



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Т.А. Безенкова
О.А. Андриенко

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ

*Утверждено Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного пособия*

Магнитогорск
2021

Рецензенты:

кандидат педагогических наук,
заместитель директора по социальным вопросам,
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Правобережного района г. Магнитогорска
Н.А. Андрусак

кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры педагогического образования и документоведения,
ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова»
Е.Н. Кондрашова

Безенкова Т.А., Андриенко О.А.

Социальная работа с многодетной семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие / Татьяна Александровна Безенкова, Оксана Александровна Андриенко ; ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова». – Электрон. текстовые дан. (0,64 Мб). – Магнитогорск : ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова», 2021. – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – Систем. требования : IBM PC, любой, более 1 GHz ; 512 Мб RAM ; 10 Мб HDD ; MS Windows XP и выше ; Adobe Reader 8.0 и выше ; CD/DVD-ROM дисковод ; мышь. – Загл. с титул. экрана.

ISBN 978-5-9967-2280-8

Учебное пособие поможет студентам организовать свою учебную деятельность при изучении дисциплин «Введение в профессию», «Социальное сопровождение семьи». Представлены теоретические основы изучения проблемы социальной работы с многодетной семьей, обобщен передовой опыт работы, представлены методики и методы исследования проблем многодетной семьи, а также приведены результаты такого исследования. Представлен проект, направленный на коррекцию детско-родительских отношений в многодетной семье.

УДК 364

ISBN 978-5-9967-2280-8

© Безенкова Т.А., Андриенко О.А., 2021

© ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова», 2021

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
1. НАУЧНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ.....	5
1.1. Многодетная семья как объект социальной работы.....	5
1.2. Семья как социальный институт и среда формирования личности ребенка	11
Выводы по первому разделу.....	21
2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ	22
2.1. Изучение опыта социальной работы с многодетной семьей	22
2.2. Эмпирическое исследование, направленное на изучение проблем и типов семейных взаимоотношений в многодетной семье	26
2.3. Разработка проекта, направленного на создание социально-культурной среды для многодетной семьи	34
Выводы по второму разделу.....	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	42
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	45
ПРИЛОЖЕНИЕ А	51
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	52
ПРИЛОЖЕНИЕ В	53

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Семья в современном российском обществе является важнейшим социальным институтом, поэтому существующие проблемы обуславливают необходимость оказания ей помощи со стороны общества. Социальная защита возможна посредством организуемой социальной работы, так как семья очень быстро и чутко реагирует на все позитивные и негативные изменения, происходящие в обществе, раскрывая гуманный и антигуманный смысл происходящих процессов, оценивая разрушающие и созидающие для семьи процессы.

В условиях нынешнего демографического кризиса в России особую актуальность приобретают как теоретические проблемы, связанные с многодетной семьей, так и практические вопросы социальной работы с этими семьями. Из статистики известно, что в многодетных семьях воспитывается около 20 % всех детей в стране, поэтому очень важно осмыслить как нынешнее положение многодетной семьи, так и пути улучшения их положения. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране.

Степень научной разработанности. Внимание к многодетным семьям в современной науке объясняется тем, что в условиях углубляющегося социально-экономического кризиса и духовно-психологического шока они занимают одно из первых мест среди других травмированных категорий (Т.В. Шеляг, Н.В. Панкратьева и др.). Особое значение имеет научный анализ вопросов профессиональной социальной работы с многодетными семьями в трудах отечественных ученых – Л.Г. Гусяковой, В.И. Жукова, В.И. Курбатова, Е.Г. Студеновой, Т.В. Шеляг, Е.И. Холостовой и др.

Традиционно в социальной работе в первую очередь рассматриваются экономические, бытовые и другие проблемы многодетной семьи. Однако не всегда на первом месте оказываются проблемы детско-родительских отношений, воспитательного потенциала и психологического климата. Все выше перечисленное определяет качество жизни многодетной семьи и не в меньшей мере обеспечивает ее благополучие, поэтому требует пристального внимания.

1. НАУЧНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ

1.1. Многодетная семья как объект социальной работы

Семья как объединение людей, связанных отношениями родства, родительства, супружества, является связующим звеном между личностью и обществом, выполняет функции физического и социокультурного замещения поколений. Несмотря на кризисные черты, которые семья приобрела в начале XXI столетия, она продолжает оставаться важным фактором построения образа современного социального мира. Общество заинтересовано в духовно прочной, стабильно функционирующей, поддерживающей высокую интенсивность родственных отношений семье, способной вырастить биологически и социально-психологически здорового человека. Такие основные задачи, стоящие перед государством, как сбережение народонаселения, возвращение традиционных семейных ценностей, преодоление демографического кризиса, во многом способна решить многодетная семья.

Обобщая современные исследования, А.К. Лукина и Б.Б. Хомушку приходят к выводу, что в многодетной семье существует такая проблема, как неполная степень реализации способностей и творческих возможностей членов семьи, и, прежде всего, детей. Это объясняется тем, что в центре жизнедеятельности многодетной семьи встает удовлетворение витальных потребностей. ученые говорят об ограниченности социальных контактов по различным причинам и, как следствие, обеднении социального опыта.

Исследователи выделяют такую проблему как дефицит родительского внимания, которая приводит к тревожности, неуверенности в себе, неправильном представлении о себе и, в конечном итоге, заниженную самооценку.

Отсутствие возможности удовлетворения в полной мере материальных потребностей в результате ведет к снижению адаптационного потенциала ребенка, что проявляется в отсутствии потребности в самореализации и развитию негативных качеств и пассивности личности [31, С. 106].

С.С. Ипполитов, Е.С. Ипполитова проводят анализ, насколько доступны культурные блага для современной многодетной семьи. В частности, проанализировано такое явление как возможность посещать театр. проведя социологическое исследование, авторы установили, что цена на билеты с 2012 по 2016 год выросла на 54 %, то есть в полтора раза быстрее, чем на остальные товары и услуги. При этом в перечне льготных категорий (при организации платных мероприятий) отсутствует многодетная семья. делается вывод о том, что для большинства многодетных семей посещение театров становится практически недоступной услугой [25, С. 25-27].

Законодательство о государственной поддержке многодетных семей базируется на общепризнанных принципах и нормах международного права, Конвенции ООН о правах ребёнка, Конституции Российской Федерации, Семейном Кодексе Российской Федерации, иных нормативных правовых актах Российской Федерации. Имеющаяся нормативно-правовая база позволяет осу-

ществуя правую поддержку многодетных семей, демонстрируя, что материнство, детство, семья находятся под защитой государства. При этом в настоящее время многодетные семьи все же являются одной из самых уязвимых категорий населения.

Существующие в России многодетные семьи в прежние времена не имели значительного распространения. В Древней Руси в каждой семье было по 5-7 детей, постепенно количество детей в семьях сокращалось. Среди причин мы выделяем финансовое положение родителей, изменение ценностных ориентиров в обществе, снижение состояния здоровья населения, прогресс в области науки, урбанизация. В дореволюционной России большое количество детей в многодетных семьях являлось нормой для общества. Считалось, что иметь трех наследников это «необходимый минимум» в каждой семье [6, С. 42].

Многодетные семьи, которые были распространены в Древней России в настоящее время составляют небольшую часть от общего количества семей. В России на сегодняшнее время образовалось два типа воспроизводства населения: традиционная патриархальная многодетность и современный постиндустриальный тип воспроизводства – двое детей в семье.

Говоря о многодетной семье, необходимо иметь представления о ней самих участников семейных отношений, ибо более реальные, адекватные научные результаты могут быть достигнуты на основе обобщения обыденных представлений о такой семье.

В семейном законодательстве РФ не определено однозначно, какая семья считается многодетной. Основным документом, устанавливающим социальный статус многодетных семей в нашей стране на федеральном уровне, является Указ Президента РФ № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей». В данном документе на правительства республик, органов исполнительной власти краев, областей, автономных образований, городов Москвы и Санкт-Петербурга возлагается ответственность определить категории семей, которые относятся к многодетным и нуждаются в дополнительной социальной поддержке, с учетом национальных и культурных особенностей в социально-экономическом и демографическом развитии региона [27].

Гришанов В.И., Овчарова Л.Н., Прокофьева Л.М. в исследовании определяют градацию понятия «многодетная семья» по субъектам РФ. Так, для субъектов Российской Федерации с отрицательным естественным приростом населения, многодетной семьей считается семья с тремя и более детьми, включая: детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, до достижения ими 18 лет; детей, обучающихся в учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования дневной формы обучения любых организационно-правовых форм, до окончания обучения, до достижения ими 22 лет. Для субъектов Российской Федерации положительным естественным приростом населения выступает семья с четырьмя и более детьми [16, С. 88].

Во всех региональных законах многодетной признается семья, в которой воспитываются трое и более детей. Однако возраст детей в законодательстве отдельных регионов, например, город Москва, Чеченская Республика ограничен шестнадцатью годами, в других же субъектах, таких как Московская, Ря-

занская области, Удмуртская Республика ребенок считается находящимся на иждивении родителей до достижения им возраста 18 лет. Во всех субъектах Центрально-Черноземного региона многодетной признается семья, в которой воспитываются трое и более детей, при этом возраст детей, в котором они находятся на иждивении родителей, определяется 18 годами. Кроме того, в соответствии с региональным законодательством, в Белгородской, Воронежской, Курской, Орловской области в состав многодетных семей включаются дети в возрасте до 23 лет, а в Липецкой области до 24 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения. В Орловской и Липецкой области в составе многодетной семьи также учитываются граждане, проходящие военную службу по призыву [16, С. 89].

Многодетной семьей в Челябинской области признается семья, постоянно проживающая на территории Челябинской области и имеющая на своем содержании трех и более детей (в том числе усыновленных, взятых под опеку (попечительство), пасынков и падчериц) в возрасте до восемнадцати лет.

Исходя из вышесказанного, к основным характеристикам многодетности в Российской Федерации следует отнести [16, С. 90]:

- доля многодетных семей в России невелика, составляет 2,6 % от общего числа домохозяйств и 6,6 % от числа семей с детьми. В многодетных семьях воспитывается 15,7 % всех детей: 10,6 % – в городах; 16,8 % – в сельской местности;

- в последние десятилетия численность многодетных семей уменьшается и остается на минимально низком уровне;

- распространенность многодетных семей в России зависит от конкретного региона проживания. Ключевым фактором являются национальные традиции. Около четверти детей из многодетных семей живут в четырех субъектах РФ, остальные распределены по субъектам РФ с частотой 1-3 % на каждый регион;

- преобладание многодетных семей с тремя детьми – 75 % от общего количества многодетных семей в Российской Федерации; семей с 5 и более детьми составляют 7,7 % от общего количества многодетных семей.

В настоящее время выделяют следующие типы многодетных семей [48]:

- семьи, в которых родители сознательно не стремились иметь много детей. Третий и последующие дети могли появиться в них главным образом из-за отсутствия планирования семьи. Такие семьи могут сформироваться, например, в результате рождения двойни или тройни, из-за врачебного запрета на аборт по состоянию здоровья матери, отказа от аборта и средств контрацепции из-за религиозных убеждений;

- семьи, образовавшиеся в результате объединения двух неполных семей, в каждой из которых уже имелись дети;

- семьи, в которых рождение большого числа детей можно считать проявлением неблагополучия. Дети здесь зачастую являются средством для получения различного рода материальной помощи, льгот.

Многодетность является сложным и довольно противоречивым феноменом, по отношению к общепринятым нормам и нравам это, безусловно, явление

исключительное и даже девиантное. Современное общество поделилось на две части, и каждая из них имеет свою точку зрения на многодетные семьи. Одна часть, когда слышит о многодетности, то приравнивает это понятие к семье с плохим образом жизни, бедностью, ограничением и отсутствием внимания и родительской любви детям, а также к материальным проблемам, заключающимся в недостатке средств на образование, питание, одежды, и вообще материальных средств на благоприятное существование. Но назвать это мнение абсолютно верным нельзя, но и неверным оно быть тоже не может. Другая часть общества воспринимает многодетность как единую ячейку, в которой царит атмосфера добра и взаимопомощи, с чувствами ответственности друг за друга, уважения, самостоятельностью и трудовой дисциплиной.

Многодетная семья является тем типом семьи, в котором оптимальным образом развиваются члены семьи, они имеют возможность получить социальный опыт, способствовать взаимному духовному и интеллектуальному обогащению, психологическому комфорту. Среди многодетных семей в настоящее время преобладают семьи с тремя-четырьмя детьми. Семей с большим количеством детей меньше в нашем обществе, при этом они в основном соединяют в себе различные формы неблагополучия.

Ограниченные материальные ресурсы многодетной семьи сказываются на физическом состоянии здоровья детей, их развитии. Однако есть и другая сторона данной проблемы. Сверстники из малодетных или более обеспеченных семей имеют другие возможности. Они иным образом одеваются, проводят досуг, имеют карманные деньги, гаджеты и т.д. Все это не лучшим образом сказывается на самооценке детей из малообеспеченных многодетных семей. Это может привести к формированию комплекса неполноценности и иным худшим отклонениям в поведении, связанным с нарушением закона. При этом низкий материальный доход семьи может способствовать тому, что дети научатся ценить деньги, грамотно расходовать денежные средства, уважать потребности членов семьи, планировать расходы и т.д. [41, С. 84].

Важной потребностью многих российских многодетных семей является необходимость улучшения жилищных условий. Чаще всего они не соответствуют нормативам и редко улучшаются за счет муниципалитета. Сама многодетная семья не имеет в большинстве случаев возможности улучшить свои стесненные или аварийные жилищные условия. Постоянный рост стоимости коммунальных услуг осложняет положение семьи. Использование средств материнского капитала с целью улучшения жилищных условий, как правило, не всегда решает жилищную проблему, поскольку средства идут на погашение уже действующего кредита, а не на первоначальный взнос на покупку нового просторного жилья. Жилищные условия оказывают влияние на развитие ребенка. Стесненные условия способствуют возникновению конфликтов в семье, члены семьи не могут уединиться, виды деятельности, которыми занимаются одни, могут мешать другим и т.д. Маленькие дети в силу ограниченного пространства, особенно в условиях квартиры, могут быть пассивными. Члены семьи могут также эмоционально воздействовать друг на друга, создавая напряженную атмосферу.

Психологический климат семьи определяется качеством взаимодействия членов семьи. Известно, что в системе внутрисемейных отношений главенствующими выступают отношения между супругами. Исследователями отмечается высокий уровень кооперации супругов в обеспечении жизнедеятельности многодетной семьи. Ответственность за детей сближает позиции супругов, одновременно способствует дифференциации ответственности. Как правило, отец отвечает за материальное положение семьи, мать – за обеспечение домашнего быта и поддержание положительного психологического климата [41, С. 85].

