вниманию опросник состоит из двойных высказываний: А и Б. Внимательно прочитав каждое высказывание, выберите то, которое в большей степени соответствует тому, как вы обычно поступаете и действуете».

Опросник

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я пытаюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.

3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.

6. А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б. Я стараюсь добиться своего.

7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

Б. Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.

8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13. А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15. А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я стараюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Б. Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.

21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

Б. Я отстаиваю свои желания.

23. А. Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25. А. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.

Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26. А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27. А. Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.

Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.

29. А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Обработка полученных результатов

Полученные в результате исследования данные соотносятся с ключом (табл.4), подсчитывается частота проявления каждого типа поведения.

Ключ к обработке результатов по методике К. Томаса

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1	2	3	4	5	6
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		Б		А	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А	Б		
12				Б	А
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Интерпретация полученных результатов

Количество баллов, набранных по каждой шкале, дает представление о выраженности у человека тенденций к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтной ситуации.

9 – 12 баллов – высокий уровень;

5 – 8 баллов – средний уровень;

0 – 4 балла – низкий уровень.

К. Томас выделяет следующие способы урегулирования конфликтов.

Соперничество – стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. *Приспособление* – принесение в жертву собственных интересов ради другого. *Компромисс* – урегулирование конфликта через взаимные уступки. *Избегание* – уход от конфликта, но при этом человек остается при своем мнении. *Сотрудничество* – участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Методика «Стиль взаимодействия»

Порядок работы.

В каждом вопросе анкетированный должен указать только один из трех наиболее значимых и существенных для него ответов. Например, 1.1, или 1.2, или 1.3.

1.1. Я всегда в хороших отношениях со всеми, даже с теми, чьи поступки не одобряю. - Л

1.2. Мне нравятся компании, где люди подшучивают друг над другом. - Д

1.3. Я всегда слеую чувству долга и четко выполняю все правила. - А

2.1. Мне трудно бороться с самим собой. - Д

2.2. Я не люблю, когда другие командуют мной. - А

2.3. Кое-кто имеет что-то против меня. - Л

3.1. Уверен, что многие люди лгут, так как это им выгодно. - Л

3.2. Иногда я делаю такое, о чем впоследствии сожалею. - Д

3.3. Я всегда принимаю участие в собраниях на производстве. - А

4.1. Я могу так настаивать на чем-нибудь, что люди теряют терпение. - А

4.2. У меня отсутствует уверенность в себе. - Л

4.3. Бывает, что я откладываю на завтра то, что можно сделать сегодня. -

Д

5.1. Я могу быть снисходительным, когда надо мной подсмеиваются. - Д

5.2. Люди часто разочаровывают меня. - А

5.3. Критика или порицание всегда сильно задевают меня. - Л

6.1. Работа для меня почти всегда связана с большим напряжением. - Л

6.2. Я принимаю участие в играх всегда с целью выиграть. - А

6.3. Я любил(а) школу. - Д

7.1. Я очень люблю туризм. - Д

7.2. Я многое теряю из-за своей нерешительности. - Л

7.3. Я раздражаюсь, когда меня отвлекают от выполнения важного дела. -

А

8.1. Я против подачи милостыни. - А

8.2. Я привык обращаться к людям за советом. - Д

8.3. Меня часто пытаются обмануть. - Л

9.1. Ко мне часто придирается начальник. - Л

9.2. Я стесняюсь дурачиться в компании. - А

9.3. Меня трудно рассердить. - Д

10.1. Считаю, что ряд моих поступков нельзя простить. - Д

10.2. У меня часто наступает безразличие и все кажется одинаковым. - Л

10.3. Я отношусь спокойно к виду страдающих животных. - А

11.1. Жизнь мало меня щадит. - Л

11.2. Меня легко охватывает гнев, но я все же успокаиваюсь. - А

11.3. Я верю в конечное торжество справедливости. - Д

12.1. Уверен(а), что любые поступки рано или поздно обнаруживаются. -

Д

12.2. Согласен(на) с теми, кто пытается взять от жизни все, что можно. -

Л

12.3. Большинству людей безразлично, что может случиться с другими. -

А

13.1. Самое трудное для меня в любом деле - это начало.-Л

13.2. Моя повседневная жизнь заполнена интересными делами. - Д

13.3. Мне часто говорят, что я вспыльчивый(ая). - А

14.1. Мне кажется, что передо мной специально создают трудности. - Л

14.2. Меня очень привлекает в газетах и журналах раздел юмора. - Д

14.3. Я твердо рассчитываю на успех в своих делах. - А

15.1. Я умею заставлять людей бояться меня. - А

15.2. Есть тот, кто управляет моими мыслями. - Д

15.3. Мое здоровье требует постоянного внимания. - Л

16.1. Иногда меня так забавляет ловкость плута, что я начинаю ему сочувствовать. - Д

16.2. Иногда я чувствую, что окружающие смотрят на меня осуждающе. -

А

16.3. Люди часто придираются ко мне. - Л

17.1. Человек, оставляющий вещи без присмотра и тем самым вводящий в искушение, почти так же виноват в их краже, как и вор. - А

17.2. Иногда я думаю о вещах слишком плохих, чтобы говорить о них. - Д

17.3. Многие меня не понимают. - Л

18.1. Я - общительный человек. - Д

18.2. Вопросы религии мне безразличны. - А

18.3. Я люблю работать не торопясь. - Л

19.1. Я избегаю оставаться один в темноте. - Л

19.2. Я люблю путешествовать. - Д

19.3. Лошадей, которые плохо тянут, следует бить. - А

20.1. Я склонен(на) иметь несколько различных увлечений. - Д

20.2. Уверен(а) в том, что существует единственно правильное понимание жизни. - А

