



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

## **ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ ВОСПИТАНИЯ ТРУДНЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

*Утверждено Редакционно-издательским советом университета  
в качестве учебного пособия*

Магнитогорск  
2020

**Рецензенты:**

заместитель директора по социально психологической работе,  
МУ «Центр социальной помощи семье  
и детям города Магнитогорска»

**О.А. Сиротина**

кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры психологии,  
ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический  
университет им. Г.И. Носова»

**Е.Р. Тумбасова**

**Составитель: Супрун Н.Г.**

**Теории и технология воспитания трудных детей и подростков**  
[Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Н.Г. Супрун ; ФГБОУ ВО  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова».  
– Электрон. текстовые дан. (1,09 Мб). – Магнитогорск : ФГБОУ ВО «МГТУ им.  
Г.И. Носова», 2020. – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – Систем. требования : IBM  
PC, любой, более 1 GHz ; 512 Мб RAM ; 10 Мб HDD ; MS Windows XP и выше ;  
Adobe Reader 8.0 и выше ; CD/DVD-ROM дисковод ; мышь. – Загл. с титул.  
экрана.

ISBN 978-5-9967-1837-5

Пособие составлено в соответствии с типовой программой дисциплины «Теории и технологии воспитания детей и подростков». В учебном пособии представлены методические рекомендации для студентов по изучению дисциплины «Теории и технологии воспитания детей и подростков», рассмотрен порядок проведения лекционных и семинарских занятий, сформулированы задания для самостоятельной работы, контрольно-измерительные материалы, представлен список литературы.

Пособие предназначено для студентов направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

УДК 376

ISBN 978-5-9967-1837-5

© сост. Супрун Н.Г., 2020

© ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный  
технический университет им. Г.И. Носова», 2020

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	4
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОЙ ПЕДАГОГИКИ .....	6
Тема 1.1. Воспитание как общественное и педагогическое явление. Воспитательный процесс: структура, закономерности.....	6
Тема 1.2. «Трудные» дети, трудновоспитуемость .....	18
Тема 1.3. Социально-психологические проблемы трудных детей и подростков.....	30
РАЗДЕЛ II. ТЕОРИИ ВОСПИТАНИЯ ТРУДНЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ.	41
Тема 2.1. Основные закономерности психического развития ребенка. характеристика принципов воспитания трудных детей и подростков.....	41
Тема 2.2. Цели воспитания, динамика их развития. Этапы, методы и приемы воспитания.....	48
Тема 2.3. Современные подходы и концепции к процессу воспитания трудных детей и подростков .....	57
РАЗДЕЛ III. ТЕХНОЛОГИИ ВОСПИТАНИЯ ТРУДНЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ .....	72
Тема 3.1. Педагогические технологии при работе с трудными детьми и подростками.....	72
Тема 3.2. Межведомственные технологии воспитания трудных детей и подростков.....	81
ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ.....	97
ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ .....	101
ЗАДАНИЯ К ЗАЧЕТУ .....	101
ГЛОССАРИЙ.....	102
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	105

## ВВЕДЕНИЕ

Курс «Теории и технологии воспитания детей и подростков» предназначен для студентов направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

### 2.1 Цели и задачи дисциплины:

Целями освоения дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Теории и технологии воспитания трудных детей и подростков» являются: освоение студентами знаний и умений, связанных с управлением образовательными системами разного уровня и профиля с целью организации педагогического процесса

### 2.2. Компетенции

ОПК-4 - умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность

ОПК-9 - готовностью применять активные методы обучения в психолого-педагогическом образовании

ПК-4 - способностью конструктивно взаимодействовать со специалистами смежных областей по вопросам развития способностей обучающихся

ДПК-2 - готовность конструктивно взаимодействовать со специалистами смежных профессий по решению социально-психологических проблем семьи и детей

ДПК-5 способность разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные программы, направленные на устранение трудностей обучения, воспитания, социализации и адаптации к образовательной среде

### 2.3. Требования к результатам освоения курса

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность

- активные методы обучения и воспитания в психолого-педагогическом образовании трудных детей и подростков

- особенности развития способностей трудных детей и подростков

- социально-психологических проблемы трудных детей и подростков

- трудности и проблемы обучения, воспитания, социализации и адаптации к образовательной среде трудных детей и подростков

Уметь:

- организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность

- применять активные методы обучения и воспитания в психолого-педагогическом образовании трудных детей и подростков

- взаимодействовать со специалистами смежных областей по вопросам развития способностей трудных детей и подростков

- взаимодействовать со специалистами смежных профессий по решению социально-психологических проблем семьи и трудных детей и подростков

- разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные программы, направленные на устранение трудностей обучения, воспитания, социализации и адаптации к образовательной среде трудных детей и подростков

Владеть:

- навыками организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность

- навыками применения активные методы обучения и воспитания в психолого-педагогическом образовании трудных детей и подростков

- навыками конструктивного взаимодействия со специалистами смежных областей по вопросам развития способностей трудных детей и подростков

- навыками конструктивного взаимодействия со специалистами смежных профессий по решению социально-психологических проблем семьи и трудных детей и подростков

- навыками реализации индивидуально-ориентированных программ, направленных на устранение трудностей обучения, воспитания, социализации и адаптации к образовательной среде трудных детей и подростков.

## **РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОЙ ПЕДАГОГИКИ**

### **Тема 1.1. Воспитание как общественное и педагогическое явление. Воспитательный процесс: структура, закономерности**

Воспитание – это приспособление человека к условиям существования. Если человек приспособился к среде, в которой он существует, он воспитался. Если выжил и продолжает жить, он воспитан, и этого воспитания хватит ему до конца жизни.

Воспитание – свойство и потребность человеческого индивида. Остаться просто биологическим существом он в принципе не может, потому что обязательно воспитает себя, приспособляясь к жизни. Естественно, уровень воспитанности у каждого свой, пропорционален приложенным усилиям.

Воспитание – это, прежде всего, поведение человека. Если обученность и образование обнаруживают себя в интеллектуальной зрелости, то воспитанность характеризует поведение человека в создавшихся условиях. Воспитанность – практическое действие. Именно так мы будем подходить к рассмотрению воспитания, анализу его развития, определению величины созданного им продукта. Сила навыка, уровень сформированности привычки должны быть приняты во внимание, прежде всего.

Воспитание готовит подрастающие поколения к жизни в обществе, вооружает необходимыми для этого знаниями, умениями, навыками поведения. В несколько суженном «школьном» понимании его главная задача – «подключение» к человеческим ценностям, к отечественной и мировой культуре, введение подрастающих поколений в мир экономики, искусства. Назначение воспитания – в превращении существа Homo Sapiens в человека культурного, нравственного, Homo Ethos.

Как происходит воспитание? Где оно зарождается? Что делается с человеком, когда он воспитывается? Происходит это с подключением воли и сознания или же невольно и неосознаваемо?

Непростые вопросы, которые мы должны разобрать прежде, чем во всеоружии предстанем специалистами, понимающими свою ответственность за души, вверенные нам для совершенствования.

В воспитании нет ничего принципиально нового, за исключением выбора форм поведения, составляющих основу человеческого поведения. Если цель обучения состоит в приобретении важных для человека общих и профессиональных знаний, то цель воспитания заключается в приобретении общих и специальных форм поведения. Ведь воспитанность (продукт воспитания) – это, прежде всего поведение, практическое действие. Если обучением развивается главный человеческий орган – мозг, то воспитанием совершенствуется весь человек, все его системы.

Человек приспособляется к окружающему миру благодаря знаниям, подражанию и приобретению личного опыта. Если «запуск» подражания и

накапливания личного опыта происходит после рождения, то воспитание начинается гораздо раньше – до рождения. Сегодня уже доказано, что колоссальное количество информации человек получает, еще находясь в утробе матери. Многие в этот период оказывают влияние на всю его дальнейшую жизнь, играют значительную роль в формировании характера и поведения.

Информация к ребенку попадает от матери. Живое существо, находящееся внутри, постоянно улавливает ощущения, мысли и чувства, которые вызывает у матери окружающий мир. Об этом знали давно. Более тысячи лет назад в Китае знатные женщины весь период беременности проводили в специальных клиниках, окруженные красотой и покоем. Новорожденные несли в себе материнское отношение к окружающему миру.

То, что ребенок воспринимает информацию до рождения, доказано многими исследованиями. Так, после рождения ребенок узнает ту музыку, которую любила слушать его мать во время беременности. Узнаются запахи, настроения, речь окружающих женщину родственников. Говорят, что в утробе матери ребенок знакомится по голосу со своим отцом. Будущему отцу просто необходимо постоянно с ним разговаривать. Вкусовые предпочтения тоже будут зависеть от того, что ела во время беременности мать. Исследователям удалось получить изображение плода с недовольной гримасой, когда она ела «невкусную» пищу.

Установлено, что между матерью и плодом существует сильная эмоциональная связь. Если не думать о нем с любовью, возможно появление у новорожденного невротических расстройств, нарушение пищеварительной системы. Дети, чье появление на свет происходило с равнодушием, имеют меньший вес, больше плачут. В дальнейшем у них возникают проблемы с общением, возможны трудности социализации.

Что происходит дальше? В наследственных программах есть все, что может понадобиться человеку. Первичные инстинкты запустили программу саморазвития, воспитания. А дальше все зависит от среды, в которой оказался ребенок, условий и возможностей, собственной активности. Отталкивается воспитание от полученных в утробе матери впечатлений, которые, развиваясь, становятся чертами характера, а через них и поведения.

В очень свернутом виде природа сохраняет в будущих поколениях генетически оформленный опыт жизни предков. Овладение им, использование для приспособления к новым условиям жизни – это основная сущность и генеральная цель воспитания и обучения.

Самый таинственный момент – как соединяются врожденные идеи с новыми обстоятельствами жизни, как зарождается сознание и управляемое им поведение – пока до конца не понят. Развитие интеллектуальной сферы происходит путем образования все новых, более совершенных *связей*. Ими заполняются специально предназначенные для последующего дообучения области наследственных генетических программ. Образование связей – основа обучения, как и, вне всякого сомнения, поведения.

Рассмотрение воспитания через возникновение новых ассоциативных связей существует давно. Лишь благодаря ассоциациям человек может приобретать новые умения. Ассоциативное объяснение духовных процессов находим уже у Платона и Аристотеля. Древним были хорошо известны законы ассоциации, лежащие в основе подражания как наиболее простого пути к возникновению определенного поведения.

На скорость и глубину образования новых ассоциативных связей большое влияние оказывают эмоции. Под влиянием положительных эмоций процесс воспитания развивается быстро и качественно, отрицательные, наоборот, ухудшают формирование новых связей, что отражается в принципе на эмоциональности воспитания и обучения.

Воспитательный процесс – это движение воспитания к своей цели. Он состоит из множества актов, равноправно участвующих в формировании продукта. Легче всего выделять и анализировать составные части общего процесса воспитания по источнику и месту их возникновения. Для современного школьника основными источниками, стимулирующими возникновение тех или иных взглядов, убеждений и привычек поведения, являются:

- общение с людьми (на улице, в транспорте и т. д.);
- средства массовой коммуникации (включая Интернет);
- книги;
- семья, родственники;
- друзья, группы, компании;
- школа;
- труд и самообслуживание.

В вопросе о значимости различных источников для формирования воспитанности согласие специалистов не достигнуто. Традиционно считалось, что наибольшее влияние оказывает семья, но в современных реалиях от категорических утверждений следует воздержаться.

В структуре процесса воспитания можно выделить внутреннюю и внешнюю составляющие. Первая носит название самовоспитания, вторая – внешнего воспитательного влияния (действия). Важны обе. Одни достигают большего результата благодаря самовоспитанию (их называют людьми, которые создали себя сами), другие нуждаются в интенсивном влиянии извне, так как помочь себе сами не способны.

Согласно одной из концепций процесс школьного воспитания представляется как взаимосвязанная цепь развивающихся воспитательных ситуаций, каждая из которых строится с учетом результатов предыдущей. При таком понимании процесс воспитания – это саморазвивающаяся система: развиваются не только воспитанники, но и воспитательная деятельность, сам воспитатель, его взаимодействие с воспитанниками; развивается, как система, целостный объект, который есть нечто большее, чем совокупность ее компонентов.



Выявлены и охарактеризованы такие свойства воспитательного процесса, как статистичность, многомерность, иерархичность, самоуправляемость, целевая, содержательная и процессуальная стороны. Их единство становится очевидным только при достаточно высокой степени абстрагирования, позволяющей выйти за пределы конкретных обстоятельств, в которых осуществляется воспитание. Представления о воспитательной деятельности преподавателя учебного предмета, классного руководителя, коллектива – это еще не процесс воспитания в целом. Необходимо абстрагирование, чтобы увидеть за ними нечто целостное. Допустимая степень его – важнейшая методологическая проблема теории воспитания: на низкой стадии абстрагирования процесс воспитания не прослеживается, при чрезмерной – возникает опасность отрыва от действительности.

Процесс воспитания имеет ряд особенностей по сравнению с обучением, развитием, формированием личности. Сущность его, место и роль легче всего обнаружить, рассматривая воспитание в структуре целостного процесса (рис. 1). В той части, где формирование личности имеет контролируемый характер, где люди руководствуются сознательными намерениями, действуют не стихийно, а по заранее намеченному плану в соответствии с поставленными задачами, и проявляется воспитание.

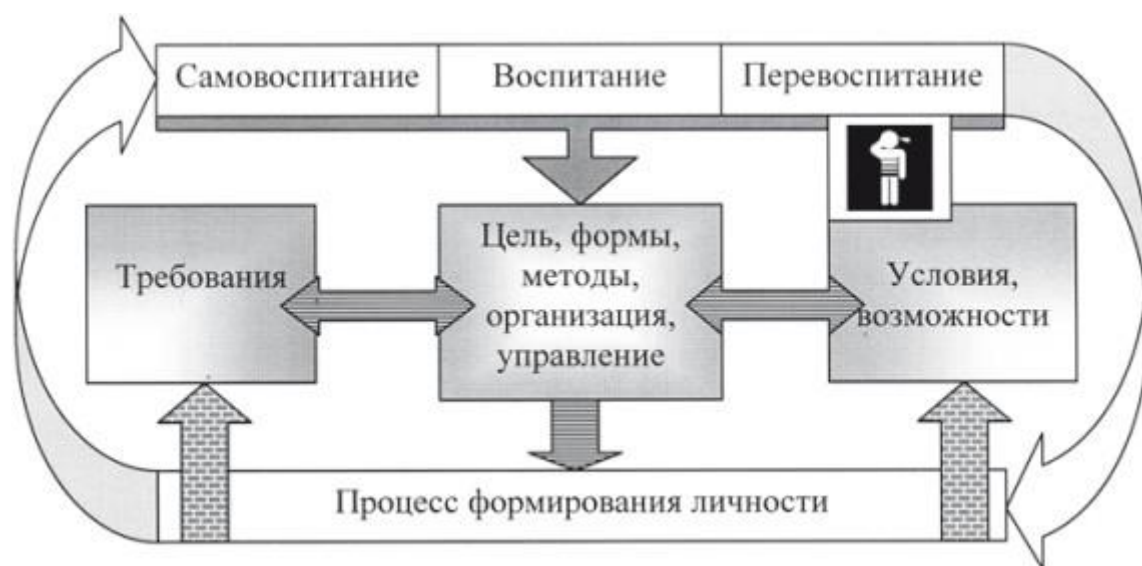


Рис. 1. Структура целостного воспитательного процесса

Воспитание – процесс целенаправленного формирования, конечной своей целью имеющее формирование личности, нужной и полезной обществу. В учебных пособиях по педагогике прежних лет была распространена формулировка, согласно которой процесс воспитания – это организованное, целенаправленное руководство воспитанием школьников в соответствии с целями, поставленными обществом. Уязвимость данного определения легко обнаружить, сопоставляя значения понятий «взаимодействие» и «руководство». Первое отражает сложнейшие отношения воспитателей и воспитуемых, отводя

последним активную роль, второе – представляет их как пассивный объект педагогического руководства. В современном понимании процесс воспитания – это эффективное взаимодействие воспитателей и воспитанников, направленное на достижение заданной цели. В этом отличие специально организованного процесса от постоянно текущего неуправляемого воспитания. В целенаправленном воспитании есть гарантия, пусть не всегда полная, что воспитание достигнет намеченной цели и сделает человека таким, каким он нужен себе и обществу. Стихийное, неуправляемое воспитание может завести человека куда угодно. Именно единством целей, сотрудничеством при их достижении характеризуется современный воспитательный процесс.

Процесс воспитания – процесс многофакторный; многочисленные объективные и субъективные факторы обуславливают своим совокупным действием сложность данного процесса. Установлено, что соответствие субъективных факторов, выражающих внутренние потребности личности, объективным условиям, в которых личность живет и формируется, помогает успешно решать задачи воспитания. Чем больше по своему направлению и содержанию совпадают влияния организованной воспитательной деятельности и объективных условий, тем успешнее формирование личности. Особенность воспитательного процесса проявляется и в том, что деятельность воспитателя, управляющего этим процессом, обусловлена не только объективными закономерностями. Это еще в значительной мере и искусство, в котором выражается своеобразие личности воспитателя, его индивидуальность, характер, отношение к воспитанникам.

Сложность воспитательного процесса состоит в том, что его результаты не так явственно ощутимы и не так быстро обнаруживают себя, как в обучении. Между педагогическими влияниями, проявлениями воспитанности или невоспитанности лежит длительный период образования необходимых свойств личности. Личность подвергается одновременному воздействию множества разнохарактерных влияний, накапливая не только положительный, но и отрицательный опыт, требующий корректировки. Сложность воспитательного процесса обусловлена также тем, что он динамичен, подвижен, изменчив, отличается длительностью. По сути, он длится всю жизнь.

К. Гельвеций в этой связи писал: «Я продолжаю еще учиться; мое воспитание еще не закончено. Когда же оно закончится? Когда я не буду более способен к нему: после моей смерти. Вся моя жизнь есть, собственно говоря, лишь одно длинное воспитание».

Школьное воспитание оставляет наиболее глубокий след в сознании человека, потому что нервная система в молодом возрасте отличается высокой пластичностью и восприимчивостью. Но даже при очень хорошей организации воспитательного процесса в школе рассчитывать на быстрые успехи нельзя: для него характерна отдаленность результатов от момента непосредственного воспитательного воздействия.

Одна из особенностей воспитательного процесса – его непрерывность, ведь это непрерывное, систематическое взаимодействие

воспитателей и воспитанников. Заблуждаются воспитатели, полагающие, что какое-нибудь одно яркое «мероприятие» способно изменить поведение ученика. Необходима система работы, освещенная определенной целью. Если процесс воспитания идет от случая к случаю, воспитателю приходится заново прокладывать «след» в сознании ученика, вместо того чтобы, углубляя его, вырабатывать устойчивые привычки.

Процесс воспитания – процесс комплексный, что означает единство целей, задач, содержания, форм и методов, подчиненное идее целостности формирования личности. Однако это не исключает того, что в какой-то момент приходится уделять больше внимания тем качествам, которые по уровню сформированности не соответствуют развитию других качеств. Комплексный характер воспитательного процесса требует соблюдения целого ряда важных педагогических требований, тщательной организации взаимодействия между воспитателями и воспитанниками.

Воспитательному процессу присущи значительная вариативность и неопределенность результатов. В одних и тех же условиях последние могут существенно отличаться, что обусловлено действиями субъективных факторов: индивидуальными различиями воспитанников, их социальным опытом, отношением к воспитанию. Уровень профессиональной подготовленности воспитателей, их мастерство, умение руководить процессом также оказывают большое влияние на его ход и результаты.

Процесс воспитания имеет двусторонний характер: от воспитателя – к воспитаннику (прямая связь), от воспитанника – к воспитателю (обратная). Управление здесь строится главным образом на обратных связях, т. е. на той информации, которая поступает от воспитанников. Чем больше ее в распоряжении воспитателя, тем целесообразнее воспитательное воздействие.

Процесс воспитания – сложная динамическая система. Каждый ее компонент, в свою очередь, может рассматриваться как система, содержащая свои компоненты. Согласно принципу иерархичности любая система представляет собой лишь один из компонентов более широкой системы и не может существовать вне определенной среды, вне взаимодействия с последней. Рассмотреть процесс воспитания в динамике – значит определить, как он зарождался, развивался, каковы пути его в будущем, проследить все его подготовительные и последующие этапы.

Как нам уже известно, применив соответствующие критерии выделения, можно получить различные системы и структуры. Наиболее известны в современной теоретической педагогике модели, построенные по критерию целей и задач, содержания воспитательного процесса, условий его протекания, взаимодействия воспитателей и воспитанников, применяемых методов, форм воспитательной деятельности, этапов развития процесса во времени и др. Рассмотрим некоторые из них.

По целевому критерию структура воспитательного процесса представляет собой совокупность задач, на решение которых он направлен. Их, как правило,

очень много, поэтому данный критерий нуждается в дополнении. Следует указать область действительности, где происходит воспитательный процесс: семья, школа, армия и т. д.

В школе процесс воспитания, по представлению профессора Т.И. Мальковской, направлен:

- на целостное формирование личности с учетом цели всестороннего, гармонического развития личности;
- формирование нравственных качеств личности на основе общечеловеческих ценностей, социально ориентированной мотивации, гармоничности интеллектуальной, эмоциональной и волевой сфер развития личности;
- приобщение школьников к общественным ценностям в области науки, культуры, искусства;
- воспитание жизненной позиции, соответствующей демократическим преобразованиям общества, правам и обязанностям личности;
- развитие склонностей, способностей и интересов личности с учетом ее возможностей и желаний, а также социальных требований;
- организацию познавательной деятельности школьников, развивающей индивидуальное и общественное сознание;
- организацию личностной и социально ценной многообразной деятельности, стимулирующей формирование обусловленных целью воспитания качеств личности;
- развитие важнейшей социальной функции личности – общения в изменяющихся условиях трудовой деятельности и повышения социальной напряженности.

К целям и задачам воспитания мы будем возвращаться еще не раз, поскольку, во-первых, их нужно учитывать при решении конкретных вопросов, а во-вторых, потому что цели и задачи постоянно варьируются.

Следующая структура основана на выделении главных стадий воспитательного процесса. Критерием здесь является последовательность этапов, через которые обязательно должен пройти весь процесс, направленный на качественное решение поставленных задач. Данная структура очень важна для понимания глубинной закономерности единства и постепенности воспитательного процесса (рис. 2). Главные стадии, через которые проходит любой процесс воспитания, следующие:

- формирование сознания;
- формирование убеждений;
- формирование чувств;
- выработка навыков и привычек поведения.

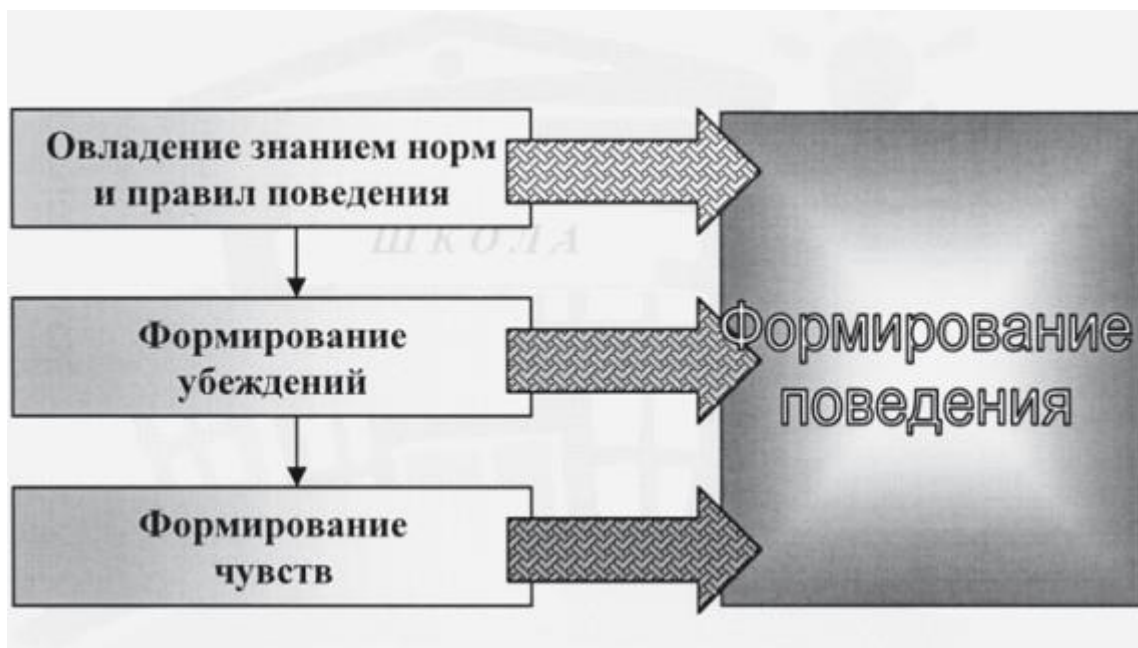


Рис. 2. Стадии воспитательного процесса

Формирование сознания (его называют еще осознанием воспитанниками требуемых норм и правил поведения) – важный этап процесса. Без осознания воспитанником личной выгоды, понимания того, что от него требуется, формирование заданного типа поведения не может быть успешным. Поэтому вначале следует разъяснить ему, зачем необходимо то или иное поведение. Но так думают не все, не везде и не всегда. Многие воспитательные системы раньше данному этапу почти не уделяли внимания: подрастут дети – поймут сами, не поймут – тоже ничего не случится. Главное – научиться вести себя как следует. И чем больше ошибок допускают воспитанники, тем даже лучше. Своевременная коррекция поведения (часто с применением телесных наказаний) быстро исправит положение и приведет к желаемым результатам. Советская школа склонялась к гиперболизации данного этапа, отдавая предпочтение словесным методам воспитания в ущерб действиям.

Формирование убеждений требует, чтобы знания переходили в убеждения – глубокое осознание именно такого, а не иного типа поведения. Убеждения – это твердые, основанные на определенных принципах и мировоззрении взгляды, позиции, которые служат опорой и руководством в жизни. Без них нет целостной личности. Убеждения – результат длительного воспитания, но и на первых его этапах они играют заметную роль. Школьник должен не только понять, но и убедиться (сперва на примерах), в чем преимущества (или вред) определенного поведения. Если ему этого не показывают, а лишь бесконечно призывают, процесс воспитания будет развиваться вяло и не достигнет положительного результата.

Приведем простой пример. Уже в детском саду, а тем более в школе все дети знают, что с учителями нужно здороваться. Почему же не все делают это?

Не убеждены. Не было приведено достаточных доказательств того, что так нужно поступать. Воспитание остановилось на первом этапе – знания, не достигнув следующего – убеждения.

Формирование чувств – еще один очень важный компонент воспитательного процесса. Без эмоций не может быть поиска истины. Все нужно пережить, особенно важное и значительное. Безразличного человека подвигнуть даже на собственное воспитание, особенно если оно сопряжено с трудностями и лишениями, невозможно. Нужно сперва его зажечь. Только обостряя чувства и опираясь на них, воспитатели достигают правильного и быстрого восприятия требуемых норм и правил.

Но, конечно, главный этап воспитательного процесса — деятельность. Обособленно мы выделяем этот этап только в теоретически очищенных моделях. В практике воспитания он всегда сливается с формированием взглядов, убеждений, чувств. Чем большее место в структуре воспитательного процесса занимает педагогически целесообразная, хорошо организованная деятельность, тем выше эффективность воспитания. Это один из общих законов воспитания.