Во взаимодействии детей и родителей в многодетной семье есть специфические особенности. Исследования показывают, что в многодетных семьях с прочными, теплыми контактами у детей формируются такие качества, как доброжелательность, внимательность, способность к сопереживанию, самостоятельность, инициативность, умение разрешать конфликтные ситуации, коммуникабельность. В многодетных семьях наблюдается «наибольшая ролевая наполненность», то есть возможность освоить множество ролей старшего, младшего, поддержка братьями и сестрами друг друга, обогащение личности, ощущение смысла жизни. Условия и само качество семейной социализации в таких семьях имеет кардинальные отличия от социализации в малодетных семьях. Прежде всего, это обусловлено превалированием семейных ценностных ориентаций, а также выдвиганием детско-родительских отношений и родительских ролей на первое место среди всех семейных взаимоотношений. Направленность ценностных ориентаций на детей приводит к установлению стойких эмоционально-положительных контактов в семье.

В семьях с авторитарным стилем отношений формирование названных качеств затрудняется, сдерживается, становится невозможным. Взаимоотношения детей разного возраста в многодетной семье строятся по-особому. Они могут содействовать полноценному развитию ребенка и могут сопровождаться острыми проблемами. Ревность и соперничество между детьми за любовь родителей, конфликты и ссоры вследствие недостаточно развитых навыков конструктивного общения по данным многих исследований выступают как типичные явления, драматизирующие жизнь многодетной семьи [36, С. 122].

Многодетные семьи часто сталкиваются с проблемами в сфере образования. В таких семьях у детей меньше условий и возможностей для учебы, следовательно, и для того, чтобы стать образованными. Чаще всего это не связано с их умственными способностями. Просто семьи с высокими доходами имеют значительно больше возможностей для воспитания и образования ребенка. Это и является основной причиной, предопределяющей социальное неравенство в развитии детей. В большинстве многодетных семей дети в силу именно этих причин, принадлежат к категории так называемых «запущенных». В результате они оказываются неподготовленными к поступлению в обычные средние общеобразовательные школы, не говоря уже о специализированных. Они хуже учатся, т.к. не интересуются учебой, не приучены читать книги, систематически заниматься и т.д. Это никак не способствует их дальнейшим жизненным успехам. У них значительно меньше возможностей и шансов для поступления в высшие учебные заведения, главным образом из-за отсутствия соответствующей подго-

товки, а также ввиду трудностей с материальной поддержкой со стороны семьи. Таким образом, в большинстве случаев дети из многодетных семей в основном могут рассчитывать только на среднее профессиональное образование.

Для многих многодетных матерей характерна частая смена места трудовой деятельности, занятость тяжелым физическим трудом. Традиционной практикой становится ситуация, когда многодетных матерей не берут на работу или увольняют, поэтому чрезвычайно актуальна проблема трудоустройства. В то же время предлагаемая работодателем заработная плата настолько мала, что, с одной стороны, не покрывает потребности семьи из нескольких человек, а с другой, делает трудовую занятость женщины просто бессмысленной. Поэтому многие матери не имеют постоянной работы, перебиваются временными заработками или предпочитают вовсе не работать.

Важной проблемой многодетных семей становится слабое здоровье детей и неудовлетворительные возможности для профилактики болезней. Данные о заболеваемости детей из многодетных семей свидетельствуют, что дети первых трех порядков рождения более здоровы по сравнению с детьми, которые родились четвертыми или пятыми. У последних наблюдается высокий уровень заболеваний нервной системы, задержка нервно-психического развития, неврозы. Отмечается низкий уровень санитарно-гигиенической культуры многодетной семьи, при этом каждая вторая семья относится к группе риска по заболеваемости детей хроническими болезнями. Отцы болеют в 2 раза чаще, чем в других семьях. У матерей страдает репродуктивное здоровье, характерно плохое знание методов контрацепции, слабая ориентация в сексуальной жизни, несоблюдение интергенетических интервалов между беременностями [20, С. 80].

Проблемы современной семьи наиболее важны и актуальны. Их значимость определяется тем, что семья – один из основных социальных институтов общества, краеугольный камень человеческой жизни, а также тем, что этот институт в настоящее время переживает глубокий кризис. Это особенно важно в широком плане, в контексте глобальных социальных изменений, рост мобильности населения, урбанизация и др., которые ведут к расшатыванию семейных устоев. Эти и ряд других факторов обусловили падение значимости семьи как социального института, изменение ее места в ценностных ориентациях.

Таким образом, даже краткий обзор проблем многодетных семей свидетельствует, что в большинстве из них имеется значительно меньше возможностей для развития детей, воспитания их образованными, культурными, здоровыми физически и нравственно, трудолюбивыми и доброжелательными. Поэтому очевидно, насколько важна помощь таким семьям со стороны государства и общества, предоставление им ряда мер социальной поддержки. Каждая многодетная семья, независимо от степени ее благосостояния нуждается во внимании и помощи со стороны государства. Бесспорно, помощь семьям оказывается в той или иной степени как на государственном, так и на городском уровнях управления.

Без деятельности специалистов социальной службы не обходятся ни программы социального развития, ни социальная политика государства. Специалисты в этой области широко используются при организации и совершенствовании

нии методической работы в условиях учреждений социальной защиты населения. В следующем подразделе нами будут рассмотрены основные формы организации методической работы в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.

1.2. Семья как социальный институт и среда формирования личности ребенка

Слову «семья» в научных источниках дается разное определение. В словаре Ожегова одним из определений слова «семья» является следующее: «группа живущих вместе близких родственников». В социальной педагогике трактовка термина приобретает несколько другое значение. Например, Столяренко Л.Д. пишет о том, что семья – это социально-педагогическая группа людей, необходимая для удовлетворения потребностей в самосохранении (продолжении рода) и самоутверждении (самоуважении) каждого ее члена [16, С. 19].

По мнению А.Г. Харчева, семья – это система отношений, которая объединяет супругов, других родственников или близких людей и друзей, необходимых супругам. Признаками семьи являются общность быта, моральные обязательства друг перед другом. Уникальность семьи в эмоциональном и родственном потенциале членов семьи [39]. Подобную характеристику можно прочитать в «Педагогическом словаре» [31].

Семья для ребенка – это то, где он рождается и формируется как личность в процессе своего роста и развития. Многие качества личности закладываются в ребенке в процессе взаимодействия с членами семьи. Только здесь его смогут понять, принять, не оттолкнуть в трудный момент, поддержат в сложных ситуациях. Родители передают детям знания об окружающем мире, культурные традиции, которые им передали их родители и которые они смогли сохранить.

С семьей связывают такое понятие как «морально-психологический климат». В семье дети учатся понимать, что такое добро и зло, хорошо и плохо; закладываются представления о моральных, этических, нравственных нормах, формируется интерес к культурным духовным ценностям, появляется первая практика в сложных отношениях между людьми.

Проведя анализ литературы, мы выявили, что педагогами определяется специфика семейного воспитания. Основными характеристиками рассматривается: интеллектуально-познавательное развитие, формирование трудовых навыков, формирование общественной, ценностно-ориентированной позиции, привлечение к художественно-творческой, игровой деятельности, привитие навыков свободного общения с людьми.

Воспитание человека в семье продолжается на протяжении всей жизни, ежедневно. Если у человека есть семья, то связь с ней поддерживается независимо от того, на каком отдалении он находится. Влияние это может быть как благотворным, так и негативным.

Нами было выявлено, что основой крепкой семьи, а значит, хорошими условиями формирования личности ребенка, будущего гражданина государ-

ства, будут теплые взаимоотношения, любовь, понимание и поддержка наряду с требовательностью и строгостью воспитания. Если ребенку не хватает любви, заботы родителей, то он, чаще всего, вырастает озлобленным, недоброжелательным человеком, у такого гражданина отсутствуют чувство такта, знание этики поведения, доброжелательство по отношению к другим людям. Когда ребенок живет в такой семье, чаще всего он становится замкнутым, малообщительным. Но есть и другой отрицательный результат от недостатков семейного воспитания: в семье, где ребенок был заласкан, эгоистичен, почитаем, вырастет изнеженный, самолюбивый, эгоистичный человек. В этом случае семейное воспитание не дает гармоничных условий для формирования личности и влияет на ребенка как отрицательный фактор воспитания.

Ученые выделяют и такую особенность семейного воспитания, как влияние на становление личности ребенка людей разных возрастов, т.к. семья, как правило, это социальная группа, в которой есть люди разных поколений (бабушка, дедушка, мама, папа и т.д.). Этот фактор нужно учитывать, потому что разные поколения – разные культурные ценности, жизненные ориентиры, идеалы, разное мировоззрение. В таком виде семья является той основой, когда закладываются традиции, формируются умения налаживать взаимоотношения разного характера.

Семья является средой, где проходит социализация личности. Семья – основа жизненного тренинга личности. Особенности взаимоотношений в родительской семье переносятся на свою семью, которую впоследствии создает ребенок, став взрослым членом общества. Социализация протекает в двух направлениях: целенаправленное воспитание ребенка в семье; в процессе социального научения.

Семейные традиции, общие интересы, поддержка, принятие совместных решений – залог добрых, сердечных отношений между членами семьи.

Учеными выделяются основные функции семьи, которые представлены в таблице 1.

Функции семьи и их характеристика

Название функций	Характеристика
Репродуктивная	удовлетворение потребности в детях
Воспитательная	социализация молодого поколения, поддержание культурного воспроизводства общества
Хозяйственно-бытовая	поддержание физического здоровья членов общества, уход за детьми и престарелыми членами семьи
Экономическая	получение материальных средств одних членов семьи для других, экономическая поддержка несовершеннолетних и нетрудоспособных членов общества
Сфера первичного социального контроля	моральная регламентация поведения членов семьи в различных сферах жизнедеятельности, а также регламентация ответственности и обязательств в отношениях между супругами, родителями и детьми, представителями старшего и среднего поколений
Духовного общества	развитие личностей членов семьи, духовное взаимообогащение
Социально-статусная	предоставление определенного социального статуса членам семьи, воспроизводство социальной структуры
Досуговая	организация рационального досуга, взаимообогащение интересов
Эмоциональная	получение психологической защиты, эмоциональной поддержки, эмоциональная стабилизация индивидов и их психологическая терапия

Мы выявили, что основной задачей семьи является воспитание ребенка. Далее выделяют частные задачи:

- обеспечение среды развития ребенка;
- защита ребенка психологически, социально, экономически;
- передача традиции в воспитании подрастающего поколения, создании и сохранении семьи, формирование уважительного отношения к представителям старшего поколения семьи;
- привитие навыков самообслуживания, помощи близким;
- воспитание самоценной личности, обладающей чувством собственного достоинства, умеющей критически мыслить.

Для успешной социализации личности в семье необходимо соблюдать принцип гуманности, привлечения детей к решению разных вопросов, решаемых в семье, последовательности требований, поддержки ребенка в любых ситуациях, открытости, доверительного отношения

Нужно помнить о важных условиях семейного воспитания: запрещение физических наказаний, запрещение читать чужие письма и дневники, не морализировать, не говорить слишком много, не требовать немедленного повиновения, не потакать и др. [13, 16, 19, 21].

Существуют методы и механизмы социализации детей, активно используемые в семейном воспитании:

- подкрепление – способствует формированию типа поведения, когда передаются представления, что такое «хорошо» и что такое «плохо».

– идентификация – признание авторитета родителей, подражание их поведению;

– наказание, т.е. воздействие на ребенка, которое выражается в осуждении действий, нарушающих нормы поведения. Нужно помочь ребенку осознать свой поступок, вызвать чувство вины, раскаяния. В процессе воспитания нужно использовать поощрения, формирующие способность ориентироваться на хорошее. Переживание удовлетворения от одобрения его усилий, достижений способствует благоприятному самочувствию [13, 16, 19, 21].

Методами семейного воспитания являются пример поведения родителей, обсуждение важных семейных вопросов, проявление доверия к детям, показ искренней любви, сопереживание проблемам ребенка, уважение личности, контроль за поведением, юмор в процессе общения, систематические поручения, показ и привитие семейных традиций, похвала, сочувствие и т.д. Методы подбираются индивидуально с учетом конкретных ситуативных условий.

В семьях выделяется 4 тактики воспитания и 4 типа семейных отношений, которые представлены в таблице 2.

Таблица 2

Типы семейных отношений

Название	Характеристика
Диктат	Систематическое подавление инициативы и чувства собственного достоинства. Родители предпочитают приказ и насилие, Ребенка «ломают», происходит ломка качеств личности: самостоятельность, чувство собственного достоинства, инициативность, вера в себя и свои возможности
Опека	Родители, обеспечивая своим трудом удовлетворение всех потребностей ребенка, ограждают его от каких-либо забот, усилий и трудностей, принимая их на себя. Вопрос об активном формировании личности отходит на второй план. Родители, по сути, блокируют процесс серьезной подготовки их детей к реальности за порогом родного дома. Существует гипоопека, безразличное отношение, дети становятся эгоистичными, циничными людьми,
«Невмешательство»	Система межличностных отношений в семье, строящаяся на признании возможности и даже целесообразности независимого существования взрослых от детей, может порождаться тактикой. Могут сосуществовать два мира: взрослые и дети, и ни тем, ни другим не следует переходить намеченную таким образом линию. Чаще всего в основе этого типа взаимоотношений лежит пассивность родителей как воспитателей.
Сотрудничество	Опосредованность межличностных отношений в семье общими целями и задачами совместной деятельности, ее организацией и высокими нравственными ценностями. Преодолевается эгоистический индивидуализм ребенка. Семья обретает особое качество, становится группой высокого уровня развития – коллективом

В научной литературе многие отечественные и зарубежные ученые занимаются изучением особенностей семей, стилями семейного воспитания: Д. Ба-

умринд, А. Я. Варга А. Е. Личко, Г. Т. Хоментаскас, Э. Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис и другие. Есть подробные описания неблагоприятных для формирования личности ребенка черт личности родителей, вследствие влияния которых появляются нарушения в воспитании: об этом пишут А. И. Захаров А. Адлер и другие [23].