20.3. Я редко чувствую себя счастливым(ой) и энергичным(ой).-Л

21.1. Окружающие меня товарищи по работе - люди честные. - Д

21.2. На вечеринках я предпочитаю сидеть в стороне. - Л

21.3. Мне нравится, когда женщины курят. - А

22.1. Меня очень раздражает человек, пытающийся пролезть впереди меня без очереди. - А

22.2. Порой мне кажется, что я мало на что годен(на). - Д

22.3. Я нередко встречаю начальников, которые знают не больше меня. -

Л

23.1. Я готов(а) на многое, чтобы победить в споре. - А

23.2. Я настаиваю, когда кто-нибудь смотрит на меня в упор. - Л

23.3. Я очень люблю быть с людьми. - Д

24.1. Я прекращаю работу, которая не "клеится". - Д

24.2. Я хочу, чтобы судьба была более благосклонна ко мне. - Л

24.3. Люблю беседовать на темы нравственности и марали. - А

- 25.1. Считаю, что человек не имеет права игнорировать правила. - А
- 25.2. Меня мало кто понимает. - Л
- 25.3. У меня есть дурные привычки и бесполезно с ними бороться. - Д
- 26.1. Если это возможно, я избегаю конфликтов. - Д
- 26.2. Я всегда избегаю конфликтов. - Л
- 26.3. Я не могу отказаться от своих намерений. - А
- 27.1. Есть люди, которые используют мои идеи и мысли. - Д
- 27.2. Я хотел бы избавиться от своей застенчивости. - Л
- 27.3. Я придерживаюсь принципов нравственности и морали более строго, чем большинство людей,- А
- 28.1. Я полностью уверен в себе. - А
- 28.2. Следует больше доверять людям. - Д
- 28.3. Я часто мучаюсь выбором темы для разговора. - Л
- 29.1. Я не люблю обсуждать проблемы моей работы. - Л
- 29.2. Мне всегда легко выступать перед аудиторией. - Д
- 29.3. Я отказываюсь играть в некоторые игры, потому что не терплю проигрывать. - А
- 30.1. Я бываю просто счастлив(а), когда остаюсь один (одна) - Л
- 30.2. Я предпочитаю заговаривать с людьми первым. - А
- 30.3. Я часто испытываю чувство вины перед подчиненными мне людьми.
- Д
- 31.1. Мне трудно удержать внимание на чем-нибудь одном. - Л
- 31.2. Я часто становлюсь нетерпеливым при общении с непонятливыми людьми. - Д
- 31.3. Я редко испытываю чувство тревоги. - Д
- 32.1. Мне легко удастся сосредоточиться на любой работе. - А
- 32.2. Поменьше препятствий, и я достиг бы гораздо больших успехов. - Л
- 32.3. Знаю, что лучше промолчать, когда я взволнован(а). - Д
- 33.1. Большинство людей вступают в дружбу потому, что друзья будут им полезны. - А
- 33.2. Уверен, что в мое отсутствие обо мне говорят плохо. - Л
- 33.3. Бывает, что нескромные шутки или остроты вызывают у меня смех.
- Д
- 34.1. Мне приходится часто ругать подчиненных за лень. - А
- 34.2. Меня часто несправедливо обижает начальник. - Л
- 34.3. Всякая грязь пугает меня и вызывает отвращение. - Д
- 35.1. Лучше, если бы многие законы были отменены. - Л
- 35.2. Меня очень просто увлечь новой идеей. - Д
- 35.3. Я разбираюсь в работе сам и не люблю, чтобы мне объясняли. -А
- 36.1. Я очень серьезно отношусь к работе. - А
- 36.2. Я понимаю, что работа и дом - это важные, но разные вещи. - Д
- 36.3. Я не люблю быть на виду на своей работе. - Л
- 37.1. Уверен(а), что большинство начальников - просто придиры. - Л
- 37.2. Меня раздражает и сердит, когда меня торопят. - А
- 37.3. Иногда я чувствую себя излишне строгим. - Д

- 38.1. Как правило, я упорно отстаиваю свое мнение. - А
- 38.2. Считаю, что в опозданиях на работу нет ничего страшного. - Д
- 38.3. Если мое мнение сложилось, люди могут все-таки его изменить. - Д
- 39.1. Предпочитаю, чтобы люди всегда знали мою точку зрения. - Д
- 39.2. Я всегда говорю правду человеку в глаза - пусть он знает об этом. -

А

- 39.3. Я - человек нервный и легко ранимый. - Л
- 40.1. Я не испытываю смущения, входя впервые в коллектив. - А
- 40.2. Я часто сомневаюсь в своих способностях. - Л
- 40.3. Плохие слова иногда приходят мне в голову и мне трудно от них

избавиться. - Д

- 41.1. Я постоянно озабочен своими личными заботами. - Л
- 41.2. Иногда я не в силах сдерживать свои эмоции. - Д
- 41.3. Я всегда озабочен своими служебными делами. - А
- 42.1. Я легко плачу. - Л
- 42.2. Сейчас - самое счастливое время в моей жизни. - Д
- 42.3. Я практически никогда не признаю свое поражение. - А
- 43.1. Я всегда читаю о том, чем в данное время занимаюсь. - Д
- 43.2. Мне бы хотелось познакомиться с известным лицом. - Л
- 43.3. Без боязни имею дело с новым коллективом. - А
- 44.1. Мое поведение зависит от общественного мнения. - Д
- 44.2. Я всегда чувствую себя полезным. - А
- 44.3. Я не мог(ла) бы служить в армии. - Л
- 45.1. Я легко забываю то, о чем мне говорят. - Л
- 45.2. У меня бывает ощущение, что окружающие стараются мне досадить.