Следующая структура основана на выделении последовательных этапов процесса по другому критерию - связи и зависимости между компонентами, обеспечивающими эффективность протекания процесса.

Выделяются следующие этапы:

- проектирование процесса, включающее определение цели и конкретных задач воспитания;
- организация материальной (трудовой, природоохранной), общественной (коллективной, организационно-управленческой, коммуникативной), духовной (эмоционально-чувственной, познавательной, ценностно-ориентированной) деятельности;
- регулирование межличностного общения и его коррекция в процессе основных видов деятельности воспитанников;
- контроль и подведение итогов, установление соотношения между полученными и запланированными результатами, анализ достижений и неудач.

В качестве критерия для выделения этапов воспитательного процесса можно применить и последовательность педагогических действий. Тогда в структуре появляются следующие компоненты:

- ознакомление с общими нормами и требованиями;
- формирование отношений;
- формирование взглядов и убеждений;
- формирование общей направленности личности.

На начальном этапе, как и в предыдущих моделях, школьники уясняют требуемые понятия, нормы и правила. Затем формируется отношение школьников к предлагаемым им нормам и правилам поведения. В основе формирования отношения – осознание необходимости и неизбежности овладения нормами и правилами. Их всестороннее осмысление ведет к выработке суждений типа справедливо – несправедливо, хорошо – плохо,

полезно – бесполезно. Более высокая форма их развития – убеждение. Наиболее верный путь формирования убеждений и укрепления их – создание ситуаций, в которых нужно проявить свою позицию. Наконец, формирование общей направленности личности, заключающее весь процесс, – это выработка устойчивой привычки поведения, которая становится нормой. Система привычных действий, поступков постепенно переходит в черту характера, свойства личности.

Процесс воспитания диалектичен, что выражается в непрерывном развитии, динамичности, подвижности, изменчивости в соответствии с наличествующими условиями и действующими причинами. Он изменяется в зависимости, например, от возрастных особенностей учеников, становится иным в различных условиях и конкретных ситуациях. Бывает так, что одно и то же воспитательное средство в одних условиях оказывает сильное воздействие на воспитанников, в других – самое незначительное.

Диалектика воспитательного процесса раскрывается в его противоречиях – внутренних и внешних. Именно противоречия рождают ту силу, которая поддерживает непрерывное течение процесса. Одним из основных, внутренних противоречий, проявляющихся на всех этапах становления личности, выступает противоречие между все новыми потребностями и возможностями их удовлетворения. Возникающее при этом «рассогласование» побуждает человека активно пополнять опыт, приобретать новые знания и формы поведения, усваивать нормы и правила. Какую направленность приобретут эти новые качества, зависит от деятельности, активности, жизненной позиции личности. Назначение воспитания – правильно сориентировать формирование личности, что возможно лишь на основе глубокого знания ее движущих сил, мотивов, потребностей, жизненных планов и ценностных ориентаций.

Внешние противоречия также сильно сказываются на направленности и результатах воспитательного процесса. Весьма неблагоприятно, например, влияют противоречия между школой и семьей, противодействие со стороны семьи некоторым требованиям педагогов. Отметим и сильно обострившееся в последнее время противоречие в содержании информации (исторической, литературной, политической), внесшее немалую сумятицу в молодые умы.

Противоречие между словом и делом нередко становится причиной многих затруднений и недостатков в воспитании так же, как и преобладание словесных методов воспитания и относительной их обособленности от практического поведения личности (Н.И. Болдырев, Ф.Ф. Королев). Особенно внимательно педагогам надо относиться к противоречию между внешними влияниями и внутренними стремлениями воспитанников. Без зоркости к внутреннему содержанию действий ребенка, отмечал С.Л. Рубинштейн, деятельность педагога обречена на безнадежный формализм. В последнее время в работе воспитателей отмечают все больше противоречий, которые выражаются в несоответствии требований уровню подготовленности

воспитанника. Если этот уровень намного ниже предъявляемых требований, то их просто игнорируют.

Труднее назвать то, что не влияет на воспитание, чем выделить условия и факторы, от которых оно зависит. Вспомним, что фактор – это причина, а условие – обстоятельство, от которого зависит воспитание, обстановка, в которой оно происходит.

К общим условиям, определяющим развитие воспитательного процесса и его результаты, относятся потребности и возможности:

- Потребности общества, государства.
- Потребности группы, к которой принадлежит человек.
- Потребности самого человека.
- Возможности общества, государства.
- Возможности общества (школы, семьи).
- Возможности человека.

Отметим лишь то, что каждый живущий на Земле человек тысячами нитей связан с другими людьми. Смысл воспитания в том и состоит, чтобы с его помощью сделать человека, его поведение и жизнь похожими на других. В этом большая сила и суровое ограничение воспитания: яркому, самобытному, необузданному и неукротимому не выжить в тяготеющем к спокойной середине мире. Отсюда дилемма – принимать навязываемое воспитание в полном объеме или спастись от него на всех парусах. Мы, воспитатели, должны это понимать, уважать право каждого человека оставаться самим собой, но в то же время, для его же блага, – ввести в общество, в котором ему предстоит жить, достаточно подготовленным.

Возможности (общества, семьи, группы, самого человека) определяют то, как близко или далеко мы окажемся от принятого идеала, требований, целей и задач воспитания.

Человек в воспитании представляется в центре ряда окружностей, каждая из которых характеризует влияние на него отдельных природных и социальных сил. Наибольшее влияние оказывают люди и вещи ближе всех расположенные.

Еще не так давно по значимости влияния воспитательные силы располагались так: семья, школа, друзья, средства массовой информации, микрорайон. Сегодня однозначности уже нет: многие дети воспитываются вне семьи, для некоторых учителем стало телевидение, улица отодвинула школу в дальний угол. На педагогику, которая не видит их и по-прежнему ранжирует силы «от семьи», следует смотреть как на нежизнеспособную. Вывод сделаем такой: в воспитании действуют многие силы, но наибольшее влияние оказывает та сила, действие которой превышает другие. Поэтому и результат воспитания будет определяться ею.

Взяв за основу близость, силу действия и направленность главной воспитательной силы, получим продукты:

- домашнего воспитания (в благополучной семье);
- домашнего воспитания (в неблагополучной семье);
- телевизионного воспитания (со всем положительным и отрицательным);



- воспитания в казенных воспитательных учреждениях (приютах, домах ребенка, больницах, интернатах);

- уличного (дворового) воспитания;
- школьного воспитания;
- воспитания под влиянием всех сил.

К числу главных факторов воспитания относятся:

- сложившийся образ жизни школьника, который может содействовать развитию заданных качеств или (при определенных условиях) противодействовать ему;

- условия жизни, содействующие становлению определенного образа жизни в различных регионах (традиции, нравы, обычаи ближайшего окружения школьника, национальные особенности, особенности природной среды);

- средства массовой коммуникации;

- уровень развития и условия жизни коллектива, непосредственно влияющие на воспитанника (традиции, общественное мнение, ценностные ориентации, нравственные нормы);

- нормы взаимоотношений, сложившиеся в первичных коллективах, положение школьника в системе коллективных отношений;

- индивидуальные и личностные особенности воспитанника.

С каждым из этих факторов приходится считаться, организуя воспитательный процесс. Хорошо бы знать силу влияния каждого на продуктивность воспитания, тогда последнюю можно было бы рассчитывать, подобно тому, как мы рассчитываем продуктивность обучения. Но на современном уровне развития науки эту задачу решить пока не удастся: слишком неоднозначными, переменчивыми и подвижными оказываются факторы.

Выделяются объективные и субъективные условия воспитания. К объективным относятся те, что не зависят от воспитанника. Таких сравнительно немного: уголок земли, где родился человек, природа, среди которой он развивается, климат, среда обитания его народа, традиции, обычаи, нормы. Этим силам подчиняется каждый человек, они определяют его главные, стержневые признаки – национальность, расовую принадлежность, религиозную направленность и др. Изменить что-либо в действии объективных условий воспитания невозможно. Человек велик именно принадлежностью к своей культуре и традициям своего народа. В этом проявляется один из наиболее общих законов воспитания, называемый законом естественной связи.

Во всем остальном воспитание имеет ярко выраженную субъективную направленность. К субъективным факторам относится все, что зависит от воспитанника, воспитателей, окружающих его людей, деятельности созданных людьми учебно-воспитательных учреждений. Среди них:

- субъективные (личностные) предпочтения;

- воспитуемость (склонность к воспитанию, способность воспитанника воспринимать воспитательные влияния);

- направленность воспитанника;

- его желания, стремления, намерения;
- воспитательные системы;
- деятельность воспитателей;
- организация воспитательного воздействия;
- программы воспитания;
- духовная связь воспитанника с воспитателем;
- взаимодействие воспитателей с воспитанниками;
- морально-психологический климат и др.

Субъективные факторы весьма переменчивы, но их действие может достигать большой силы. Чаще всего они возникают и действуют ситуационно, в незначительном временном промежутке. Их вызов и использование требуют большого педагогического мастерства. Недаром говорится: в одну минуту в воспитании можно все исправить или все погубить.

## **Тема 1.2. «Трудные» дети, трудновоспитуемость**

Понятие «трудновоспитуемость» встречается и в специальной литературе, и в повседневном лексиконе воспитателей. В старое время использовалось выражение – «дети трудные в воспитательном отношении». До настоящего времени понятие «трудные дети» не имеет общепринятой трактовки у психологов и педагогов. Это связано со слабостью и многоаспектностью явления, именуемого трудновоспитуемостью. Историко-педагогический подход позволяет выделить в проблеме наиболее существенное.

Понятия «трудный ребенок» и «трудновоспитуемый» не одно и то же. Под трудновоспитуемым понимается такой ребенок, которым для конкретного воспитателя (воспитателей) представляет определенные сложности. Это проявляется в поведении ребенка, его отношении к другим детям, воспитателю, воспитательному воздействию. Термин «трудный ребенок» включает в себя сложность в обеспечении направленного развития, обучения и воспитания, обусловленное его особенностями познавательной деятельности, возрастного развития (подросток) и пр. Однако изложенные различия не позволяют достаточно четко отделить одно понятие от другого, поэтому их часто рассматривают как синонимы.

Одними из ранних исследователей проблемы трудновоспитуемых детей в России были врачи. Практически именно к ним, прежде всего, обращались родители с этими проблемами, и им приходилось их решать. Они писали статьи в журналы, брошюры по проблемам трудновоспитуемости (А. Дернова-Ярмоленко, М. Перфильев).

Среди педагогов и психологов, опубликовавших работы по проблемам трудновоспитуемого, были те, кто непосредственно работал в системе исправления, перевоспитания. Дриль, Кащенко, Сорока-Росинский, Макаренко и другие.

Известный ученый-педагог, психолог, юрист и общественный деятель Дриль многие годы жизни посвятил исследованию проблем социального

отклонения у детей и путей его преодоления. Он уделил значительное внимание исследованию причин, способствующих формированию детей, которые требуют исправления. Он одним из первых ввел понятие медико-психологической диагностики детей в исправительных учреждениях и особенностей воспитательной работы с ними.

Перфильев – детский врач, работавший с трудновоспитуемыми детьми и их родителями, в своей статье «Что такое дети, трудные в воспитательном отношении?» (1889) писал, что вначале родители «замечают какие-либо особенности или странности в ребенке, с которыми они не могут справиться самостоятельно, и потому иногда даже очень рано обращаются за разъяснением к врачу (гораздо чаще, впрочем, этого не бывает); затем ребенок вступает в школьный период и проявляет свои особенности или странности еще в большей мере, причем педагоги или вовсе не замечают, или игнорируют их, или же перетолковывают их по-своему, – и, наконец, когда зло уже запущено или даже непоправимо, обращаются к врачу, ищут его всемогущества».

Кащенко отмечал, что родившееся физически здоровое существо имеет от природы возможности полноценного развития в благоприятных условиях. На практике таких условий не существует, и формированию ребенка сопутствуют неблагоприятные факторы, в том числе болезни, которые затормаживают его физический и интеллектуальный рост, искажают его эмоциональную конституцию, делают недостаточными его способности и неадекватными реакции на окружающие явления.

В таких случаях мы говорим о трудных детях, подчеркивая характерную особенность их жизненных проявлений (а также и в педагогическом плане), выражающихся в устойчивых отклонениях от нормы формирующейся личности, обусловленных физическими или умственными недостатками и в неадекватной форме поведения.

Наиболее типичными причинами (факторами) формирования детей, трудных в воспитательном отношении, Перфильев, Кащенко, Сухомлинский и другие указывали следующие:

а) наследственные: ребенок наследует от своих предков и родителей психофизиологические особенности своего организма, так или иначе обязательно влияющие на его развитие и весь склад будущего Я, способствующие формированию особенностей характера, уклонений, которые не всегда быстро и ясно обнаруживаются родителями и педагогами;

б) своеобразия, приобретенные с рождения: недоношенность, хилость и слабость организма, особенности развития и функционирования тех или иных органов и многие другие, существенно влияющие на его последующее развитие, формирование тех или иных отрицательных качеств и свойств личности;

в) своеобразия, приобретенные в раннем возрасте вследствие многообразия факторов, обуславливающих уход за ним:

- искусственное вскармливание;
- передача болезни от кормящей матери;

- бытовые условия;
- болезни и особенности их протекания;
- очевидная или незаметная, но постоянная недостаточность питания;
- ушибы головы, травмы и многое другое.

Все это иной раз сразу не обнаруживается, но постепенно накапливается и влияет на психику ребенка, впоследствии сказываясь на ходе его индивидуального развития;

г) неумение родителей наблюдать и видеть своеобразие ребенка, нуждающегося в особо направленном развитии и воспитании.

К таким детям относятся:

- гиперактивные здоровые и нет, чаще «нервные», бойкие, легковпечатлительные, непоседы;
- гипоактивные – обыкновенно вялые, бледные, болезненные, малоподвижные, далеко не так восприимчивые, более упрямые, своенравные, сильнораздражительные и пр.;
- отличающиеся пластичностью психики и повышенной восприимчивостью.

Их (особенно маленьких детей) возбуждает или парализует агрессивность школьной суеты – беготня, шум, крик, особенно крик учителя, даже когда он кричит не на них. От крика ученик буквально цепенеет, застывает. Страх настолько сковывает ребенка, что он не слышит даже собственного имени; речь учителя теряет смысл, он не может понять, о чем тот говорит. Бывает, что 15–20 минут урока выпадают из сознания ученика. Он продолжает механически делать то, что делал до того времени, когда страх оглушил, ошеломил его сознание.

Под влиянием этого чувства он в течение продолжительного времени не может нормально развиваться, т.е. самое драгоценное время упущено для полноценного умственного развития (Сухомлинский);

– одаренные, оказавшиеся в среде отчуждения, неприятия. Такое явление имеет место, вследствие различных возможностей этого ребенка и основной массы детского коллектива в познавательной деятельности и неадекватности их проявления;

– с замедленным умственным развитием (не умственно отсталые, а нормальные дети), в воспитании которых в дошкольные годы допущены ошибки;

– оказавшиеся в состоянии дезадаптации (начало пребывания в детском саду, переходе из детского сада в школу, при переходе в другой школьный коллектив и пр.) и не умение воспитателей осознать это, провоцируя неадекватное поведение и негативную деформацию личности. Данный факт особенно отрицательно проявляется, когда и сама среда оказывается по отношению к этому ребенку агрессивной;

д) воспитание, воспитательные действия без учета индивидуальных особенностей ребенка, педагогические упущения в работе с ним.

Детское сердце легко ранимо. В учении, вообще во всей школьной жизни при невнимательном или равнодушном отношении к ребенку появляется множество острых углов и подводных камней, создающих условия для потрясений, с которыми он не может справиться. К таким факторам относятся:

– недостаток (отсутствие) должного воспитания в годы раннего детства (от года до семи-восьми лет). Чем дальше от рождения начинается воспитание разума, тем более трудновоспитуем человек в интеллектуальном плане. Данный фактор проявляется либо в ошибочном мнении: чтобы ребенок учился, до поступления в школу его сознание должно оставаться как чистая доска: не надо учить его писать и читать, либо в неумении создавать обстановку, способствующую развитию стремления ребенка к познанию в дошкольный и начальный школьный период. Если этого нет, т.е. по существу нет умственного воспитания, и возникает задержка умственного развития.

В умственном воспитании важная роль принадлежит любознательности.

Она пробуждается в ребенке незаметно для тех, кто его окружает. Ее истоки в самой природе человека. Исследования специалистов убедительно показывают, что ее можно развивать, тормозить и даже «закупорить». Знакомя ребенка с теми или иными вещами, предметами, явлениями, воспитатель обеспечивает его направленное развитие, которое могло бы удовлетворить воспитателей.

И чем больше открытий, тем больше все новых и новых вопросов возникает у ребенка, тем больше он изумляется, радуется. Если этого не происходит, то у ребенка формируется невосприимчивость, непонятливость, тупость, которые делают его трудным в обучении и воспитании;

– несправедливость, оскорбляющая, уязвляющая самолюбие, вызывающая у ребенка возмущение и рождающая в его душе самые разнообразные формы активного и пассивного протеста. То, что у взрослого вызывает легкое волнение, у ребенка может стать источником большого горя;

– грубость и бестактность по отношению к ребенку, способствующие усилению его возбуждения. Пережив подобное состояние, ребенок нередко прибегает к совершенно неожиданной форме активного протеста – действиям на зло, к кривлянью, паясничанью и пр.

Ему легче предстать в роли беззаботного шалуна, даже шута. В конце концов окружение привыкает к тому, что он кривляется и паясничает.

Это очень опасное состояние – притупление чувства чести, гордости. Нельзя допускать, чтобы ребенок перестал уважать сам себя, дорожить собственной честью, перестал стремиться быть лучше, чем он есть;

– равнодушие по отношению к ребенку, негативно сказывающееся на его нежной, чуткой натуре. Оно вызывает у него потребность изменения отношения к себе, и он разными формами старается привлечь внимание. Это могут быть истерические проявления, неординарные показательные действия, агрессивность по отношению к окружающим;

– стремление некоторых родителей поставить воспитание на «научную» основу, что приводит к нивелированию своеобразия собственного ребенка в

уюду новомодным тенденциям избранной «педагогике». Часто такие родители используют определенную книгу и пытаются дословно реализовать ее советы в воспитании, увлекаются специально подобранными игрушками, не соответствующими интересам и потребностям ребенка, создают искусственный круг общения, выискивают у ребенка «таланты и наклонности», очень часто мнимые или отвечающие существующей «моде», и начинается дрессировка, ломка ума, чувства и воли ребенка, доходящие до истинной пытки и каторги для него. В итоге это приводит к деформации его личности, вплоть до трагедии;

– «сильные», «волевые» меры воздействия на ребенка в семье. Послушание и повиновение не должны основываться на страхе, который порождает обман, лицемерие, подхалимство;

– «устройство» родителями своего ребенка в престижные детские сады, школы, гимназии, без учета его индивидуальных возможностей и склонностей. В таких учреждениях нередко имеет место перегрузка ребенка, его неспособность справиться с учебной программой, что приводит к серьезным нервным срывам, раздражительности и другим негативным последствиям;

– попустительство в воспитании – «свободное воспитание» без учета его негативных последствий. В этом случае часто воспитание вообще отсутствует, а впоследствии это ведет к бесконтрольности и полной неуправляемости в отношении ребенка;

– ошибки воспитания, способствующие формированию у ребенка отрицательных позиций, интересов, привычек, установок и пр.;

– отсутствие общественного воспитания, стремление родителей изолировать ребенка от внешней среды. Изоляция от реальной жизни формирует «искусственность» и ограниченность личности. Такому ребенку приходится очень трудно в последующем самопроявлении в школьной среде, в общении со сверстниками. Он не знает, как лучше себя вести с ними. Все это способствует его изоляции, сдерживанию активности, насмешкам сверстников, а порой и издевательствам с их стороны или, наоборот, его неадекватным действиям и поступкам, последствия которых трудно прогнозировать;

е) проблемы семьи, отражающиеся на воспитании ребенка:

– ребенок, которого не ждали и вызванное этим негативное отношение к нему;

– отсутствие подлинно человеческого окружения в детские годы.

Существует поговорка «с кем поведешься, от того и наберешься». Не лучшее окружение способствует усвоению опыта соответствующего поведения и отношения;

– приниженное или недостаточно почетное положение матери в семье. Неуважение к матери ведет к игнорированию ее воспитательного воздействия и формированию понимания того, что необязательно слушаться тех, кто делает какие-либо замечания и наставления.

У мальчиков от этого может сформироваться негативное отношение к представительницам противоположного пола;

– отсутствие отца или его положительного воспитательного влияния на ребенка;

– агрессивность семейного быта, способствующая формированию у ребенка напряженности, переходящей в страх со всеми вытекающими из этого явления негативными последствиями;

– самоустранение родителей от воспитания ребенка по различным причинам: «служебной» занятости; из-за желания пожить для себя, пока молоды; перекладывание воспитания на бабушек, дедушек, других воспитателей. Такие родители часто считают, что, пока ребенок маленький, он ничего не понимает, а когда подрастет, вот тогда и займутся его воспитанием и др.;

– отсутствие единства требований, согласованности действий в процессе воспитания;

– отсутствие внутренней дисциплины и порядка в семье, положительных воспитательных примеров, фактических образцов для подражания;

ж) случайно попавшая книга, телевизионная передача далеко не детского содержания, возбуждающие ранний не по возрасту интерес и поиск ответа не у родителей, а у знакомых;

з) улица в широком смысле слова, со всеми ее житейскими сторонами:

– отрицательные примеры старших;

– круг новых знакомых далеко не лучшего поведения, совместные поиски приключений и пр.

Изложенное показывает, как много факторов могут способствовать формированию трудновоспитуемости ребенка. Каждый ребенок трудновоспитуем по-своему, и в каждом случае для этого есть свои причины. Одни возникают вследствие своеобразия развития ребенка, его неутомности и активности, другие – результат негативного воспитания, влияния среды, третьи – следствие нарушения в развитии и недостатков воспитания и пр.

Под воздействием многочисленных факторов формируется своеобразие трудновоспитуемого. Сорока-Росинский, педагог, который всю свою деятельность посвятил работе с трудновоспитуемыми, обращал внимание на то, что ребенок трудновоспитуем «по причине сложности и богатства своей природы: молодое вино ведь всегда сильно бродит; сильные и талантливые природы развиваются зачастую бурно, а с другой стороны, умеренность и аккуратность, столь милые сердцу многих педагогов, вовсе не всегда говорят о чем-нибудь ценном в духовном отношении». В статье «Трудновоспитуемые» (1924) им дана достаточно образная и аргументированная типизация таких детей.

По своей сути они отличаются от своих сверстников в самопроявлении и восприятии воспитательной работы с ними. В широком смысле «трудновоспитуемый» представляет собою отклонение от нормы. При этом такие отклонения автором характеризуются следующим образом.

1) Ребенок, по своему развитию находящийся ниже нормы (не соответствующий уровню нормально развитого ребенка его же возраста).

Сорока-Росинский называл эту категорию субнормность (от лат. sub – под и norma – образец).

2) Ребенок, характеризуемый определенной одаренностью, его отличает повышенное развитие в качественном или количественном отношении. Эта категория была названа супранормностью (от лат. supra – над, выше и norma – образец). К супранормным относятся одаренные дети, не способные адекватно реализовать свои возможности в условиях среды их жизнедеятельности.

3) Ребенок, характеризуемый отклонением от нормы в узком смысле слова. Такая категория характеризовалась как денормность (от лат. de – приставка, означающая отсутствие или понижение чего-либо и norma – образец). В каких-то направлениях этот ребенок не достиг уровня нормального развития, что сказывается на его поведении, отношениях, возможности в самореализации.

На практике очень трудно провести черту не только между денормностью и супранормностью, но даже между субнормностью и супранормностью. Неумение воспитателя понять особенности ребенка чаще всего выступает основным фактором формирования у него трудновоспитуемости.

Природа отклонения у каждого ребенка своя. По совокупности она может быть обусловлена влиянием:

а) внешнего фактора – Сорока-Росинский называл это экзогенным (от греч. eho – снаружи, вне и genos – происхождение) фактором. Своеобразие детей этой группы объясняется главным образом внешними условиями среды и воспитания;

б) внутреннего фактора – результата какой-нибудь органической особенности душевной или нервной природы ребенка. Такая категория определялась эндогенным (от греч. endos – внутри и genos – происхождение) фактором. Дети этой группы характеризуются внутренними отклонениями в развитии, сказывающимися на их отношениях и поведении. В этом случае внешние факторы способны ослаблять влияние внутренних или, наоборот, усиливать их негативное проявление.

Изложенное позволило Сороке-Росинскому выделить три типичные группы трудновоспитуемых детей.

Первая группа. Это нормальные дети, которые под воздействием внешних факторов деформированы. Трудновоспитуемость их определяется глубиной деформации личности, ее нравственных (духовных) основ. Она имеет место в виде:

- нормально развитые дети со сравнительно поверхностной деформацией личности. Это такая деформация, которая не успела еще изменить, «изуродовать» нравственные устои (духовности) личности;
- нормально развитые дети с глубокой деформацией личности.

Она проявляется в значительных изменениях в психике ребенка, деформации нравственных устоев (духовности) личности, в формировании у него негативных установок, привычек и наклонностей.

Вторая группа. Это дети, которые под воздействием внутренних факторов имеют психические отклонения (эмоциональная возбудимость, слабость



сдерживающих центров и сильная склонность ко всякого рода душевным переживаниям и др.), существенно сказывающиеся на их нравственных позициях, привычках, склонностях и проявлениях. Эти отклонения – следствие тяжелой наследственности, различные органические дефекты нервной системы и психики.

Такие дети не нуждаются в специальном медицинском режиме. К ним относятся:

- дети с общей неустойчивостью психики. Для них характерны, плохая сопротивляемость психики вредным влиянием, повышенная эмоциональная возбудимость, слабость сдерживающих центров и сильная склонность ко всякого рода душевным переживаниям. К представителям этой группы относятся психоневротики, истерики, неврастеники, дети с разного рода дефектами в эмоциональной и волевой сферах.

Дать общую характеристику этой группе очень трудно ввиду удивительного разнообразия проявления неустойчивости психики;

- дети, имеющие отклонения в психике вследствие дурной наследственности либо из-за тех или иных органических недостатков, приведших к более или менее стойкому повреждению нравственной основы личности. Исправить такого ребенка в короткий срок невозможно. Он нуждается в специальном (исправительном) образовательном учреждении. Работая с ним, вполне достаточно дать ему знания и привить умения в области какого-нибудь ремесла, может быть, он найдет впоследствии более выгодным заниматься им, а не противоправными действиями, например воровством;

- дети с общей внутренней деформацией психики, сохраняющей равновесие. Внешне у такого ребенка может быть все благополучно: он способен прилежно учиться, не нарушать дисциплину, выполнять общественные поручения, принимать участие в кружковых занятиях. Однако ему не хватает позитивной (нравственной) внутренней основы (ядра), порядочности, чувства чести. Для него характерны грубость по отношению к воспитателям, беспредметная дерзость, только чтобы показать себя, похвастать перед товарищами, агрессивность по отношению к слабым, стремление унижить их, принудить служить себе, безоговорочно подчиняться, выполнять все, в том числе противоправные действия по его указанию. Все это способствует занятию в среде сверстников лидерского положения. Такой ребенок способен активно противодействовать работе воспитателей в обычных образовательных учреждениях. Он нуждается в специальном исправительном учреждении.