Грэйс Крайг пишет о том, что каждая семья уникальна, так как обладает определенными приемами воспитания, присущими только данной семье [С.16, 19]. Родители создают объективные условия для независимости ребенка, предоставляют ему право выбора и принятия решения, но при этом следят за соблюдением ребенком морально-этических, нравственных норм. Такое отношение позволяет сформировать в ребенке навыки самоконтроля и самодисциплины, дает возможность перенять культурные ценности и идеалы семьи. С одной стороны, должен быть контроль, с другой стороны, непременным условием является теплота отношений. Нами выявлена характеристика таких понятий, как «теплота» и «контроль», используемых ученым. Родительский контроль – это запрет, насаждение правил поведения, «навязывание» своей точки зрения. Запретов должно быть умеренное количество. Родительская теплота – это поддержка, любовь, заботливое отношение к детям. Контроль и теплота влияют на степень выраженности агрессии, на формирование Я-концепции, восприятия и принятия нравственных ценностей, развития социальных навыков [16, С.19].

Опираясь на исследования ученого Дайаны Бомринд, Грэйс Крайг дает характеристику классификации стилей родительского поведения, которая состоит из трех параметров. Для полного представления о стилях родительского поведения Крайг Г. предлагает дополнить таким стилем воспитания как «безразличный». Данная классификация представлена на рисунке 1.



Рис. 1. Стили родительского поведения

Однако эти тенденции носят обобщенный характер, т.к. стиль поведения родителей меняется в зависимости от ситуации, в которой находится в данный момент. В процессе анализа литературы мы определили основные характеристики каждого из стилей. Обобщенно они представлены в таблице 3.

Итак, основная социальная функция семьи – воспитание и развитие, социализация ребенка. Для эффективного воспитательного процесса необходимо учитывать внутрисемейные психологические факторы, имеющие воспитательное значение. Педагогическое обеспечение семьи включает духовно-практическую направленность воспитательного процесса.

Деятельностный подход к культуре выражается в толковании культуры как специфического способа деятельности, как способа реализации творческих сил и способностей человека в конкретной деятельности, производимой с точки зрения общественной значимости (Давыдович В.Е., Каган М.С., Маркарян Э.С. и др.). Особенность третьего - личностного подхода - выражается в том, что культура представляется как некоторое свойство личности, проявляющееся в способности к самоконтролю, творческой реализации своей деятельности, мыслей, чувств (Лихачев Б.Т., Тугаринов В.П. и др.) [41, С. 33-40].

Таблица 3

Характеристика стилей поведения родителей

Название стиля поведения родителей	Краткая характеристика стиля поведения родителей
Авторитетные родители	Высокая степень контроля с теплотой, принятием и поддержкой растущей независимости ребенка. Родители вводят ограничения на поведение детей, но объясняют смысл и причины ограничений. Решения и поступки носят справедливый характер, поэтому ребенок соглашается с ними. Они выслушивают возражения детей, при необходимости уступают. Если просьба ребенка не влечет за собой проблемы то, они могут позволить небольшое отклонение от правила.
Авторитарные родители	Во всем контролируют поведение ребенка, проявляют мало теплоты, жестко придерживаются правил. На просьбы реагируют отказом, сопровождая утверждениями, типа: «Я так сказал (-а)!». Если ребенок начинает спорить, настаивать на просьбе, родители сердятся, наказывают. Они отдают команды и ожидают, когда все будет выполнено, избегают долгих объяснений. Стремления ребенка к автономии могут оказаться для него крайне фрустрирующими (фрустрация — переживание неудачи, очень неприятное состояние).
Либеральные	Проявляют теплоту, незначительно контролируют детей, устанавливают мало ограничений, либо совсем не делают этого. Проявляют избыток свободы. Родители подавляют свои чувства гнева, раздраженности. Родители демонстрируют безусловную любовь и принятие. Перестают выполнять родительские функции, например, устанавливать ограничения.
Безразличные	Не устанавливают границ, не отличаются проявлениями теплоты и одобрения, возможно потому, что им нет дела до своих детей, или их собственная жизнь переполнена стрессом и проблемами, и у них не остается энергии для обеспечения поддержки и осуществления руководства своими детьми

Мижериков В.А. и Ермоленко М.Н. рассматривают педагогическую культуру как «уровень овладения педагогической теорией и практикой, современными педагогическими технологиями, способами творческой саморегуляции индивидуальных возможностей личности в педагогической деятельности». При этом в содержание педагогической культуры авторы включают аксиологический, технологический, эвристический и личностный компоненты [55, С. 43-50].

На основе сущностного анализа понятия «педагогическая культура» выделяют следующие уровни:

– реликтовый – включает в себя педагогические установки, нормы, способы и формы педагогического процесса, вызванные к жизни предшествующей эпохой. Это продукт традиционной культуры и основывается на том, что воспитание идет «по памяти» (реликто - память), т.е. посредством проигрывания сценария собственного детства на своих детях. Реликтовый уровень реализуется, прежде всего, деятельностью непрофессиональных педагогов: родители, бабушки, дедушки, няни, тетушки, «улица» и т.п.;

– актуальный - обеспечивает реальное функционирование педагогического пространства, выстроенной по требованиям актуального социального заказа, где содержание, форма и структура отвечают принципу «здесь и теперь». Это педагогические преобразования внутри системы, выдерживающие жесткие нормы, требования, правила на предмет «чему учить» и «как учить» в конкретных условиях. Это уровень функционирования образования. Его реализует широкая организованная, профессиональная педагогическая практика, т.е. система дошкольных, школьных, средних и высших профессиональных учреждений, а также система дополнительного образования. Таким образом, субъектами актуального уровня в первую очередь является государство;

– потенциальный - содержит педагогические программы, обращенные в будущее. Это собственно педагогическая инноватика, цели которой - подготовка образовательной системы к требованиям завтрашнего дня. Часто эти программы не оцениваются по достоинству современниками, которые не могут увидеть этого «завтра» или в силу своего функционала не приветствуют принципиальных нововведений, так как они не соответствуют актуальным нормам. Когда общество статично, этот уровень педагогической культуры развивается в жестких условиях непринятия. Однако именно он обеспечивает эволюцию культуры и культурогенезную функцию образования. В динамичном обществе его представители становятся генераторами и исполнителями необходимых конструктивных преобразований. Потенциальный уровень педагогической культуры обеспечивает режим развития образовательной системы. Он представлен, прежде всего, деятельностью личностей новаторского склада как ученых, так и практиков и включением общества в решении проблем образования [27, С. 12-16].

Таким образом, термин «педагогическая культура» вполне объективно относится как к профессиональным педагогам, так и к родителям и обществу в целом. В структуре формирования педагогической культуры родителей можно

выделить мотивационный, когнитивный, операционный, коммуникативный, рефлексивный, эмоциональный компоненты.

Мотивационный компонент, определяющий стремление родителей к овладению опытом воспитания с целью достижения положительных результатов воспитания детей в семье. Мотивационный компонент призван формировать у родителей систему личностных потребностей, побуждающих к целенаправленной деятельности при организации процесса воспитания детей в семье, понимание смысла этой деятельности, осознание своей роли в ней, убежденность в своей состоятельности как воспитателя [39, С. 41-45].

Когнитивный компонент педагогической культуры представляет собой определенную сумму психолого-педагогических, физиолого-гигиенических, правовых знаний, необходимых для полноценного осуществления воспитания в семье. Прежде всего, это знание законов возрастного анатомо-физиологического и психического развития детей, подростков, юношества, понимание ценностей семейной жизни и семейного воспитания: любовь, здоровье, здоровый образ жизни, семейные и культурно-национальные традиции и обычаи; владение знаниями о проблемах, типичных ошибках семейного воспитания и способах их устранения; знание прав и обязанностей родителей, вопросов правовой и экономической защиты личности ребенка [37, С. 29-31].

Операционный компонент - осознанное овладение родителями методами, приемами, формами воспитательного взаимодействия с ребенком; умение организовать полноценную жизнь ребенка в семье, диагностировать способности ребенка. Операционный компонент педагогической культуры включает в себя осознанное владение родителями разнообразием методов, приемов, форм воспитательного взаимодействия с ребенком, умения организовать жизнь и занятия детей в семье, организовать семейный труд и отдых, умение диагностировать способности, интересы и склонности ребенка.

Коммуникативный компонент педагогической культуры родителей включает в себя, прежде всего, умение родителей создавать благоприятный психологический климат в семье, умение понимать детей и других членов семьи, терпимость к иному мнению, умение выразить свое психофизическое: состояние и свои мысли, умение предупреждать и решать конфликты.

Рефлексивный компонент педагогической культуры предполагает наличие у родителей умений анализировать собственные действия и состояния, оценивать эффективность применявшихся методов, приемов взаимодействия с детьми, причины успехов и неудач, ошибок и затруднений, возникающих в ходе семейного воспитания, способность посмотреть на себя глазами своего ребенка.

Эмоциональный компонент педагогической культуры родителей включает умение владеть собою в сложных ситуациях, умение понять состояние ребенка по малоприметным особенностям его поведения, умение видеть проблемы ребенка и оказать ему помощь в их разрешении, способность родителей к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.

Степень выраженности того или иного компонента может иметь разную степень проявления, что позволяет говорить об уровнях сформированности педагогической культуры родителей.

Уровень педагогической культуры родителей зависит от уровня их образования и общей культуры, от индивидуальных особенностей (способностей, темперамента, характера), определяется богатством жизненного опыта, уровнем собственной воспитанности. В настоящее время уровень педагогической культуры основной массы родителей недостаточно высок, что отрицательно сказывается на результатах их воспитательной деятельности, проявляется в низком уровне воспитанности современных детей. Многие родители некомпетентны в вопросах семейного воспитания, не знакомы с закономерностями развития и воспитания детей в разные возрастные периоды, четко не представляют цели семейного воспитания, не видят оптимальные пути достижения этих целей, воспитывают собственных детей подобно тому, как воспитывали их самих, не учитывая изменившиеся социокультурные условия [7, С. 55-59].

Факторы, влияющие на уровень педагогической культуры родителей [20, С. 32-34]:

- тип семьи (полная, неполная, нуклеарная, расширенная)
- возраст родителей
- уровень образования и профессиональная принадлежность
- социально-экономическое положение семьи
- родство (являются ли родители родными или нет)
- тип и стиль взаимоотношений в семье
- возрастные особенности ребенка.

Образование родителей происходит на протяжении всей жизни человека. Являясь процессом сложным и длительным, оно имеет несколько составляющих:

– латентную, скрытую - когда ребенок впитывает те отношения, приемы, способы, которыми его воспитывают, а потом, становясь взрослым, человек воспроизводит те самые способы и приемы, которые запечатлелись в его памяти;

– традиционную, принятую в данной культуре, т.е. связанную с передачей знаний, необходимых для жизнеобеспечения ребенка, осуществляющуюся, как правило, прямым научением или научением традиционными способами (для городской культуры - часто через книги и средства массовой коммуникации);

– ситуативную, связанную с передачей родителям необходимых знаний, что осуществляется часто посредством советов и консультаций, в том числе со знакомыми, родными, врачами, воспитателями, психологами и педагогами;

– рефлексивную, которая обеспечивает анализ многомерных процессов жизненной реальности, последствий предпринятых родителями действий и в которой ребенок рассматривается как самостоятельный субъект отношений [31, С. 10-15].

Формирование педагогической культуры родителей может осуществляться различными путями:

1) взаимодействие учреждений дополнительного образования детей и семьи в формировании педагогической культуры родителей, т.к. будучи государственными учреждениями и располагая специалистами, именно они имеют возможность оказать наибольшее влияние на формирование педагогической культуры родителей;

2) взаимодействие образовательных учреждений (детский сад, школа), родителей и детей;

3) просвещение родителей в специализированных учреждениях по работе с семьей.

Наиболее эффективной формой работы по повышению педагогической культуры родителей может выступать клубная среда, где с помощью средств социально-культурной деятельности, художественного творчества, педагогики и др., создается оптимальная среда для развития личности и повышения педагогической культуры родителей [43, С. 5-10].

Выводы по первому разделу

1. Культурная среда – совокупность социально-культурных объектов, связанных с созданием и распространением культурных ценностей, а также стиль и характер культурных взаимоотношений людей, культурно-бытовые условия и духовная, нравственная атмосфера в обществе. Критериями эффективности усилий, направленных на оптимизацию социально-культурной среды являются:

а) качество жизнедеятельности, которое проявляется в создании условий для творческого развития и самореализации личности путем включения человека в различные виды социально-культурной деятельности;

б) эмоциональный комфорт (низкая тревожность, взаимопонимание и поддержка, удовлетворенность качеством межличностных отношений, позитивная самооценка и степень удовлетворенности личности своим социальным статусом в значимых сообществах и социально-психологических средах);

в) коммуникативная эмпатия (открытость в отношениях друг к другу и во взаимоотношениях с ближайшим окружением);

г) высокая психологическая культура студента (критерием которой выступает способность разумной самоорганизации и самореализации личностных потенциалов с учетом потребностей, возможностей, и особенностей окружающей среды).

2. Семья представляет собой систему социального функционирования человека, выступает в качестве социального института, обеспечивая своим членам экономическую, социальную и физическую безопасность; заботу о малолетних, престарелых и больных; условия для социализации детей и молодежи. В условиях нынешнего демографического кризиса в России особую актуальность приобретают как теоретические проблемы, связанные с многодетной семьей, так и практические вопросы социальной работы с этими семьями.

3. Основными направлениями деятельности по социальной работе с многодетными семьями являются: содействие в решении вопросов занятости, устройство на курсы переподготовки; социальный патронаж многодетных семей; консультирование по социально-правовым вопросам; содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи.

4. Социальная работа с многодетной семьей представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации.

2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ

2.1. Изучение опыта социальной работы с многодетной семьей

В настоящее время многие современные семьи, в том числе и многодетные, не обладают достаточными знаниями, умениями и навыками в сфере воспитания детей, разрешения конфликтных ситуаций. Поскольку семья – это социальный институт современного общества, то все его проблемы находят отражение и в семье: проблемы образования, этические проблемы – стоят довольно остро. Чаще всего в воспитании детей родители полагаются на свой личный опыт, нередко совершая ошибки, что приводит к необходимости оказания помощи со стороны учреждений социального обслуживания населения и образовательных организаций. Незнание родителями технологий и методов воспитания детей обостряют взаимоотношения в семье, негативно влияя на развитие личности ребенка. В данный период времени, в процессе социального сопровождения и поддержки многодетной семьи все чаще используется проектный подход, основой которого является создание и реализация проекта [6, С. 155]. Именно поэтому проекты, направленные на поддержку и улучшение детско-родительских отношений, особенно в семьях группы риска, к которым мы можем отнести и многодетные семьи, сейчас являются актуальными [27, С. 21].