- А

- 45.3. Мои манеры менее хороши, чем в гостях. - Д
- 46.1. Вряд ли я имею много врагов. - Д
- 46.2. Большинство людей опасаются за свой престиж. - А
- 46.3. Может быть, против меня что-то готовится. - Л
- 47.1. Мне не нравятся драматические спектакли. - Л
- 47.2. К виду крови отношусь спокойно. - А
- 47.3. Я лишен(а) боязни чем-нибудь заразиться. - Д
- 48.1. Всегда отстаиваю то, что считаю справедливым. - Д
- 48.2. Соблюдение законов является безусловно справедливым. - А
- 48.3. Чувствую, что окружающие слишком требовательны ко мне. - Л
- 49.1. В трудных ситуациях я всегда советуюсь. - Д
- 49.2. Полагаю, что у меня приличная память. - А
- 49.3. Мне трудно поддерживать разговор с незнакомыми людьми - Л
- 50.1. Я часто первым(ой) заговариваю с незнакомыми людьми.-Д
- 50.2. Обычно я работаю с большим напряжением. - Л
- 50.3. Временами я изматываюсь, так как беру на себя слишком много. - А

Обработка результатов

По ключевой таблице определяются полученные результаты по А, Д, Л. Затем их умножаем на 2.

Например: $A=22$; $22 \times 2=44$ (44% автократизма);

$D=16$; $16 \times 2=32$ (32% демократизма);

$L=12$; $12 \times 2=24$ (24% либерализма).

Очевидно, что результирующая находится в зоне авторитарного стиля. Это означает, что при наличии 24% проявлений либерализма в общении с учащимися, 33% демократизма и 44% автократизма данный преподаватель в целом воспринимается в большей степени как автократ.

Методика «Направленность профессиональной мотивации педагога-психолога»

Инструкция: Уважаемые коллеги! Оцените, пожалуйста, степень Вашего согласия со следующими утверждениями по 5-балльной шкале, где

«0» - «совсем не согласен»,

«1» - «не согласен»,

«2» - «скорее не согласен, чем согласен»,

«3» - «скорее согласен, чем не согласен»,

«4» - «согласен»,

«5» - «полностью согласен»

Текст опросника

1. Большинство психологов, работая с другими людьми, стремятся научиться решать собственные проблемы
2. Психологами становятся те, кто не любит физического труда
3. Самое привлекательное в работе психолога - возможность открыто выражать свои чувства и мысли
4. Творчество - вот что самое важное в работе психолога
5. Настоящий психолог всегда готов прийти на помощь другому человеку
6. Психолог должен постоянно работать над собой, и это здорово
7. Главное в работе психолога - это высокая зарплата
8. Большинство психологов привлекает к своей работе возможность общения с другими людьми
9. Большинство психологов на самом деле самоутверждается за счет своих клиентов
10. Только в этой профессии человек может по-настоящему раскрыться, реализовать свой потенциал
11. Хорошо, что работе психолога не требуется физических усилий
12. Большинству психологов нравится быть искренним в общении с клиентами
13. По своей сути, психолог - очень творческая профессия, и этим она привлекательна
14. Психологу свойственно стремление помочь людям
15. Многие люди не работали бы психологами, если бы эта профессия не давала бы возможность хорошего заработка
16. Работа психолога позволяет ему удовлетворять природную потребность в общении

17. Многие психологи, рано или поздно, начинают жить жизнью своих клиентов

18. Работать психологом - это очень приятно!

19. Одной из сторон в работе психолога является возможность избавиться от собственных проблем

20. Работа психолога привлекает отчасти тем, что не требует особого напряжения сил

21. Многих привлекает то, что психологическая помощь - это очень творческий процесс

22. Одна из самых привлекательных сторон в работе психолога - возможность помогать людям

23. Многие начинают работать психологом потому, что эта работа предполагает постоянный личностный рост

24. Само по себе взаимодействие с клиентом очень увлекательно

25. Иногда приятно чувствовать себя более компетентным и сведущим, чем клиент

26. Психолог имеет прекрасную возможность учиться на чужих ошибках

27. Иногда истории, рассказанные клиентами, кажутся психологу более увлекательными и интересными, чем его собственная жизнь

28. Профессия психолога дает человеку прекрасную возможность для самореализации

29. Психолог в силу своего образования может более объективно оценить жизненную ситуацию клиента, чем сам клиент

30. Большинство психологов, решая чужие проблемы, на самом деле убегают от своих

31. Работа психолога позволяет ему почувствовать себя значимым человеком для других людей

Ключ к опроснику

1. Мотивация профессиональной помощи с ориентацией на саморазвитие: 3, 4, 5, 6, 10, 13, 14, 18, 21, 22, 23, 28

2. Мотивация решения собственных проблем: 1, 9, 17, 19, 25, 26, 27, 29, 30, 31

3. «Внешняя мотивация» профессиональной деятельности: 2, 7, 11, 15, 20

4. Мотивация общения: 8, 12, 16, 24

Учитывая, что характер распределения показателей по шкалам не вполне удовлетворяет критериям «нормальности», ниже приведены критические значения (*превышение которых означает выраженность соответствующего мотива*), вычисленные на основе процентильных оценок:

1. Мотивация профессиональной помощи с ориентацией на саморазвитие: 44 балла

2. Мотивация решения собственных проблем: 26 баллов

3. «Внешняя мотивация» профессиональной деятельности: 9 баллов

4. Мотивация общения: 15 баллов.

Интерпретация шкал.