Третья группа трудновоспитуемых – одаренные дети (супранормные). Человеческая психика настолько богата и разнообразна, законы ее самоорганизации так сложны и причудливы, что часто выдающиеся люди оказываются таковыми только потому, что вся энергия их психики сосредоточилась в одной какой-нибудь ее части, дав ей удивительное богатство и силу, но обеднив другие стороны души. Судьба такого человека зависит иногда от простой случайности. Если внешние условия жизни сложатся так, что ему удастся реализовать сильную и богатую сторону своей психики, все будут

считать его выдающимся человеком, и он действительно им станет. При неблагоприятных внешних условиях это будет типичный неудачник. За примерами недалеко ходить: Ньютон был в школе очень неспособным учеником, Бисмарк еле-еле мог двигаться вперед и тоже считался тупицей, Линней только по счастливой случайности не закончил своей карьеры сапожником, Дарвин в юности – типичный шалопай и лентяй, Руссо был дефективен во многих отношениях – и все таки все эти люди оказались талантливыми во многом благодаря своей активности, самообразованию и самовоспитанию.

Под одаренными натурами подразумевают детей с характерами, в которых проявляются:

- а) способности к творческой переработке воспринимаемых материалов, хотя бы в виде достаточно высокой работоспособности;
- б) повышенная одаренность, хотя бы и односторонняя;
- в) нормально развитые нравственные чувства.

При отсутствии у ребенка работоспособности или нравственного чувства, как бы богато одарен он ни был, необходимо признать его отклонения. Подтверждением данного факта, подчеркивает Сорока-Росинский, выступает сама жизнь. Наиболее типичными представителями трудновоспитуемых среди этой категории детей являются:

а) дети с психической неустойчивостью и определенной одаренностью. Для этой категории характерны истеричность, демонстративность и бурность проявления чувств, неподчинение правилам дисциплины. При определенных условиях они могут отличаться примерным поведением. Одновременно они обладают достаточной одаренностью, которая может проявляться в соответствующей сфере (артистизм, художественное творчество, мастерство в чем-либо и т.д.), полны творческой энергии, всегда чем-нибудь увлечены и все делают с упоением, вдохновенно, очень серьезно для своих лет относятся к учебе, у них есть свои интересы (например, литература, политика и пр.). Такой ребенок может и не иметь отрицательных привычек, он очень привязывается и к школе, и к отдельным людям, которых считает знающими и которые удовлетворяют его ненасытной жажде знания. Педагог видит в нем высшую, избранную и сложную индивидуальность;

б) дети физически слабые, психически благополучные, со средними способностями и определенной одаренностью. Они вполне владеют собой, способны к проявлению таланта, имеют свой стиль, своеобразие в деятельности. О таком ребенке можно говорить, как о будущей крупной величине в определенной области (например, в литературе, искусстве и пр.), если только вдохновение не оставит его и будут иметь место соответствующие условия. В школьных занятиях он проявляет лень, не желая заниматься вместе с классом, не признает никакого авторитета и считает, что сам лучше всяких учителей знает, чем и как ему заниматься. Увлекается чтением различной литературы, какой-либо практической деятельностью (например, рисованием, искусством или другой, которая его вдохновляет), проявляя при

этом удивительную работоспособность. Это также пример высокой одаренности, соединенной с большой работоспособностью при довольно развитом нравственном чувстве.

в) дети психически и физически здоровые, талантливые, но под воздействием внешних факторов (семьи или улицы) деформированные. Такие дети в умственном отношении не проявляют одаренности выше нормы. Они испорчены средой. Это негативно сказывается на их отношении к учебе, чтению и вообще к каким-либо высшим духовным запросам. Это практические натуры, с узкоутилитарными устремлениями.

Они быстро приспосабливаются к среде, овладевают ситуацией и умеют подчинить себе окружение, превращая его в средство достижения личных (эгоистичных) целей («рабов» – так характеризовал их Сорока-Росинский). Преодолевать создаваемое ими негативное влияние на окружение исключительно сложно, так как они умело используют своих «рабов» – неоплатных должников, буквально находящихся у них в рабстве и исполняющих всевозможные поручения за небольшую плату.

Изложенное выше свидетельствует о достаточно большом разнообразии типов трудновоспитуемых (см. схему 1).

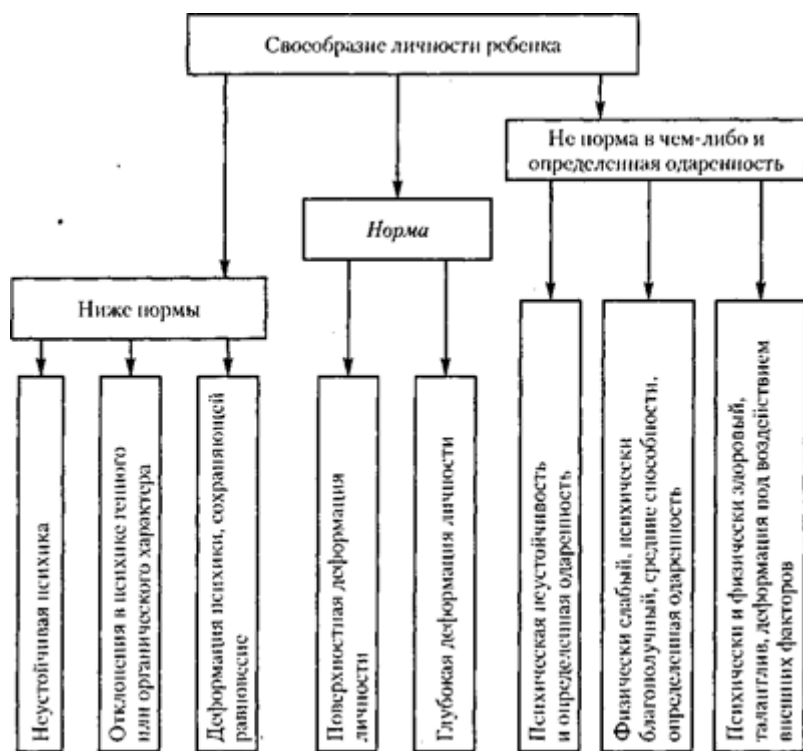


Схема 1. Типичные категории трудновоспитуемых

Трудновоспитуемость – явление многоаспектное и одновременно интегральное. Известный русский ученый, врач и педагог П.Ф. Лесгафт (1837–1909) выделил характерные типы школьников: лицемерный, честолюбивый, добродушный, забитый – мягкий, забитый – злобный, угнетенный. Причины формирования каждого из них определяются, прежде всего теми условиями

семейной жизни, в которых воспитывается ребенок. Любой тип своеобразно проявляется в отношениях со сверстниками и воспитателями. Для воспитателя учет и педагогическая деятельность по преодолению его негативного своеобразия представляет определенные трудности.

Как отмечалось, трудновоспитуемость характеризуется проявлением неприятия требований воспитателя. Практика свидетельствует о том, что можно выделить следующие формы проявления:

- открыто-экстремистское (попытки блокировать, нейтрализовать влияние воспитателя посредством оговора, создания психологического вакуума, «приклеивания» насмешливых кличек, демонстрации непризнания и т.п.);
- скрыто-экстремистское (внешне поддерживая действия воспитателя, особенно в его присутствии, но делая все, чтобы противостоять их реализации);
- открыто-агрессивное в виде бойкота действий воспитателя, своими действиями, открыто активизируя окружающих на противодействие;
- саркастическое, проявляющееся не только в недоверии к воспитателю, но и неверии в его цели и способы их достижения;
- скрытое–исподтишка, внешне относясь безразлично или поддерживая воспитателя, его положительные и отрицательные действия, одновременно подстрекая других к противодействию. Одна из самых омерзительных форм проявления позиции личности;
- безразличное, выражающееся в невосприятии и не реагировании на действия воспитателя;
- формальное по отношению к личности и деятельности воспитателя, проявляя недоверие к нему. Оба, и воспитатель, и воспитуемый, в данном случае как бы живут в совершенно разных временных и пространственных измерениях.

Важнейшая задача различных категорий воспитателей – обеспечение наиболее целесообразной педагогической деятельности по предупреждению трудновоспитуемости детей и подростков. В этих целях необходимо:

- глубокое знание родителями своего ребенка, воспитателями отличительных особенностей воспитанников;
- умение педагогически грамотно учитывать многообразие факторов, влияющих на своеобразие развития и воспитания ребенка, формирование у него трудновоспитуемости;
- умение наиболее целесообразно реализовать свои воспитательные возможности в работе с ним;
- умение научить ребенка видению мира, развивать его умственные способности с самого раннего детства;
- умение педагогически грамотно организовывать взаимодействия основных субъектов воспитания.

Педагогу принадлежит важная роль в предупреждении формирования трудных в воспитательном отношении детей. Для достижения этой цели он может привлекать и других воспитателей, общественность.

Не менее важна задача воспитателей уметь строить воспитательную работу с трудными в воспитательном отношении детьми, разрешая их проблемы.

В воспитательной работе с трудновоспитуемыми требуется особая настойчивость и педагогическая целесообразность. Интенсивный воспитательный процесс, объектом которого выступает трудновоспитуемый, имеет своей целью известную гармонизацию психики ученика, придание ей наивысшей устойчивости. Создавая наиболее оптимальные условия для этого, воспитатели способствуют максимальному раскрытию дарований каждого.

Генеральный путь преодоления трудновоспитуемости в максимальном раскрытии индивидуальности – «самости» ребенка (для него самого, родителей, воспитателей) и организации единства взаимодействия всех субъектов и объектов по ликвидации этого явления на основе превращения объекта (трудного ребенка) в активный субъект этого взаимодействия.

Обычные методы и приемы воспитания, которые приводят к хорошим результатам работе с основной массой детей, к трудным детям не подходят. Для них нужны другие методы и приемы. У каждого из них есть что-то особенное, личное, не похожее на иных трудных детей: свои причины, свои отклонения от нормы, свои пути развития. Для педагогически грамотной работы с трудновоспитуемыми требуется, прежде всего, выявить эти причины и индивидуальные особенности ребенка.

Так же как врач тщательно исследует организм больного, ищет и находит истоки болезни, чтобы приступить к лечению, так и педагогу необходимо вдумчиво, внимательно, терпеливо исследовать, изучать умственное, эмоциональное, нравственное развитие ребенка, искать и находить причину, в силу которой он стал трудным. Благодаря полученному знанию он определяет и применяет на практике такие меры воспитательного воздействия, которые бы учитывали особенности индивидуального мира этого ребенка. Необходимо, чтобы трудные ученики были для педагогов прежде всего воспитанниками, чтобы учение для них стало сферой утверждения высокого человеческого достоинства. Макаренко подчеркивал: бить на красоту, на чувство собственного достоинства – бить наверняка. В каждом конкретном случае воспитательная работа имеет свое содержание. Раскрыть различные технологии воспитания и перевоспитания практически невозможно. Здесь не всегда нужна изоляция ребенка от естественной среды, обычных условий, в которых он живет. В то же время в работе с отдельными трудновоспитуемыми обычные условия воспитания неприемлемы. Им нужны специальные образовательные (исправительные) учреждения, уровень строгости в которых, режим и организация воспитательной работы соответствуют глубине деформации личности и агрессивности проявлений. Обычные учреждения для них бесполезны, а для окружающих их детей они опасны.

### **Тема 1.3. Социально-психологические проблемы трудных детей и подростков**

Проблемы детей и подростков «группы риска» – одни из центральных социальных проблем. Тяжелое экономическое положение страны, крушение прежнего мировоззрения и несформированность нового, отсутствие должных знаний и умений жить и работать в новых условиях – все это привело наше общество к серьезным трудностям и внутренним конфликтам. Особенно трудно в этот период оказалось подрастающему поколению. Среди молодежи усилилось демонстративное и вызывающее поведение по отношению к взрослым, чаще и в крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность, дезадаптированность подрастающего поколения к будущей жизни. Социальная дезадаптация детей и подростков заключается: в нарушении норм морали и права, проявлении асоциальных форм поведения и деформации системы ценностных ориентации, утраты социальных связей с семьей и школой, резкое ухудшение нервно-психического здоровья, увеличение ранней подростковой алкоголизации, склонность к суициду.

К сожалению, современное состояние российского общества не только не способствует разрешению проблемы дезадаптации детей и подростков, но, наоборот, обостряет ее.

Для рассмотрения социальных проблем возникающих у детей и подростков «группы риска» необходимо выяснить, что же включает в себя данное понятие. Дети «группы риска» – это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, являющихся причиной дезадаптации несовершеннолетних. В группы риска входят дети и подростки из-за самых разнообразных показателей. Это могут быть: 1 – генотипические особенности и врожденные дефекты; 2 – социальные условия; 3 – особенности развития личности – дети и подростки с «социальным риском» нарушений возрастного психического и личностного развития.

Социальные проблемы, возникающие у уличных (беспризорных) детей.

В обществе появилась значительная по своим масштабам категория детей, которые до последнего времени прибывают как бы в статусе «ничьих», так называемы социальные сироты, дети по вине родителей, не выполнивших предназначенных им функций, оказываются на улице и становятся бомжами, попрошайками, живут в детских домах, приютах, интернатах. Проблема уличных детей возникла не вчера, но в различных условиях она развивалась по-разному. Существуют взаимосвязанные факторы, которые объясняют, почему всё больше и больше детей избирают этот ненадежный и часто опасный образ жизни. Феномен уличных детей является симптомом чрезвычайного социального и экономического неблагополучия общества. Уличные дети, как правило, являются выходцами из социальных низов.

Беспризорные дети, как правило, лишены заботы и внимания со стороны родителей. Так же у таких детей, в связи с их образом жизни напрочь отсутствует желание учиться.

Чаще всего данную категорию детей можно встретить в оживлённых местах, где можно достать еду или заработать деньги: базары, рынки, площади, супермаркеты, дорогие ночные клубы и т.д. Как правило, уличный ребенок является заядлым курильщиком и систематически употребляет алкогольные напитки. Коммуникативные свойства характеризуются бедным словарным запасом и обилием ненормативной лексики. Речь несвязна и состоит из коротких фраз.

У уличных (беспризорных) детей возникают следующие социальные проблемы: проблема пропитания. Для того, что бы найти средства к существованию ребенок находит своего рода работу. Это может быть мытье машин, попрошайничество, вынос мусора из ларьков, воровство, проституция и т.д. Большая часть заработанных денег уходит на развлечения, психоактивные вещества.

Так же у уличных детей возникают проблемы связанные с проживанием. Для тех детей, которым улица стала домом, найти безопасное место для сна - целая проблема. В некоторых городах дети просто спят на тротуарах, и люди обходят их стороной. В других они знают, что это небезопасно, и ищут более подходящие места для сна. У нас в стране основным критерием поиска жилья является наличие отопления. Это могут быть теплотрассы, канализационные люки, подвалы, чердаки, вокзалы, брошенные машины, открытые люки теплотрасс и др. Обычно эти места очень тщательно скрываются от посторонних лиц и имеют очень сложный доступ (нередко туда может пробраться только ребенок). Нередко дети проводят ночи в подъездах жилых домов, живут на квартирах-притонах алкоголиков, расплачиваясь с ними спиртными напитками.

Проблемы, возникающие в обществе, связанные с появлением беспризорников.

Социальной проблемой можно выделить проституцию среди несовершеннолетних уличных детей. Во всем мире некоторое число уличных детей вовлечено в проституцию. Детская проституция влечет за собой огромный риск, а именно: подростковую беременность, вероятность заразиться болезнями, передающимися половым путем (включая ВИЧ-инфекцию), а также социальную дискредитацию. Это занятие может сформировать у ребенка негативное отношение к своей личности. Относительно высокий доход от занятий проституцией и, как следствие, в некоторых случаях - благосклонность семьи к подобной деятельности лишает ребенка возможности отказаться от нее. Нередко сами родители принуждают детей к зарабатыванию денег с помощью проституции. Это одна из самых «грязных» форм заработка, которая очень сильно калечит психику ребенка.

Следующая проблема – преступления совершаемые беспризорниками.

Некоторые дети вытаскивают кошельки или пользуются возможностью, чтобы украсть из машин, домов мелкие предметы, которые можно перепродать, часто отнимают карманные деньги у школьников. На сегодняшний день нередко уличных детей вербуют торговцы наркотиками в качестве наблюдателей или курьеров.

Социальные проблемы, возникающие у детей – жертв насилия.

Люди, особенно дети, подвергающиеся насилию, как правило, испытывают такие чувства, как ужас, смутение, беспомощность, безнадежность, бессилие, тревога за свою безопасность, сверхбдительность, подавленность. Они теряют уверенность в себе; их беспокоят ночные кошмары, навязчивые воспоминания, приступы депрессии, страхи, мысли о самоубийстве, самообвинения; они могут отказываться от участия в жизни общества, семьи, пристраститься к алкоголю и наркотикам.

Дети, пережившие любой вид насилия, испытывают трудности в социализации: у них нарушены связи со взрослыми, нет соответствующих навыков общения со сверстниками, они не обладают достаточным уровнем знаний и эрудиции, чтобы завоевать авторитет в школе. Решение своих проблем дети - жертвы насилия часто находят в криминальной, асоциальной среде, что может привести к формированию у них пристрастия к алкоголю, наркотикам, склонности к воровству и совершению других противоправных действий. Так же эти склонны к суицидальному поведению.

Ребенок - жертва жестокого обращения не усваивает норм социально положительных отношений в общении с людьми; в дальнейшем ему трудно должным образом приспособиться к жизни, создать семью. Такой человек часто жестоко относится к собственным детям, легко решается на применение насилия по отношению к другим людям. Тяжелое проявление негативных последствий - превращение жертвы в преступника. Психологические нарушения у ребенка после ситуации насилия, их фиксации на физиологическом уровне с последующей трансформацией в такие поведенческие расстройства, как садомазохизм и серийные убийства.

В прошлом насилие в семье в большинстве стран старались не замечать, что оправдывалось нежеланием вмешиваться в частную жизнь, в семейные дела. В настоящее время во многих странах бытовое насилие считается социальной проблемой, для решения которой требуется правовое поле. Насилие в семье нарушает права человека, следовательно, бороться с ним нужно на государственном уровне, в том числе путем налаживания разносторонней помощи.

Социальные проблемы, возникающие «трудных» детей и подростков.

По мере перехода к подростковому возрасту, подразумевающему формирование новых потребностей, превалирование коммуникативной деятельности, общение со сверстниками, потребность познать себя, самоутвердиться, появляется необходимость выработать собственную точку зрения на те или иные явления и события.



С началом доминирования у подростка ценностей такой группы неизбежными становятся его конфликты с педагогами, родителями, соседями. Педагогическая неграмотность родителей, убежденных, что лучшее средство воспитания — грубая ругань, рукоприкладство и вызов участкового, препятствует удовлетворению истинных интересов, эмоциональных запросов подростка.

Быстрое формирование отклоняющегося поведения объясняется свойственными подросткам лабильностью, возбудимостью, «эффектом толпы», которые крайне ускоряют формирование признаков гедонизма, стремления жить беспечно, шумно и весело.

Основными социальными проблемами, являющимися у «трудных» подростков можно выделить: пристрастие к алкоголю и наркотикам, бездумное участие в уличных драках, компенсирующих подростку все ущемления и притеснения, которые он претерпевает в повседневной жизни.

«Трудные» подростки, представляют собой группу повышенного «социального риска». Особенности личности подростка в одинаковой мере делают его податливым как в сторону социально-позитивных, так в сторону социально-негативных влияний. Подростковый возраст — это возраст повышенной впечатлительности ко всему тому, что делает человека взрослым. Однако участие в драках и совершение других мелких правонарушений, все более принимающих характер привычки, неизбежно начинают вызывать личностные изменения, которые в группе развиваются гораздо быстрее, — подросток склонен демонстрировать эти патологические изменения задолго до истинного их появления, следуя требованиям и кодексам группы. Так складывается делинквентная личность, еще не совершавшая, но готовая совершить крупное правонарушение. У подростка, личность которого еще не сформирована, негативный опыт вызывает подлинные отклонения, склонность к правонарушениям. На развитых стадиях девиации и дезадаптации наблюдаются искажение и глубокая деформация личности делинквента, который опускается до самого примитивного состояния.

Основной проблемой для трудного подростка является добиться уважения референтной группы. Самоутверждение подростка может иметь полярные основания — от подвига до правонарушения. В основе отклоняющегося поведения «трудных» подростков лежит неадекватная социализация. «Трудные» подростки отличаются от других тем, что они недостаточно усвоили социальные нормы и ценности общества, в первую очередь в своей семье. «Трудные» ведут себя с напускной независимостью, открыто высказываются о своем нежелании учиться, на поведение «трудного» подростка оказывает влияние и складывающаяся «система отношений», особенности взаимоотношений с учителями, положение в классе, психологическая атмосфера в школе, авторитет сверстников завоевывается с помощью физической силы. Именно такие подростки чаще всего становятся на путь правонарушений, так как чаще всего отвергаются коллективом

одноклассников. В таких случаях подросток «уходит» из школы, он сближается с другими «отверженными».

В раннем детстве «трудные» дети демонстрируют быструю утомляемость, трудности общения в детских дошкольных учреждениях, затруднения при включении в характерные для их возраста игры и занятия. Однако настоящие сложности возникают у них, как правило, после поступления в школу. Во-первых, они плохо подготовлены и в состоянии наверстать упущенное только при создании для них благоприятных условий, поэтому учиться им, как правило, трудно. Во-вторых, они быстрее, чем другие, устают, пресыщаясь деятельностью, более раздражительны, не способны к длительным и систематическим нагрузкам. Недаром уже к концу младшего школьного возраста они становятся возмутителями спокойствия, начинают прогуливать уроки.

По мере усложнения требований и школьных программ таким детям в силу указанных нарушений все труднее становится достигать успеха. Им обычно не по силам в течение долгого времени (15-20 мин) концентрировать внимание, поэтому на уроке они отвлекаются, отвечают невпопад, раздражают учителя, становятся объектами насмешек сверстников. Без организующей и мобилизующей помощи взрослых (которую им не могут предоставить родители в неблагополучной семье) они не в состоянии преодолевать трудности, терпят обвинения в неполноценности, подвергаются наказаниям (зачастую весьма суровым), лишениям. Важнейшие потребности ребенка в этом возрасте - одобрение, уважение со стороны окружающих - не удовлетворяются, что создает у него глубокий внутренний дискомфорт. Вследствие этого ребенок становится безответным «мальчиком для битья», «тайным мстителем» или, наоборот, драчуном, скандалистом, грубияном.

На основе анализа литературы можно выявить группы причин возникновения девиантного поведения у детей и подростков.

#### I. Причины, связанные с внутренним состоянием ребенка:

- неподготовленность подростков к реальной жизни, из-за растерянности взрослых, которые не могут предложить ему готовый рецепт для выживания. Нестабильность общественного развития, сопровождающаяся возникновением социальных экстремальных ситуаций, помощь при выходе из которых подросток не получает ни в семье, ни в школьном коллективе, ни в дворовых компаниях сверстников, ни в обществе;

- стремление молодого поколения к поиску собственной модели жизненного самоопределения, что часто идет в разрез с общественными нормами;

- неуверенность в настоящем и будущем, порождающая протест против неблагоприятной социально-экономической, политической социально-психологической ситуации;

- состояние одиночества. Как состояние оно осознается наиболее остро в подростковом возрасте. Это связано с актуализацией расширяющихся социальных потребностей, присущих подростковому возрасту. Среди них:

- потребности в установлении значимых межличностных отношений;
- потребности в расширении дружеских отношений, в знакомстве с людьми различных; социальных ориентации и социального опыта;
- потребности в причастности, признании, желании быть принятым различными социальными группами .

- индивидуально-психологические особенности как акцентуации характера, неадекватная самооценка, нарушение эмоционально-волевой и эмоционально-коммуникативной сферы (недостаточная эмпатия, расторможенность, либо патологическая застенчивость и т.д.).

## II. Причины, связанные с состоянием внешнего окружения ребенка

- семьи социального риска; агрессия родителей, родственник соседей, нежелание родителей заниматься воспитанием детей;
- конфликты между учителем, учеником и родителями, дискомфортный психологический климат в школе; агрессия учителей;
- дурная компания; криминальный контакт; употребление наркотиков, алкоголя; межличностные конфликты в среде сверстников;
- отклонения в поведении детей могут быть вызваны настроениями, познаниями, восприятиями стрессовых ситуаций. Стрессовые ситуации, из которых ребенку трудно выпутаться, как правило, негативно влияют на функционирование всего организма. Они вызываются следующими причинами: разводом и повторным браком родителей, стихийными бедствиями и катастрофами, сексуальным насилием и его последствиями, последствиями дорожно-транспортных происшествий, провалом на экзамене и т.п.
- девиантное поведение возникает из-за противоречий, обусловленных механизмов социального контроля: детские формы контроля основанные на соблюдении внешних норм и послушаний взрослым, уже не действуют, а взрослые способы, предусматривающие познавательную дисциплину и самоконтроль, еще не сложились ;
- девиантное поведение может быть вызвано затруднением в усвоении социальных ролей; учебных программ, норм и требований социальных институтов (семьи, школы и т.д.), выполняющих функции институтов социализации.

III. Причины связанные с физиологическими изменениями подростка. Половое созревание и сексуальное взросление рождает нового человека, рядом с потребностью в достижении эмоционального удовлетворения от общения с родителями возникает потребность в независимости и свободе от них. Теперь подростки направляют свою активность на поиск внешних социальных контактов, нового межличностного общения, чтобы в нем найти поддержку, прежде получаемую внутри семьи.

Так же можно выявить формы проявления девиантного поведения у детей и подростков:

Наркомания и токсикомания. Употребление наркотиков стали для подростков жизненным идеалом. Путь молодых людей к наркомании начинается с безнадзорности со стороны семьи и общества, когда подросток

попадает под влияние так называемого авторитета неформальной группы. Предложение попробовать «травку» следует, как правило, после психологической обработки новичка. Привыкание зависит от индивидуальных особенностей личности, но происходит быстро. Так же при не опытности и незнании подростки при введении наркотического вещества внутривенно пользуются одним шприцем, что может способствовать быстрой передачи таких инфекций как ВИЧ и СПИД, а беспорядочные половые связи приводят к быстрому распространению данных инфекций.

Токсикомания - заболевание, вызванное потреблением токсических веществ, т. е. таблеток транквилизаторов (больные называют их «колесами»), кофеина, полученного из крепкого чая — «чифиря», вдыханием ароматических веществ бытовой химии. В состоянии опьянения, помимо эйфории, возникают зрительные галлюцинации.

Пьянство и алкоголизм. Употребление подростками алкогольных напитков запрещено законом. Однако результаты некоторых обследований свидетельствуют, что 7 из 10 опрошенных впервые употребили алкогольные напитки в возрасте 10-11 лет. В семьях, где традиционное употребление спиртного по праздникам и дням рождения еще не перешло в пьянство, дети воспринимают алкогольное застолье как естественное и даже обязательное явление. О том свидетельствуют сюжеты детсадовских послепраздничных игр, имитирующих поведение взрослых за праздничным столом. Всегда в группе детей найдется организатор «празднества», объявляющий себя «тамадой», строго соблюдающий «правила» застолья, например, такие: «После первой рюмки не закусываем»,

К факторам, способствующим алкоголизации, можно отнести низкий уровень материального положения и образования. Влияет и обычай непременно угощения со спиртным. Одним словом, программирование предпочтительного отношения к алкоголю как обязательному элементу любого праздничного застолья начинается с самого раннего возраста.