В рамках института семьи, который в данный момент претерпевает значительные изменения, осуществляется поиск эффективных технологий и методов (педагогических, психологических, социальных, социально-педагогических, этно-педагогических, правовых и т. д.) по формированию социально-педагогических знаний, навыков и умений для родителей, воспитывающих детей в многодетных семьях.

Для решения существующих проблем необходима эффективная социально-психолого-педагогическая поддержка многодетным семьям, направленная на формирование социально-педагогической компетентности родителей и улучшения детско-родительских отношений. Одним из таких инновационных направлений выступает организация и проведение совместной деятельности родителей и детей из многодетных семей, специалистов по социальной работе с целью улучшения детско-родительских отношений, на базе учреждения социального обслуживания.

В настоящее время в разных городах Российской Федерации существует опыт разработки и реализации проектов, которые ставят перед собой цель наладить и укрепить детско-родительские отношения в многодетной семье.

Одним из них является проект «Витамин жизни», который реализовывается в Белгородской области. Данный проект осуществляет поддержку многодетных семей, которым требуется помощь социальных служб и государства, находящимся в трудной жизненной ситуации. Главной целью считается организация многофункционального клуба помощи неполным семьям "Витамин жизни" на базе Центра семьи с охватом не менее 50% многодетных семей Яковлев-

ского городского округа, посредством проведения комплексных мероприятий с привлечением местных информационных организаций.

В результате реализации данного проекта стало ясно, что улучшилась социальная адаптация членов многодетных семей, обеспечен обмен опытом, снижена психологическая нестабильность семей. Объединение усилий общественных организаций, учреждений культуры и спорта, медицинских учреждений, позволило создать многодетным семьям условия для развивающих, развлекательно-игровых мероприятий на базе Центра семьи. Также были привлечены работники отдела по делам молодежи, педагоги школы искусств, дома детского творчества, проведены оздоровительные занятия с привлечением медработников Яковлевской ЦРБ, психологические занятия для родителей и детей, направленных на снижение тревожности и адаптацию в социуме и т.д. За все время существования данного проекта было привлечено 50 многодетных семей, проработано 50 анкет семей, проведено 12 встреч с УСЗН, 12 встреч с УПФРФ, 12 психологических занятий с привлечением арт-терапии для детей и родителей, 2 акции оказания помощи нуждающимся семьям, 2 экскурсии, 1 фотосессия, 3 конкурса, 12 юридических консультаций, 150 психологических занятий для детей с родителями, 150 спортивных занятий для детей с родителями. 24 консультации работников ЦРБ. 12 развлекательных мероприятий для детей с родителями. 12 творческих мастер классов для детей и родителей. Проект считается успешным, так как проект создания многофункционального центра помощи многодетным семьям «Витамин жизни» может быть реализован в каждом регионе РФ.

Еще один проект «Наставничество», вызывающий интерес. реализовался в г. Тюмени. Его целью стала помощь становлению здоровой личности ребенка из многодетной семьи через общение с наставником. Данный проект ставит перед собой такие задачи, как:

- привлечение, отбор и обучение 15 наставников;
- формирование 15 пар детей из многодетных семей с наставниками;
- обучение, проведение культурно-нравственных мероприятий для детей и наставников;
- тиражирование опыта проекта «Наставничество» по запросам НКО, в другие регионы.

Проект интересен тем, что в нем приняли участие дети из многодетных неполных семей, которые остаются с матерью. Отцы либо полностью отсутствуют в их жизни, либо принимают минимальное участие в ней. Особенно это отражается в воспитании мальчиков. Как правило, им нужен пример мужского поведения, воспитания и т.д. В проекте приняли участие мальчики от 10 до 14 лет из неполных многодетных семей, которые по разным причинам остались без отца. Наставниками стали мужчины от 25 до 45 лет, реализовавшие себя в разных сферах деятельности, разных профессиях и увлечениях. Они стали для детей примером, партнером, лидером и другом. К каждому ребенку прикреплен наставник, вместе они посещали мероприятия, обсуждали важные вопросы, общались, учились ставить цели и идти к ним. Проект реализовывался в течении 10 месяцев. За это время были проведены индивидуальные встречи ребенка

с наставником, общие мероприятия: психологические тренинги, развлекательные мероприятия, познавательные, профориентационные, нравственные, мастер-классы, посещение этно-фестиваля "Небо и земля".

Опыт, который получен в процессе реализации данного проекта можно назвать положительным. Мы наглядно можем увидеть, как общение ребенка, особенно мальчика с наставником мужского пола, влияет на него, в хорошем смысле этого слова. Они получают эмоции от общения, совместного времяпрепровождения и т.д.

Важность данного проекта отметило Агентство стратегических инициатив, наградив дипломом в конкурсе «Наставник» за реализацию проекта «Наставничество в социальной сфере» проект «Наставничество» в Уральском федеральном округе. Проект готово поддержать МЧС России по Тюменской области. Сотрудники МЧС готовы стать наставниками для детей, проводить совместные спортивные мероприятия.

В городе Урюпинске существует проект «Бабушка на час». Его особенность состоит в том, что главную роль в нем принимают бабушки-волонтеры. Это интересная практика, которая приносит пользу всем ее участникам. Так, многодетные, неполные семьи, семьи, в которых воспитываются дети-инвалиды и т.д., родители которых не имеют возможности оставлять своего ребенка с другими родственниками, могут сделать обычные бытовые дела, такие как поход в магазин за продуктами или к врачу, оформление каких-либо документов и т.д. Как правило, такие семьи не имеют возможности нанять няню в силу финансовых возможностей, а данный проект выступает отличной альтернативой этому.

В роли «няни на час» выступают активные женщины пенсионного возраста, участники «Школы общественной активности» г. Урюпинска, в основном бывшие педагоги. Участие в таком проекте также имеет ценность и для наставников, поскольку помогает решить проблемы одиночества и невостребованности в пожилом возрасте.

Основными целями данного проекта являются:

- повышение качества жизни граждан пожилого возраста, многодетных семей, неполных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и воспитывающих детей-инвалидов и т.д.;
- создание механизма взаимовыгодного сотрудничества родителей, которые нуждаются в помощи, и активных пожилых людей, желающих помочь;
- оказание особого вида помощи детям в обеспечении их эффективного развития, социализации, сохранения и укрепления здоровья;
- создание условий для реализации потребности в общении пожилых людей, использования их знаний и жизненного опыта;
- повышение социального благополучия;
- повышение статуса «Серебряный волонтер».

На данный момент в проекте участвуют 3 бабушки-волонтера, 12 детей уже побывали у них. Так как проект стал реализовываться не так давно, количество участников только начинает расти. Проект является успешным, он мо-

жет быть реализован не только в г. Урюпинске, но также и в других регионах России.

В г. Магнитогорске был реализован инновационный социальный проект, БФ «Металлург» – «Площадка семейного сотворчества – растем вместе». Целевой группой проекта стали семьи, в том числе и многодетные, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 6 до 14 лет, которые состоят на учете в фонде. Проект реализовывался совместно с кафедрой социальной работы и психолого-педагогического образования МГТУ им. Г.И. Носова. Преподавателями кафедры было разработано содержание работы по оказанию психолого-педагогической помощи родителям. Вместе с преподавателями в реализации проекта принимали участие студенты-волонтеры, обучающиеся по направлению подготовки «Социальная работа».

Суть проекта заключалась в организации кратковременного присмотра и ухода за детьми-инвалидами на период занятости их родителей. Таким образом, родители, оставив своих детей под присмотром специалистов и студентов-волонтеров, на базе центра «Материнство» БФ «Металлург», квартире, оборудованной для проведения занятий с учетом особенностей детей, сами в это время могли заняться личными делами, обратиться в различные службы для решения семейных вопросов, уделить время себе и своим делам. В это время их дети на занятиях под руководством преподавателей и студентов вуза рисовали, лепили, смотрели мультфильмы, слушали музыку, делали своими руками поделки, создавали коллективные тематические работы, смотрели поставленные волонтерами спектакли по мотивам сказок, играли в подвижные игры и т.д. Для участников проекта были организованы занятия лечебной физкультурой, оздоровление в аквапарке «Водопад чудес». Семьи выезжали в детский оздоровительно-образовательный комплекс «Уральские зори». А для родителей были организованы занятия в «Школе родителей». Таким образом, все мероприятия проекта «Площадка семейного сотворчества – растем вместе» были направлены на то, чтобы максимально адаптировать детей с ограниченными возможностями здоровья к жизни в социуме. По мнению родителей, участие в проекте «Площадка семейного сотворчества – растем вместе» позволило их детям свободнее общаться с другими детьми, волонтерами, педагогами, развивать навыки и способности, научиться чему-то новому, быть более самостоятельными, познавать интересное, раскрыть новые качества личности.

Таким образом, обобщив опыт деятельности проектов с многодетными семьями, которые реализовываются по России, мы можем сделать вывод, что те формы и методы, которые предпринимают специалисты по социальной работе с многодетной семьей в совместной работе с проектами, будут считаться более эффективными. Становится необходимым отойти от шаблона традиционной работы только специалиста и клиента, т.е. в работе по улучшению детско-родительских отношений, должны быть включены и дети. Инновационные формы работы должны состоять из всесторонней помощи семье, в том числе помощи волонтеров, в лице как пожилых людей, так и молодых студентов для получения опыта.

2.2. Эмпирическое исследование, направленное на изучение проблем и типов семейных взаимоотношений в многодетной семье

Для изучения содержания работы комплексных центров социального обслуживания населения с многодетными семьями, понимания специалистами способов решения проблем данного типа семей мы провели интервью. Оно состояло из трех блоков вопросов.

Во-первых, мы попросили дать характеристику предоставляемых услуг. Специалисты ответили, что многодетным семьям предоставляются такие виды услуг, как социально-бытовые, социально-медицинские; социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые; услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочные социальные услуги.

Традиционными являются такие услуги, как

- бесплатный проезд по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам для учащихся (до 18 лет включительно);
- оказание социально-экономической (материальной и натуральной) помощи, в том числе бесплатное предоставление путевок детям школьного возраста в загородные оздоровительные лагеря;
- выплата единовременного денежного пособия на подготовку детей к учебному году.

Далее нашей задачей явилось изучение особенностей в предоставлении социальных услуг многодетным семьям, а также барьеров и возможностей в данной работе. Специалисты ответили, что чаще всего многодетные семьи сталкиваются с такими проблемами, как материальные и бытовые. Была выделена проблема трудоустройства, особенно в тех случаях, когда многодетная семья становится по каким-либо причинам неполной.

Было отмечено, что в решении социальных проблем многодетных семей велика роль общества. Зачастую многодетные матери встречаются с осуждением и непониманием их выбора и жизненной позиции со стороны общества. Таким образом, мы видим, что традиционное, казалось бы, уважение с многодетности, сейчас встречается нечасто. Особенности современной культуры, ее ценности и нормы, ориентация на материальные блага приводят к осуждению многодетных семей.

На вопрос «Что Вы можете предложить для решения этих проблем?» мы получили довольно разные ответы. Специалисты в первую очередь отмечают, что для эффективной работы необходимо увеличение штата специалистов. Помимо собственно социальной работы, необходимо организовать продуктивную социально-педагогическую и социально-психологическую работу с многодетными семьями, так как помимо материальных и бытовых проблем в данном типе семьи остро стоят вопросы детско-родительских отношений и взаимоотношений между супругами. Специалисты особенно отметили проблему, касающуюся образования детей. Например, необходима помощь в таких вопросах, как подготовка ребенка к школе, потому что данная сфера активно коммерцио-

нализируется, а многодетная семья не обладает возможностью оплаты занятий. В то же время государственные учреждения дошкольного образования не справляются в полной мере с данной задачей, а сами родители не имеют знаний и умений в области педагогики, чтобы осуществлять данную подготовку самостоятельно. Еще острее данная проблема проявляется в общеобразовательной школе, особенно в выпускных классах, при подготовке к государственной итоговой аттестации.

Специалисты указывают на то, что для развивающих и образовательных занятий у родителей мало свободного времени, досуг детей не организован, мало бесплатных мест в детские оздоровительные центры, бесплатных кружков. Было отмечено, что практика показывает, что многодетные родители часто не хотят, чтобы их ребенок посещал бесплатные смены в оздоровительном лагере, их не устраивает социально-культурная среда и способы организации жизнедеятельности. Таким образом, мы видим, что проблема образования и досуга детей из многодетных семей стоит довольно остро, несмотря на предпринимаемые государством меры. Следовательно, необходимо более глубоко изучить проблемы организации и качества работы, предлагать новые технологии, методы и формы.

Одним из специалистов было отмечено, что необходимо проявлять инициативу в организации таких групп, как Ассоциации многодетных родителей, клубы, кружки. Ведь главное в социальной работе - достичь максимальной субъективности клиентов. Эффект такого взаимодействия очень велик: иногда это единственная или почти единственная технология, способная оказать помощь. Страдающие от сходных трудностей люди легче поймут друг друга.

Следующим вопросом мы ставили задачу выяснить, что необходимо изменить в социальном обслуживании многодетных семей для достижения лучшего результата? Расширить спектр предоставляемых видов социальной помощи многодетным семьям. Необходимо развивать в условиях комплексных центров социального обслуживания населения индивидуальную и групповую формы работы. Например, в центре следует проводить «Дни открытых дверей» для родителей многодетных семей, организовывать для них индивидуальные беседы и групповые дискуссии со специалистами. Было также отмечено, что следует оптимизировать схемы взаимодействия между общественными организациями, объединяющими многодетные семьи, с одной стороны, и государством, и бизнесом, с другой, а как следствие, повышение уровня поддержки многодетных семей, привлечь различные государственные и неправительственные организации к решению вопросов социального обслуживания многодетных семей, осуществлять качественное, лично ориентированное обслуживание клиентов, основанное на концепции самопомощи, включении возможностей личности клиента в механизмы социальной защиты, уметь составлять план действий, не упуская из вида ни одной проблемы многодетной семьи.

В ходе интервью мы узнали, что специалистами в работе используются в основном традиционные технологии, которые необходимы и составляют основу работы, но не могут в настоящее время в полной мере решить всех проблем многодетной семьи. Они отметили необходимость методической поддержки

работы специалиста и усиления педагогической и психологической составляющей работы с многодетными семьями. Это вызвано, во-первых, тем, что необходимы методы и формы работы, обладающие терапевтическим эффектом, во-вторых, помогающие наладить партнерские взаимоотношения специалистов и членов семьи.

В рамках данной части нашего исследования перед нами была поставлена задача выяснить, каковы наиболее актуальные проблемы многодетной семьи и готовы ли многодетные семьи принять участие в проекте, с целью улучшения детско-родительских отношений. Для получения необходимых данных мы выбрали метод опроса в виде анкетирования. Данное исследование проводилось на платформе-интернет сайта survey.com. В анкетировании приняло участие 50 респондентов.