1. *Мотивация профессиональной помощи с ориентацией на саморазвитие* характеризуется внутренней потребностью к осуществлению деятельности, направленной на оказание профессиональной психологической помощи людям. Ценность собственной деятельности субъективно высока. Клиенты воспринимаются нестереотипно, психолог стремится найти индивидуальный подход к каждому. Хотя такой стиль работы вызывает значительное эмоциональное истощение, для него характерно сохранение психологом положительного отношения к себе и своей работе.

2. *Мотивация решения собственных проблем* связана с субъективным обесцениванием профессии психолога, отрицанием ее значимости, что автоматически приводит к нарушению процесса профессиональной самоидентификации. Данный внутриличностный конфликт проявляется в профессиональном взаимодействии. На фоне завышенной самооценки психолога возрастает стереотипность восприятия клиентов, которые начинают вызывать, прежде всего, отрицательные эмоции.

3. *«Внешняя мотивация»* профессиональной деятельности обусловлена доминированием ценности материального вознаграждения. Позиция психолога в организации, как правило, конформна, внимание акцентируется на особенностях взаимодействия с начальством, профессиональное взаимодействие с клиентом отходит на второй план, что связано со стереотипизацией данного процесса. Одним из признаков высокого уровня внешней мотивации оказания психологической помощи является высокий уровень профессионального выгорания.

4. *Мотивация общения* доминирует в структуре мотивации профессиональной деятельности тех психологов, которым свойственна высокая потребность в аффилиации. Процесс профессионального взаимодействия с клиентом воспринимается позитивно, возникает ощущение эффективности собственной деятельности. Особенностью данного типа профессиональной мотивации является высокая оценка себя как профессионала, что связано с невыраженностью тенденции к профессиональному развитию.

Первая и четвертая шкалы опросника диагностируют конструктивную профессиональную мотивацию, в то время как *вторая и третья* - неконструктивную.

Методика «Психологический портрет педагога»

Проведите предложенную ниже методику Г. Резапкиной и составьте психологического портрета педагога.

Инструкция. Уважаемые коллеги! Этот тест поможет вам уточнить свой стиль преподавания и узнать некоторые личностные особенности. Из трех вариантов ответа выберите тот, который точнее всего отражает ваши мысли, чувства, реакции и отметьте в соответствующей клетке крестиком или другим значком.

Бланк ответов

ПЦ				ПЭС				СО				СП				УСК				УТ			
№	1)	2)	3)	№	1)	2)	3)	№	1)	2)	3)	№	1)	2)	3)	№	1)	2)	3)	№	1)	2)	3)
1				2				3				4				5				6			
7				8				9				10				11				12			
13				14				15				16				17				18			
19				20				21				22				23				24			
25				26				27				28				29				30			
31				32				33				34				35				36			
37				38				39				40				41				42			
43				44				45				46				47				48			
49				50				51				52				53				54			
55				56				57				58				59				60			

Вопросы

1. В воспитании важнее всего

- 1) окружить ребенка теплотой и заботой;
- 2) уважительное отношение к старшим;
- 3) выработать у него определенные взгляды и умения.

2. Если кто-то в классе отвлекается, я не могу вести урок

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) в зависимости от настроения.

3. Когда ученик на уроке излагает факты, которые мне неизвестны, я испытываю

- 1) интерес;
- 2) смущение;
- 3) раздражение.

4. Если класс не приведен в порядок,

- 1) моя реакция зависит от ситуации;
- 2) я не обращаю на это внимания;
- 3) я не могу начать урок.

5. В конфликтах с другими людьми я чувствую вину за собой

- 1) часто;
- 2) в зависимости от ситуации;
- 3) редко.

6. Меня считают успешным профессионалом

- 1) да;
- 2) затрудняюсь ответить;
- 3) нет.

7. Для меня важнее

- 1) отношения с учениками;
- 2) с коллегами;
- 3) отношения с самим собой.

8. Меня утомляет интенсивное общение с людьми

- 1) да;
- 2) иногда;
- 3) нет.

9. Присутствие на уроке посторонних

- 1) воодушевляет меня;
- 2) никак не отражается на моей работе;
- 3) выбивает меня из колеи.

10. Я делаю замечание ребенку, нарушающему порядок в общественном месте

- 1) зависимости от ситуации;
- 2) нет;
- 3) обычно.

11. Мои школьные отметки зависели от моих усилий, а не от настроения учителей

- 1) да;
- 2) не всегда;
- 3) нет.

12. У меня сложились хорошие отношения с коллегами

- 1) да;
- 2) не со всеми;
- 3) нет.

13. Во время перемены я предпочитаю общаться

- 1) с учениками;
- 2) с коллегами;
- 3) лучше побыть в одиночестве.

14. Я почти всегда иду на урок в приподнятом настроении

- 1) нет;
- 2) не всегда;
- 3) да.

15. У меня есть такие качества, по которым я превосхожу других

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) не уверен.

16. Я предпочитаю работать под руководством человека, который

- 1) поддерживает мою инициативу;
- 2) не проявляет интереса к моей работе;
- 3) четко регламентирует мою работу.

17. Когда я строю планы, я не сомневаюсь в успехе задуманного

- 1) обычно;
- 2) иногда;
- 3) сомневаюсь.

18. Дома я рассказываю о своей работе

- 1) часто;
- 2) иногда;
- 3) нет.

19. Случайные встречи с учениками за пределами школы

- 1) доставляют мне удовольствие;
- 2) вызывают у меня чувство неловкости;

3) не вызывают у меня особых эмоций.

20. Бывает, что без видимых причин я чувствую себя счастливой (-ым) или несчастной (-ым)

1) часто;

2) редко;

3) никогда.

21. Замечания со стороны коллег и администрации

1) меня мало волнуют;

2) иногда задевают меня;

3) травмируют меня.