Потребление алкоголя представляется символом самостоятельности, мужества, средством самоутверждения. Привлекательность спиртного усугубляется для подростков популяризацией алкоголепития в кино и телевизионных передачах. Отсутствие душевной близости с родителями, контактов с детьми из семей благополучных, некоммуникабельность приводят к поиску «уличной», «дворовой» компании, в которой обязательным элементом общения и времяпрепровождения является выпивка. Для молодежи алкоголь служит универсальным средством раскрепощения и преодоления застенчивости, некоммуникабельности, от которой страдают многие подростки.

Еще одна форма девиантного поведения – суицид. Суицид - это сознательное лишение себя жизни или попытка к самоубийству. Суицидальное поведение - саморазрушительное поведение, к которому можно отнести и такие формы девиантного поведения, как злоупотребление алкоголем, употребление наркотиков и упорное нежелание лечиться, управление транспортом в нетрезвом состоянии, самоистязание, сознательное участие в драках и т. п.

Суицидальное поведение у подростков часто объясняется отсутствием жизненного опыта и неумением определить жизненные ориентиры. Среди молодежи более распространены следующие: потеря любимого человека или высокомерно отвергнутое чувство любви; уязвленное чувство собственного достоинства; крайнее переутомление; разрушение защитных механизмов личности в результате алкогольного опьянения, употребления психотропных средств; токсикомания и наркомания; отождествление себя с известным человеком, совершившим самоубийство; состояние фрустрации или аффекта в форме острой агрессии, страха, когда человек утрачивает контроль над своим поведением.

Правонарушения. Подросткам и юношам в возрасте от 14 до 18 лет присуща как корыстная, так и насильственная мотивация противоправного поведения. Корыстные правонарушения носят незавершенный «детский» характер, поскольку совершаются из озорства, любопытства, немотивированной агрессии. Насильственные правонарушения вызываются потребностями самоутверждения, стадным чувством ложно понятого долга перед своей компанией, недостатками воспитания, особенно в семьях, где нормой было пьянство, грубость, жестокость. Подростки — одна из наиболее криминально активных частей населения страны. Характерной особенностью последних лет является «омоложение» преступников. В последние годы появилась еще одна тенденция. Раньше преступления совершали дети из неблагополучных, асоциальных семей. Сейчас - из благополучных. Первые грабили киоски, вторые совершают тяжкие преступления, грабежи, торгуют наркотиками, т. е. внешнее благополучие семей может быть обманчиво.

Одной из наиболее значимых причин подобного является утрата монополии на воспитание детей родителями и школой. Семья, в которой ранее вместе жили представители трех поколений, и которая веками была опорой государства, ушла в прошлое. Распад семьи многие психологи считают важнейшей причиной роста насилия.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ РАЗДЕЛ 1**

Проанализируйте изречения выдающихся людей о воспитании. Сможете ли понять, о чем они хотели сказать?

- Воспитание есть выведение на поверхность нашего существа бесконечных истоков внутренней мудрости. Р. Тагор
- Обучение наукам способствует развитию добродетели в людях с хорошими духовными задатками; в людях, не имеющих таких задатков, оно ведет лишь к тому, что они становятся еще более глупыми и дурными. Д. Локк
- Воспитание, полученное человеком, закончено, достигло своей цели, когда человек настолько созрел, что обладает силой и волей самого себя образовывать в течение дальнейшей жизни. А. Дистервег
- Не надо искать того, что не дано от природы. Эзоп

- Если бы когда-нибудь за наше воспитание взялось существо высшего порядка, тогда действительно увидели бы, что может выйти из человека. И. Кант

- Воспитание и только воспитание – цель школы. И. Песталоцци

- Воспитание есть искусство, применение которого должно совершенствоваться многими поколениями И. Кант

- Воспитание, несомненно, есть не что иное, как привычка Ж.Ж. Руссо

- Если образование дает нам человека с эрудицией, то воспитание создает интеллигентную и деятельную личность. В. Бехтерев

- Человек – это колбаса: чем его начинят – с тем он и ходит... Козьма Прутков

- Цивилизованный дикарь есть самое отвратительное зрелище. Н. Рерих

- Лучше всего принимать современного человека таким, как он есть, и стараться ограничить его возможности творить зло. Д. Голсуорси

- Привычка всего прочнее, когда берет начало в юные годы; это и называется воспитанием, которое есть, в сущности, не что иное, как рано сложившиеся привычки. Ф. Бэкон

- Не оттого ли люди истязают детей, а иногда и больших, что их так трудно воспитывать, а сечь так легко? Не мстим ли мы наказанием за нашу неспособность? А. Герцен

- Только правильно понятое и правильно выполненное воспитание дает возможность не только прививать лучшие общественные идеалы, но и воплотить их в жизнь. В. Бехтерев

- Принцип искусства воспитания... гласит: дети должны воспитываться не для настоящего, а для будущего, возможно лучшего состояния рода человеческого... И. Кант

- Никакие рецепты не помогут, если в самой личности воспитателя есть большие недостатки... Ваше собственное поведение – самая решающая вещь... Наш путь единственный – упражнение в поведении. А. Макаренко

2. Назовите основные наследственные причины формирования детей, трудных в воспитательном отношении.

3. В чем состоят приобретенные своеобразия, обуславливающие формирование детей, трудных в воспитательном отношении?

## ПРОВЕРОЧНЫЙ ТЕСТ РАЗДЕЛ 1

1. В широком педагогическом плане под воспитанием понимается?

a. передача накопленного опыта от старших поколений к младшим.

b. специально организованное, целенаправленное и управляемое воздействие воспитателей на воспитуемого, осуществляемое в учебно-воспитательных учреждениях;

с. направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний, взглядов и убеждений, нравственных ценностей, политической ориентации, подготовки к жизни;

d. процесс и результат воспитательной работы, направленной на решение конкретных воспитательных задач.

2. *Через какие основные стадии должен пройти воспитательный процесс?*

- 1) Знание норм и правил;
- 2) формирование убеждений;
- 3) формирование чувств;
- 4) деятельность;
- 5) все стадии выделены правильно;
- 6) правильного ответа нет.

3. *Какова последовательность педагогических действий при формировании поведения школьника?*

1. Ознакомление с общими нормами и требованиями; формирование отношений, взглядов и убеждений, общей направленности личности, поведения.

2. Формирование поведения; ознакомление с общими нормами и требованиями; формирование отношений, взглядов и убеждений.

3. Формирование чувств, эмоций; ознакомление с общими нормами и требованиями; формирование отношений, взглядов и убеждений.

4. Формирование убеждений, эмоций; ознакомление с общими нормами и требованиями; формирование взглядов.

5. Формирование сознания, убеждений, чувств; выработка навыков и привычек поведения.

4. *Существенными признаками понятия «метод воспитания» являются...*

Варианты ответа:

- a. способ воспитания
- b. достижение воспитательных целей
- c. взаимосвязанная деятельность воспитателя и воспитанников
- d. «инструментарий» воспитания
- e. Внешнее выражение процесса воспитания

5. *Способ разрешения конфликтов, характеризующийся признанием права детей на собственное мнение, называется...*

Варианты ответа:

- a. сотрудничеством
- b. принуждением
- c. уклонением
- d. сглаживанием

6. *Объективные противоречия между потребностями воспитанника и возможностями их удовлетворения являются \_\_\_ воспитания*

Варианты ответа:

- a. движущими силами
- b. условиями
- c. ценностями
- d. закономерностями

7. *К методам педагогического стимулирования и коррекции поведения и деятельности относятся...*

Варианты ответа:

- a. наказание
- b. создание воспитывающих ситуаций
- c. педагогическое требование
- d. соревнование
- e. поощрение

8. *К условиям выбора системообразующего вида деятельности воспитательной системы относятся...*

Варианты ответа:

- a. индивидуальные особенности педагога
- b. обеспечение целостности всех видов деятельности
- c. учет этнических характеристик среды
- d. престижность
- e. соответствие главной цели и задачам системы

9. *К основным условиям действенности примера в воспитании относятся...*

Варианты ответа:

- a. обстоятельное выяснение причин проступка
- b. постоянный контроль и оценка результатов деятельности
- c. авторитетность воспитателя
- d. реальность достижения целей в определенных обстоятельствах
- e. близость или совпадения с интересами воспитуемых

10. *Признание самоценности личности, реализация внутренней и внешней свободы – это принцип...*

Варианты ответа:

- a. демократизации
- b. гуманизма
- c. целостности
- d. непрерывности



## **РАЗДЕЛ II. ТЕОРИИ ВОСПИТАНИЯ ТРУДНЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

### **Тема 2.1. Основные закономерности психического развития ребенка. характеристика принципов воспитания трудных детей и подростков**

Для успешного перевоспитания трудных школьников необходимо, прежде всего, знать закономерности развития растущего человека. Дать подробное изложение этой проблемы мы не можем. Поэтому для получения углубленных знаний отсылаем читателей к учебникам и учебным пособиям по возрастной психологии. Мы же ограничимся кратким описанием основных закономерностей психического развития ребенка.

Имеется две тенденции, направления в понимании сути развития: диалектическое и метафизическое, антидиалектическое. Для последнего характерно понимание развития как увеличения или уменьшения, как повторения.

Остановимся на том, как метафизика повлияла на трактовку понимания психического развития ребенка. Многие родители и некоторые воспитатели и сегодня понимают ребенка как маленького взрослого. Психика его якобы принципиально не отлична от психики взрослого. Просто у него по сравнению со взрослыми меньше объем внимания, меньше развиты запоминание, понимание и т. д. С возрастом все эти параметры увеличиваются. Подобная точка зрения неверна, так как нельзя все развитие свести лишь к количественно измеряемым изменениям ряда психических функций человека. Психика ребенка обладает значительным своеобразием на каждом этапе онтогенеза.

Понимание развития как повторения в психологии нашло выражение в теории рекапитуляции: прижизненное развитие психики ребенка повторяет этапы развития мира животных и человека. Согласно этой теории ребенок последовательно проходит через уровень млекопитающего, затем возрасты шимпанзеобразного, дикаря, патриархально-родового, античного человека, феодала, представителя современной цивилизации. Эта концепция оценивается большинством современных исследователей как ошибочная. Ведь ребенок не проходит через неизменные, застывшие стадии. Он значительно изменяется под влиянием общественно-исторических условий. Так, психологи обнаружили, что современный младший школьник обладает зачатками теоретического мышления, которое можно и нужно успешно развивать в период обучения в начальной школе. Точно так же каждый исторический период вносит свои изменения в сознание и поведение школьника. Например, подростки 50-х годов отличались от своих теперешних сверстников рядом важных психологических качеств, как положительных, так и отрицательных. Трудный ребенок тех лет имел ряд своих особенностей в отличие от «трудного» учащегося настоящего времени. Подробно речь об этом пойдет ниже.

Отечественные психологи исходят из диалектического понимания развития. Во-первых, применительно к проблеме психического развития

ребенка это означает, что каждый возрастной этап не сводится только к количественным изменениям в сознании и поведении учащихся, а приводит к качественным переменам в психике. Поэтому дети подчас лучше понимают друг друга, чем их взрослые воспитатели. Это прекрасно показано в сказке Сент-Экзюпери «Маленький принц». Ее герой с первого взгляда понял детский рисунок (удав, проглотивший слона, а не шляпа), чего не смогли сделать старшие. Происходит это потому, что, находясь на качественно иной стадии возрастного развития, взрослые многое забывают из своего детства или истолковывают прошлые факты с позиции своего возраста. А между тем педагогически не подготовленные родители очень часто оценивают поведение своих детей, пользуясь критерием: «А как бы я поступил на их месте в период моего детства?» Это часто недостаточный подход не только в силу изложенных выше причин, но и потому что существуют разные варианты возрастного развития. Дети далеко не всегда похожи на своих родителей. Решить проблему помогают чтение психологической и педагогической литературы и постоянное наблюдение за школьником. В противном случае возникают трудности в общении с ребенком.

Во-вторых, диалектическое понимание развития предполагает решение проблемы движущих сил психического развития. Понимая развитие как саморазвитие, отечественные психологи видят проявление этих движущих сил в разрешении внутренних противоречий личности. Что это за противоречия? Чаще всего говорят о противоречии между имеющимся уровнем развития, потребностей и реальными возможностями их удовлетворения. Указывают также на противоречия между тем, какой ребенок в настоящее время и каким его хотят видеть взрослые; между тем, кто он есть и каким хочет стать; между приобретенными знаниями и возрастными возможностями и т. д. Воспитателю необходимо выявлять эти противоречия в сознании ребенка и помогать успешному их разрешению. Без этого не может быть развития, отбора и воспитания потребностей ребенка. Но решить эту задачу не просто. А.С.Макаренко признавался, что легче перевоспитать колониста, у которого все недостатки ярко выявлены в поведении, чем внешне благополучного тихоню,

В-третьих, психическое развитие ребенка идет противоречиво. Это хорошо показал Д. Б. Эльконин на примере усвоения ребенком общественного опыта: его потребностно-мотивационная сфера и операционно-технические возможности не только взаимодействуют друг с другом, но и вступают в борьбу. В результате то одна, то другая сторона выступает на первый план на том или ином этапе развития. Можно привести и другой пример. Дети младшего школьного возраста, как правило, чтут авторитет своего учителя, стремятся к общению с ним, например, сообщая обо всем происходящем в классе. Не всегда учитель может правильно понять это стремление и считает этих детей ябедами. Нужен большой такт учителя, чтобы не допустить в этом случае конфликта между жалобщиком и тем, на кого жалуются. Конечно, эти младшие школьники не ябеда. Просто они безоговорочно следуют внушаемому им правилу, что учитель должен знать все.

У подростков возникают трудности в общении со взрослыми. Многие из школьников отдаляются от своих педагогов и родителей. Общество сверстников приобретает для них решающее значение. Возникает круговая порука - выдать товарища считается величайшим позором. В юношеском возрасте возникает доверительное отношение к воспитателям, но не ко всем и не во всем. Старший школьник различает, кому, о чем и насколько можно поверить свои сокровенные мысли и стремления, И так, усвоение норм общения и поведения школьниками - сложный и противоречивый процесс. На начальном этапе младшие школьники безоговорочно воспринимают все, что им сообщают взрослые. Затем наступают переоценка ценностей и даже отказ от некоторых из них. Это особенно заметно у подростков. У старших школьников уже меньше конфликтности в общении со взрослыми, чем у подростков. Они стремятся к диалогу с воспитателями по важным жизненным проблемам. Но в отличие от младших школьников корректируют сообщаемые им правила на основе своего личного опыта и размышлений.

В-четвёртых, психическое развитие детей характеризуется не только наличием эволюционных, спокойных жизненных периодов, но и возрастными кризисами. При их возникновении ребенок начинает сопротивляться воспитательным воздействиям взрослых, конфликтовать с ними, вести себя грубо и непослушно. Л. С. Выготский говорил о кризисах новорожденного, 1 года, 3, 7, 13 и 17 лет. Вот как описывала Н. А. Менчинская кризис у своего сына при приближении к 3 годам: «Саша бросил на пол карточку, я велела ему ее поднять, вместо этого он плюнул на пол перед собой. Однажды в саду к нему подошла маленькая девочка, игра у них не клеилась, и вдруг Саша сказал: «Девочька - бяка, воняка». Он видел, что я недовольна, и тем не менее продолжал: «Наля - бяка, воняка, мама - бяка, воняка». И далее: «Я не велела Саше брать в рот палочку, а на него напало упрямство, он лизнул велосипед и на мое «нельзя» сказал: «Нет, мозня и висипед, и пальку». Шаля, вылил воду из кружки на пол. На угрозу наказания ответил: «Я тебя костылем удалю».

Таким образом, в период возрастного кризиса ребенок часто становится трудновоспитуемым. Правда, не у всех детей это бывает так явно и ярко выявлено, как в приведенном выше примере. У некоторых детей кризисные явления бывают малозаметны. Как же следует вести себя воспитателю? Конечно, он должен менять систему взаимоотношений, сложившихся в эволюционный период развития ребенка и искать иные методы воздействия на него. Показательным примером может являться подростковый возраст, который почти на всем его протяжении многие психологи считают критическим. Новый тип отношений с подростком требует от взрослого признания его права на относительно большую самостоятельность и независимость (в поведении, планировании времени, организации деятельности), постепенного освобождения от мелочной опеки, излишнего контроля, назойливого руководства. Но не может быть и речи об отмене руководства вообще. В руководстве он особенно нуждается. Просто надо отказаться от категорических распоряжений и приказов как основного метода общения. О справедливости

такого подхода свидетельствует и высказывание одного подростка, записанное В. А. Крутецким: «Я и сам теперь довольно взрослый и терпеть не могу покровительственного отношения и назидательного тона взрослых. Пожалуйста, советуй, но советуй, как равному; требуй, но требуй, как от большого; наказывай, если провинился, но не как маленького. А то: «Сядь на отдельную парту, а после уроков придешь извиняться!» Что я, первоклассник, что ли?!» Подросткам нужны не скучные нотации и надоедливые поучения, а искренние, душевные беседы, полезна ясная, глубоко продуманная логическая аргументация, а главное — организация правильного нравственного опыта, убеждающего в справедливости нравственных норм и необходимости им следовать в повседневной жизни.

Уже краткое изложение основных закономерностей психического развития ребенка, подростка и юноши показывает, что многие трудности в их поведении могут быть поняты, устранены или значительно облегчены, если будут приняты во внимание особенности развития на каждом возрастном этапе. Что же такое возраст? Как можно контролировать и управлять возрастным развитием?

Возрастные особенности психики ребенка.

В понимании возраста большинство российских психологов руководствуются теорией деятельности. Основы заложены С. Л. Рубинштейном, а также в трудах Л. С. Выготского. Его последователи (А.Н.Леонтьев и др.) разработали деятельностный подход. В его рамках было сформулировано понятие «ведущая деятельность». Последняя играет главную роль в развитии человека на определенном возрастном этапе, признаки которой следующие: 1) в ней возникают и развиваются новые виды деятельности; 2) внутри такой деятельности формируются и перестраиваются психические процессы; 3) от ведущей деятельности во многом зависят основные психологические изменения личности ребенка. Со сменой ведущей деятельности меняется возраст. Таким образом, для нормального возрастного развития и преодоления появляющихся трудностей требуется обеспечить прежде всего формирование ведущей деятельности. Проблема воздействия на развитие личности через корректирование ведущей деятельности - одна из важнейших для современной психологии воспитания.

Какие же деятельности являются ведущими на определенных возрастных этапах? Ответ на этот вопрос дал Д.Б. Эльконин, Он указал следующие ведущие деятельности для детства и подростничества:

- 1) младенчество (0-1 год) - непосредственно-эмоциональное общение;
- 2) раннее детство (1-3 года) - предметно-манипулятивная деятельность;
- 3) дошкольный возраст (3- 7 лет) - сюжетно-ролевая игра;
- 4) младший школьный возраст (7-10 лет) - учебная деятельность;
- 5) младшее подростничество (10-15 лет) - интимно-личное общение;
- 6) старшее подростничество (16-17 лет) - учебно-профессиональная деятельность.

Теория Д.Б.Элькониной до сих пор активно обсуждается. Некоторые ученые ее не принимают, другие - уточняют. Так, в частности, Д. И. Фельдштейн ведущей деятельностью подросткового возраста считает развернутую общественно полезную деятельность (трудовую, общественно-организационную, художественную, спортивную). При всех своих недостатках теория Д. Б. Элькониной является работающей: на ее основе достигнут ряд практических успехов в психическом развитии школьников.

Возраст влияет на характер трудностей в поведении школьников. Трудные школьники разных возрастов часто существенно отличаются друг от друга. Например, серьезных недостатков в характере младшего школьника меньше, чем у подростка и старшеклассника. У ребенка, как правило, отсутствуют черты, ведущие к асоциальному поведению. Они возникают позже. Отклонения в поведении отдельных подростков проявляются подчас в значительно более явной и обостренной форме, чем у учащихся начальных классов. Они могут достигать такой силы, что некоторые взрослые считают их проявлениями психической болезни. Однако это всего лишь влияние подросткового возраста. Они часто либо вообще прекращаются, либо заметно ослабевают в более старшем возрастном периоде. В ранней юности, по данным Е. А. Шумилина, трудности характера выступают чаще всего в замаскированной форме. Инициаторами открытых конфликтов обычно бывают две категории учащихся: старшеклассники с аффективными формами поведения и самоуверенные, индивидуалистически ведущие себя юноши и девушки.

Заканчивая данную главу, нам осталось сказать о роли биологического и социального факторов в психическом развитии человека. Отечественные психологи, как и большинство зарубежных исследователей, считают, что ребенок не является слепой игрушкой в руках биологических и социальных начал. Напротив, ребенок активен. Движущие силы его психического развития, как говорилось выше, связаны с возникновением и разрешением внутренних противоречий. Однако нельзя снимать со счетов важность социального и природного факторов для психического развития. Значение биологического фактора в отечественной психологической науке в течение многих лет преуменьшалось. Сейчас это положение меняется. Взгляды на этот счет близки к выводам многих зарубежных исследователей. Как этот вопрос решается в отношении трудных детей? Нарушения поведения и эмоционально-волевой сферы детей, подростков и молодежи не наследуются. Исключения из этого правила связаны только с рядом заболеваний, обусловленных умственной отсталостью. Это, в частности, болезни, вызванные нарушением обмена веществ, ряд пороков, связанных с хромосомными заболеваниями (синдром Дауна).

Шизофрения и маниакально-депрессивный психоз имеют наследственный компонент, но не наследуются прямо, так как негенетические факторы играют важную роль в их развитии. Подобное можно сказать о расстройствах поведения, связанных с хромосомными особенностями. Но

генетический фактор важен для развития. Близнецовый метод показал влияние генетического воздействия на возникновение определенных индивидуальных различий интеллекта, предрасположенности к неврозам и другим личностным характеристикам. Однако генетического воздействия недостаточно, чтобы предопределить тот или иной тип поведения. Скорее, это, как считает английский исследователь М. Раттер, определенный тип взаимодействия с окружающей средой, что приводит, в конечном счете, к формированию индивидуальных черт личности. Биологическое действует через социальное.

#### Принципы воспитания трудных детей и подростков.

Принцип ориентации на позитив в поведении и характере ребенка. Этот известный принцип, который был сформулирован еще А.С. Макаренко, требует рассмотрения ребенка как главной ценности в системе человеческих отношений, нормой которых является гуманность. Педагог должен видеть в ребенке прежде всего лучшее. Это лучшее и является тем зерном, которое, прорастая, формирует у ребенка позитивные качества, формирует веру в себя, позволяет по новому взглянуть на свое поведение.

Условиями реализации данного принципа являются[1]:

- стимулирование самопознания ребенком своих положительных черт;
- формирование нравственных чувств при самооценке своего поведения;
- постоянное педагогическое внимание к позитивным поступкам;
- доверие к ребенку;
- формирование у ребенка веры в возможность достижения поставленных задач;
- оптимистическая стратегия в определении воспитательных задач;
- учет интересов учащихся, их индивидуальных вкусов, предпочтений, пробуждение новых интересов.

В практической педагогической деятельности этот принцип отражается в следующих правилах:

- преобладание позитивных оценок в анализе поведения ребенка;
- доминирование в общении с ребенком уважительного отношения к нему;
- приобщение педагогом ребенка к добру и доброте;
- защита педагогом интересов ребенка и оказание помощи ему в решении его актуальных проблем;
- постоянный поиск педагогом вариантов решения воспитательных задач, которые принесут пользу каждому ребенку;
- защита ребенка как приоритетная задача педагогической деятельности;
- формирование педагогом в классе, школе, группе и других объединениях учащихся гуманистических отношений, которые не допускают унижения достоинства детей.

Принцип социальной адекватности воспитания требует соответствия содержания и средств воспитания социальной ситуации, в которой организуется воспитание трудного ребенка.

Реализация этого принципа возможна только на основе учета разнообразного влияния социальной среды.

Условиями реализации данного принципа являются:

- учет особенностей социального окружения ребенка при решении воспитательных задач;
- координация взаимодействия социальных институтов, оказывающих влияние на личность ребенка;
- обеспечение комплекса социально-педагогической помощи детям;
- учет разнообразных факторов окружающей социальной среды (национальных, региональных, типа поселения, особенности учебного заведения и т.д.);
- коррекция воспринимаемой учащимися разнообразной информации, в том числе от средств массовых коммуникаций.

В практической деятельности педагога этот принцип отражается в следующих правилах:

- воспитательный процесс строится с учетом реалий социальных отношений ребенка;
- школа не должна ограничиваться воспитанием ребенка в своих стенах, необходимо широко использовать и учитывать реальные факторы социума;
- педагог должен корректировать негативное влияние окружающей среды на ребенка;
- все участники воспитательного процесса должны взаимодействовать.

Принцип индивидуализации воспитания детей с девиантным поведением предполагает определение индивидуальной траектории социального развития каждого ученика, выделение специальных задач, соответствующих его индивидуальным особенностям, как-то: выявление причин девиантности, определение особенностей включения детей в различные виды деятельности, раскрытие потенциалов личности как в учебной, так и во внеучебной работе, предоставление возможности каждому учащемуся для самореализации и самораскрытия.

Условиями реализации принципа индивидуализации являются:

- мониторинг изменений индивидуальных качеств ребенка;
- определение эффективности влияния фронтальных подходов на индивидуальность ребенка;
- выбор специальных средств педагогического влияния на каждого ребёнка;
- учет индивидуальных качеств ребенка, его сущностных сфер при выборе воспитательных средств, направленных на его развитие;

- предоставление возможности учащимся самостоятельного выбора способов участия во внеучебной деятельности, а также выбора сферы дополнительного образования.

В практической педагогической деятельности этот принцип реализуется в следующих правилах:

- работа с трудными детьми должна ориентироваться на развитие каждого из них;
- успех воспитательного воздействия при работе с одним учащимся не должен негативно влиять на воспитание других;
- выбор воспитательного средства необходимо соотносить только с информацией об индивидуальных качествах;
- поиск педагогом способов коррекции поведения ученика должен вестись только на основе взаимодействия с ним;
- постоянное отслеживание эффективности воспитательного воздействия на каждого ребенка должно определять совокупность воспитательных средств, используемых педагогами.

Принцип социального закаливания трудных детей предполагает включение воспитанников в ситуации, которые требуют волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума, выработку определенных способов этого преодоления, адекватных индивидуальным особенностям человека, выработку социального иммунитета, стрессоустойчивости, рефлексивной позиции.

Условиями реализации принципа социального закаливания являются:

- включение детей в решение различных проблем социальных отношений в реальных и имитируемых ситуациях (социальные пробы);
- диагностирование волевой готовности к системе социальных отношений;
- стимулирование самопознания детей в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях;
- оказание помощи детям в анализе проблем социальных отношений и вариативном проектировании своего поведения в сложных жизненных ситуациях.

## **Тема 2.2. Цели воспитания, динамика их развития.**

### **Этапы, методы и приемы воспитания**

Ценности – значимость для людей тех или иных объектов и явлений. Однозначное определение некоего спектра ценностных ориентаций ребенка, свидетельствующих о его воспитанности, принципиально невозможно. Так как, во-первых – это ограничивает наше представление о многообразии проявлений личности, а во-вторых – не учитывает существования вариативности оценок воспитанности не только в различных культурах, но даже и в пределах одной культурной общности.