В анкете было представлено 20 вопросов, в некоторых из них можно было выбрать несколько вариантов ответа, какие-то вопросы были открытыми, чтобы респондент мог дать ответ в развернутом виде.

По результатам анкетирования мы выяснили, что большинство опрошенных (47 человек) – женщины, и только 6 % – мужчины.

На вопрос «Повлиял ли фактор образования многодетной семьи на вашу жизнь в целом?», большинство опрошиваемых респондентов, а именно 58 % выбрали вариант – «сильно повлиял», 30 % выбрали – «слабо повлиял» и 12 % отметили – «совсем не повлиял». В основном, многодетность семьи оказывает значительное влияние на всех членов этой семьи. Исключениями выступают такие варианты, когда другой родитель практически не принимал участие в воспитании ребенка, в жизни семьи, часто отсутствовал дома, в силу разных обстоятельств и т.д. В таких случаях образование многодетной семьи воспринимается всеми членами по-разному.

Далее, на вопрос «Ощущаете ли Вы существенную разницу между членами многодетных и немногочетных семей?», мы получили такие результаты: 78 % ответили – «да, очень ощущаю», 20 % – «частично» и 2 % выбрали вариант – «нет, не ощущаю». Большинство родителей, которые воспитывают одного или нескольких детей в многодетной семье, переживают за то, чтобы их ребенок получил все то же, что и другой ребенок в малодетной семье. Это касается родительского внимания, материальных благ, примера правильных взаимоотношений между мужчиной и женщиной и т.д. Чаще всего, один родитель не может удовлетворить все потребности ребенка.

На вопрос «Каково Ваше экономическое положение?» большинство респондентов выбрало вариант – плохое. Это объясняется тем, что в анкетировании приняли участие многодетные семьи, состоящие на учете в КЦСОН и находящиеся в трудной жизненной ситуации, поэтому малообеспеченность является реальной и традиционной проблемой.

Для того, чтобы понять степень близости в отношениях между родителем и ребенком, был задан такой вопрос: «Достаточно ли внимания уделяется на Ваш взгляд, детям в вашей семье?». Ответ «да, вполне» – выбрали 72 %, остальные 28 % отметили вариант – «нет, недостаточно». Выбрав второй вариант, родитель не считается плохим или тем родителем, которому общение с

собственным ребенком не так важно. Выбрав данный вариант ответа, он может быть обусловлен множеством факторов. Это может быть чрезмерная занятость на работе, т.к. родитель вынужден находиться в частых командировках и т.д., оставляя ребенка на время у бабушек или других родственников. Могут быть разные причины и условия, которые, по мнению родителя, способствуют тому, что, как им кажется, они не уделяют достаточного количества времени своим детям.

На вопрос: «Какие отношения в вашей семье?», мы получили такие результаты: 52 % – выбрали вариант «дружественные», 32 % – «нейтральные», 16 % – «натянутые и сложные». Исходя из полученных результатов, мы можем сделать вывод, что большинство респондентов считают, что находятся в положительных/нейтральных отношениях со своими детьми, но при этом, мы должны понимать, что родитель, в силу возможных причин, не замечает ухудшение отношений с ребенком.

Далее, нам было важно понять, какого рода проблемы возникают чаще всего в многодетной семье. На вопрос: «Какие проблемы возникают в вашей семье?», были получены такие результаты, что: «материально-бытовые (финансовые)» – 60 %, «воспитание и образование детей» – 34 %, «проблемы во взаимодействии с ребенком» – 26 %, вариант «проблем не возникает» – 0 %. Мы можем сделать вывод о том, что одной из самых частых и распространенных проблем в многодетной семье является финансовая составляющая.

Важной составляющей в общении родителя с ребенком является совместный досуг. 38 % опрошенных – посещают общественные места и учреждения культуры (кино, кафе, театр, торговые центры и т.д.), 58 % – чаще проводят время дома, занимаясь домашними делами, и 4 % опрошенных – не находят на совместный досуг времени. Совместный досуг – это важная составляющая в отношениях с ребенком, это то, что сближает, позволяет лучше узнать ребенка, что ему интересно и т.д. На вопрос: «Считаете ли Вы, что в вашем случае вариант многодетной семьи более благоприятен, чем другой вариант?» большинство респондентов выбрали вариант «скорее благоприятен» – что составило 68 %, вариант «не совсем благоприятен» – выбрали 30 %, и только 2 % – «определенно неблагоприятен». По полученным результатам можно сказать, что есть многодетные семьи и нежелательной или незапланированной многодетностью, что будет влиять на психологический климат в семье и детско-родительские отношения.

Вопрос: «Вы приняли бы участие в проекте, который помог бы Вам и вашему ребенку решить конфликтные ситуации, если они возникнут в вашей семье?» был одним из основных. Почти все опрошенные, а именно 94 % ответили на него положительно, 6 % – отрицательно. Далее, на вопрос «Вы были бы готовы к совместной работе с волонтерами для решения ваших семейных проблем?» результаты показали, что 92 % – согласны принять участие, 8 % – не готовы, т.к. «у волонтера недостаточно опыта».

Далее нам было важно выяснить, поможет ли проект по гармонизации детско-родительских отношений в полной мере решить проблемы в семье. На данный вопрос 92 % ответили: «да, думаю, что такой проект помог бы», 8 % –

«нет, такой проект не сможет решить все недопонимания в семье». Те респонденты, которые отвечали отрицательно на вопросы о проекте, скорее всего, в данный период времени не готовы идти на контакт, разговаривать и решать внутрисемейные проблемы со специалистом. Работа может быть проведена положительно только тогда, когда в этом заинтересован сам клиент.

По вопросу: «Помощь каких специалистов Вам требуется в рамках проекта?» мы получили такие результаты, что: 50 % выбрали вариант – «психолог», 4 % – «социальный педагог», 36 % – «детский психолог», 10 % – «юрист». Данные по этому вопросу представлены на рисунке 2.

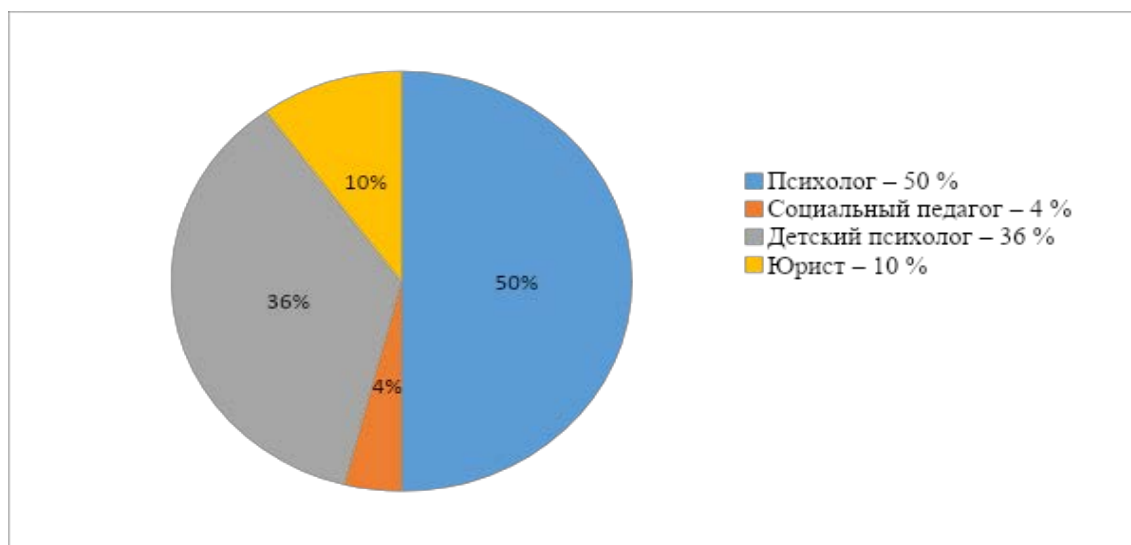


Рис. 2. Ответ на вопрос «Помощь каких специалистов Вам требуется в рамках проекта?»

Мы делаем вывод, что большинство родителей, которые выбрали вариант «психолог», не догадываются, что вариант «социальный педагог» в их случае, будет работать гораздо эффективнее. Социальный педагог может научить родителей определенным стратегиям в воспитании, которые важны в случаи неполной семьи. Большинство опрошенных считает, что они находятся в дружеских и нейтральных отношениях со своим ребенком, но так ли это на самом деле и считает ли так ребенок, точно знать мы не можем.

Следующий вопрос «Как Вы считаете, если работать над проблемами в семье, совместно с ребенком, проблемы решатся быстрее?» показал, что 96 % – согласны, что проблемы будут решаться быстрее, 4 % были уверены, что «это только замедлит процесс решения». Наша главная задача, помочь решить конфликты в семье, между родителем и ребенком. Работа только с одним членом семьи не принесет продуктивности в полной мере, ведь для того, чтобы понимать суть проблемы, должны высказаться обе стороны.

Заключительный вопрос, который нас интересовал, это то, сколько времени в неделю родитель был бы готов уделить посещению такого проекта. Мы получили такие результаты: 22 % – одно занятие, 48 % – два занятия, 30 % – три занятия. Данные по этому вопросу представлены на рисунке 3.

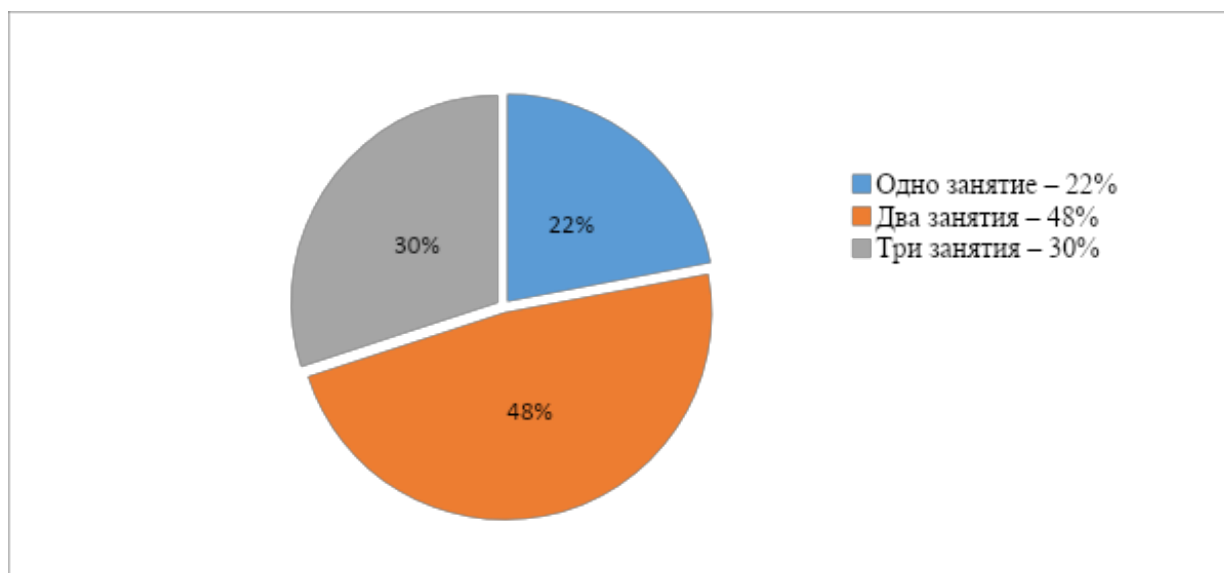


Рис. 3. Ответ на вопрос «Сколько времени Вы бы были готовы уделить посещению такого проекта?»

Исходя из всех полученных данных анкетирования, мы можем сделать вывод о том, что большинство неполных семей испытывают ряд сложностей. Проблемы, с которыми сталкивается родитель, весьма разнообразны. Начиная от финансовой ответственности, заканчивая проблемами воспитания.

Главная цель нашего анкетирования заключалась в том, чтобы выяснить, как взаимодействует родитель и ребенок. Довольны ли они количеством и качеством их взаимодействия, устраивает ли их степень близости и готовы ли родители принять участие в проекте, который направлен на гармонизацию детско-родительских отношений. Значимость проекта, который мы предлагаем для многодетной семьи состоит в том, что в будущем будет создана среда, в которой специалисты помогут родителю и ребенку наладить их взаимоотношения. Для неполной семьи будут организованы различные тренинги, лекции, беседы, консультирования, мероприятия, цель которых помочь разобраться в трудностях взаимоотношений родитель-ребенок.

Для изучения типов семейных взаимоотношений и их роли в формировании характера детей были использованы методика: «Родителей оценивают дети» И.А. Фурманова и А.А. Аладьина.

Цель данного исследования заключается в изучении типов семейных взаимоотношений и их роли в формировании характера детей, что поможет создать социально-культурную среду, позволяющую корректировать взаимоотношения в семье.

Исследование проводилось на базе Комплексного центра социального обслуживания населения Орджоникидзевского района г. Магнитогорска. В исследовании приняли участие подростки в возрасте 12-14 лет в количестве 18 человек из многодетных семей, состоящих на учете в учреждении.

Цель: данная методика направлена на выявление особенностей взаимоотношений подростков с родителями для создания социально-культурной среды, позволяющей скорректировать данные взаимоотношения.

Данная методика включает в себя 18 шкал, отражающих различные отклонения в воспитании: гиперпротекция, гипопротекция, потворствование, игнорирование потребностей ребенка, чрезмерность требований-обязанностей, недостаточность требований-обязанностей ребенка, чрезмерность требований-запретов, недостаточность требований-запретов к ребенку, чрезмерность санкций, минимальность санкций, неустойчивость стиля воспитания, расширение сферы родительских чувств, предпочтение в подростке детских качеств, воспитательная неуверенность родителя, фобия утраты ребенка, неразвитость родительских чувств, проекция на ребенка (подростка) собственных нежелательных качеств, вынесение конфликта между супругами в сферу воспитания.

Результаты проведенного исследования представлены в таблице 1.