22. Во время урока я придерживаюсь намеченного плана

1) в зависимости от ситуации;

2) предпочитаю импровизацию;

3) всегда.

23. Для меня очень важно признание моих успехов другими людьми

1) нет;

2) затрудняюсь с ответом;

3) да.

24. Я занимаюсь делом, которое соответствует моим способностям

1) да;

2) затрудняюсь с ответом;

3) нет.

25. Суждение, что каждого ученика нужно принимать таким, каков он есть

1) принимаю;

2) не принимаю;

3) принимаю частично.

26. Мне не хватает теплоты и поддержки со стороны близких

1) да;

2) иногда;

3) хватает.

27. Мысль о предстоящей встрече с учениками или коллегами

1) доставляет мне удовольствие;

2) особых эмоций не вызывает;

3) меня тяготит.

28. Когда я вижу, что ученик ведет себя вызывающе по отношению ко мне

1) предпочитаю выяснить отношения;

2) игнорирую этот факт;

3) я плачу ему той же монетой.

29. От того, как воспитывают детей в семье, зависит

1) почти все;

2) кое-что;

3) ничего не зависит.

30. Я испытываю удовольствие, когда думаю о своей работе

- 1) обычно;
- 2) иногда;
- 3) никогда.

31. В работе для меня важнее всего

- 1) привязанность учеников;
- 2) признание коллег;
- 3) душевный комфорт.

32. Успех урока зависит от моего физического и душевного состояния

- 1) часто;
- 2) иногда;
- 3) не зависит.

33. В дружелюбном отношении со стороны коллег я не сомневаюсь

- 1) да;
- 2) затрудняюсь ответить;
- 3) нет.

34. Если ученик высказывает точку зрения, которую я не могу принять

- 1) пытаюсь понять его точку зрения;
- 2) перевожу разговор на другую тему;
- 3) я стараюсь поправить его, объяснить ему его ошибку.

35. Если я захочу, я смогу расположить к себе любого

- 1) да;
- 2) в зависимости от ситуации;
- 3) вряд ли.

36. Меня устраивает организация труда в нашем коллективе

- 1) да;
- 2) не совсем;
- 3) нет.

37. Если при мне незаслуженно наказывают ученика

- 1) я тут же заступлюсь за него;
- 2) один на один сделаю замечание коллеге;
- 3) сочту некорректным вмешиваться.

38. Работа дается мне ценой большого напряжения

- 1) да;
- 2) иногда;
- 3) нет.

39. У меня нет сомнений в своем профессионализме

- 1) да, сомнений нет;
- 2) затрудняюсь ответить;
- 3) есть сомнения.

40. По-моему, в школьном коллективе важнее всего

- 1) возможность работать творчески;
- 2) отсутствие конфликтов;
- 3) трудовая дисциплина.

41. На детей влияет так много факторов, что усилия родителей сводятся

на "нет".

- 1) нет;
- 2) не знаю;
- 3) да.

42. Хорошая зарплата для меня - не главный мотив труда

- 1) да;
- 2) затрудняюсь ответить;
- 3) нет, главный.

43. Высказывание "Я ничему не могу научить этого ученика, потому что он меня не любит"

- 1) принимаю полностью;
- 2) не принимаю;
- 3) заставляет задуматься.

44. Мысли о работе мешают мне уснуть

- 1) часто;
- 2) редко;
- 3) никогда не мешают.

45. На собраниях и педсоветах я

- 1) часто выступаю по волнующим меня вопросам;
- 2) иногда выступаю по волнующим меня вопросам;
- 3) предпочитаю слушать других.

46. Я считаю, что учитель может повесить голос на ученика

- 1) нет;
- 2) затрудняюсь ответить;
- 3) да.

47. Люди, не сумевшие реализовать свои возможности, сами виноваты в этом

- 1) да;
- 2) в некоторых случаях;
- 3) нет.

48. Ситуации, когда мне не удается выполнить всю возложенную на меня работу, бывают

- 1) крайне редко;
- 2) время от времени;
- 3) часто.

49. Во время каникул я испытываю потребность в общении с учениками

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) иногда.

50. Я нахожу в себе достаточно сил, чтобы справиться с трудностями

- 1) редко;
- 2) обычно;
- 3) всегда.

51. Мне приходилось выполнять приказы людей не вполне компетентных

- 1) да;
- 2) не помню;

3) нет.

52. Непредвиденные ситуации на уроках

1) можно эффективно использовать;

2) лучше игнорировать;

3) только мешают учебному процессу.

53. Большинство неудач в моей жизни происходило по моей собственной

вине

1) да;

2) не всегда;

3) нет.

54. Я получаю удовольствие от работы

1) да;

2) временами;

3) нет.

55. В конфликте между учителем и учеником я в душе встаю на сторону

1) ученика;

2) учителя;

3) сохраняю нейтралитет.

56. В начале или конце учебного года у меня проблемы со здоровьем

1) как правило;

2) не обязательно;

3) проблем со здоровьем нет.

57. Мои ученики относятся ко мне с симпатией

1) да;

2) не все;

3) не знаю.

58. Требования начальства не вызывают у меня протеста, даже если я

считаю их необоснованными

1) вызывают;

2) не знаю;

3) не вызывают.

59. Успех зависит от способностей и трудолюбия, а не от удачного

стечения обстоятельств

1) да;

2) затрудняюсь ответить;

3) нет.

60. Руководство обычно принимает и поддерживает мои идеи

1) да;

2) иногда;

3) нет.