Таким образом, мы можем представить лишь один из вариантов структуры ценностных ориентаций личности, являющихся показателями воспитанности ребенка. За основу мы взяли предложенные В.А.Караковским ценности (Человек, Семья, Отечество, Земля, Мир, Труд, Культура, Знания), ориентация на которые, и должна рождать в человеке добрые черты. Ценности: - фундаментальные «либеральные» ценности свободы, равенства и рациональности; - духовные ценности как интегративное качество, своего рода отношение к миру; - моральные ценности, объединяемые различением добра и зла; - экологические ценности, ценности политической демократии, прежде всего гражданственность; - ценности искусства, здоровья и здорового образа жизни.

Авторы подчеркивают, что необходим «интегральный подход к воспитанию этих ценностей, формирование целостной личности», «всестороннее развитие личности». Это полностью совпадает с требованиями отечественной педагогики, в основе которых - всестороннее развитие личности, комплексный подход к воспитанию.

Система воспитания должна соответствовать реально функционирующей в обществе системе ценностей. Можно утверждать, что воспитание человека в духе этих ценностей и есть правильное решение проблемы целей воспитания. Несоответствие приводит к тому, что побеждать будет система тех ценностей, которые реально вознаграждаются в жизни. Однако, приняв существующую систему ценностей и сориентировав на нее воспитание, мы рискуем никогда не возвыситься в общественном и личном развитии.

Среди непреходящих целей воспитания есть одна, выражающая его наивысшее - обеспечить каждому человеку, появившемуся на свет, всестороннее и гармоничное развитие. Сегодня главная цель средней общеобразовательной школы - способствовать умственному, нравственному, эмоциональному и физическому развитию личности, всемерно раскрывать ее творческие возможности, формировать гуманистические отношения, обеспечивать разнообразные условия для расцвета индивидуальности ребенка с учетом его возрастных особенностей.

Установка на развитие личности растущего человека придает «человеческое измерение» таким целям школы, как выработка у молодых людей осознанной гражданской позиции, готовности к жизни, труду и социальному творчеству, участию в демократическом самоуправлении и ответственности за судьбу страны и человеческой цивилизации.

Цели воспитания:

1. формирование отношения личности к миру и к себе.
2. воспитание всесторонне развитой личности.
3. воспитание социально-компетентной личности.
4. развитие самосознания личности, помощи ей в самоопределении, самореализации и самоутверждении.
5. приобщение человека к культуре.
6. воспитание гражданской личности.

## 7. воспитание автономной личности.

Воспитательная система не статичное, а динамичное явление, поэтому для ее успешного создания и управления надо знать механизмы и специфику ее развития.

Создание системы всегда связано со стремлением организаторов и участников к упорядоченности компонентов, к целостности и интеграции. Однако интеграция существует одновременно с противоположной тенденцией к дезинтеграции, к росту независимости различных элементов системы, нарушению взаимодействия между ними. Разрешение противоречий между интеграционными и дезинтеграционными процессами есть движущая сила развития воспитательной системы.

На практике процесс интеграции проявляется в сплочении коллектива, в стандартизации ситуаций, установлении устойчивой сети межличностных отношений, в развитии духовно-нравственных ценностей. Дезинтеграция характеризуется нарушением стабильности, нарастанием индивидуальных и групповых различий, проявлением ситуаций, не соответствующих принятым нормам и ценностям, разрушением преобладания материальных элементов системы.

На разных этапах развития воспитательной системы позитивную роль могут играть как интеграционные, так и дезинтеграционные процессы. Так, на этапе становления системы интеграция способствует созданию стабильной среды развития личности, усвоению норм поведения, способов деятельности и стилей общения, служит своеобразным средством социальной защиты. В то же время на других этапах излишняя упорядоченность может сдерживать активность личности, ее возможности в самоопределении, развитии себя как творческой индивидуальности. В этом случае элементы стихийности обеспечивают возможность обновления, свободного выбора и т.д.

Опыт показывает, что воспитательная система проходит в своем развитии три основных этапа:

Первый этап - становление системы. В качестве важной составляющей этого этапа следует выделить прогностическую стадию. Именно здесь осуществляется разработка теоретической концепции будущей воспитательной системы, моделируется ее структура, устанавливаются связи между ее компонентами. Главная цель первого этапа - выработка нового педагогического мышления, формирование коллектива единомышленников.

На данном этапе компоненты системы работают отдельно, внутренние связи между ними недостаточно прочны, преобладают организационные аспекты, осуществляется педагогический поиск, формируются стили общения, нарабатываются технологии, зарождаются традиции. Основными методами становления воспитательной системы являются методы убеждения, требования, перспективы. Взаимодействие с окружающей средой чаще всего носит стихийный характер. Темпы системообразования в этот период должны быть достаточно высокими.

Второй этап - отработка системы. На этом этапе происходит развитие коллектива, органов самоуправления и самоуправления, утверждаются системообразующие виды деятельности, приоритетные направления функционирования системы, закрепляются традиции, идет отработка наиболее эффективных педагогических технологий. Главными методами развития воспитательной системы становятся методы организации разносторонней деятельности, общения, опыта общественного поведения, стимулирования и мотивации деятельности и поведения. Трудности педагогического управления воспитательной системы школы на этом этапе связаны с согласованием темпов развития ученического и педагогического коллективов.

Третий этап - окончательное оформление системы. На данной стадии коллектив - это содружество детей и взрослых, связанных единой целью, общей деятельностью, отношениями сотрудничества, творчества. В центре внимания здесь - воспитание свободной, гуманной, духовной, творческой, практичной личности, развитие демократического стиля руководства и отношений, повышение уровня культуры. Все это, по мнению Е.В. Бондаревской, является ярким показателем обновления воспитания, опирающегося на принципы гуманизма. Внимание акцентируется на методах самовоспитания и перевоспитания, самоуправления, саморазвития, самоконтроля и самооценки, происходит накопление традиций и передача их от поколения к поколению. Воспитательная система и среда активно и творчески взаимодействуют друг с другом.

На последующих этапах возможна перестройка воспитательной системы. Она бывает вызвана усилением дезинтегрирующих явлений и иногда ведет к так называемому кризису системы. Причины возникновения кризисных явлений различны, но чаще всего они сводятся к появлению усталости в коллективе, остановке в совершенствовании деятельности (содержания и методики), к дефициту творчества и новизны. Выход из создавшегося положения - обновление системы на основе реформ, развития творчества, создания инновационных психолого-педагогических условий, а иногда смены лидеров.

Этапы развития воспитательной системы соотносятся со стадиями развития коллектива, являющегося ее ядром. Например, переход школы в состояние воспитательной системы, движение от одного этапа развития к другому, более высокому, возможно только в результате целенаправленной работы, которую проводит коллектив единомышленников. Как отмечалось выше, успешность этой работы зависит, прежде всего, от организации управленческой деятельности, включающей в себя постоянное изучение и оценку качества воспитательной системы школы.

Метод воспитания (от греческого «методос» - путь) - это способ реализации целей воспитания. Методы воспитания являются главными средствами, обеспечивающими успешность решения задач каждого из компонентов воспитательного процесса.

Убеждение как метод в воспитательном процессе реализуется через различные формы, в частности, сегодня используются отрывки из различных литературных произведений, исторические аналогии, библейские притчи, басни. Рядом ученых создаются хрестоматии, в которых собран материал для нравственного просвещения учащихся. Метод убеждения используется также при проведении разнообразных дискуссий.

Убеждению соответствует самоубеждение - метод самовоспитания, который предполагает, что дети осознанно, самостоятельно, в поиске решения какой-либо социальной проблемы формируют у себя комплекс взглядов. В основе этого формирования лежат логические выводы, сделанные самим ребенком.

В мотивационной сфере целесообразно формировать правомерность и обоснованность отношения к моральным нормам: бережное отношение к человеку; сочетание личных и общественных интересов; стремление к идеалу; правдивость; нравственные установки; цели жизни; смысл жизни; отношение к своим обязанностям; потребность в «другом», в контакте с себе подобными." Знать, что нужно делать, к чему следует стремиться, - не значит хотеть это делать, действительно к этому стремиться. Новые мотивационные образования возникают не в процессе усвоения, а в результате переживания или проживания.

Методы воздействия на мотивационную сферу включают стимулирование - методы, в основе которых лежит формирование у учащихся осознанных побуждений их жизнедеятельности. В педагогике распространены такие компоненты метода стимулирования, как поощрение и наказание.

Поощрение - это выражение положительной оценки действий воспитанников. Оно закрепляет положительные навыки и привычки. Действие поощрения предполагает возбуждение позитивных эмоций, вселяет уверенность. Поощрение может проявляться в различных вариантах: одобрение, похвала, благодарность, предоставление почетных прав, награждение. Несмотря на кажущуюся простоту, поощрение требует тщательной дозировки и осторожности, так как неумение использовать этот метод может принести вред воспитанию.

Наказание - это компонент педагогического стимулирования, применение которого должно предупреждать нежелательные поступки учащихся, тормозить их, вызывать чувство вины перед собой и другими людьми.

Наказание должно быть справедливым, тщательно продуманным и ни в коем случае не должно унижать достоинство ученика. Это сильнодействующий метод. Ошибку педагога в наказании исправить значительно труднее, чем в любом другом случае, поэтому нельзя торопиться наказывать до тех пор, пока нет полной уверенности в справедливости наказания и его позитивном влиянии на поведение ученика.

Методы стимулирования помогают человеку формировать умение правильно оценивать свое поведение, что способствует осознанию им своих потребностей - пониманию смысла своей жизнедеятельности, выбора

соответствующих мотивов и соответствующих им целей, т. е. тому, что составляет суть мотивации. Поэтому метод самовоспитания, соответствующий методу стимулирования, может быть определен как метод мотивации.

В волевой сфере нужно формировать нравственно-волевые устремления в реализации нравственных поступков: мужества, смелости, принципиальности в отстаивании нравственных идеалов. Здесь важно не столько то, что личность ставит цели, сколько то, как она их реализует, на что пойдет личность ради достижения целей. Принятие решений, это не только выбор альтернатив на рациональной основе, но и волевое разрешение противоречий, способность выполнять деятельность на оптимальном уровне активности, психическая устойчивость по отношению к трудностям. Проявление активности в необходимой форме, инициатива, требовательность к себе - это все особые качества личности, возникающие на волевой основе. Поэтому психологи отмечают, что именно в той деятельности, за осуществление которой индивид целиком берет на себя ответственность, происходит развитие личности. В то же время личность может проявлять активность в ситуации, когда деятельность или общение не отвечают ее мотивам и чувствам: в ситуациях неуспеха, неподкрепления. В этих случаях вступает в действие сфера саморегуляции, когда в качестве оценивающего выступает сам субъект (К.А. Абульханова-Славская) и его субъективные параметры оценки.

По форме предъявления различаются прямые и косвенные требования. Для прямого требования характерны императивность, определенность, конкретность, точность, понятные воспитанникам формулировки, не допускающие двух различных толкований. Предъявляется требование в решительном тоне, причем возможна целая гамма оттенков, которые выражаются интонацией, силой голоса, мимикой. Косвенное требование (совет, просьба, намек, доверие, одобрение и т.д.) отличается от прямого тем, что стимулом действия становится уже не столько само требование, сколько вызванные им психологические факторы: переживания, интересы, стремления воспитанников. Среди наиболее употребительных форм косвенного требования выделяются такие.

Требование-совет. Это апелляция к сознанию воспитанника, убеждение его в целесообразности, полезности, необходимости рекомендуемых педагогом действий. Совет будет принят, когда воспитанник видит в своем наставнике старшего, более опытного товарища, авторитет которого признан и мнением которого он дорожит.

Существует и требование-одобрение. Вовремя высказанное педагогом, оно действует как сильный стимул.

В практике мастеров педагогического труда одобрение принимает различные, но всегда целесообразные формы.

Требования вызывают положительную, отрицательную или нейтральную (безразличную) реакцию воспитанников. В этой связи выделяются позитивные и негативные требования. Прямые приказания большей частью негативны, так как почти всегда вызывают отрицательную реакцию воспитанников. К

негативным косвенным требованиям относятся осуждения и угрозы. Они обычно рожают лицемерие, двойственную мораль, формируют внешнюю покорность при внутреннем сопротивлении.

Приучение - это разновидность педагогического требования. Его применяют тогда, когда необходимо быстро и на высоком уровне сформировать необходимое качество. Нередко приучение сопровождается болезненными процессами, вызывает недовольство. На жестком приучении основываются все казарменные системы воспитания, например армейская, где этот метод сочетается с наказанием.

Методы воздействия на сферу саморегуляции направлены на формирование у детей навыков психических и физических саморегуляций, развитие навыков анализа жизненных ситуаций, обучение детей навыкам осознания своего поведения и состояния других людей, формирование навыков честного отношения к самим себе и другим людям. К ним можно отнести метод коррекции поведения. Метод коррекции направлен на то, чтобы создать условия, при которых ребенок внесет изменения в свое поведение, в отношении к людям. Такая коррекция может происходить на основе сопоставления поступка учащегося с общепринятыми нормами, анализа последствий поступка, уточнения целей деятельности. В качестве модификации этого метода можно рассматривать пример. Его воздействие основывается на известной закономерности: явления, воспринимаемые зрением, быстро и без труда запечатлеваются в сознании, потому что не требуют ни декодирования, ни перекодирования, в котором нуждается любое речевое воздействие. Поэтому пример - наиболее приемлемый путь к коррекции поведения учащихся. Но коррекция невозможна без самокоррекции. Опираясь на идеал, пример, сложившиеся нормы, ребенок часто может сам изменить свое поведение и регулировать свои поступки, что можно назвать саморегулированием.

Методы воздействия на предметно-практическую сферу предполагают развитие у детей качеств, помогающих человеку реализовать себя и как существо сугубо общественное, и как неповторимую индивидуальность. Методы организации деятельности и поведения воспитанников в специально созданных условиях сокращенно называют методами воспитывающих ситуаций. Это те ситуации, в процессе которых ребенок ставится перед необходимостью решить какую-либо проблему. Это может быть проблема нравственного выбора, проблема способа организации деятельности, проблема выбора социальной роли и др. Воспитатель умышленно создает лишь условия для возникновения ситуации. Когда в ситуации возникает проблема для ребенка и существуют условия для самостоятельного ее решения, создается возможность социальной пробы (испытания) как метода самовоспитания. Социальные пробы охватывают все сферы жизни человека и большинство его социальных связей. В процессе включения в эти ситуации у детей формируются определенная социальная позиция и социальная ответственность, которые и являются основой для дальнейшего вхождения детей в социальную среду. Модификацией метода воспитывающих ситуаций является

соревнование, оно способствует формированию качеств конкурентоспособной личности. Этот метод опирается на естественные склонности ребенка к лидерству, к соперничеству. В процессе соревнования ребенок достигает определенного успеха в отношениях с товарищами, приобретает новый социальный статус. Соревнование вызывает не только активность ребенка, но и формирует у него способность к самоактуализации, которую можно рассматривать как метод самовоспитания. Учащийся учится реализовывать себя в различных видах деятельности.

Приемы воспитания трудных подростков - это педагогически оформленные действия, посредством которых на поведение и позиции обучаемого оказываются внешние побуждения, изменяющие его взгляды, мотивы и поведение, в результате чего включаются механизмы самовоспитания и коррекции отношений и поступков.

Прежде всего, мы должны говорить о приемах индивидуального педагогического воздействия. Вот некоторые из них.

Первая группа приемов. Прием - просьба о помощи. Воспитатель, для того чтобы расположить к себе воспитанника и установить доверительный контакт, обращается к нему за советом, рассказывая о своих проблемах. При этом просит воспитанника представить себя на его месте и найти способ их решения.

Прием - оцени поступок. Для выяснения нравственных позиций подростка и коррекции этих позиций педагог рассказывает историю и просит оценить различные поступки участников этой истории.

Прием - обсуждение статьи. Подбирается ряд статей, в которых описываются различные преступления и другие асоциальные поступки людей. Педагог просит подростка дать оценку этим поступкам. В дискуссии воспитатель пытается через поставленные вопросы прийти вместе с воспитанником к правильным выводам.

Прием - доброго поступка. В процессе работы с подростком ему предлагается оказать помощь нуждающимся. Важно при этом оценить положительно этот поступок, не возводя его в ранг «героического поведения».

Прием - обнажение противоречий. Он предполагает разграничение позиций воспитателя и воспитанника по тому или иному вопросу в процессе выполнения творческого задания с последующим столкновением противоречивых суждений, различных точек зрения. Прием предполагает четкое разграничение расхождений во мнении, обозначение главных линий, по которым должно пройти обсуждение.

Прием - стратегия жизни. В ходе беседы педагог выясняет жизненные планы воспитанника. После этого он пытается выяснить вместе с ним, что поможет реализовать эти планы, а что может помешать их реализации.

Прием - рассказ о себе и других. Воспитатель предлагает каждому написать рассказ о прошедшем накануне дне (неделе, месяце). После этого ответить на вопрос: можно ли это время прожить по-иному?

Прием - мой идеал. В процессе беседы выясняются идеалы воспитанника и делается попытка оценить идеал, выявив его положительные нравственные качества.

Прием - сказка для воспитанника. Этот прием в какой-то степени использует идею сказкотерапии. Воспитателем сочиняется сказка, в которой герои очень похожи на воспитанника и окружающих его лиц. Окончание сказки придумывают вместе педагог и ученик.

Прием - ролевая маска: учащимся предлагается войти в некоторую роль и выступить уже не от своего имени, а от лица соответствующего персонажа.

Вторая группа приемов связана с организацией групповой деятельности.

Прием - непрерывная эстафета мнений. Учащиеся «по цепочке» высказываются на заданную тему: одни начинают, другие продолжают, дополняют, уточняют. От простых суждений (когда главным является само участие каждого ученика в предложенном обсуждении) при введении соответствующих ограничений (требований) следует перейти к аналитическим, а затем проблемным высказываниям учащихся.

Прием - самостимулирование: учащиеся, разделенные на группы, готовят друг другу определенное количество встречных вопросов. Поставленные вопросы и ответы на них подвергаются затем коллективному обсуждению.

Прием - импровизация на свободную тему: учащиеся выбирают ту тему, в которой они наиболее сильны и которая вызывает у них определенный интерес; творчески развивают основные сюжетные линии, переносят события в новые условия, по-своему интерпретируют смысл происходящего и т. п. Третья группа приемов связана с организаторской деятельностью учителя, направленной на изменение ситуации вокруг ученика.

Прием - инструктирование. На период выполнения того или иного творческого задания устанавливаются правила, регламентирующие общение и поведение учащихся: в каком порядке, с учетом каких требований можно вносить свои предложения, дополнять, критиковать, опровергать мнение своих товарищей. Такого рода предписания в значительной мере снимают негативные моменты общения, защищают «статус» всех его участников.

Прием - распределение ролей: четкое распределение функций и ролей учащихся в соответствии с уровнем владения теми знаниями, умениями и навыками, которые требуются для выполнения задания.

Прием - коррекция позиций: тактичное изменение мнений учащихся, принятых ролей, образов, снижающих продуктивность общения и препятствующих выполнению творческих заданий (напоминание аналогичных ситуаций, возврат к исходным мыслям, вопрос-подсказка и т. п.).

Прием - самоотстранение учителя. После того как определены цели и содержание задания, установлены правила и формы общения в ходе его выполнения, учитель как бы самоустраняется от прямого руководства или же берет на себя обязательства рядового участника.

Прием - распределение инициативы предполагает создание равных условий для проявления инициативы всеми учащимися. Он применим в



ситуации «задавленной инициативы», когда позиционные выступления и атаки одних гасят инициативу и желание общаться у других. Главное здесь - добиться сбалансированного распределения инициативы по всей программе выполнения задания с вполне конкретным участием на каждом этапе всех обучаемых.

Прием - обмен ролями: учащиеся обмениваются ролями (или функциями), которые получили при выполнении заданий. Другой вариант этого приема предполагает полную или частичную передачу учителем своих функций группе учащихся или отдельному ученику.

Прием - мизансцена. Суть приема состоит в активизации общения и изменении его характера посредством расположения учащихся в классе в определенном сочетании друг с другом в те или иные моменты выполнения творческой работы.

Среди множества педагогических приемов большое место занимает юмор, личный пример учителя, изменение обстановки, обращение к независимым экспертам и т. п.

Педагогических приемов может быть бесконечное множество. Каждая ситуация рождает новые приемы, каждый учитель из множества приемов использует те, которые соответствуют его индивидуальному стилю. Прием, который подходит одному ученику, может быть неприемлем для другого.

### **Тема 2.3. Современные подходы и концепции к процессу воспитания трудных детей и подростков**

В последние годы понятие «подход» стало значительно чаще использоваться в педагогической лексике. Оно употребляется как исследователями, так и практиками. Если раньше в педагогической науке и практике велась речь фактически о трех подходах - половозрастном, индивидуальном и деятельностном, то в настоящее время их перечень существенно пополнился. В современной научно-методической литературе предлагается применять в своей деятельности системный, синергетический, личностно-ориентированный, средовой, вариативно-модельный, социокультурный, коммуникативный, ситуационный и ряд других подходов.

Подход - это ориентация учителя или руководителя образовательного учреждения при осуществлении своих действий, побуждающая к использованию определенной совокупности взаимосвязанных понятий, идей способов педагогической деятельности.

**Системный подход к построению воспитательного процесса**

Системные представления о процессах и явлениях в природе и обществе существуют с древних времен. Их возникновение и развитие связаны с именами таких известных философов и ученых, как Аристотель, Платон, Б.Спиноза, И.Кант, Г.Гегель, В.Шеллинг, К.Маркс, Ф.Энгельс, Ч.Дарвин! Д. И. Менделеев, А. А. Богданов, Н. Винер, Л. С. Выготский и др. Однако признанным научным направлением системный подход стал лишь в конце 40-х - начале 50-х годов XX века. Его основателем считают австрийского биолога Л.

фон Бергаланфи, который впервые изложил основные положения общей теории систем на философском семинаре в Чикагском университете.

Сущность данного подхода заключается в том, что он является методологической ориентацией в деятельности, при которой объект познания или преобразования рассматривается как система. Под ней понимается единство отношений и связей отдельных частей, обуславливающих выполнение определенной сложной функции, которая и возможна лишь благодаря структуре из большого числа взаимосвязанных и взаимодействующих друг с другом элементов).

Воспитательная система — это упорядоченное множество взаимосвязанных компонентов, взаимодействие которых способствует реализации в образовательном учреждении функции содействия развитию личности ребенка. Принципы системного подхода:

- > Принцип целостности.
- > Принцип коммуникативности (связи).
- > Принцип структурности.
- > Принцип управляемости и целенаправленности.
- > Принцип развития.

Деятельностный подход в воспитании учащихся

Основная идея деятельностного подхода в воспитании связана не с самой деятельностью как таковой, а с деятельностью как средством становления и развития субъектности ребенка. То есть в процессе и результате использования форм, приемов и методов воспитательной работы рождается не робот, обученный и запрограммированный на четкое выполнение определенных видов действий, деятельностей, а Человек, способный выбирать, оценивать, программировать, конструировать те виды деятельности, которые адекватны его природе, удовлетворяют его потребности в саморазвитии, в самореализации. Становление деятельностного подхода в педагогике тесно связано с появлением и развитием идей этого же подхода в психологии. Психологическое изучение деятельности в качестве предмета было начато Л. С. Выготским. Основы деятельностного подхода в психологии заложил А. Н. Леонтьев.

Сущность деятельностного подхода в воспитании.

В самой общей форме, данный подход означает организацию и управление целенаправленной учебно-воспитательной деятельностью ученика в общем контексте его жизнедеятельности-направленности интересов, жизненных планов, ценностных ориентаций, понимания смысла обучения и воспитания, личного опыта в интересах становления, субъектности школьника. Суть воспитания, с точки зрения деятельностного подхода, заключается в том, что в центре внимания стоит не просто деятельность, а совместная деятельность детей и взрослых по реализации вместе выработанных целей и задач. Деятельностный подход в воспитании учитывает характер и законы смены типов ведущей деятельности в формировании личности ребенка как основания периодизации детского развития.

Деятельностный подход в воспитании реализуется в русле ключевой идеи современной педагогики о необходимости преобразования воспитанника из, преимущественно, объекта учебно-воспитательного процесса, преимущественно, в его субъект. Воспитание при этом понимается как «восхождение к субъектности» (М.С. Каган).

Основные понятия деятельностного подхода такие: «духовная деятельность», «взаимодеятельность», «общение», «целесолагание как деятельность», «смыслообразующая деятельность», «жизнетворчество как деятельность».

Принципы как составная часть деятельностного подхода.

Специфическими принципами деятельностного подхода являются следующие:

- > принцип субъектности воспитания;
- > принцип учета ведущих видов деятельности и законов их смены;
- > принцип учета сензитивных периодов развития;
- > принцип сотрансформации;
- > принцип определения зоны ближайшего развития и организации в ней совместной деятельности детей и взрослых;
- > принцип амплификации (обогащения, усиления, углубления) детского развития;
- > принцип проектирования, конструирования и создания ситуации воспитывающей деятельности;
- > принцип обязательной результативности каждого вида деятельности;
- > принцип высокой мотивированности любых видов деятельности;
- > принцип обязательной рефлексивности всякой деятельности;
- > принцип нравственного обогащения используемых в качестве средства видов деятельности;
- > принцип сотрудничества при организации и управлении различными формами деятельности.

Личностно-ориентированный подход в воспитательной деятельности

В последние годы личностно-ориентированный подход стремительно завоевывает образовательное пространство России. Большинство педагогических коллективов страны настойчиво осваивает теоретические основы и технологию использования данного подхода в учебно-воспитательном процессе. Многие педагоги и руководители учебных заведений считают его самой современной методологической ориентацией в педагогической деятельности.

Большой вклад в разработку теоретических и методических основ этого подхода внесли такие ученые, как Е.В.Бондаревская, О.С.Газман, Э.Н.Гусинский, В.В.Сериков, Ю.И. Турчанинова, И.С. Якиманская. Опираясь на идеи педагогической и философской антропологии (К.Д.Ушинский, Н.И.Пирогов, В.В.Зеньковский, Н.А.Бердяев, В.В.Розанов, В.П.Зинченко, О.Ф.Большов, В.Дильтей, М.Шелер и др.) и научные труды отечественных и зарубежных ученых - представителей гуманистического направления в

педагогике и психологии (А .Маслоу, К .Роджерс, Р .Берне, Я .Корчак, С .Френче, В .А .Сухомлинский, Ш. А. Амонашвили и др.), они предприняли усилия для становления в России в середине 90-х годов XX века теории и практики личностно-ориентированной педагогической деятельности.

Под личностно-ориентированным подходом принято понимать методологическую ориентацию в педагогической деятельности, позволяющую посредством опоры на систему взаимосвязанных понятий, идей и способов действий обеспечивать и поддерживать процессы самопознания, самостроительства и самореализации личности ребенка, развития его неповторимой индивидуальности.

В данном определении отражена сущность этого подхода и выделены наиболее важные его аспекты:

-во-первых, личностно-ориентированный подход является, прежде всего, ориентацией в педагогической деятельности;

-во-вторых, он представляет собой комплексное образование, состоящее из понятий, принципов и способов педагогических действий;

-в-третьих, данный подход связан с устремлениями педагога содействовать развитию индивидуальности учащегося, проявлению его субъектных качеств.