В результате проведенного исследования было выявлено:

– у 22,2 % респондентов не было выявлено никаких отклонений в воспитании;

– у 33,3 % учащихся в воспитании присутствует отклонение по шкале «гиперпротекция»: при гиперпротекции родители уделяют ребенку крайне много времени, сил и внимания, и воспитание его стало центральным делом их жизни;

– у 11,1 % учащихся в воспитании присутствует отклонение по шкале «гипопротекция»: ситуация, при которой ребенок или подросток оказывается на периферии внимания родителя, до него «не доходят руки», родителю «не до него». Ребенок часто выпадает у них из виду. За него берутся лишь время от времени, когда случается что-то серьезное;

– у 33,3 % учащихся в воспитании присутствует отклонение по шкале «потворствование»: родители стремятся к максимальному и некритическому удовлетворению любых потребностей ребенка или подростка, они «балуют» его, любое его желание – для них закон. При потворствовании родители бессознательно проецируют на детей свои ранее не удовлетворенные потребности и ищут способы заместительного удовлетворения их за счет воспитательных действий;

– у 16,7 % респондентов в воспитании присутствует отклонение по шкале «чрезмерность требований-обязанностей»: требования к ребенку в этом случае очень велики, непомерны, не соответствуют его возможностям и не только не содействуют полноценному развитию его личности, но, напротив, представляют риск психотравматизации;

– у 5,5 % респондентов в воспитании присутствует отклонение по шкале «недостаточность требований-обязанностей»: в этом случае ребенок имеет минимальное количество обязанностей в семье, данная особенность воспитания проявляется в высказываниях родителей о том, как трудно привлечь ребенка к какому-либо делу по дому;

– у 22,2 % респондентов в воспитании присутствует отклонение по шкале «недостаточность требований-запретов»: в этом случае ребенку «все можно», даже если и существуют какие-либо запреты, ребенок или подросток легко их

нарушает, зная, что с него никто не спросит. Данное воспитание стимулирует развитие гипертимного типа личности у подростка и особенно неустойчивого типа;

– у 16,7 % респондентов в воспитании присутствует отклонение по шкале «минимальность санкций»: родители предпочитают обходиться либо вовсе без наказаний, либо применяют их крайне редко. Они уповают на поощрения, сомневаются в результативности любых наказаний;

– у 22,2 % респондентов в воспитании присутствует отклонение по шкале «предпочтение в подростковом возрасте детских качеств»: в этом случае у родителей наблюдается стремление игнорировать повзросление детей, стимулировать у них сохранение таких детских качеств, как непосредственность, наивность, игривость. Для таких родителей подросток все еще маленький. Нередко они открыто признают, что маленькие дети вообще им нравятся больше, что с большими не так интересно. Рассматривая подростка как «еще маленького», родители снижают уровень требований к нему, создавая потворствующую гиперпротекцию, тем самым стимулируя развитие психического инфантилизма;

– у 27,8 % респондентов в воспитании присутствует отклонение по шкале «воспитательная неуверенность родителя»: в этом случае происходит перераспределение власти в семье между родителями и ребенком (подростком) в пользу последнего. Родитель «идет на поводу» у ребенка, уступает даже в тех вопросах, в которых уступать, по его же мнению, никак нельзя. Это происходит потому, что подросток сумел найти к своему родителю подход, нащупал его «слабое место» и добивается для себя в этой ситуации «минимум требований – максимум прав». Типичная комбинация в такой семье – бойкий, уверенный в себе подросток (ребенок), смело выдвигающий требования, и нерешительный, винящий себя во всех неудачах с ним, родитель;

– у 5,5 % респондентов в воспитании присутствует отклонение по шкале «фобия утраты ребенка»: повышенная неуверенность, боязнь ошибиться, преувеличенные представления о «хрупкости» ребенка, его болезненности и т. д. В типичных высказываниях родителей отражена их ипохондрическая боязнь за ребенка: они находят у него множество болезненных проявлений, свежи воспоминания о прошлых, даже отдаленных во времени переживаниях по поводу здоровья подростка;

– у 5,5 % респондентов в воспитании присутствует отклонение по шкале «вынесение конфликта в сферу воспитания»: противоречивый тип воспитания – соединение потворствующей гиперпротекции одного родителя с отверженцем либо доминирующей гиперпротекцией другого. Нередко воспитание превращается в «поле битвы» конфликтующих родителей. Здесь они получают возможность наиболее открыто выразить недовольство друг другом, руководствуясь «заботой о благе ребенка». При этом разница во мнениях родителей чаще всего бывает диаметральной: один настаивает на весьма строгом воспитании с повышенными требованиями, запретами и санкциями, другой же родитель склонен «жалеть» ребенка, идти у него на поводу;

– у 16,7 % респондентов в воспитании присутствует отклонение по шкале «проекция на ребенка собственных нежелательных качеств»: причиной такого

воспитания нередко бывает то, что в ребенке родитель как бы видит черты характера, которые чувствует, но не признает в самом себе. Это могут быть: агрессивность, склонность к лени, влечение к алкоголю, те или иные склонности, негативизм, протестные реакции, несдержанность и т. д. Ведя борьбу с такими же, истинными или мнимыми, качествами ребенка, родитель (чаще всего – отец) извлекает из этого эмоциональную выгоду для себя. Борьба с нежелательным качеством в ком-то другом помогает ему верить, что у него данного качества нет.

Таким образом, было выявлено, что наиболее часто встречаются отклонения по шкалам «гиперпротекция» и «потворствование».

Результаты, полученные в результате исследования, позволят нам разработать социальный проект, направленный на улучшение детско-родительских отношений в многодетной семье.

2.3. Разработка проекта, направленного на создание социально-культурной среды для многодетной семьи

На основе проведенного эмпирического исследования мы можем сделать выводы о том, что родители довольно часто связывают возникновение проблем с внешними причинами. При этом они не уделяют должного внимания психолого-педагогическим аспектам жизнедеятельности семьи. Можно отметить, что воспитательный потенциал семей находится на низком и среднем уровнях, поскольку родители не обладают должными знаниями в социально-педагогической области, не умеют выстраивать взаимоотношения с детьми, неправильно организуют семейный досуг. Кроме того, ценностно-нормативная система семьи, ее культура как система ценностей, норм, традиций, знаний не позволяет семье самостоятельно справляться с возникающими проблемами. В неблагополучных семьях и семьях группы риска в выше перечисленному прибавляются проблемы эмоциональной отверженности, конфликтных внутрисемейных взаимоотношений, в результате чего детско-родительские взаимоотношения деформированы.

Аннотация проекта. Основная идея проекта – улучшение детско-родительских отношений у малоимущих многодетных семей путем организации социально-культурных мероприятий на базе комплексного центра социального обслуживания населения.

Данный проект направлен на малоимущие многодетные семьи.

Продолжительность реализации проекта один год.

Проект реализуется через интерактивные формы работы с детьми, просветительскую работу с родителями, создание совместной культурно-досуговой деятельности в соответствии с требованиями данного проекта.

В результате реализации проекта:

10 малоимущих многодетных семей (родители и дети) участвовали в мероприятиях проекта;

уменьшение конфликтов между родителями и детьми на 80 % среди участников данных мероприятий;

удовлетворение семейных потребностей в организации культурного досуга
Описание проекта

1. Актуальность проекта

Актуальность программы обусловлена тем, что в условиях демографического кризиса, многодетная семья играет большую роль. Она уже выступает не просто ячейкой общества, а опорой государства в дальнейшем его развитии. Но многодетные семьи в нашей стране сталкиваются с множеством проблем: материально-бытовые, психологические, жилищные, медицинские и т.д.

По данным Федеральной службы государственной статистики на 2017 год число многодетных семей не превышает 7% от их общего числа в РФ, в то же время в этих семьях воспитывается почти каждый 5-ый ребенок государства, а значит внимание, направленное именно на многодетные семьи, является оправданным не только в воспроизведении, но и в воспитании последующего поколения российских граждан.

Исходя из статистики по городу Магнитогорску, которая представлена на слайде, можно сказать о том, что положение многодетных семей является крайне неустойчивым.

В благополучной многодетной семье дети находятся в равных условиях и, как правило, формируются положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим. Но вместе с тем, отсутствие у родителей свободного времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенные проблемы в таких семьях. Дефицит внимания со стороны родителей приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку, тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности.

Исходя из перечисленных проблем, государство должно быть заинтересовано не только в обеспечении материальными благами данную категорию граждан, но и также в создании благоприятного психологического климата в семье.

2. Целевая аудитория – многодетные малоимущие семьи.

3. Цель проекта – улучшение детско-родительских отношений у малоимущих многодетных семей путем организации социально-культурных мероприятий на базе комплексного центра социального обслуживания населения.

4. Задачи проекта:

1. Провести анкетирование с целью выявления потребности в организации культурно-досуговых мероприятий.

2. Разработать информационный ресурс для привлечения внимания малоимущих многодетных семей.

3. Определить план культурно-досуговых мероприятий.

4. Подготовить ресурсы для проведения социально-культурных мероприятий.

5. Провести мероприятия с целью улучшения детско-родительских отношений у малоимущих многодетных семей.

6. Проверить результаты удовлетворенности семей с помощью метода анкетирования.

7. Подвести итоги данного проекта.

5. Содержание проекта

Видный американский психолог, основатель гуманистической психологии А. Маслоу, считал, что люди, живущие на уровне высших потребностей, более счастливы, более эффективны в работе, обладают более высоким здоровьем и долголетием. Участвуя в культурно-досуговых мероприятиях этого проекта, мы затрагиваем как раз высшие уровни потребностей и удовлетворяем их.

Американский психолог выделил несколько уровней потребностей:

1. Физиология (жажда, голод, сон и т.д.).

2. Безопасность (защита от болезней, преступности, нищеты, т.д.).

3. Принадлежность (общение с людьми, дружба, любовь, т.д.).

4. Признание (потребность в уважении, социальном положении, т.д.).

5. Познание (стремление к открытиям, познаниям, т.д.).

6. Эстетика (потребность в гармонии, в порядке, т.д.).

7. Самоактуализация (потребность в развитии своих возможностей и в их реализации).

На протяжении года, 10 малоимущих многодетных семей (участников проекта) будут посещать мероприятия в комплексном центре социального обслуживания населения, которые направлены на поддержание благоприятной обстановки в семье.

Этапы реализации

Реализация проекта осуществляется в три этапа:

1 этап - организационный: (1 февраля – 18 февраля 2020 года)

- сбор и обработка персональных данных;
- анкетирование;
- составление плана работы;
- разработка и утверждение мероприятий.

2 этап – содержательный: (19 февраля 2020 года – 20 января 2021 года)

- подбор сценария в соответствии с мероприятиями;
- рассылка информационных писем, раздача буклетов о предстоящих мероприятиях малоимущим многодетным семьям (участникам проекта);
- реализация тематических занятий в соответствии с планом мероприятий;

3 этап – заключительный (20 января – 1 февраля 2021 года)

- анкетирование и обработка материалов;
- подведение итогов

План мероприятий

N	Мероприятие	Содержание	Место проведения	Сроки	Ответственные
1	«Лучше папы друга нет»	Концертная программа, викторина, посвященная российскому празднику «День защитника Отчества», который ежегодно проводится 23 февраля, творческая поделка «Открытка для папы»	КЦСОН	19.02.2020 г.	Шигапов Р.Ф. Познякова О.И.
2	«Милой маме»	Концертная программа, викторина, посвященная международному празднику «8 марта – Международный женский день», стихотворения детей для мамы	КЦСОН	04.03.2020 г.	
3	«По весенним просторам»	Конкурс на лучшую весеннюю поделку, викторина, развлекательные игры	КЦСОН	15.04.2020 г.	
4	«Семейные олимпийские игры»	Семейные соревнования на свежем воздухе	КЦСОН	20.05.2020 г.	
5	«Мир детства»	Концертная развлекательная программа, посвященная международному празднику «День защиты детей», поздравления родителей в виде игры-тренинга «Письмо о моем ребенке»	КЦСОН	03.06.2020 г.	
6	«Любовью дорожить умеете»	Концертная развлекательная программа, посвященная международному празднику «День семьи, любви и верности». Игр-тренинг «Нарисуй дом»; детские со-	КЦСОН	08.07.2020 г.	

№	Мероприятие	Содержание	Место проведения	Сроки	Ответственные
		ревнования, загадки, разминки			
7	«Солнце, воздух и вода наши лучшие друзья!»	Семейный квест-игра	КЦСОН	19.08.2020 г.	
8	«Здравствуй, осень!»	Концертная развлекательная программа, посвященная российскому празднику «Дню знаний»	КЦСОН	16.09.2020 г.	
9	«Книга знаний»	Семейная игра «Что? Где? Когда?»	КЦСОН	14.10.2020 г.	
10	«День улыбки»	Семейный психологический тренинг, домашнее задание «Новогодняя поделка»	КЦСОН	11.11.2020 г.	
11	«Волшебная рукавичка Деда Мороза»	Концертная развлекательная программа, посвященная празднику «Новый год»	КЦСОН	23.12.2020 г.	
12	«День доброты»	Семейный психологический тренинг	КЦСОН	20.01.2021	

Ресурсы проекта.

Кадровое обеспечение:

- волонтеры – студенты ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова», 5-10 человек для проведения культурно-досуговых мероприятий;
- специалист по социальной работе КЦСОНе – 1 человек, ответственный исполнитель проекта.

Финансовое обеспечение:

- спонсорская поддержка комплексного центра социального обслуживания населения
- личные вклады добровольцев.

Правовой ресурс:

- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ,
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»,
- «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ.

Информационное обеспечение:

- рассылка малоимущим многодетным семьям информационных писем о предстоящих мероприятиях на электронную почту или на мобильный те-

лефон;

- создание группы в социальной сети «ВКонтакте» для оповещения о предстоящих мероприятиях.

Таблица 5

Социальные риски

Риски	Мероприятия или пути минимизации
Недостаток свободного времени у родителей из-за занятости по основному месту работы.	Подобрать удобное для участников время с учётом индивидуальных особенностей.
Студенты-волонтеры имеют различную занятость.	Договориться с преподавателем о переносе занятий студентов на базе КЦСОН.
Низкая мотивация у родителей в проведении совместного досуга детей и родителей.	Провести вводную лекцию о том, что существует необходимость в поддержании адекватных детско-родительских отношений.

Последствия реализации проекта

Данный проект будет способствовать изменению идеологического и морального плана, возникновению новых моральных установок и способов поведения, а также улучшению культурного досуга у многодетных малоимущих семей.

При осуществлении проекта возможны негативные последствия, связанные с:

- низкой мотивацией волонтеров МГТУ им. Г.И. Носова в проведении концертных мероприятий;
- нехваткой материально-технической базы, которая прописана в проекте.