Обработка результатов

Преобладание одного из трех вариантов ответа (более пяти выборов) в каждой из шести шкал дает основание отнести поведение учителя, его чувства и реакции к определенной группе, обобщенные характеристики которой представлены в "Комментариях и интерпретации". Чем больше балл, тем выше

степень соотнесения с интерпретацией. Если в двух столбцах из трех набрано одинаковое количество баллов (например, по четыре или по пять), значит, поведение сочетает признаки двух групп. Это может свидетельствовать о том, что поведенческие установки учителя окончательно не сформированы, он только ищет свой неповторимый профессиональный почерк. Другая возможная причина - разнообразие поведенческих стереотипов. В любом случае работа с методикой поможет оценить наличную модель профессионального поведения и выбрать оптимальную.

Интерпретация

1. Приоритетные ценности (ПЦ)

Профессионально важные качества учителя - любовь к детям, стремление понять и помочь. Если общение с детьми не является приоритетной ценностью учителя, ему не стоит рассчитывать на любовь и доверие детей, даже если он прекрасно знает свой предмет и методику преподавания.

1.1. Преобладание первого варианта говорит об особой значимости для учителя интересов и проблем школьников. В основе отношений лежит безусловное принятие учеников, которые безошибочно чувствуют человека, готового отстаивать их интересы, и платят ему доверием и любовью. На уроках такого учителя ученики чувствуют себя в безопасности и комфорте. Благоприятная эмоциональная обстановка дает возможность плодотворной работы и сохраняет психическое здоровье как учителя, так и учеников.

1.2. Преобладание второго варианта говорит об особой значимости для учителя его отношений с коллегами, об ориентации на их мнение, что может свидетельствовать о групповой зависимости, которая нередко объясняется низкой самооценкой. Учителя мало интересует внутренний мир ученика. В отношениях с таким учителем ученики ведут себя настороженно, напряженно, не видят в нем союзника. Отношения в лучшем случае не носят личностной окраски или пронизаны чувством недоверия и отчуждения.

1.3. Преобладание третьего варианта говорит о "самодостаточности" учителя, концентрации на своих переживаниях и проблемах. В отношениях с коллегами и учениками преобладает сдержанность, отчужденность, которая может быть вызвана как личностными особенностями, так и неблагоприятным психоэмоциональным состоянием (избегание контактов, вызванное усталостью и нервным истощением). Возможно, круг интересов учителя не исчерпывается школьными проблемами, есть и другие возможности самореализации. Нередко в этом случае человек ищет опору в себе и вне школы.

2. Психоэмоциональное состояние (ПС)

Особенности поведения и восприятия учителя во многом обусловлены состоянием его нервной системы. При информационных и эмоциональных перегрузках, характерных для работы в школе, возможны нарушения двигательного и речевого поведения учителя, проблемы со здоровьем.

2.1. Преобладание первого варианта говорит о неблагоприятном психоэмоциональном состоянии учителя. Его главные признаки: острая реакция на раздражающие факторы; низкая эмоциональная устойчивость;

склонность к тревоге; трудности социальной адаптации; наличие психосоматической симптоматики; сниженные результаты при исследовании интеллекта. В отдельных случаях преобладание первого варианта может быть вызвано стремлением преувеличить свои проблемы.

2.2. Преобладание второго варианта или присутствие в равной степени всех трех вариантов ответов позволяет предположить нестабильность психоэмоционального состояния учителя, которое, как правило, определяется тремя факторами в их различных сочетаниях: врожденная повышенная чувствительность нервной системы; неблагоприятное стечение обстоятельств; личностные особенности, определяющие неадекватную реакцию на них.

2.3. Преобладание третьего варианта говорит о благополучном психоэмоциональном состоянии, которое определяет эффективность работы учителя, дает возможность не терять самообладания в экстремальных ситуациях и принимать верные решения. Эмоциональная стабильность, предсказуемость и работоспособность учителя благотворно влияют на психологический климат в школе, если только человек не стремится преуменьшить свои проблемы.

3. Самооценка (С)

Самооценка, или самовосприятие - это оценка человеком самого себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Представления учителя о принципах преподавания, вся его "личная педагогическая философия" во многом определяются его самооценкой.

3.1. Предпочтение первого варианта говорит о позитивном самовосприятии, свойственном человеку, в полной мере реализующему свои возможности. Учителям, обладающим позитивным самовосприятием, легко создавать на уроке атмосферу живого общения, вступая с учащимися в тесные контакты и оказывая им психологическую поддержку. Они доверяют людям и ждут от них дружелюбия, а не враждебности; ученика воспринимают как личность, заслуживающую уважения. Благодаря таким учителям возможно личностное развитие школьников.

3.2. Преобладание второго варианта, а также наличие в равной степени всех трех вариантов ответов говорит о неустойчивой самооценке, которая может меняться в зависимости от ситуации. При удачном стечении обстоятельств человек с неустойчивой самооценкой испытывает эмоциональный и творческий подъем. В эти моменты учитель преображается: он раскован, уверен в себе, у него все получается. Снижение самооценки в "полосе неудач" негативно влияет на эффективность взаимодействия с окружающими, затрудняя решение профессиональных и жизненных проблем.

3.3. Преобладание третьего варианта свидетельствует о негативном самовосприятии. Такому человеку трудно вступать в свободное общение с другими. Ему свойственно принижать значение личности другого человека точно так же, как и своей, поэтому он стремится повысить свою самооценку, нередко за счет учеников. Переход на неформальный стиль преподавания, требующий от него большого интеллектуального, эмоционального и

нравственного напряжения, обнажает уязвимые места, создает угрозу внутренней согласованности учителя.