К основным понятиям личностно-ориентированного подхода можно отнести следующие:

- индивидуальность - неповторимое своеобразие человека или группы, уникальное сочетание в единичных, особенных и общих черт, отличающее от других индивидов и человеческих общностей;

- личность - постоянно изменяющееся системное качество, проявляющееся как устойчивая совокупность свойств индивида и характеризующее социальную сущность человека;

- самоактуализированная личность - человек, осознанно и активно реализующий стремление стать самим собой, наиболее полно раскрыть свои возможности и способности;

- самовыражение - процесс и результат развития и проявления индивидом присущих ему качеств и способностей;

- субъект - индивид или группа, обладающие осознанной и творческой активностью, свободой в познании и преобразовании себя и окружающей действительности;

- субъектность - качество отдельного человека или группы, отражающее способность быть индивидуальным или групповым субъектом и выражающееся мерой обладания активностью и свободой в выборе и осуществлении деятельности;

- Я-концепция - осознаваемая и переживаемая человеком система представлений о самом себе, на основе которой он строит свою жизнедеятельность, взаимодействие с другими людьми, отношения к себе и окружающим;

- выбор - осуществление человеком или группой возможности избрать из некоторой совокупности наиболее предпочтительный вариант для проявления своей активности;

- педагогическая поддержка - деятельность педагогов по оказанию превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, общением, успешным продвижением в обучении, жизненным и профессиональным самоопределением (О.С. Газман, Т.В. Фролова).

Принципы личностно-ориентированного подхода:

- Принцип самоактуализации.
- Принцип индивидуальности.
- Принцип субъектности.
- Принцип выбора.
- Принцип творчества и успеха.
- Принцип доверия и поддержки.

Философско-антропологический подход к воспитанию.

Исходным положением в становлении философско-антропологического подхода в воспитании стали идеи К.Д. Ушинского о содержательном и познавательном наполнении педагогики и ее взаимоотношении с науками о человеке.

Философско-антропологический подход разрабатывает проблемы, связанные с созданием педагогической антропологии на основе использования всех достижений человекознания, предварительно осмысленных философской антропологией.

Принципы философско-антропологического подхода. Как и в других, гуманистически ориентированных концепциях и подходах, принципы воспитания и исследования педагогической действительности не предшествуют, а сопровождают указанные виды деятельности, служат связующим звеном между наиболее общими ценностными основаниями, выступают в качестве условий, предпосылок эффективности.

Здесь речь идет о выявлении специфических для данного подхода принципов, что не предполагает отрицания большинства принципов классической и советской педагогики таких, как единство образовательного и воспитательного процессов, культуросообразности, свободосообразности, природосообразности и др.

Предварительный перечень принципов представляется таким:

> антропологический принцип, который:

а) предписывает рассмотрение понятия «человек» в качестве исходной, базовой категории, а всех других понятий и категорий — как производных от исходной, описывающих и углубляющих понимание сущности человека и специфики его бытия;

б) фиксирует выбор человека в качестве исходной, базовой ценности, определяющей цели, методы, средства и формы воспитания;

в) акцентирует внимание, взаимные усилия субъектов воспитательного процесса на актуализации, воспроизведении и самоосуществлении «человеческого в человеке»;

> онтологический принцип, обуславливающий рассмотрение воспитания как модуса бытия человека; понятия «воспитание» - как онтологической категории; методов, средств, форм воспитания - как различных способов бытия субъектов воспитательного процесса (встреча, кризис, любовь, разочарование, пробуждение, благодарность и т.п.);

> принцип диалогизма, обеспечивающий субъект-субъектный характер взаимоотношений участников воспитательного процесса, их ценностно-смысловое равенство и паритетность в воспитании и самовоспитании (он создает возможность свободной диалогической самореализации субъектов воспитательного процесса в их общении с собой, с другими, с культурой);

> принцип рассмотрения понимания и взаимопонимания в качестве необходимого и достаточного условия гуманности и адекватности любых методов, средств и форм воспитания;

> принцип рассмотрения способности человека к самовоспитанию в качестве средства и механизма воспитания, предусматривающий приоритет инициативы воспитанника в выборе способов жизнедеятельности как способов самореализации;

> принцип креативности, предписывающий использование только тех средств, методов и форм воспитания, которые создают условия для творческой самореализации воспитанника;

> принцип рассмотрения основных компонентов воспитательного процесса с позиции соответствия их сущности человека.

Синергетический подход как современная методологическая ориентация Синергетика - достаточно молодая отрасль науки, которая стала самостоятельной областью знаний лишь в 70-е годы XX столетия. Название происходит от греческого слова «синергейя», означающего совместное действие, сотрудничество. Главным предметом изучения синергетики являются процессы самоорганизации и саморазвития, протекающие в природных и социальных системах.

Появление основных идей и самого термина «синергетика» связано с поиском ученых - представителей естественнонаучных дисциплин. Большой вклад в становление новой отрасли науки внесли такие ученые, как немецкий физик профессор Штутгартского университета Г. Хакен (он и ввел в научный обиход термин «синергетика»), бельгийский физик-химик русского происхождения профессор Брюссельского университета И. Пригожий, химик-экспериментатор Н.П. Белоусов (Институт биофизики Министерства здравоохранения СССР), биофизик А.М. Жаботинский (Институт биофизики АН СССР). В дальнейшем синергетические программы стали включать в качестве объектов изучения социальные явления, тем самым ученые стремились выявить общие принципы и закономерности процессов самоорганизации и саморазвития в системах самой разной природы.

Постепенно идеи синергетики проникают в педагогическую науку и практику, формируя новые представления о механизмах функционирования и развития таких самоорганизующихся и саморазвивающихся систем, как личность ребенка и учителя, ученический коллектив и сообщество педагогов, учреждение образования и его окружающая среда.

Большинство исследователей считает, что синергетика представляет собой особого рода «симбиоз» идей неклассической физики, кибернетики и системного подхода о происхождении, становлении и преобразовании нелинейных системных образований.

Основными понятиями синергетики являются «самоорганизация», «открытость», «нелинейность», «неравновесность», «бифуркация», «флуктуация», «диссипативные структуры», «аттрактор».

Так как они редко используются в педагогической литературе, то с помощью дефиниций постараемся раскрыть их содержание и составить небольшой словарь педагога-воспитателя по данной проблеме:

-самоорганизация - это процесс или совокупность процессов, происходящих в системе, способствующих поддержанию ее оптимального функционирования, содействующих самодостраиванию, самовосстановлению и самоизменению данного системного образования;

- открытость - это свойство системы, обусловленное наличием у нее коммуникационных каналов с внешней средой для обмена веществом, энергией и информацией;

- нелинейность - это наличие у системы множества вариантов, в том числе и альтернативных, возможных путей развития и способов ответных реакций системы на воздействия извне;

- неравновесность - это качество системы, находящейся вдали от состояния равновесия;

- бифуркация (в переводе с латинского языка означает «раздвоение») – это ветвление путей эволюции (развития) открытой нелинейной системы;

- флуктуация (в переводе с латинского языка означает «колебание») –это случайное отклонение (изменение) величин, характеризующих систему, от их средних значений, ведущее при определенных условиях к образованию новой структуры и системного качества, т.е. к возникновению новой системы;

- диссипативные структуры (понятие введено И. Пригожиным) - это новые структуры, возникающие в системе при удалении ее от состояния равновесия и рассеивании свободной энергии;

- аттрактор (близко к понятию «цель») - это относительно конечное, устойчивое состояние системы, которое как бы притягивает к себе все множество «траекторий» движения (развития) системного объекта.

Синергетический подход - это методологическая ориентация в познавательной и практической деятельности, предполагающая применение совокупности идей, понятий и методов в исследовании и управлении открытыми нелинейными самоорганизующимися системами.

Концепции воспитания Н.Е.Щурковой, В.А.Караковского, Е.В.Бондаревской, Г.К.Селевко

Под концепцией, если обратиться к философскому энциклопедическому словарю и толковому словарю русского языка, понимается система взглядов на что-нибудь, основная идея, ведущий замысел, руководящая идея. Исходя из такого определения данного термина, можно дать трактовку концепции воспитания как системы взглядов отдельного ученого или группы исследователей на воспитательный процесс (его сущность, цель, принципы, содержание и способы организации, критерии и показатели эффективности).

Системное построение процесса воспитания.

Проект этой концепции был разработан в 1991 году учеными Института теории и истории педагогики АПН СССР совместно с научными и практическими работниками из различных регионов Советского Союза. Ее авторами являются известные ученые Владимир Абрамович Караковский, Людмила Ивановна Новикова, Наталья Леонидовна Селиванова. В этой концепции воспитание рассматривается как целенаправленное управление процессом развития личности. Главное в нем - это создание условий для целенаправленного систематического развития человека как субъекта деятельности, как личности и как индивидуальности.

Цель - всестороннее гармоничное развитие личности. В настоящее время, по мнению авторов концепции, усилия педагогов целесообразно сосредоточить на решении пяти воспитательных задач:

- это формирование у детей целостной и научно обоснованной картины мира;
- формирование гражданского самосознания, самосознания гражданина, ответственного за судьбу своей Родины;
- приобщение детей к общечеловеческим ценностям, формирование у них адекватного этим ценностям поведения;
- развитие у подрастающего человека креативности, творчества как черты личности;
- формирование самосознания, осознания собственного «Я», помощь ребёнку в самореализации.

Принципы воспитательного процесса:

> личностный подход в воспитании: признание личности развивающегося человека высшей социальной ценностью; уважение уникальности и своеобразия каждого ребенка; признание его социальных прав и свобод; ориентация на личность воспитуемого как цель, объект, субъект, результат и показатель эффективности воспитания; отношение к воспитаннику как к субъекту собственного развития;

> гуманистический подход к построению отношений в воспитательном процессе, ведь только уважительные отношения между педагогами и детьми, терпимость к мнению детей, доброе и внимательное отношение к ним создают психологический комфорт, в котором растущая личность чувствует себя защищенной, нужной, значимой;



> средовой подход в воспитательной деятельности, т.е. использование возможностей внутренней и внешней среды школы в развитии личности ребенка;

> дифференцированный подход к воспитанию детей, в основе которого лежит отбор содержания, форм и методов воспитательной работы;

> природосообразность воспитания, которая предполагает обязательный учет половозрастных особенностей учащихся и реализацию следующих положений:

а) определение возможного для данного пола и возраста учащихся, уровня развития личностных свойств, на формирование которых следует ориентироваться;

б) опора в их формировании на мотивы и потребности учащихся конкретного пола и возраста;

в) преодоление противоречий, характерных для данного возраста и проявляющихся в социальной ситуации развития и в ведущем виде деятельности школьника";

г) изучение и воспитание индивидуально-личностных свойств учащегося в общей структуре возрастно-половых проявлений;

д) построение психолого-педагогической диагностики и коррекции поведения с учетом принятой в науке периодизации возрастов;

е) обеспечение взаимосвязи психолого-педагогической диагностики, консультации и коррекции;

> культуросообразность воспитания, т.е. опора в воспитательном процессе на национальные традиции народа, его культуру, национально-этническую обрядность, привычки;

> эстетизация среды жизнедеятельности и развития ребенка.

> Содержание воспитательного процесса. Основу содержания воспитания составляют общечеловеческие ценности, такие как: Человек, Семья, Труд, Знания, Культура, Отечество, Земля, Мир.

Формирование образа жизни, достойной Человека

Эта концепция вошла в педагогическую теорию и практику вместе с именем ее создателя - Надежды Егоровны Щурковой, изложившей основные концептуальные положения в книге «Образ жизни, достойной Человека, и его формирование у школьника». Профессор Н.Е. Щуркова *определяет воспитание как целенаправленное, организованное профессионалом-педагогом восхождение ребенка к культуре современного общества, как развитие способности жить в нем и сознательно строить свою жизнь, достойную Человека.*

По мнению Н.Е. Щурковой, цель воспитания - это личность, способная строить свою жизнь, достойную Человека. Человек как существо разумное, моральное, обладающее способностью быть нравственным, созидательным

(может творить нечто, чего не создала природа). В цели воспитания заключено триединство разумного, духовного и творческого.

Основополагающие педагогические принципы воспитания, которые, по мнению автора концепции, выводятся из анализа цели воспитания:

> принцип ориентации на социально-ценностные отношения, предписывающий педагогу вскрывать повседневную предметную ситуацию, обнаруживая за событиями, действиями, словами, поступками, а также предметами и вещами человеческие отношения и ценности на уровне современной культуры;

> принцип субъектности, предполагающий неуклонное содействие педагога развитию у ребенка способности быть субъектом собственного поведения и деятельности;

> принцип принятия ребенка как данности, означающий признание права ученика на уважение его личности, истории жизни, признание особенностей и уровня развития на данном этапе его индивидуальной жизни, а следовательно, и признание права ребенка на данное поведение и производимый им выбор.

Содержание воспитательного процесса.

Его основу составляют такие направления, как философское, диалогическое и этическое воспитание. Философское воспитание - это воспитание надситуативного мышления, способности к обобщениям, чтобы ребенок мог за фактом видеть явления жизни, за явлением - закономерности, а за закономерностями «распознавать основы человеческой жизни». Диалогическое воспитание - это организация такой жизни воспитанника, когда он находится в постоянном диалоге с самим собой, с картиной, книгой, музыкой, другим человеком и т.д.

Воспитание ребенка как человека культуры

Данная концепция разработана известным ростовским ученым академиком Евгенией Васильевной Бондаревской. Ее основные положения изложены в учебном пособии «Педагогика: личность в гуманистически ориентированных теориях и системах воспитания», изданном в Москве и Ростове-на-Дону в 1999 году, а также в статье «Смыслы и стратегии личностно-ориентированного воспитания», опубликованной в 2001 году в первом номере журнала «Педагогика».

Воспитание в этой концепции определяется как процесс педагогической помощи ребенку в становлении его субъектности, культурной идентификации, социализации, жизненном самоопределении.

Цель воспитания, как утверждает Е.В. Бондаревская, - это целостный человек культуры, свободная, гуманная, духовная, творческая и адаптивная личность.

В рассматриваемой концепции статус принципа как методологического и методического компонента теории и практики кардинально изменен: это уже не основоположение, не руководящая идея, не основное правило исследования и практического действия, а условие, обеспечивающее движение воспитательного процесса по пути осуществления цели - становление

личностного образа человека культуры. Е.В. Бондаревская справедливо считает, что принципы воспитания человека культуры могут быть распространены на всю систему культурологического личностно-ориентированного образования, и называет следующие принципы:

> природосообразности, означающий отношение к ребенку как к части природы, что предполагает его воспитание с учетом закономерностей природного развития, половозрастных особенностей, особенностей психофизической организации и задатков (принцип сосредоточивает внимание воспитателей на экологической проблематике, включающей как экологически чистую окружающую природную среду, так и бережное отношение к природе ребенка, его индивидуальности);

> культуросообразности, ориентирующий воспитателей и всю систему образования на отношение к детству как культурному феномену; к ребенку как к субъекту жизни, способному к культурному саморазвитию и самоизменению: к педагогу как к посреднику между ребенком и культурой, способному ввести его в мир культуры; к образованию как к культурному процессу; к школе как к целостному культурно-образовательному пространству, где воссоздаются культурные образы жизни детей и взрослых, происходят культурные события, осуществляются творение культуры и воспитание человека культуры;

> индивидуально-личностного подхода, предполагающий отношение к ребенку как к личности, индивидуальности, нуждающейся в педагогической поддержке (принцип ориентирует на учет незавершенности, открытости личности к постоянным изменениям, неисчерпаемости ее сущностных характеристик; он означает непрерывную направленность воспитания на выявление, сохранение и развитие индивидуальности, самобытности ребенка, на поддержку процессов саморазвития, самовоспитания);

> ценностно-смыслового подхода, направленный на создание условий для обретения ребенком смысла своего учения, жизни, на воспитание личностных смыслов всего происходящего в его общении с природой, социумом, культурой;

> сотрудничества, предусматривающий объединение целей детей и взрослых, организацию совместной жизнедеятельности, общение, взаимопонимание и взаимопомощь, взаимную поддержку и общую устремленность в будущее.

Содержание воспитательного процесса. Основу содержания процесса воспитания ребенка, по мнению Е.В. Бондаревской, составляет субъективный опыт личности с его ценностями и смыслами, умениями и способностями, социальными навыками и способами поведения.

#### Самовоспитание школьников

Эту концепцию разработал ярославский профессор Герман Константинович Селевко. Ее основные положения представлены в книге «Руководство по организации самовоспитания школьников».

Понятие «воспитание». Главную роль в становлении личности человека, по мнению ученого, играют процессы саморазвития. Не случайно в своей концепции профессор дает определение не воспитания, а самовоспитания.

Под самовоспитанием понимается «процесс осознанного, управляемого самой личностью развития, в котором в субъективных целях и интересах самой личности целенаправленно формируются и развиваются ее качества и способности».

Исходя из своих воззрений на процесс развития современного школьника, профессор Г. К. Селевко считает, что цель воспитания следует

сформулировать таким образом: воспитать активного, инициативного, самостоятельного гражданина, просвещенного, культурного человека, заботливого семьянина и мастера в своем профессиональном деле, способного к постоянному жизненному самосовершенствованию.

Главным целевым ориентиром в воспитательной деятельности является формирование человека самосовершенствующегося, обладающего следующими характеристиками:

- одухотворенность, идейная направленность, связь мотивов (целей) работы над собой с духовным ядром личности;

- устойчивость целей и задач самосовершенствования, превращение их в доминанту жизнедеятельности;

- владение, оснащенность совокупностью умений самосовершенствования;

- высокий уровень самостоятельности личности, готовность к включению в любую деятельность;

- творческий подход к деятельности;

- осознанное поведение, направленное на улучшение себя, своей личности;

- действенная способность к самоформированию.

В качестве принципов воспитания выступают следующие концептуальные положения:

- > все высшие духовные потребности человека в познании, самоутверждении, самовыражении, самоопределении, самоактуализации обуславливают стремление ребенка к осуществлению деятельности по самовоспитанию, самосовершенствованию, саморазвитию;

- > доминанта на самовоспитание и самосовершенствование как установка на осознанное и целенаправленное улучшение личностью самой себя может быть сформирована на основе потребностей саморазвития;

- > на внутренние мотивы и процессы самовоспитания, самосовершенствования и саморазвития можно и нужно влиять с помощью организации внешней части педагогического процесса, включая в него специальные цели, содержание, методы и средства;

- > важнейшей предпосылкой реализации технологии самовоспитания личности в практике воспитательной деятельности является гуманизация образования, ведь только на ее основе и возможно воспитать личность,

стремящуюся к самовоспитанию, умеющую использовать и ценить духовные и материальные богатства общества и способствующую восстановлению и обогащению его духовности;

> демократизация учебно-воспитательного процесса выступает необходимым условием саморазвития личности учащихся (она воплощается в свободе выбора, самостоятельности, удовлетворении интересов и потребностей учащихся; для этого во внутришкольном образовательном пространстве организуется широкая дифференциация обучения и воспитания школьников, обеспечивается развитие ученического самоуправления, поддержка детских инициатив и других условий для самоутверждения и самореализации личности ребенка);

> необходимо двуединство, синтез процессов воспитания и самовоспитания, равноценность воспитательной и образовательной сфер в развитии личности при ведущей роли воспитания;

> личностный подход в воспитании является решающим условием саморазвития учащегося и формирования его положительной Я-концепции;

> внеурочная сфера жизнедеятельности школьника должна рассматриваться как пространство деятельностного формирования у ребенка умений и навыков самосовершенствования;

> ведущий вектор развития личности учащегося при использовании технологии самовоспитания направлен на подготовку выпускников школы к жизни, на обеспечение их всем необходимым для последующей самостоятельной жизнедеятельности в открытой социальной среде.

Содержание воспитательного процесса.

Главной составляющей содержания воспитания являются знания, умения и навыки, позволяющие ребенку целенаправленно и результативно вести работу по самопознанию, самостроительству, самоутверждению и самореализации своей личности. Они приобретаются школьниками в учебной и внеклассной деятельности, в процессе которой создаются социальные ситуации-пробы, представляющие собой упражнения по самооценке учащимися своих возможностей и выбору адекватных способов поведения. Благодаря этому у ребенка формируются потребность и способность осуществлять работу по самосовершенствованию, развиваются творческие начала, обогащается интеллектуальный, нравственный, эстетический и физический потенциал его личности.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ РАЗДЕЛ 2**

1. Подготовить содержательную характеристику методов воспитания в психолого-педагогическом образовании трудных детей и подростков (по любой из классификаций)

## ПРОВЕРОЧНЫЙ ТЕСТ РАЗДЕЛ 2

2. Какой из методологических подходов педагогики предполагает такую организацию образовательного процесса, которая обеспечивала бы освоение учащимися ценностей общечеловеческой культуры, изучение и формирование их ценностных ориентаций.

- a. культурологический;
- b. аксиологический;
- c. антропологический;
- d. поликультурный.

3. Дидактика – это наука об...?

- a. воспитании;
- b. обучении;
- c. социализации;
- d. самообразовании.

4. Какая из задач воспитания направлена на формирование умений и навыков познавательной деятельности?

- a. умственное воспитание;
- b. нравственное воспитание;
- c. трудовое воспитание;
- d. физическое воспитание.

5. Какой из принципов воспитания предполагает привлечение каждого воспитанника к посильной для него и все усложняющейся по трудности воспитательной деятельности?

- a. личностный и индивидуальный подход;
- b. связь воспитания с жизнью;
- c. сочетание единства требований и уважение к личности ребенка;
- d. целенаправленность воспитательных воздействий.

6. О какой категории воспитания идет речь: «Это способ взаимодействия педагога и ребенка, направленный на решение воспитательных целей»?

- a. форма воспитания;
- b. средства воспитания;
- c. метод воспитания;
- d. прием воспитания.

7. Какой из методов воспитания предполагает предъявление личности в более или менее категоричной форме определенных норм и правил поведения?

- a. убеждение;
- b. требование;
- c. наказание;
- d. приучение.

7. Общение выступает особым видом деятельности межличностных отношений в...

Варианты ответа:

- a. детстве
- b. юности
- c. младенчестве
- d. старости

8. Наиболее распространены классификации групп по ...

Варианты ответа:

- a. степени группового влияния
- b. непосредственности взаимосвязей
- c. общественному статусу
- d. уровню обученности
- e. размеру

9. Формирование интеллектуальной культуры, познавательных мотивов, мировоззрения личности, называется \_\_\_\_\_ воспитанием

Варианты ответа:

- a. духовным
- b. нравственным
- c. социальным
- d. умственным

10. Взаимосвязь субъектов и объектов, построенная по принципу «господин-раб», является особенностью \_\_\_\_\_ воспитания

Варианты ответа:

- a. религиозного
- b. коррекционного
- c. диссоциального
- d. семейного

## РАЗДЕЛ III. ТЕХНОЛОГИИ ВОСПИТАНИЯ ТРУДНЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

### Тема 3.1. Педагогические технологии при работе с трудными детьми и подростками

Одним из самых важных и в то же время наиболее сложных направлений профессиональной деятельности социального педагога является социально педагогическая работа с «трудными» детьми.

Разные названия отражают различные точки зрения на эту категорию детей, которые, в свою очередь, обуславливают и различные подходы в работе с ними. Так, определения «трудные», «трудновоспитуемые», «педагогически запущенные», «проблемные» даны таким детям с позиции педагога, для которого они создают особые трудности, проблемы, неудобства в работе и этим выделяются среди «обычных» детей. Такая точка зрения лежит в основе традиционных педагогических подходов в отношении этих детей, которые в конечном итоге, как правило, сводились к изоляции «обычных» детей от «трудных», например, к исключению последних из школы. Поскольку их трудно воспитывать, к ним должны применяться особые меры воспитательного воздействия (нередко с участием милиции).

Понятия «дезадаптированные дети» и «дети с отклоняющимся (девиантным) поведением» имеют социальный, или скорее социально-психологический, оттенок и характеризуют данную категорию детей с позиции социальной нормы, а точнее - несоответствия ей. Наиболее характерными проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптации этих детей являются их агрессивное поведение, конфликты с учителями и сверстниками, употребление алкоголя и наркотиков, совершение правонарушений (драки, воровство, мошенничество и др.), непосещение школы, бродяжничество, попытки суицида и т.д. Поэтому такие дети нуждаются в коррективке их социального функционирования и поведения, или шире - процесса их социализации. То есть главная цель при таком подходе - приспособить, адаптировать их к социуму, сделать так, чтобы их поведение не выходило за рамки социальной нормы, не препятствовало установлению нормальных отношений с окружающими. Одним из самых распространенных и при этом самым неопределенным среди именований данной категории детей является понятие «дети группы риска». Слово риск означает возможность, большую вероятность чего-либо, как правило, негативного, нежелательного, что может произойти либо не произойти. Поэтому когда говорят о детях группы риска, подразумевается, что они находятся под воздействием некоторых нежелательных факторов, которые могут сработать или не сработать. При этом речь фактически идет о двух аспектах.

Первый аспект - это риск для общества, который создают дети данной категории. Понятие «группа риска» появилось еще в советский период именно в контексте приоритета общественных интересов. Это понятие позволяло



выделять категории людей, семей и т.п., поведение которых могло представлять потенциальную опасность для окружающих и общества в целом, поскольку противоречило общепринятым социальным нормам и правилам.

Второй аспект - и именно под этим углом зрения проблема предстала наиболее выпукло в последнее время - тот риск, которому сами дети постоянно подвергаются в обществе: риск потери жизни, здоровья, нормальных условий для полноценного развития.

Дети приобретают столь «неприглядный» социальный облик не потому, что они такими рождаются, а под воздействием различных, главным образом, не зависящих от них факторов риска. Среди этих факторов можно выделить следующие основные группы:

- медико-биологические (состояние здоровья, наследственные и врожденные свойства, нарушения в психическом и физическом развитии, травмы внутриутробного развития и т.д.);

- социально-экономические (материальные проблемы семьи, неблагоприятный психологический климат в семье, аморальный образ жизни родителей, неприспособленность к жизни в обществе (неприятие себя, невротические реакции, эмоциональная неустойчивость, трудности общения, взаимодействия со сверстниками и взрослыми и т.д.);

- педагогические (несоответствие содержания программ образовательного учреждения и условий обучения детей их психофизиологическим особенностям, темпа психического развития и обучения детей; отсутствие интереса к учению, закрытость для положительного опыта;

- дети с проблемами в развитии, не имеющими резко выраженной клинико-патологической характеристики;

- дети, оставшиеся без попечения родителей в силу разных не имеющих юридической силы обстоятельств,

- дети из неблагополучных, асоциальных семей,

- дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке.

Ребенок нуждается в изменении трудной жизненной ситуации, в которой он оказался, а с другой - в минимизации его социальных, психологических и педагогических проблем и трудностей с целью их поэтапного освоения и разрешения.

Именно такой комплексный социально-психолого-педагогический подход в работе с этой категорией детей и должен быть положен в основу разработки социально-психологических технологий работы с ними. При этом необходимо учитывать, что социально-психологическая работа с детьми группы риска имеет две основные составляющие:

- выявление детей этой категории в детской среде и организация работы с ними;

- непосредственная индивидуальная или групповая работа с детьми.

Комплексность проблем, которые требуют решения в процессе социально-психологической работы с детьми группы риска, требует участия

в этой деятельности разных специалистов. Это обусловлено тем, что в поле зрения общеобразовательных учреждений находятся практически все дети, поскольку они обязаны посещать школу. Даже если ребенок не обучается в школе, она имеет возможности и полномочия выявлять таких детей, проживающих в микрорайоне, который она обслуживает. Поэтому только школа может обеспечить наиболее полное выявление детей, оказавшихся в социально опасной ситуации.

Каждая из выделенных составляющих работы должна быть обеспечена своими технологиями, которые соответственно можно разделить на две группы:

- организационные социально-педагогические технологии;
- психологические технологии индивидуальной работы.