Отдаленные результаты проекта

Данный проект способствует улучшению детско-родительских отношений в многодетной малоимущей семье, что является в дальнейшем перспективным развитием для социальных служб и на другие типы семей (н-р, неполная семья, опекунская семья и т.д.). При успешной реализации проекта распространить на все комплексные центры социального обслуживания населения города Магнитогорск

Индикаторы эффективности реализации проекта

Индикаторы	Получение данных
Качество	Уменьшение количества претензий по работе в КЦСОН до 1 из 5 претензии в месяц.
Социальная стабильность	Опрос целевой группы Повышение процента многодетных малоимущих семей, удовлетворенных своей культурно-досуговой деятельностью до 85%.
Социальная защищенность	Опрос целевой группы Повышение процента малоимущих многодетных семей, где будут улучшены детско-родительские отношения до 90%.

Выводы по второму разделу

1. Обобщение опыта социальной работы показало, что направления деятельности учреждений детерминированы как объективными потребностями граждан в широкой амплитуде содержания социальных услуг, максимально учитывающих особенности конкретной ситуации и строящихся на основе дифференцированного и одновременно индивидуального подхода, так возможностью и способностью органов социальной защиты населения адекватно реагировать на данные объективные потребности. Развитие сети учреждений и улучшение качества социального обслуживания семьи, в том числе многодетной сдерживается недостаточным правовым обеспечением, отсутствием целого ряда нормативных, правовых актов, призванных способствовать повышению эффективности деятельности соответствующих учреждений.

2. Для изучения типов семейных взаимоотношений и их роли в формировании характера детей было проведено эмпирическое исследование, в котором были использована методика: «Родителей оценивают дети» И.А. Фурманова и А.А. Аладьина. Цель исследования – выявление особенностей взаимоотношений подростков с родителями для создания социально-культурной среды, позволяющей скорректировать данные взаимоотношения.

Проведенное исследование показало, что детско-родительские отношения в многодетных семьях нуждаются в коррекции, а сами семьи - в сопровождении и поддержке.

6. На основе полученных результатов был разработан проект. Цель проекта – улучшение детско-родительских отношений у малоимущих многодетных семей путем организации социально-культурных мероприятий на базе комплексного центра социального обслуживания населения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Детско-родительские отношения – проблема, которая рассматривается и обсуждается на протяжении многих десятилетий в педагогике, психологии, социологии и других областях знания. Детско-родительские отношения в многодетной семье – одна из актуальных проблем социальной работы. В настоящее время немало исследований посвящено проблеме поиска путей формирования позитивных детско-родительских отношений в многодетных семьях, однако социализирующие возможности социально-культурной среды учреждения социальной защиты населения, в частности, комплексного центра социального обслуживания населения, и культурно-досуговой деятельности рассмотрены и используются недостаточно. Данный факт определил тему исследования.

Цель исследования: теоретически обосновать и разработать проект, позволяющий формировать социально-культурную среду учреждения социального обслуживания населения как необходимого условия работы с многодетной семьей.

В данной работе был проведён анализ научной литературы по данной проблеме. Изучены особенности формирования социально-культурной среды и ее содержание, определены возможности социально-культурной деятельности в вопросах социальной работы с многодетной семьей и коррекции детско-родительских отношений.

Анализ научной литературы показал, что в многодетной семье существует такая проблема, как неполная степень реализации способностей и творческих возможностей членов семьи, и, прежде всего, детей. Это объясняется тем, что в центре жизнедеятельности многодетной семьи встает удовлетворение витальных потребностей. ученые говорят об ограниченности социальных контактов по различным причинам и, как следствие, обеднении социального опыта.

Исследователи выделяют такую проблему как дефицит родительского внимания, которая приводит к тревожности, неуверенности в себе, неправильном представлении о себе и, в конечном итоге, заниженную самооценку. Отсутствие возможности удовлетворения в полной мере материальных потребностей в результате ведет к снижению адаптационного потенциала ребенка, что проявляется в отсутствии потребности в самореализации и развитию негативных качеств и пассивности личности.

Социологические исследования установили, что цена на билеты с 2012 по 2016 год выросла на 54 %, то есть в полтора раза быстрее, чем на остальные товары и услуги. При этом в перечне льготных категорий (при организации платных мероприятий) отсутствует многодетная семья. делается вывод о том, что для большинства многодетных семей посещение театров становится практически недоступной услугой.

Социально-культурная среда – это часть общей среды обитания человека, которая включает в себя совокупность материальных и духовных условий, обеспечивающих процессы социализации личности. Социально-культурная среда представляет собой совокупность элементов социальной действительности, обеспечивающих нравственное становление и творческое развитие лично-

сти каждого из участников образовательного процесса, способствующих проявлению их социально-культурной компетентности.

Социокультурная среда – это, во-первых, результат всей совокупности культурной деятельности общества – прошлой и настоящей (включая инфраструктуру организаций социально-культурной сферы, произведения искусства во-вторых, это институт приобщения граждан к нравственным ценностям, хранимым ею в-третьих, – это область творческой реализации духовного потенциала личности.

Создание социально-культурной среды в учреждении социального обслуживания населения позволяет осуществлять социальную работу с многодетной семьей на новом качественном уровне.

Анализируя опыт работы учреждений социальной защиты населения, мы можем отметить, что в настоящее время реализуется немало интересных проектов, в которых уделяется большое внимание коррекции детско-родительских отношений в семье, в том числе и многодетной. Поиск эффективных путей привел к осознанию необходимости использования ресурсов социально-культурной деятельности, поскольку именно она способствует формированию тех отношений в семье, которые будут способствовать благополучию.

Для выявления проблем многодетной семьи и трудностей, возникающих в социальной работе с данным типом семьи мы провели эмпирическое исследование, где были использованы анкетирование, интервью специалистов и методика для изучения типов семейных взаимоотношений и их роли в формировании характера детей «Родителей оценивают дети» И.А. Фурманова и А.А. Аладьина.

Было выявлено, что наиболее часто встречаются отклонения по шкалам «гиперпротекция» и «потворствование». Данные результаты позволяют нам разработать социальный проект, направленный на улучшение детско-родительских отношений.

Специалисты указывают на то, что для развивающих и образовательных занятий у родителей мало свободного времени, досуг детей не организован, мало бесплатных мест в детские оздоровительные центры, бесплатных кружков. Было отмечено, что практика показывает, что многодетные родители часто не хотят, чтобы их ребенок посещал бесплатные смены в оздоровительном лагере, их не устраивает социально-культурная среда и способы организации жизнедеятельности. Таким образом, мы видим, что проблема образования и досуга детей из многодетных семей стоит довольно остро, несмотря на предпринимаемые государством меры. Следовательно, необходимо более глубоко изучить проблемы организации и качества работы, предлагать новые технологии, методы и формы.

В ходе интервью мы узнали, что специалистами в работе используются в основном традиционные технологии, которые необходимы и составляют основу работы, но не могут в настоящее время в полной мере решить всех проблем многодетной семьи. Они отметили необходимость методической поддержки работы специалиста и усиления педагогической и психологической составляющей работы с многодетными семьями. Это вызвано, во-первых, тем, что необ-

ходимы методы и формы работы, обладающие терапевтическим эффектом, во-вторых, помогающие наладить партнерские взаимоотношения специалистов и членов семьи.

На основе полученных результатов был разработан проект. Цель проекта – улучшение детско-родительских отношений у малоимущих многодетных семей путем организации социально-культурных мероприятий на базе комплексного центра социального обслуживания населения. В основе проекта лежит идея вовлечения многодетных семей в социально одобряемую творческую деятельность, в которой становится возможным формирование системы ценностей и норм семьи в процессе проведения совместного досуга. Создание ситуации успеха, возможность самореализации, получение положительных эмоций от возможности доставлять радость другим людям, способствуют выстраиванию гармоничных детско-родительских отношений.

Цель и задачи исследования достигнуты, гипотеза нашла своё подтверждение.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Асильдерова, М.М. Особенности социально-педагогической защиты многодетных семей в республике Дагестан [Текст] / М.М. Асильдерова // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – № 1 (74). – С. 270-272. ISSN: 1991-5497. eISSN: 1991-5500
2. Багновская, Н. М. Культурология : учебник / Н. М. Багновская. – 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 418 с. – ISBN 978-5-394-00963-1. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093705> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.
3. Балахонова, А.А. Возможности социальной работы с многодетными семьями [Текст] / А.А. Балахонова // Научные горизонты. – 2019. – № 5-1 (21). – С. 58-61. ISSN: 2587-618X.
4. Безрукова, О.Н. Многодетные семьи: жизненная ситуация [Текст] / О.Н. Безрукова // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 12, Психология, социология, педагогика. – 2018. – Вып. 1. – С. 100-114.
5. Белецкая, Е.А. Социально-культурная деятельность клубных формирований как фактор самореализации подростков в современных условиях [Текст] / Е.А. Белецкая, Ю.В. Бовкунова, Н.В. Ефремова // Современные наукоемкие технологии. – 2019. – № 12. – С. 139-143.
6. Белозерских, С.П. Взаимодействие образовательной организации и многодетной семьи [Текст] / С.П. Белозерских // Вестник современных исследований. – 2018. – № 7.1 (22). – С. 77-78. eISSN: 2541-8300.
7. Бережная, А.В. Культурно-досуговая деятельность как фактор социализации детей и молодежи [Текст] / А.В. Бережная // Научная палитра. – 2016. – № 4. – С. 20.
8. Богданович, О.П. Разработка и реализация стратегии развития комплексного центра социального обслуживания населения [Текст] / О.П. Богданович // Отечественный журнал социальной работы. – 2017. – № 3. – С. 122-130.
9. Бубнова, И.С. Социально-педагогическое сопровождение как средство профилактики девиантного поведения у подростков из многодетных семей [Текст] / И.С. Бубнова В.И. Рерке // Педагогический имидж. – 2019. – Т. 13. – № 2 (43). – С. 202-212. ISSN: 2409-5052. eISSN: 2618-7574.
10. Валишина, Ю.В. Многодетная семья как объект социальной защиты [Текст] / Ю.В. Валишина, А.Б. Закирова // Новая наука: опыт, традиции, инновации. – 2016. – № 11-2. – С. 42-43.
11. Винникова, Е.В. Теоретические подходы к определению социокультурной среды как социального феномена [Текст] / Е.В. Винникова // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2018. – № 6-1. – С. 84-89.
12. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 302 с. – ISBN 978-5-394-03530-2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091804> (дата обращения:

24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

13. Гапоненко, А. В. Формирование социально-культурной среды в высшем учебном заведении [Текст] / А.В. Гапоненко // Культурная жизнь Юга России. – 2011. – № 2 (40). – С. 22-25.

14. Голубева, Е. В. Эмоциональное отвержение ребенка родителями: причины и последствия : монография / Е.В. Голубева, О.Н. Истратова. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 186 с. – (Научная мысль). – www.dx.doi.org/10.12737/monography_5a86bca813bdb1.50609827. – ISBN 978-5-16-013666-0. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1149633> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

15. Демидова, Т. Е. Социальная работа: теория и практика : учебное пособие / Т. Е. Демидова. – Москва : Экон-Информ, 2003. – 264 с. – ISBN 5-9506-0071. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/453270> (дата обращения: 16.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

16. Догадаева, Н.С. Социально-культурная деятельность с семьями группы риска [Текст] / Н.С. Догадаева // Вестник ТОГИРРО. – 2016. – № 1 (33). – С. 386-387.

17. Дорофеева, З.Е. Особенности жизненных практик многодетных семей [Текст] / З.Е. Дорофеева // Социологические исследования. – 2019. – № 7. – С. 114-124. ISSN: 0132-1625.

18. Завражнов, В.В. Возможности реализации социальных технологий в работе с многодетными семьями [Текст] / В.В. Завражнов, Г.М. Зинина // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. – 2015. – № 4 (6). – С. 155-156.

19. Закирова, А.Б. Основные технологии социальной работы с многодетной семьей [Текст] / А.Б. Закирова, В.Г. Минлин // Академическая публицистика. – 2019. – № 10. – С. 212-216. eISSN: 2541-8076.

20. Зиннуров, Ф.К. Социально-культурная деятельность как средство профилактики негативных привычек и формирования здорового образа жизни у подростков на ранней стадии девиантности: личностно-деятельностный и культурологический подходы [Текст] / Ф.К. Зиннуров, В.И. Красильников, А.М. Гайфутдинова // Вестник Казанского юридического института МВД России. – 2014. – № 3 (17). – С. 6-10.

21. Ибрагимов, К. Т. Роль социально-культурной среды дополнительного образования в развитии личности подростков [Текст] / К. Т. Ибрагимов // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2020. – № 1. – С. 42.

22. Истомина, А.Д. Возможности организации социальной работы с многодетными семьями [Текст] / А.Д. Истомина // Научные горизонты. – 2018. – № 6 (10). – С. 28-31. ISSN: 2587-618X.

23. Каримова, И.О. Проблемы многодетных семей на современном этапе в российской федерации [Текст] / И.О. Каримова // Перо науки. – 2019. – № 16. – С. 15-19. eISSN: 2618-9070.

24. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. – 2-е изд. - Москва

: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. – 224 с. – ISBN 978-5-394-01759-9. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/415032> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

25. Кернерман, М. В. Развитие художественных умений и навыков у молодежи в учреждениях культуры: монография / М.В. Кернерман. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 116 с. – (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006409-3. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1195604> (дата обращения: 24.12.2020).

26. Ковтун, Н.А. Понятие «многодетная семья»: история и современность [Текст] / Н.А. Ковтун, Е.Ю. Трифонова // Альманах мировой науки. – 2017. – 2-2 (17). – С. 88-91.

27. Кулаганов, Д.В. Поддержка многодетных семей как сфера социальных инноваций [Текст] / Д.В. Кулаганов // Современные тенденции развития науки и технологий. – 2016. – № 2-5. – С. 82-84.

28. Литовка, В.А. Многодетные семьи в России: динамика их численности и специфика социальных проблем [Текст] / В.А. Литовка, К.А. Чернявская // Электронный сетевой политематический журнал «Научные труды КубГТУ». – 2018. – № 8. – С. 126-136.

29. Лукина, А.К. Социально-педагогическое сопровождение социализации детей из многодетных семей [Текст] / А.К. Лукина, Б.Б. Хомушку // Социальная педагогика. – 2018. – № 1. – С. 106-112. ISSN: 2220-6051.

30. Малышев, М.Л., Мониторинг проблем социальной защиты многодетных семей (социологический анализ) [Текст] / М.Л. Малышев, Т.Н. Успенская // Мониторинг правоприменения. – 2018. – № 3 (28). – С. 44-51. ISSN: 2412-8163eISSN: 2226-0692.

31. Мартынова, Н.В. Психолого-педагогическое сопровождение многодетных семей [Текст] / Н.В. Мартынова, Л.П. Панова, Н.А. Плугина // Современное педагогическое образование. – 2019. – № 1. – С. 145-149.