4. Стиль преподавания (СП)

На формирование стиля оказывает влияние целый ряд факторов: личностные особенности, жизненные установки, опыт. Стиль преподавания может способствовать эффективности работы учителя или осложнять выполнение учителем своих профессиональных обязанностей.

4.1. Преобладание первого варианта ответов говорит о демократическом стиле учителя. Учитель привлекает учеников к принятию решений, прислушивается к их мнению, поощряет самостоятельность суждений, учитывает не только успеваемость, но и личностные качества учеников. Основные методы воздействия: побуждение, совет, просьба. Удовлетворенность своей профессией, гибкость, высокая степень принятия себя и других, открытость и естественность в общении, доброжелательный настрой, способствующий эффективности обучения.

4.2. Преобладание второго варианта ответа указывает на черты либерального, или "попустительского" стиля. Такой учитель уходит от принятия решений, передавая инициативу ученикам, коллегам, родителям. Организацию и контроль работы учащихся ведет без системы, проявляет нерешительность, испытывает чувство зависимости от учащихся. Для такого учителя характерна низкая самооценка, чувство тревоги и неуверенности в себе, низкий жизненный тонус, неудовлетворенность своей работой.

4.3. Преобладание третьего варианта говорит об авторитарных тенденциях. Учитель использует свои права, не считаясь с мнением детей и требованием ситуации. Главные методы воздействия - приказ, поучение. Для такого учителя характерна низкая удовлетворенность профессией, хотя он может иметь репутацию "сильного педагога". Но на его уроках дети чувствуют себя неуютно, теряют активность и самостоятельность, их самооценка падает. Возможны конфликтные ситуации. Авторитарный стиль в чистом виде представляет собой стрессовую воспитательную стратегию.

5. Уровень субъективного контроля (УСК)

Уровень субъективного контроля показывает, какую меру ответственности за наши отношения с людьми и факты нашей жизни мы готовы взять на себя. Профессия учителя требует готовности отвечать за другого человека, иногда ценой своего душевного комфорта и личного времени.

5.1. Преобладание первого варианта говорит о высоком уровне субъективного контроля. Люди с высоким уровнем субъективного контроля принимают на себя ответственность за все, что происходит в их жизни, объясняя это своим характером и поступками, а не внешними обстоятельствами (помощь или препятствия со стороны людей и обстоятельств). Такие люди не склонны подчиняться давлению других, остро реагируют на посягательства на личную свободу, обладают высокой поисковой активностью и уверенностью в себе.

5.2. Наличие в равной степени всех трех вариантов или преобладание второго говорит о недостаточной сформированности ответственности за сложившиеся отношения и обстоятельства своей жизни.

5.3. Преобладание третьего варианта говорит о сниженном уровне субъективного контроля. Люди с низким уровнем субъективного контроля склонны приписывать ответственность за события своей жизни, как счастливые, так и несчастные, другим людям, случаю, судьбе. Есть прямая зависимость между уровнем субъективного контроля учителя и степенью его удовлетворенности своей профессиональной деятельностью. Учителя, имеющие низкий уровень субъективного контроля, более других подвержены феномену "сгорания".

6. Удовлетворенность трудом (УТ)

Удовлетворенность трудом - общее понятие, отражающее степень душевного благополучия профессионала. Удовлетворенность трудом зависит от интереса к своей работе, личностных качеств человека, психологического климата в коллективе, условий работы, профессиональной успешности.

6.1. Преобладание первого варианта говорит о высокой степени удовлетворенности своим трудом, проявляющейся в интересе к процессу и результатам своей деятельности; конструктивных взаимоотношениях с коллегами и руководством, основанных на взаимоуважении. Уровень притязаний человека, удовлетворенного своим трудом, соответствует уровню его профессиональных достижений.

6.2. Наличие в равной степени всех трех вариантов или преобладание второго говорит о недостаточной удовлетворенности человека своим трудом, низкой профессиональной мотивации, слабом интересе к процессу и результатам своей профессиональной деятельности, трудностях трудовой адаптации.

6.3. Преобладание третьего варианта говорит о неудовлетворенности человека своим трудом, проявляющейся в отсутствии интереса к своей работе, демотивации, невозможности полноценной профессиональной самореализации на данном рабочем месте, проблемах трудовой адаптации. Конечно, каждый человек неповторим, и поведение его невозможно до конца "просчитать" с помощью самых хитроумных тестов. Такая цель и не ставилась. Задача данной методики - дать учителю "информацию к размышлению" - информацию не всегда приятную, порой не соответствующую собственным представлениям о себе и потому вызывающую раздражение. Человеку, способному быть объективным и критичным не только к своим ученикам, но и к себе самому, она поможет осознать свои сильные и слабые стороны и полностью реализовать свой творческий потенциал.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дисциплина «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» включает лекционные, семинарские и лабораторные занятия. Предложенное учебное пособие содержит изложение заданий для подготовки к семинарским и лабораторным занятиям. Основные темы, предлагаемые к изучению, – «Личностно-деятельностный подход как основа организации образовательного процесса», «Участники образовательного процесса: общие и специфические особенности», «Общая характеристика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса», «Общение как форма психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса», «Совместная деятельность участников образовательного процесса в психолого-педагогическом взаимодействии», «Затруднения в психолого-педагогическом взаимодействии участников образовательного процесса».

Для лабораторных занятий предлагаются стандартизированные психодиагностические методики, которые позволяют определить имеющиеся особенности индивидуального развития, различные практические ситуации взаимодействия участников образовательного процесса. Обращение к списку литературы поможет студенту в подборе материала для подготовки к занятиям. Учебное пособие содержит тест для самопроверки студентами своих знаний.