Организационные социально-педагогические технологии. В целом они направлены на выявление детей группы риска, диагностику их проблем, разработку программ индивидуально-групповой работы и обеспечение условий их реализации. Эти функциональные направления деятельности социального педагога обуславливают необходимые этапы и составляющие социально-педагогической технологии.

1. Формирование банка данных детей и подростков группы риска. Данная функция выделяется в деятельности социального педагога как ключевая, так как позволяет организовать взаимодействие различных структур, решающих проблемы несовершеннолетних. Инициатива создания целостного банка данных должна принадлежать социальному педагогу и осуществляться им совместно с инспекторами отделов предупреждения правонарушений несовершеннолетних, участковыми инспекторами органов внутренних дел, с представителями органов опеки и попечительства управления образования, социальной защиты, здравоохранения и комиссии по делам несовершеннолетних.

В целостный банк данных включаются сведения о проживающих на микроучастке образовательного учреждения (как обучающихся в нем, так и не обучающихся) детях и подростках:

1. из семей, находящихся в социально опасном положении;
2. безнадзорных или беспризорных;
3. занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством;
4. содержащихся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;
5. употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо одурманивающие вещества;
6. совершивших правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;
7. совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

8. освобожденных от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;

9. не подлежащих уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;

10. обвиняемых или подозреваемых в совершении преступления в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с лишением свободы.

11. состоящих на учете в отделе профилактики правонарушений несовершеннолетних;

12. состоящих на внутришкольном учете;

13. состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних.

После создания банка данных уточняются следующие позиции:

- каковы основания постановки на учет;
- какие структуры работают с подростком;
- какая работа проводится для разрешения проблемы;
- что еще можно предпринять для разрешения данной проблемы;
- нет ли детей, которые имеют основания, но на учет не поставлены.

На данном этапе работы социальный педагог выступает в качестве исследователя и организатора должностного, подчас формального взаимодействия различных организаций, призванных оказывать помощь детям. Формируя банк данных, специалист соблюдает принципы конфиденциальности и тайны ребенка, информацией пользуется только для служебных целей. Осуществляя сбор данных, социальный педагог дифференцирует проблематику детей и молодежи, ситуаций, в которых они оказались, и тем самым осваивает необходимый элемент профессиональной адаптации - эмоциональное принятие и переживание детских проблем.

2. Диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков, попадающих в сферу деятельности педагога.

Данная функция необходима для уточнения социальных и психолого-педагогических особенностей каждого ребенка, сведения о котором поступили в банк данных.

Для этого педагог работает с ребенком, с классным руководителем, учителями, психологом, родителями с целью выяснения ситуации, в которой находится ребенок.

Педагог:

- изучает индивидуальные особенности ребенка и выявляет его интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении, определяет их причины, отслеживает истоки возникновения конфликтных ситуаций;

- исследует условия и особенности отношений микросреды жизнедеятельности ребенка.

Социальный педагог использует в работе апробированный и утвержденный пакет психолого-педагогической диагностики. При этом важнейшим инструментом диагностики выступает наблюдение, которое предопределяет успешность как диагностики, так и последующих мер влияния и социально-педагогического взаимодействия ребенка и социального педагога.

3. Разработка и утверждение программ социально-педагогической деятельности с ребенком, группой, общностью.

По результатам диагностики социальный педагог определяет суть проблемы или совокупности проблем, подбирает адекватные психолого-педагогические, социальные средства для их эффективного разрешения как индивидуально, так и в группах. Индивидуальные социально-педагогические программы разрабатываются с целью оказания своевременной социально-педагогической помощи и поддержки ребенку, находящемуся в социально опасном положении.

Групповые программы разрабатываются для решения проблем определенной группы подростков, выявленных в ходе диагностики. Общественные программы разрабатываются для решения проблем, присущих нескольким группам или части школьного коллектива, и включаются в общешкольную программу. Индивидуальные, групповые и общественные программы разрабатываются с привлечением представителей всех необходимых для разрешения проблемы служб, ведомств, административных органов.

Все разрабатываемые программы должны отвечать следующим характеристикам:

- целесообразности методов, форм и средств социально-педагогической деятельности, в том числе и целесообразности привлечения различных служб, ведомств и административных органов;
- прогнозируемости.

Проекты индивидуальных, групповых программ рецензируются социально-психологической службой и выносятся на обсуждение методического совета или педагогического совета образовательного учреждения.

4. Обеспечение условий реализации программ.

Социальный педагог, являясь, в зависимости от целей и задач программ, посредником между учащимся и образовательным учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов, выступает одновременно в нескольких ролях. Социальный педагог:

- распределяет совместно с комиссией по делам несовершеннолетних, управлением образования и руководством школы,

сообразно целям и задачам программ, участие и ответственность всех привлеченных к реализации программы сторон;

- организует реализацию и осуществляет индивидуальные социально-педагогические программы; организует, координирует, контролирует и принимает участие в реализации групповых и общественных программ;

- отслеживает результаты;

- информирует комиссию по делам несовершеннолетних о результатах взаимодействия межведомственных структур по реализации индивидуальных программ, выполненных по заказу комиссии,

- директора школы о ходе выполнения программ.

Социальный педагог проводит в школе, в установленные рабочим расписанием дни и часы, консультации для учащихся, родителей, учителей и других лиц при их обращении.

5. Межведомственные связи социального педагога.

Работая в составе социально-психологической службы образовательного учреждения, социальный педагог планирует и осуществляет свою работу в тесном контакте с психологом и другими специалистами службы, а также ответственным секретарем комиссии по делам несовершеннолетних, другими задействованными в этой работе лицами.

Межведомственные связи социального педагога реализуются с ограничениями, обусловленными соблюдением норм конфиденциальности и тайны клиента.

Социальный педагог совместно с социально-психологической службой в целом, администрацией школы выступает организатором и инициатором построения связей с организациями и службами, призванными оказывать помощь и поддержку несовершеннолетним в рамках государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Социальный педагог имеет право и должен обращаться в комиссию по делам несовершеннолетних в случае, если необходима помощь в организации связей или в том случае, когда представителями системы профилактики возложенные на них функции исполняются ненадлежащим образом.

Реализация функциональных направлений деятельности социального педагога в рамках организационной технологии создает каркасную основу для применения определенных социально-педагогических и психологических технологий индивидуальной или групповой работы с детьми, оказавшимися в социально опасной ситуации.

Социально-педагогические технологии индивидуальной и групповой работы с детьми группы риска. Они также имеют свои составляющие и этапы, каждый из которых, выполняя собственное целевое, локальное назначение:

во-первых, позволяет конкретизировать особые проблемы ребенка, при этом динамичность и изменчивость состояния последнего принимаются в технологии за основу и учитываются повсеместно как на момент первичной

диагностики, так и во время, и по окончании социально-педагогического взаимодействия специалиста и ребенка;

во-вторых, содержательно связан с последующим и предыдущим этапами таким образом, что невыполнение задач любого из этапов на практике приводит к необходимости его выполнения или повторения вновь, но обычно в условиях ухудшенной социально-педагогической ситуации;

в-третьих, сам по себе может рассматриваться как инструмент стабилизации положения ребенка, ибо как показывает практика социально-педагогической работы, примерно в 10 % случаев самого факта педагогического внимания к проблемам ребенка и его семьи достаточно для оказания позитивного воздействия.

Содержание той или иной социально-педагогической технологии индивидуальной (групповой) работы определяется конкретной проблемой ребенка. При этом существуют проблемы, которые наиболее характерны для детей группы риска.

Одной из таких проблем в настоящее время является употребление несовершеннолетними алкоголя и наркотиков. Очевидно, что решение этой проблемы, которая уже приобрела масштабы социальной болезни, требует участия не только очень многих специалистов социальной сферы, но и государственных структур, средств массовой информации, общественности и др. Однако немаловажная роль в проведении работы по проблемам опасных для здоровья зависимостей среди несовершеннолетних отводится и социальному педагогу общеобразовательного учреждения. Этот специалист может обеспечить в школе: профилактику опасных для здоровья детей зависимостей (алкогольной, наркотической, токсической); оказание индивидуальной конфиденциальной помощи и сопровождения детям, уже имеющим проблемы с данными зависимостями.

Социально-педагогическая технология индивидуально-групповой профилактической работы с детьми по проблемам наркотиков

1. Исследование источников информации о несовершеннолетних, склонных к зависимостям, в образовательных учреждениях.

Данная функция - очень важный компонент работы социального педагога, связанный с необходимостью тщательной, постоянной экспертизы как самой информации о несовершеннолетних, употребляющих вещества, вызывающие зависимость, их проблемах, путях распространения веществ, так и каналов, по которым эта информация может поступать. Социальный педагог, осуществляя свою работу в рамках педагогической этики, профессиональной конфиденциальности и тайны, должен организовать интенсивный обмен, сбор информации о детях, склонных к употреблению, попробовавших вещества, уже употребляющих, которые вызывают беспокойство в связи с вышеназванными проблемами. Источниками такой информации могут быть: учителя, классный руководитель, психолог, родители.

2. Разработка схем организации контактов с детьми и родителями.

Организация положительных устойчивых контактов социального педагога с потенциальными клиентами - несовершеннолетними и их родителями - заключается:

в установлении доверительно-уважительного тона отношений с несовершеннолетними в условиях учреждения, адекватного отношения к их проблемам и возможным трудностям;

в донесении до потенциального клиента - ребенка, родителя - значимости для преодоления возможных опасных зависимостей как позитивных возможностей самого ребенка, так и помощи социального педагога, гарантирующей конфиденциальность и тайну обращения;

в налаживании обратной связи со средой несовершеннолетних и их ближайшим окружением (педагогами, родителями и др.) путем разнообразных опросов, анкет, интервью, нерегламентированного общения с несовершеннолетними.

В условиях контакта наиболее полно проявляются все личностные свойства субъектов взаимодействия, сам факт его установления приносит им интеллектуальное и эмоциональное удовлетворение.

Основными принципами организации контакта должны выступать:

- эмоциональное и интеллектуальное сопереживание;
- заинтересованность;
- содействие;
- доверие.

### 3. Консультирование.

Консультирование выступает в деятельности социального педагога в качестве:

- инструмента организации контактов с потенциальным клиентом;
- способа оказания помощи и социально-педагогической поддержки ребенку, переживающему определенные проблемы с алкоголем, наркотиками, другими веществами, всем несовершеннолетним, обращающимся с разнообразными вопросами.

### 4. Разработка программ профилактической работы.

Это направление деятельности осуществляется на основе возможностей эффективного взаимодействия социального педагога и потенциального клиента, реально складывающихся на предшествующих этапах работы.

Программы индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, имеющими проблемы с зависимостями, могут разрабатываться и реализовываться социальным педагогом

только под контролем научного консультанта - профессионального специалиста по вопросам зависимостей (врача-нарколога, психолога, специализирующегося в этой области, и др.).

Ведя индивидуальную профилактическую работу, социальный педагог может:

- обратить внимание на позитивные стороны личности ребенка, учитывая которые, он начинает решение своих проблем;

- помочь в осознании ответственности за выбор стратегии поведения;
- содействовать в определении шагов по выходу из проблемной ситуации;
- способствовать осознанию необходимости обращения к специалистам, способным оказать действенную помощь (наркологу, специалистам центров социальной, психологической, медицинской помощи).

Программы групповой практической работы могут быть разработаны как:

- информационно-пропагандистские;
- ролевые;
- игровые;
- деловые;
- направленные на формирование позитивного отношения к возможностям собственного здоровья и негативного отношения к возможностям употребления веществ, вызывающих зависимость.

Это означает, что для обеспечения эффективной реализации технологии индивидуально-групповой профилактической работы социальный педагог должен быть:

- наделен ясными полномочиями в организации профилактической работы и помощи детям, находящимся в социально опасной ситуации;
- обеспечен на уровне территориальной административной системы возможностями сотрудничества и взаимодействия с организациями и специалистами, способными оказать позитивное влияние на решение проблем несовершеннолетнего;
- включен в целостную региональную систему контроля и анализа результатов профилактической работы структур управления, учреждений, организаций;
- обеспечен научно-методическим и технологическим инструментарием профилактической работы.

Кроме того, он должен обладать следующими личностными и профессиональными характеристиками:

- стабильным авторитетом и доверием в среде учащихся;
- умением устанавливать и поддерживать положительные контакты и отношения с детьми, педагогами;
- способностью сохранять тайну ребенка и его проблем, какими бы шокирующими ни были факты, ставшие ему известными;
- готовностью к разрешению проблем детей, какими бы личностными особенностями они ни обладали.

В своей индивидуально-профилактической работе с ребенком, находящимся в социально опасной ситуации, социальный педагог должен руководствоваться следующими «заповедями»:

- Не навреди.
- Не оценивай.
- Принимай человека таким, каков он есть.



- Соблюдай конфиденциальность.
- Соблюдай меру взаимного откровения с клиентом, но сохраняй некоторую дистанцию.
- Не отнимай у клиента право отвечать за свои поступки, никогда не давай советов.
- Минимум специальных терминов.
- Соблюдай принцип добровольности.

Оказание индивидуальной конфиденциальной помощи и сопровождения детям, уже имеющим проблемы с опасными для здоровья зависимостями - задача еще более сложная, чем эффективная социально-профилактическая работа по проблемам наркомании. Самостоятельно социальный педагог способен оказывать такого рода квалифицированную помощь только при условии получения специальной подготовки в форме второго высшего или дополнительного образования, подтвержденных соответствующим документом. В основном же в этой деятельности социальный педагог может выступать лишь как посредник, организатор позитивных отношений несовершеннолетнего, имеющего проблемы с наркотиками, со специалистами, способными оказать ему квалифицированную помощь (наркологом, психологом, специалистами центров социальной, психологической, медицинской помощи и др.).

### **Тема 3.2. Межведомственные технологии воспитания трудных детей и подростков**

Детство - сложный многомерный феномен, который имеет важнейшее стратегическое значение для устойчивого развития любого общества. Данный феномен опосредован многими культурными, социально-экономическими, экологическими и прочими факторами. Воспитание растущего человека как формирование развитой личности составляет одну из главных задач современного общества.

Многополярность и многоплановость процесса взросления и вхождения ребенка во взрослую жизнь сопряжено с различного рода трудностями. Сегодняшняя социально-экономическая действительность такова, что существует обширный пласт проблем, с которыми приходится сталкиваться ребенку на пути вхождения в общество, а подчас и оставаться один на один с ними.

В современном обществе многие государственные, коммерческие и общественные организации и учреждения различных министерств и ведомств вводят в круг своей деятельности задачи по воспитанию подрастающего поколения. Однако, эффективность решения таких задач отдельной группой специалистов значительно ниже возможных результатов командной работы.

Создание системы взаимодействия субъектов образования с социальными партнерами других ведомств должно быть обращено к личности ребенка, направлено на ее развитие, раскрытие потенциала, своеобразия и духовных сил, нивелирование негативных последствий влияния часто, враждебной

социальной среды. Словом, проблем предостаточно, и над их разрешением нужно активно работать, используя открывающиеся возможности межведомственного взаимодействия органов здравоохранения, образования, физкультуры и спорта, социальной защиты населения, экологических служб, различных общественных организаций.

В рамках организации межведомственного взаимодействия ОУ следует учесть многообразие функциональных связей и их взаимную целесообразность. Наиболее актуальные варианты развития социальных контактов представлены в нижеследующей схеме, где в подтексте представлены некоторые варианты задач, решаемых при взаимодействии тех или иных структур и ведомств.

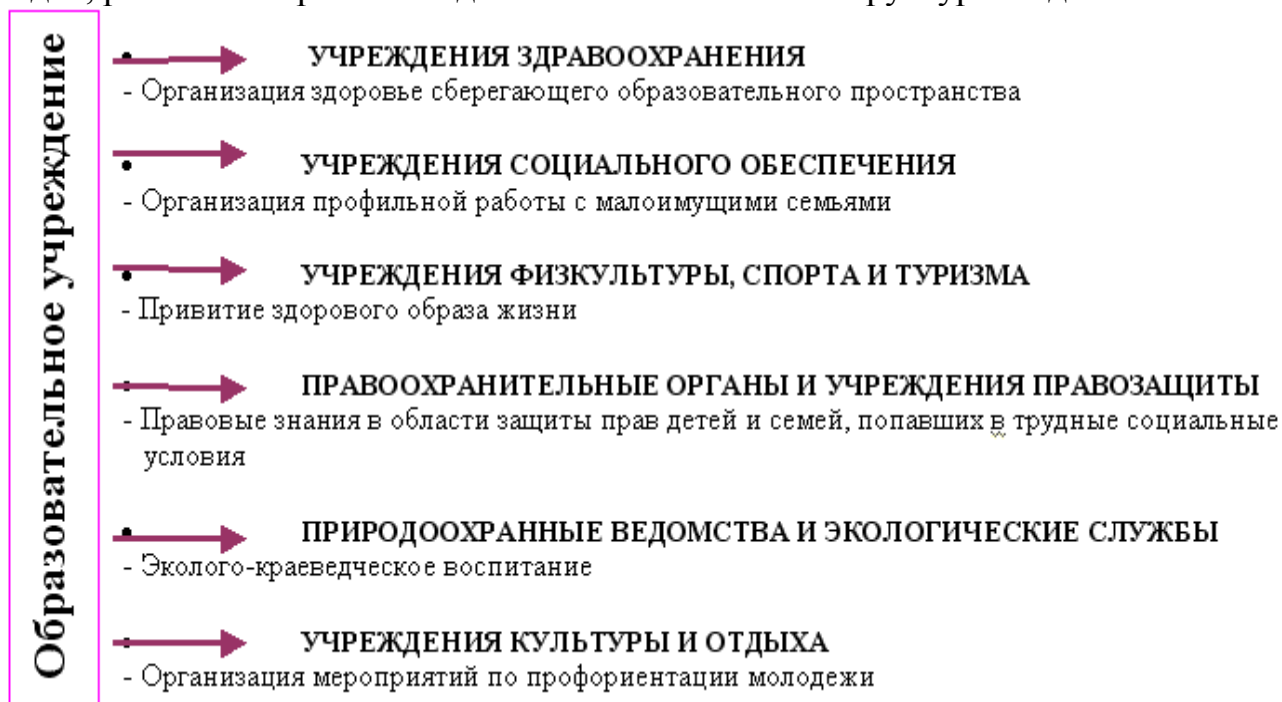


Схема 1

Таким образом, основополагающим в построении межведомственных взаимодействий становится определение конкретной задачи, для решения которой выявляется необходимость построения контактов с тем или иным ведомством или учреждением. Дальнейшая работа выстраивается поэтапно в соответствии с поставленной задачей.

#### **Этапы по межведомственному взаимодействию в ОУ:**

1. Разработка программы расширения социальных связей учреждения с учетом образовательной политики региона.
2. Создание механизмов межведомственного взаимодействия исполнителей программы.
3. Разработка нормативно-правовой и совершенствование организационно-управленческой базы для осуществления механизмов межведомственного взаимодействия.
4. Создание и реализация межведомственных проектов, направленных на решение определенных задач (интеграция детей с проблемами в развитии общеобразовательную школу и общество; формирование здорового образа

жизни и оздоровление населения; вовлечение населения в занятия физической культурой, спортом и туризмом; профилактика девиантных и аддиктивных форм поведения у детей и подростков и т.д.)

Важно отметить, что если задачу определяет национальная образовательная политика и/или социально-экономические факторы развития общества, то ответственность за формирование нормативно-правовой базы и механизмов взаимодействия ложится на административный блок ОУ. В то же время над расширением социальных контактов, установлением партнерских взаимоотношений, созданием и реализацией межведомственных проектов должны в той или иной мере активно работать также сотрудники и воспитанники образовательного учреждения.

Межведомственное взаимодействие при формировании безопасного образовательного пространства.

Современная школа, по сути, являясь важнейшим звеном формирования личности XXI века, обеспечивает защиту ребенка от агрессивного воздействия негативных проявлений социальной среды, поскольку дети сегодня - это самая уязвимая часть общества, открытая для всех опасностей и угроз. Подростковая преступность, наркомания, бродяжничество, расстройства психического и физического здоровья, ослабление влияния родителей на воспитание детей, социально-экономическая поляризация, рост негативного влияния средств массовой информации на детей и подростков создают немалые трудности в работе с ними.

Сегодня трудно и самой школе. У неё огромное количество проблем. Поэтому даже при сильном педагогическом коллективе, хорошем материальном оснащении, благоприятном территориальном размещении, школа не может в одиночку решать задачи по воспитанию, обучению, сохранению здоровья, а порой и жизни молодого поколения. Объективной жизненной потребностью стало формирование относительно нового направления общественной деятельности - формирование безопасного образовательного пространства. Важнейшим компонентом этой деятельности является накопление опыта межведомственного взаимодействия образовательного учреждения с целью формирования массовой культуры безопасности всех участников образовательного пространства.

Для обеспечения более эффективной и целенаправленной работы в рамках поставленной задачи при расширении социальных контактов образовательного учреждения целесообразно разработать схему и план деятельности в этом направлении.

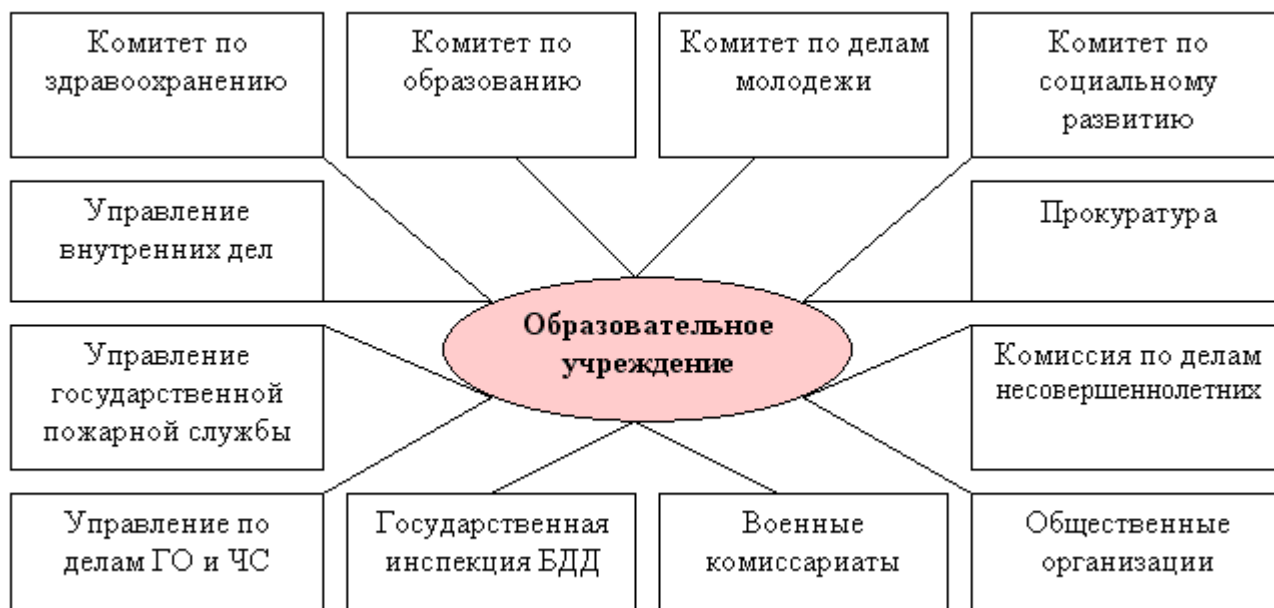


Схема 2

По каждому направлению предполагается деятельность с различными структурами и в различных формах:

Взаимодействие в системе образования предполагает повышение профессиональной компетенции работников образования в учреждениях повышения их квалификации; организацию непрерывного основного и дополнительного образования через взаимодействие школы с учреждениями дополнительного образования детей и подростков, в том числе специализирующимися на физкультурно-оздоровительной, туристско-краеведческой работе, художественно-эстетическом, героико-патриотическом воспитании; защиту прав обучающихся с помощью инспекции по охране прав детства в органах управления образованием.

Взаимодействие образовательного учреждения в системе здравоохранения предполагает организацию медицинского сопровождения образовательного процесса при взаимодействии с детскими территориальными поликлиниками, учреждениями по охране репродуктивного здоровья (женскими консультациями, медико-диагностическими центрами по вопросам брака и семьи и др.); оценку здоровья юношей допризывного возраста медицинскими комиссиями при военкоматах; обеспечение санитарно-гигиенического благополучия под контролем органов госсанэпиднадзора.

Управление по делам гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий стихийных бедствий организует и осуществляет курсовую подготовку командно-начальствующего состава объектов ГО (образовательного учреждения), преподавателей-организаторов ОБЖ, учителей ОБЖ, классных руководителей по вопросам защиты от ЧС, содействует организации профильных классов "Юный спасатель", деятельности детско-юношеского движения "Школа безопасности".

Управление внутренних дел взаимодействует с образовательными учреждениями через отделы профилактики правонарушений, преступлений несовершеннолетних, территориальные отделы милиции, охранные предприятия.

Управление государственной противопожарной службы осуществляет курсовую подготовку работников образования по программе пожарно-технического минимума, участвует в обучении детей правилам противопожарной безопасности, используя при этом возможности пожарно-технической выставки, организуя учения и тренировки с учащимися, содействует организации профильных классов "Юный пожарный".

Государственная инспекция безопасности дорожного движения содействует обучению детей правилам дорожного движения через организацию детских юношеских центров, городков, организацию соревнований "Безопасная дорога", постов юных инспекторов дорожного движения в ОУ и др.

Военные комиссариаты организуют работу призывных комиссий, содействуют организации и проведению допризывной подготовки юношей старших классов, в том числе пятидневных сборов юношей 10-х классов, участвуют в профессиональной ориентации учащихся.

Управление социальной защиты содействует организации социальной помощи детям через работу служб социальной защиты органов местного самоуправления, через организацию социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей, организацию профильной работы с малоимущими семьями. Связь образовательного учреждения с органами социальной защиты осуществляют социальные педагоги.

Одним из примеров общественных организаций, активно взаимодействующих со школами, следует отметить Всероссийское общество спасения на водах. ОСВОД осуществляет курсовую подготовку специалистов спасательного дела по темам "Инструктор по плаванию и спасению на воде", "Дружинник по спасению на воде". Продуктивными и интересными могут быть совместные мероприятия с общественными организациями, занимающимися проблемами детей-инвалидов и пр.

Прокуратура осуществляет надзор за исполнением основных законодательных актов, регламентирующих деятельность образовательного учреждения в области защиты прав детства.

Таким образом, можно сказать, что образовательное учреждение взяло на себя миссию сплочения общества в воспитании подрастающего поколения, нашего будущего.

В качестве вывода хотелось бы отметить две основные особенности межведомственных взаимоотношений:

1. Они объективно необходимы для полноценной реализации задач общего образования в современных условиях.

2. Эти взаимоотношения взаимовыгодны для обеих сторон. С одной стороны, государственные организации видят в школе наиболее

приспособленную структуру, объединяющую многочисленную организованную часть населения, через которую возможно эффективное решение их ведомственных задач. С другой стороны, школа получает возможность привлекать для решения своих задач материальные, организационные и другие ресурсы ведомственных организаций.