32. Матвеева, Т.П. Многодетная семья и государство: проблемы и их решения [Текст] / Т.П. Матвеева, Ю.В. Павловская // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2019. – № 1. – С. 79-82.

33. Методология социально-культурной деятельности и современные социокультурные практики: монография / А. В. Андреева, Л. Н. Жуковская, С. В. Костылев [и др.]. – Красноярск : СФУ, 2014. – 128 с. – ISBN 978-5-7638-3130-6. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/550241> (дата обращения: 24.12.2020).

34. Мисякова, С.С. Проблемы и перспективы развития многодетных семей [Текст] / С.С. Мисякова // Образование и наука в России и за рубежом. – 2019. – № 1 (49). – С. 167-171. ISSN: 2221-4607.

35. Мустаева, Ф. А. Социальная педагогика : учебник / Ф. А. Мустаева. – 3-е изд. – Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 272 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-369-01332-8. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006198> (дата обращения: 16.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

36. О мерах по социальной поддержке многодетных семей [Текст]: указ Президента РФ от 05.05.1992 № 431 [Электронный ресурс]: – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2116/ (дата обращения: 02.04.2019 г.).

37. Пациорковский, В.В. Большая семья в демографической ситуации России [Текст] / В.В. Пациорковский, В.В. Пациорковская // Социс. – 2017. – № 3. – С. 121-128.

38. Пешкова, В. П. Педагогические ресурсы социально-культурной среды образовательного учреждения / В.П. Пешкова // Сайт С.-Петербургского гуманитарного ун-та профсоюзов. URL: <http://www.gup.ru/events/smi/detail.php?ID=166371> (Дата обращения: 22.02.2020).

39. Поленова, М.Е. Формирование досуговой культуры молодежи: региональный аспект [Текст] / М.Е. Поленова, И.К. Свищева // Евразийское Научное Объединение. – 2015. – Т. 1. – № 4. – С. 99-102.

40. Приступа, Е. Н. Социальная работа: словарь терминов / под общ. ред. авт.-сост. Е.Н. Приступы ; пер. Е.Н. Приступы, П.А. Степичева, М.С. Фионовой. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 232 с. - ISBN 978-5-00091-018-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/977840> (дата обращения: 16.03.2021). – Режим доступа: по подписке.

41. Путило, А.О. Модель школы взаимного обучения многодетных семей и молодежи «семья - школа любви» [Текст] / А.О. Путило, В.Г. Патрин // Грани познания. – 2019. – № 5 (64). – С. 73-82. eISSN: 2588-0365.

42. Рогальская, Г.В. Социально-культурная деятельность как способ борьбы с девиантным поведением подростков [Текст] / Г.В. Рогальская // Вестник науки и образования. – 2019. – № 21-2 (75). – С. 61-63.

43. Ройтблат, О.В. Социально-культурная деятельность в условиях инновационного преобразования социальной среды [Текст] / О.В. Ройтблат, Н.Н. Суртаева, Ж.Б. Марголина // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – № 2 (75). – С. 314-316. eISSN: 3188-0345.

44. Романова, А.В. Семья как объект социально-педагогической деятельности (на примере многодетной семьи) [Текст] / А.В. Романова, А.Д. Шматко // Экономика и предпринимательство. – 2018. – № 12 (101). – С. 1115-1119. ISSN: 1999-2300.

45. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2013. – 260 с. – ISBN 978-5-394-02157-2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/415003> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

46. Самойлова, Е.С. Соотношение понятий Социально-культурная деятельность и Социокультурная среда [Текст] / Е.С. Самойлова, Р.А. Литвак // Вестник современных исследований. – 2017. – № 5-1(8). – С. 68-77.

47. Сигарева, Е.П. Многодетность в России: состояние и перспективы [Текст] / Е.П. Сигарева, С.Ю. Сивоплясова // Социальные технологии, исследования. – 2018. – № 2 (88). – С. 83-94.

48. Соловьева, Е.С. Особенности социальной работы с многодетными

семьями [Текст] / Е.С. Соловьева // NovaInfo.Ru. – 2017. – Т. 1. – № 74. – С. 346-350.

49. Социальная педагогика : учебник / под общ. ред. М.А. Галагузовой. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 319 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – www.dx.doi.org/10.12737/17214. - ISBN 978-5-16-011362-3. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/968705> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

50. Социология семьи : учебник / под ред. проф. А.И. Антонова. – 2-е изд., испр. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 637 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-014214-2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/970021> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

51. Федулова, А. Б. Семейведение и социальная работа с семьей : справ. пособие / А.Б. Федулова. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 231 с. – ISBN 978-5-16-107554-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1016101> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

52. Холостова, Е. И. Семейное воспитание и социальная работа : учебное пособие / Е. И. Холостова, Е. М. Черняк, Н. Н. Стрельникова – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 292 с. – ISBN 978-5-394-02007-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093492> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

53. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Е. И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К, 244 с. – ISBN 978-5-394-02004-9. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/414942> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

54. Холостова, Е.И. Современные проблемы социальной защиты в России [Текст] / Е.И. Холостова // Отечественный журнал социальной работы. – 2017. – № 3. – С. 58-67.

55. Цыганков, В.А. Государственная социальная поддержка уровня жизни семьи: проблемы и решения [Текст] / В.А. Цыганков, Е.А. Суханова // Омский научный вестник. – 2017. – № 4 (99). – С. 44-48.

56. Чекулаенко, В. Л. Общая социальная педагогика. Основы теории : учебное пособие. – Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 176 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-012665-4. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/933960> (дата обращения: 16.06.2021). – Режим доступа: по подписке.

57. Черняк, Е. М. Семейведение: субкультура семьи и брака : учебник для бакалавров / Е. М. Черняк. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 288 с. – ISBN 978-5-394-03472-5. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091832> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

58. Шарафутдинова, А.А. Проблемы многодетных семей в настоящее время: анализ и пути решения [Текст] / А.А. Шарафутдинова // Студенческий научный форум [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2017/2451/32725>">www.scienceforum.ru/2017/2451/32725 (дата обращения: 17.10.2020 г.).

59. Шимановская, Я.В. Актуальные проблемы ресурсного обеспечения социальной работы [Текст] / Я.В. Шимановская // Человеческий капитал. – 2018. – № 11-2 (119). – С. 221-227.

60. Шинина, Т.В. Социально-психологические проблемы современной российской семьи [Текст] / Т.В. Шинина // Интеллектуальный и научный потенциал XXI века: сборник статей междунаро. науч.-практ. конф., 1 февраля 2016 г. – Уфа: Аэтерна, 2016. – С. 159-163.

61. Энциклопедия социальных практик / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. – 2-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 660 с. – ISBN 978-5-394-01825-1. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092954> (дата обращения: 24.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Паспорт проекта

Наименование проекта	«Дружная семья»
Основание для разработки проекта	Приказ
Заказчики проекта	Администрация КЦСОН
Основные разработчики проекта	Познякова Оксана Игоревна, высшее образование, специалист по социальной работе КЦСОН
Цели проекта	Улучшение детско-родительских отношений у малоимущих многодетных семей путем организации социально-культурных мероприятий на базе комплексного центра социального обслуживания населения.
Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести анкетирование с целью выявления потребности в организации культурно-досуговых мероприятий. 2. Разработать информационный ресурс для привлечения внимания малоимущих многодетных семей. 3. Определить план культурно-досуговых мероприятий. 4. Подготовить ресурсы для проведения социально-культурных мероприятий. 5. Провести мероприятия с целью улучшения детско-родительских отношений у малоимущих многодетных семей. 6. Проверить результаты удовлетворенности семей с помощью метода анкетирования. 7. Подвести итоги данного проекта.
Основные мероприятия	Договор с кафедрой социальной работы и психолого-педагогического образования МГТУ им. Г.И. Носова о переносе занятий на базе комплексного центра социального обслуживания населения
Срок реализации проекта	01.02.2020 г. – 01.02.2021 г.
Исполнители проекта	Познякова Оксана Игоревна, высшее образование, специалист по социальной работе КЦСОН
Объем и источники финансирования	7625 рублей Источники: КЦСОН, личный вклад, спонсорская поддержка, грант.
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> • 10 малоимущих многодетных семей (родители и дети) участвовали в мероприятиях проекта; • уменьшение конфликтов между родителями и детьми на 80 % среди участников данных мероприятий; • удовлетворение семейных потребностей в организации культурного досуга
Система контроля за исполнением проекта	Директор Шигапов Руслан Фарастинович. Через проведение оперативных совещаний, ежеквартальных отчетов

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Бланк интервью
Уважаемые коллеги!

Просим Вас ответить на вопросы нашего интервью. Ваше мнение по проблемам социальной работы с многодетными семьями очень важно для нас!

Блок 1. Характеристика предоставляемых услуг

1. Какие виды услуг предоставляются многодетным семьям в КЦСОН?
2. Что Вы можете рассказать об услугах, оказываемых многодетным семьям в КЦСОН?

Блок 2. Особенности предоставления социальных услуг многодетным семьям: барьеры и возможности

1. Расскажите, с какими проблемами чаще всего обращаются многодетные семьи?
2. Что Вы можете предложить для решения этих проблем?
3. С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе работы с многодетными семьями?
4. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в социальном обслуживании многодетных семей для достижения лучшего результата?
5. Какие методы и технологии Вы используете при работе с многодетной семьей?

Блок 3. Оценка эффективности социальной работы с многодетными семьями

1. Можно ли сказать, что предоставляемая КЦСОН помощь, полностью решает проблемы многодетных семей?
2. Как можно измерить эффективность предоставляемых услуг?

Спасибо за интервью!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Особенности семейных взаимоотношений по методике «Родители оценивают дети»

ФИО	Г+	Г-	У+	У-	Т+	Т-	З+	З-	С+	С-	Н	РРЧ	ПДК	ВН	ФУ	НРЧ	ПНК	ВК	Отклонения от нормы
1.З.А.	6	1	5	0	2	1	0	3	0	2	2	4	1	0	2	0	1	2	<u>Гиперпротекция</u> <u>Потворствование</u> <u>Недостаточность требова-</u> <u>ний-запретов</u>
2.З.В.	3	1	3	1	2	0	3	5	1	2	0	1	0	0	2	0	0	0	<u>Недостаточность требова-</u> <u>ний-запретов</u>
3.К.Д.	7	1	6	1	5	1	1	4	0	3	3	0	2	0	3	0	1	0	<u>Гиперпротекция</u> <u>Потворствование</u> <u>Недостаточность требова-</u> <u>ний-запретов</u> <u>Чрезмерность требований-</u> <u>обязанностей</u>
4.Стр.А.	7	1	5	0	2	0	2	1	0	3	2	4	0	2	5	1	3	2	<u>Гиперпротекция</u> <u>Потворствование</u>
5.Н.М.	1	5	1	1	3	0	1	1	0	3	3	3	2	0	2	0	2	1	-
6.Л.Д.	2	8	5	0	1	4	2	5	0	1	2	3	5	0	3	6	4	0	<u>Гипопротекция</u> <u>Потворствование</u> <u>Недостаточность требова-</u> <u>ний-обязанностей</u> <u>Недостаточность требова-</u> <u>ний-запретов</u> Предпочтение в подростке детских качеств Проекция на ребенка (подростка) собственных нежелательных качеств
7.Ка.Д.	7	1	3	2	2	1	2	2	0	1	4	1	4	1	9	3	4	1	<u>Гиперпротекция</u> Предпочтение в подростке

ФИО	Г+	Г-	У+	У-	Т+	Т-	З+	З-	С+	С-	Н	РРЧ	ПДК	ВН	ФУ	НРЧ	ПНК	ВК	Отклонения от нормы детских качеств <u>Фобия утраты ребенка</u> Проекция на ребенка (подростка) собственных нежелательных качеств
8.Ф.А.	6	0	6	0	0	0	2	1	0	2	2	1	0	0	1	0	2	0	<u>Гиперпротекция</u> <u>Потворствование</u>
9.Ч.Е.	2	1	2	0	0	1	2	1	1	2	0	3	0	0	1	0	1	1	-
10.С. А.	6	1	5	1	2	1	2	2	1	1	0	3	2	3	2	3	2	2	<u>Гиперпротекция</u> <u>Потворствование</u> Воспитательная неуверен- ность родителя
11.С.В.	2	2	1	1	1	3	1	2	0	5	4	2	0	1	3	1	3	5	<u>Минимальность санкций</u> <u>Вынесение конфликта в</u> <u>сферу воспитания</u>
12.В.В.	3	1	3	1	3	0	3	2	2	2	0	1	0	0	2	0	0	0	-
13.С.Д.	2	1	3	0	3	1	0	2	0	2	2	4	1	0	2	0	1	2	-
14.Ц.Л.	2	0	1	2	4	0	2	1	1	2	0	2	2	4	4	2	0	0	<u>Чрезмерность требований-</u> <u>обязанностей</u> Воспитательная неуверен- ность родителя
15.П.П.	2	0	3	2	1	0	2	1	1	2	0	2	1	3	4	2	1	0	Воспитательная неуверен- ность родителя
16.И.Д.	3	8	3	1	5	0	3	2	1	2	0	1	5	0	2	0	0	0	<u>Гипопротекция</u> <u>Чрезмерность требований-</u> <u>обязанностей</u> Предпочтение в подростке детских качеств
17.Б.Д.	3	1	3	2	2	1	2	2	0	4	4	1	4	3	2	3	4	1	<u>Минимальность санкций</u> Предпочтение в подростке

ФИО	Г+	Г-	У+	У-	Т+	Т-	З+	З-	С+	С-	Н	РРЧ	ПДК	ВН	ФУ	НРЧ	ПНК	ВК	Отклонения от нормы детских качеств Воспитательная неуверен- ность родителя Проекция на ребенка (подростка) собственных нежелательных качеств
18.И.П.	2	4	1	0	1	1	2	2	1	2	2	4	0	4	2	0	2	1	<u>Минимальность санкций</u> Воспитательная неуверен- ность родителя

Учебное текстовое электронное издание

**Безенкова Татьяна Александровна
Анриенко Оксана Александровна**

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ**

Учебное пособие

0,64 Мб

1 электрон. опт. диск

г. Магнитогорск, 2021 год
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
Адрес: 455000, Россия, Челябинская область, г. Магнитогорск,
пр. Ленина 38

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова»
Кафедра социальной работы и психолого-педагогического образования
Центр электронных образовательных ресурсов и
дистанционных образовательных технологий
e-mail: ceor_dot@mail.ru