Данное учебное пособие может быть использовано в процессе профессиональной подготовки по направлениям 44.05.01 «Педагогика и психология девиантного поведения» (профиль «Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения»), 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология образования».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Абрамова Г.С. Практическая психология: Учебник для студ. вузов. – Изд-е 8-е., перераб. и доп. – М.: Академический проект; Трикста, 2005. – 496 с.
2. Айсмонтас Б. Б. Педагогическая психология: схемы и тесты - М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. 207 с.
3. Андриенко О.А. Особенности профессионально-педагогической направленности студентов-первокурсников // Перспективы науки и образования. 2018. № 1 (31). С. 39-43.
4. Андриенко О.А. Актуальные проблемы образования взрослых // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2019. Т. 8. № 1 (26). С. 25-28.
5. Андриенко О.А. Духовно-нравственное воспитание детей старшего дошкольного возраста и его основные принципы // Научный вектор Балкан. 2019. Т. 3. № 1 (3). С. 5-8.
6. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. Изд-е 2-е, испр. - М.: Совершенство, 1998. - 298 с. (Практическая психология в образовании).
7. Бондаренко А.В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса // Эксперимент и инновации в школе. 2015. №5
8. Введение в специальность : учеб. пособие для студ. пед. ин-тов / Л. И. Рувинский, В. А. Кан-Калик, Д. М. Гришин [и др.]. - М. : Просвещение, 1988 - ISBN 5-09-000249-5.
9. Зеер Э. Ф. Психология профессионального образования : учебник для вузов - М. : Академия, 2009. - 378 с.
10. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального образования. Практикум : учеб. пособие для вузов / Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова. - М. : Академия, 2008. - 143 с.
11. Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учебник для вузов. Изд. 2-е, доп., испр. и перераб. – М.: Логос, 2000. – 384 с.
12. Карандашев В.Н. Психология: введение в профессию: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2003. – 382 с.
13. Карандашев В. Н. Методика преподавания психологии : учеб. пособие - СПб. : Питер, 2009. - 250 с. : ил. - ISBN 978-5-94723-371-1.
14. Локалова Н.П. Психология. Введение в профессию: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010 – 176 с.
15. Малек Е.В. Особенности формирования личности в пространстве информационной культуры // Традиционные национально-культурные и духовные ценности как фундамент инновационного развития России. 2018. № 1 (13). С. 29-31.
16. Маркова, А.К. Психология труда учителя : книга для учителя / А. К. Маркова . - М. : Просвещение, 1993. - 192 с. - (Психологическая Наука-Школе)

17. Мижериков В. А. Введение в педагогическую профессию: учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений - М. : Пед. об-во России, 1999. - 288 с. - ISBN 5-93134-043-2.
18. Митина Л. М. Профессиональная деятельность и здоровье педагога: учебное пособие для студ. пед. вузов - М. : Академия, 2005. - 368 с. - (Высшее профессиональное образование)
19. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. – 4-е изд. – М.: Владос, 2001. – Кн. 2: Психология образования. – 608 с.
20. Никитина, Н. Н. Введение в педагогическую деятельность: теория и практика: учебное пособие для вузов по пед. спец. (ОПД.Ф.02 – Педагогика) / Н. Н. Никитина, Н. В. Кислинская. – 4-е изд., стер. – М. : Академия, 2008. – 224 с.
21. Об утверждении положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации: Приказ Минобразования России от 22.10.99 г. №636. // Школьный психолог, 1999. - №43. - С.2.
22. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. психол. фак. университетов. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 448 с.
23. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в образовании // Вопросы психологии, 2002 - №1, С.38-44.
24. Педагогическая психология / Под ред. Н.В. Ключевой. – М.: Владос-Пресс, 2006. – 399 с.
25. Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. – М.: ТЦ «Сфера», 1997. – 528 с.
26. Профессиональный кодекс этики для психологов. Мадрид, 1990. // Вопросы психологии, 1990 - № 5 - С. 158-161
27. Психокоррекционная и развивающая работа с детьми: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / И.В.Дубровина, А. Д. Андреева, Е.Е.Данилова, Т. В. Вохмянина; Под ред. И.В.Дубровиной. – М.: Издательский центр «Академия», 1998. -160 с.
28. Рабочая книга школьного психолога. / Под ред. И.В. Дубровиной.-М., 1995.
29. Резапкина З. Психологический портрет учителя // Школьный психолог, 2006. - №6. - С.38-41.
30. Резапкина З. Психологический портрет учителя. Окончание. См. №6, 2006 // Школьный психолог, 2006. - №7. - С.40-41.
31. Резапкина Г. Школьный психолог: варианты его отношений с директором // Директор школы, 2011. - N 10. - С. 48-50.
32. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. –М.,1995
33. Самоукина Н. Практический психолог в школе: лекции, консультирование, тренинги - М.: ИНТОР, 1997
34. Слостенин В. А. Педагогика: учеб.пособие для студ. пед. вузов / под ред. В.А.Слостенина. – 5-е изд., стер. – М. : Академия, 2006. – 576с.

35. Татарчук Д. П. Введение в психолого-педагогическую деятельность : учебное пособие. - Орск : Изд-во ОГТИ (филиала) ОГУ, 2014. - 105 с. - ISBN 978-5-8424-0739-2.

36. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года

Учебное текстовое электронное издание

**Безенкова Татьяна Александровна
Анриенко Оксана Александровна**

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Учебное пособие

Ответственность за содержание возлагается на авторов
Издается полностью в авторской редакции

1,06 Мб
1 электрон. опт. диск

г. Магнитогорск, 2022 год
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
Адрес: 455000, Россия, Челябинская область, г. Магнитогорск,
пр. Ленина 38

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова»
Кафедра социальной работы и психолого-педагогического образования