*Технология «Группы родительской взаимопомощи»* базируется на организации в учреждениях групп родительской взаимопомощи, которые являются формальными или неформальными объединениями родителей, имеющих общую жизненную проблему и желающих оказывать друг другу помощь, эмоциональную поддержку, участвовать в процессе обмена актуальной информацией посредством организации регулярных встреч в рамках следующих направлений деятельности:

-обучающее направление (семинары-практикумы по обмену опытом, групповые занятия по формированию навыков и приемов семейного воспитания, ухода за детьми и пр.);

-культурно-досуговое направление (клубная деятельность, культурно-массовые мероприятия) и т. д.;

-физкультурно-оздоровительное направление и пр.

Цель технологии – оказание практической помощи в процессе построения детско-родительских взаимоотношений посредством организации и функционирования группы родительской взаимопомощи.

Задачи технологии:

1. Организация и поддержка группы родительской взаимопомощи.

2. Формирование системы взаимной поддержки родителей, находящихся в трудных ситуациях с детьми (несформированность родительской компетентности; прием в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; воспитание детей-инвалидов и пр.).

3. Повышение родительской компетентности членов группы посредством вовлечения в информационно-просветительскую, обучающую, досуговую и оздоровительную деятельность.

4. Обмен родительским опытом в вопросах построения конструктивных детско-родительских взаимоотношений.

Целевая группа:

-молодые родители;

-семьи с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;

-родители, воспитывающие детей-инвалидов;

-граждане, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей / кандидаты в замещающие родители;

-приемные родители.

Этапы реализации технологии:

1. Организационный этап – группообразование. В группы родительской взаимопомощи могут объединяться родители, непосредственно затронутые серьезной проблемой, либо их близкие, родные, друзья. На данном этапе закладываются основы взаимопомощи семей, намечаются формы и способы

координации и интеграции усилий, определяется, смогут ли отдельные участники стать коллективным субъектом деятельности, возникает ли синергетический эффект. Специалист учреждения социального обслуживания в процессе группообразования выполняет роль организатора, знающего первичные нормы общения и способы взаимодействия, восполняет недостающие позиции. Задачи специалиста заключается в том, чтобы завоевать доверие, помочь участникам группы ближе узнать друг друга, сформировать первичный консенсус и на этапе, когда потребность в его помощи ослабеет, распределить организаторские и методические функции между участниками группы. Группы родительской взаимопомощи управляются самими участниками и существуют для их блага.

2. Практический этап – период оказания практической помощи и поддержки родителям, находящимся в трудных ситуациях с детьми (несформированность родительской компетентности; прием в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; воспитание детей-инвалидов и пр.). Центральным звеном деятельности группы родительской взаимопомощи является психотерапевтический процесс – стремление помочь участникам преодолеть трудную / кризисную ситуацию или дать им моральные силы для борьбы за семейное благополучие, здоровье. Участники группы делятся своими чувствами и накопленным опытом преодоления имеющейся проблемы.

целом, группы родительской взаимопомощи помогают людям, переживающим различные проблемы формирования детско-родительских отношений:

- получить практическую помощь и эмоциональную поддержку (взаимодействие членов группы не ограничивается совместными встречами, мероприятиями, они могут звонить друг другу в трудные минуты, навещать);
- повысить родительскую компетентность, сформировать конструктивные установки;

- избавиться от чувства изоляции, одиночества при решении проблем. Проблема, кажущаяся непреодолимой, возможно, была с успехом решена другими членами группы, которые готовы поделиться своим опытом. Со временем лица, которые получали помощь группы родительской взаимопомощи, понимают, что их собственный опыт так же ценен, может сыграть значимую роль в жизни другого человека, столкнувшегося с аналогичной проблемой. Возможность помогать другим становится для участников группы не менее важным, чем получать помощь для себя. В работе группы взаимопомощи могут принимать участие специалисты – врачи, юристы, психологи, социальные работники и др.; некоторые группы имеют оплачиваемых работников, другие существуют целиком на добровольческой основе.

Формы работы по реализации технологии «Группы родительской взаимопомощи»:

- встречи для оказания взаимной родительской помощи;
- консультации;

- телефонная связь между членами группы;
- предоставление информации;
- обучающие занятия (лекции, тренинги, групповые занятия);
- досуговые и оздоровительные мероприятия и пр.

Перечень оказываемых услуг:

- социально-психологические услуги (психологическое консультирование, проведение тренингов, групповых занятий);
- социально-педагогические (проведение обучающих занятий, культурно-досуговых мероприятий);
- социально-медицинские (профилактические беседы);
- социально-правовые услуги (консультации в решении социально-правовых вопросов).

Ожидаемые результаты реализации технологии «Группы родительской взаимопомощи»:

- 1.Организация группы родительской взаимопомощи.
- 2.Формирование системы взаимной поддержки родителей, находящихся в трудных ситуациях с детьми.
- 3.Своевременное оказание практической помощи родителям.
- 4.Реализация в полном объеме цикла занятий / мероприятий, направленных на просвещение родителей в вопросах семейного воспитания, ухода за детьми и т. д.
- 5.Повышение уровня родительской компетентности членов группы.
- 6.Формирование у родителей практических навыков выстраивания конструктивных детско-родительских отношений, решения проблемных ситуаций.
- 7.Преодоление чувства изоляции.

Социальная адаптация несовершеннолетних с девиантным поведением, страдающих пограничными.

Технология «Социальная адаптация несовершеннолетних с девиантным поведением, страдающих пограничными психическими расстройствами» направлена на содействие в защите законных прав и интересов несовершеннолетних, профилактику рецидивов и уменьшение риска совершения несовершеннолетними асоциальных поступков.

Цель технологии – снижение уровня правонарушений несовершеннолетних посредством социализации и интеграции детей и подростков в социум, восстановления утраченных и формирования новых социальных связей, содействия несовершеннолетним в профессиональной ориентации и получении образования, трудоустройстве.

Задачи технологии:

- 1.Осуществить профилактику беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 2.Улучшить психическое и физическое состояния несовершеннолетних с девиантным поведением.



3. Сформировать у несовершеннолетних с девиантным поведением навыки эффективного общения, критического мышления.

4. Способствовать снижению уровня агрессивности, тревожности и иных форм проявления внутренних психологических проблем.

5. Повысить у несовершеннолетних с девиантным поведением мотивацию к учебе, к занятиям спортом, к здоровому образу жизни. Целевая группа: несовершеннолетние с девиантным поведением, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания, а также дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, – воспитанники детских домов в возрасте от 10 до 16 лет.

Принципы реализации технологии:

- принцип соблюдения интересов несовершеннолетнего;

- принцип добровольности (специалист по социальной работе должен получить согласие на сотрудничество, при отказе он ограничивает свою роль наблюдением, которое впоследствии также может перейти в сотрудничество с несовершеннолетним).

Перечень оказываемых услуг:

- социально-психологические услуги (диагностика, психологические занятия личностного роста, индивидуальные психокоррекционные занятия);

- социально-педагогические;

- социально-медицинские (лечебно-оздоровительные мероприятия, профилактические беседы);

- социально-правовые услуги (консультации в решении социально-правовых вопросов).

Этапы реализации технологии:

1. Организационный этап (решение организационных вопросов деятельности по реализации технологии: подбор и обучение кадров, оборудование помещения, разработка методических материалов, выстраивание взаимодействия с учреждениями культуры и спорта, производственными организациями и учреждениями, привлекаемыми к реализации технологии и пр.)

2. Практический этап (осуществление социальной работы с несовершеннолетними с девиантным поведением: реализация индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, трудовая реабилитация несовершеннолетних (участие в трудовых десантах), организация досуга, процесса получения дополнительного образования воспитанниками, временное трудоустройство старших воспитанников на неполный рабочий день и пр.).

3. Заключительный этап (анализ результатов реализации технологии, при необходимости внесение корректировок в содержание, представление результатов).

Условия предоставления услуг:

На социальную реабилитацию зачисляются несовершеннолетние с девиантным поведением на срок до от 3 до 6 месяцев. По решению психолого-

медико-педагогического консилиума учреждения срок реабилитации может быть продлен до 9 месяцев, как правило, это обусловлено графиком обучения детей.

Технология «Социальная адаптация несовершеннолетних, осужденных к мерам наказания, не связанных с лишением свободы»

способствует приобщению лиц, освободившихся из воспитательных колоний, специальных учебных воспитательных учреждений закрытого типа и следственных изоляторов, к жизни без правоограничений, связанных с наказанием, в прежней, изменившейся, или новой социальной среде посредством свободного и добровольного подчинения нормативным требованиям данной среды и уголовно-правовых норм. Цель технологии – реабилитация и социальная адаптация несовершеннолетних, освободившихся из воспитательных колоний, специальных учебных воспитательных учреждений закрытого типа, следственных изоляторов, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

Задачи технологии:

1. Сформировать эффективную систему взаимодействия между органами внутренних дел, уголовно-исполнительными инспекциями и учреждениями социальной сферы, осуществляющими деятельность в области реабилитации и адаптации несовершеннолетних правонарушителей.

2. Провести мероприятия (реабилитационные, адаптационные, обучающие, досуговые, информационные и пр.), направленные на профилактику рискованного поведения и вовлеченности в криминальную деятельность.

3. Оказать психологическую и социальную помощь несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом.

4. Провести профориентацию и оказать помощь в трудоустройстве несовершеннолетних данной группы риска.

Целевая группа: несовершеннолетние, освободившиеся из воспитательных колоний, специальных учебных воспитательных учреждений закрытого типа, следственных изоляторов, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы  
Деятельность по реализации технологии:

- проведение исследования личности несовершеннолетних, освободившихся из воспитательных колоний, специальных учебных воспитательных учреждений закрытого типа, следственных изоляторов, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы (изучение особенностей личности, микросреды, условий жизни, сферы интересов и потребностей, трудностей и проблем, конфликтных ситуаций);

- составление индивидуальных программ социального сопровождения несовершеннолетних;

- содействие в решении вопросов правовой защищенности несовершеннолетних, освободившихся из воспитательных колоний, специальных учебных воспитательных учреждений закрытого типа,

следственных изоляторов, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы;

-содействие в получении социальной, медицинской помощи, материальной поддержки;

-содействие профессиональному обучению, трудоустройству несовершеннолетних;

-привлечение к мероприятиям (реабилитационным, адаптационным, обучающим, досуговым, информационным и пр.), способствующим выработке морально-нравственных установок и социальных навыков, препятствующих вовлечению несовершеннолетних в криминальную деятельность.

#### Перечень оказываемых услуг:

1.Социально-психологические услуги (консультирование, проведение психодиагностики, тренингов, интенсивной семейной терапии).

2.Социально-педагогические услуги.

3.Социально-правовые услуги (консультирование, решение вопросов с получением образования, трудоустройством).

Формы работы по реализации технологии «Социальная адаптация несовершеннолетних, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы»:

1.Индивидуальные и групповые консультации (психологические консультации, консультации профориентационной, правовой направленности и пр.).

2.Обучающие мероприятия (лекции, практические занятия, тренинги), направленные на формирование социальной компетентности несовершеннолетних и молодежи, освободившихся из воспитательных колоний, специальных учебных воспитательных учреждений закрытого типа, следственных изоляторов, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

3.Помощь в трудоустройстве.

4.Помощь в получении и восстановлении документов (паспорт, свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования и т. д.).

5.Сопровождение в государственные учреждения (паспортный стол и другие).

6.Помощь в оформлении социальных пособий и льгот.

Ожидаемые результаты реализации технологии:

1.Улучшение психологического и эмоционального состояния, социального статуса несовершеннолетних, молодежи, освободившихся из воспитательных колоний, специальных учебных воспитательных учреждений закрытого типа, следственных изоляторов, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

2.Формирование социальных навыков, необходимых для жизни без правоограничений.

3.Повышение уровня осведомленности о правах и обязанностях вследствие участия в цикле обучающих мероприятий.

4.Формирование здоровьесберегающих установок посредством вовлечения несовершеннолетних, молодежи в мероприятия, посвященные вопросам профилактики рискованного поведения, формирования здорового образа жизни.

5.Продолжение обучения в школе, повышение уровня успеваемости; получение образования в высшем учебном заведении, трудоустройство.

Технология Межведомственная мобильная служба «Экстренная детская помощь» является значимым элементом процесса повышения эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, совершенствования межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними (их семьями), находящимися в социально опасном положении, оказанию им социальной, медицинской, правовой и иной помощи.

Межведомственная мобильная служба «Экстренная детская помощь», являющаяся инструментом реализации данной технологии, осуществляет свою деятельность во взаимодействии с правоохранительными органами, учреждениями здравоохранения, органами опеки, структурными подразделениями управления социальной защиты населения по городу.

Цель технологии – повышение эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, совершенствование межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними (их семьями), находящимися в социально опасном положении, оказание им социальной, медицинской, правовой и иной помощи.

Задачи технологии:

1.Выявление детей (семей), находящихся в социально опасном положении.

2.Защита прав и законных интересов несовершеннолетних (содействие в получении мер социальной поддержки, оказание психологической, юридической помощи и т. п.).

3.Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.Профилактика жестокого отношения с детьми.

5.Снижение числа правонарушений в отношении несовершеннолетних.

Содержание технологии:

Основу технологии составляет социальный патронаж семей, осуществляемый сотрудниками межведомственной мобильной службы «Экстренная детская помощь». В состав мобильных служб входят специалисты учреждений системы социальной защиты, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, учреждений здравоохранения, органов внутренних дел.

Функции межведомственной мобильной службы «Экстренная детская помощь»:

- патрулирование улиц города, проведение индивидуальной и групповой профилактической работы с несовершеннолетними в местах их скопления;
- организация выезда для оказания адресной помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и их семьям по месту жительства;
- принятие мер по устранению причин, обусловивших трудную жизненную ситуацию;
- проведение социально-психологической диагностики детей и членов их семей;
- выявление и устранение причин и условий способствующих безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних;
- организация и проведение просветительской работы в учреждениях образования, культуры, досуговых учреждениях, направленных на профилактику семейного неблагополучия.

Принципы работы межведомственной мобильной службы «Экстренная детская помощь»:

- конфиденциальность;
- профессионализм;
- взаимное доверие;
- доступность.

Ожидаемые результаты реализации технологии:

Прогнозируемым результатом реализации технологии Межведомственная мобильная служба «Экстренная детская помощь» является снижение остроты социальных проблем, улучшение условий и повышение качества жизни социально незащищенных категорий населения, возможность получения услуг по месту проживания и удовлетворенность клиентов.

Технология «Интенсивная семейная терапия» ориентирована на работу с детьми и подростками, по разным причинам находящимися в конфликте с семьей, школой и другими учреждениями. Технология предполагает взаимодействие с семьей в привычной среде, т. е. на дому, посредством выезда мобильной бригады, состоящей из специалистов различного профиля (социальный работник, психолог, психотерапевт, юрист и т. д.).

Целевое поле технологии формируется за счет признания необходимости своевременного оказания помощи семье – работы с семьей на начальной стадии возникновения проблемы, предупреждения развития критических ситуаций, изъятия и помещения ребенка в госучреждение. Цель технологии – раннее выявление неблагополучия в семье и оказание помощи на стадии возникновения проблемы в семье. Задачи:

- 1.Своевременное оказание помощи (до необходимости изъятия ребенка из семьи).
- 2.Стимулирование активности членов семьи и их ближайшего окружения для изменения сложившейся ситуации к лучшему.
- 3.Максимальная активизация ресурсов самой семьи и ее окружения.

Целевая группа:

- дети и подростки с проблемным поведением (девиантное, асоциальное);
- социально дезадаптированные дети и подростки;
- дети и подростки, находящиеся на грани изъятия из семьи или исключения из школы.

Принципы реализации технология «Интенсивная семейная терапия»:

Интенсивность – чем серьезнее проблема, тем больше внимания и усилий она к себе требует со стороны семьи и специалистов (каждодневные усилия, круглосуточная помощь).

Работа на дому – если изменения достигнуты в терапевтическом пространстве (например, родители научились не кричать на ребенка в кабинете у специалиста), эти изменения еще надо перенести в обыденную жизнь членов семьи (не кричать на ребенка дома). Важным в терапии на дому является то, что у членов семьи, заметивших непосредственный результат терапии в привычной им домашней обстановке, увеличивается мотивация к изменениям. Впоследствии изменения, произошедшие в семье, выходят за ее границы и приводят к более серьезным и продолжительным результатам.

Семейная терапия – центральным элементом технологии является партнерское отношение к семье трудного подростка. Модель интенсивной семейной терапии предполагает интенсивную работу, направленную на вовлечение членов семьи в процесс изменения жизни семьи и их поддержку на всем протяжении этого пути.

Активность и ответственность семьи – семья является активным элементом терапии. Наиболее эффективный способ помочь ребенку – это помощь его семье. Семья – ключ к достижению долговременного результата.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ РАЗДЕЛ 3**

1. Подготовить методическую копилку по техникам воспитания трудных детей и подростков, с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации.

2. Составление аналитического обзора по реализации функций специалистов смежных профессий по решению социально-психологических проблем семьи и трудных детей и подростков.

### **ПРОВЕРОЧНЫЙ ТЕСТ РАЗДЕЛ 3**

1. Система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения – это...

- a. реабилитация;
- b. коррекция;
- c. профилактика.

2. Деятельность государства, нацеленная на формирование полноценной личности, на выявление и нейтрализацию негативных факторов воздействующих на личность, создание условий для ее самоопределения и утверждения в жизни:

- a. социальная защита;
- b. социальное обслуживание;
- c. социальная помощь;
- d. социальная поддержка

3. Несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса ребёнка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайнем случае невозможным называется:

- a. Социальная дезадаптация;
- b. Поведение агрессивного типа;
- c. Школьная дезадаптация;
- d. Психическое напряжение

4. Социально-психологическая помощь понимается как:

a. создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающий беспорядок и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитание детей в семьях группы риска;

b. создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении;

c. обеспечение детей информацией по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг

5. Создание условий и стимулирование развития человека, его социального становления с использованием всех социальных влияний и воздействий это

- a. социальное воспитание;
- b. среда;
- c. социализация;
- d. воспитание

6. К принципам семейного воспитания не относится ...

Варианты ответа:

- a. оптимистичность взаимоотношений в семье
- b. ориентация на государственный заказ
- c. гуманность и милосердие
- d. последовательность в требованиях

7. Способ разрешения конфликтов, заставляющий детей и подростков принять точку зрения руководителя, называется ...

Варианты ответа:

- a. компромиссом

- b. сглаживанием
- c. принуждением
- d. уклонением

8. Процесс устранения отрицательных свойств личности и замещения их положительными – это ...

Варианты ответа:

- a. реабилитация
- b. коррекция
- c. перевоспитание

9. На стремлении ребенка к подражанию основан такой метод воспитания как...

Варианты ответа:

- a. приучение
- b. пример
- c. упражнение
- d. убеждение

10. К методам организации деятельности и формирования опыта общественного поведения относятся ...

Варианты ответа:

- a. поручение
- b. создание воспитывающих ситуаций
- c. поощрение
- d. педагогическое требование
- e. беседа



## ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

### 1. В широком педагогическом плане под воспитанием понимается?

- e. передача накопленного опыта от старших поколений к младшим.
- f. специально организованное, целенаправленное и управляемое воздействие воспитателей на воспитуемого, осуществляемое в учебно-воспитательных учреждениях;
- g. направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний, взглядов и убеждений, нравственных ценностей, политической ориентации, подготовки к жизни;
- h. процесс и результат воспитательной работы, направленной на решение конкретных воспитательных задач.

### 2. Через какие основные стадии должен пройти воспитательный процесс?

- 1) Знание норм и правил;
- 2) формирование убеждений;
- 3) формирование чувств;
- 4) деятельность;
- 5) все стадии выделены правильно;
- 6) правильного ответа нет.

### 3. Какова последовательность педагогических действий при формировании поведения школьника?

- a. Ознакомление с общими нормами и требованиями; формирование отношений, взглядов и убеждений, общей направленности личности, поведения.
- б. Формирование поведения; ознакомление с общими нормами и требованиями; формирование отношений, взглядов и убеждений.
- в. Формирование чувств, эмоций; ознакомление с общими нормами и требованиями; формирование отношений, взглядов и убеждений.
- г. Формирование убеждений, эмоций; ознакомление с общими нормами и требованиями; формирование взглядов.
- д. Формирование сознания, убеждений, чувств; выработка навыков и привычек поведения.

### 4. Какой из методологических подходов педагогики предполагает такую организацию образовательного процесса, которая обеспечивала бы освоение учащимися ценностей общечеловеческой культуры, изучение и формирование их ценностных ориентаций.

- a. культурологический;
- b. аксиологический;
- c. антропологический;
- d. поликультурный.

### 5. Дидактика – это наука об...?

- a. воспитании;

- b. обучении;
- c. социализации;
- d. самообразовании.

**6. Какая из задач воспитания направлена на формирование умений и навыков познавательной деятельности?**

- a. умственное воспитание;
- b. нравственное воспитание;
- c. трудовое воспитание;
- d. физическое воспитание.

**7. Какой из принципов воспитания предполагает привлечение каждого воспитанника к посильной для него и все усложняющейся по трудности воспитательной деятельности?**

- a. личностный и индивидуальный подход;
- b. связь воспитания с жизнью;
- c. сочетание единства требований и уважение к личности ребенка;
- d. целенаправленность воспитательных воздействий.

**8. О какой категории воспитания идет речь: «Это способ взаимодействия педагога и ребенка, направленный на решение воспитательных целей»?**

- a. форма воспитания;
- b. средства воспитания;
- c. метод воспитания;
- d. прием воспитания.

**9. Какой из методов воспитания предполагает предъявление личности в более или менее категоричной форме определенных норм и правил поведения?**

- a. убеждение;
- b. требование;
- c. наказание;
- d. приучение.

**10. Система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения – это...**

- a) реабилитация;
- б) коррекция;
- в) профилактика.

**11. Деятельность государства, нацеленная на формирование полноценной личности, на выявление и нейтрализацию негативных факторов воздействующих на личность, создание условий для ее самоопределения и утверждения в жизни:**

- a) социальная защита;
- б) социальное обслуживание;
- в) социальная помощь;
- г) социальная поддержка

**12. Несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса ребёнка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайнем случае невозможным называется:**

- а) Социальная дезадаптация;
- б) Поведение агрессивного типа;
- в) Школьная дезадаптация;
- г) Психическое напряжение

**13. Социально-психологическая помощь понимается как:**

а) создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитание детей в семьях группы риска;

б) создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении;

в) обеспечение детей информацией по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг

**14. Создание условий и стимулирование развития человека, его социального становления с использованием всех социальных влияний и воздействий это**

- а) социальное воспитание;
- б) среда;
- в) социализация;
- г) воспитание

**15. Определите последовательность этапов перевоспитания:**

а) самовоспитание;

б) изучение подростка и его окружающей среды;

в) накопление подростком нравственно положительных качеств, поступков;

**16. Обеспечение психологической готовности подростка к перевоспитанию предусмотренных российским законодательством и Международной конвенцией о правах ребенка – это:**

- а) социальная защита детства;
- б) социальная политика;
- в) социальная профилактика;
- г) социальное обеспечение.

**17. Многогранный процесс приобщения к человеческой культуре и жизни в обществе, усвоение его норм, правил, знаний и т.д. – это:**

- а) социальная адаптация;
- б) социализация;
- в) социальная идентификация;

г) социальное подражание.

**18. Среда – это ...**

а) совокупность жизненных условий, конкретное физическое, природное и социокультурное пространство, в котором человек проявляет свою индивидуальность, реализуется как личность;

б) общество индивидов объединенных общими ценностями, интересами, проживающих в одинаковых социальных и экономических условиях;

в) весь комплекс предметов и явлений окружающей природной и социальной действительности, с которой человек взаимодействует на протяжении жизни;

г) то место, в котором личность с наибольшей полнотой удовлетворяет свои индивидуальные потребности

## ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Сущность процесса воспитания.
2. Цели и задачи воспитания.
3. Движущие силы процесса воспитания.
4. Этапы воспитания.
5. Закономерности воспитания.
6. Принципы воспитания
7. Методы и средства воспитания: общая характеристика.
8. Представить специфику методов организации деятельности в теории воспитания.
9. Представить специфику методов стимулирования в теории воспитания.
10. Представить специфику методов убеждения в теории воспитания.
11. Раскрыть особенности нравственного воспитания трудных детей и подростков: основные задачи и специфика реализации.
12. Раскрыть особенности трудового воспитания трудных детей и подростков: основные задачи и специфика реализации.
13. Раскрыть особенности физического воспитания трудных детей и подростков: основные задачи и специфика реализации.
14. Раскрыть особенности эстетического воспитания трудных детей и подростков: основные задачи и специфика реализации.
15. Раскрыть особенности умственного воспитания трудных детей и подростков: основные задачи и специфика реализации.
16. Представить характеристику гражданско-патриотическому воспитанию личности трудных детей и подростков: основные задачи и специфика реализации.
17. Представить характеристику духовному воспитанию личности трудных детей и подростков: основные задачи и специфика реализации.
18. Представить характеристику экологическому воспитанию личности трудных детей и подростков: основные задачи и специфика реализации
19. Социально-психологическая характеристика трудных детей и подростков
20. Психологические проблемы воспитания трудных детей и подростков
21. Педагогические проблемы воспитания трудных детей и подростков
22. Технологии воспитания трудных детей и подростков.
23. Формы и методы работы общественных и государственных структура и органов занимающихся проблемой трудных детей и подростков

## ЗАДАНИЯ К ЗАЧЕТУ

Составить индивидуально-ориентированную программу, направленную на устранение трудностей обучения, воспитания, или социализации и адаптации к образовательной среде трудных детей или подростков.

## ГЛОССАРИЙ

**Авторитарный стиль родительского поведения** – образ действий родителей, отличающийся подчинением собственного поведения жестким правилам или навязыванием этих правил своим детям, а также исключением детей из процесса принятия решения.

**Агрессия** – поведение или действия, направленные на причинение психологического или физического вреда, ущерба либо на уничтожение другого человека. У детей агрессивные действия и поведение обычно связаны с чрезмерно ограничивающим или жестоким обращением значимых для них взрослых.

**Адаптация к школе** – перестройка познавательной-мотивационной и эмоционально-волевой сфер ребенка при переходе к систематическому организованному школьному обучению. Важное значение имеет готовность ребенка к школьному обучению, которая должна быть сформирована у старших дошкольников.

**Внутренняя позиция** – совокупность всех отношений ребенка к действительности, сложившихся в определенную систему; физиологической основой внутренней позиции является динамический стереотип. Внутренняя позиция далеко не всегда осознается самим ребенком, она часто выступает лишь в форме непосредственного переживания.

**Внушаемость** – восприимчивость к внушению, связанная с установкой субъекта на восприятие или невосприятие внушающего воздействия. Детей отличает повышенная внушаемость в сравнении с взрослыми, это может являться причиной детских страхов.

**Возрастные особенности** – специфические свойства личности индивида, его психики, закономерно изменяющиеся в процессе смены возрастных стадий развития. Возрастные особенности образуют определенный комплекс многообразных свойств, включая познавательные, мотивационные, эмоциональные, перцептивные и другие характеристики индивида.

**Воспитание** – деятельность по передаче новым поколениям общественно-исторического опыта; целенаправленное воздействие на сознание и поведение человека с целью формирования определенных установок, понятий, принципов, ценностных ориентаций, необходимых для его развития и жизни в обществе.

**Гиперопека** – чрезмерная забота о детях. Выражается в стремлении родителей окружать ребенка повышенным вниманием, защищать даже при отсутствии реальной опасности, постоянно удерживать возле себя. При гиперопеке у ребенка развивается так называемая вынужденная беспомощность.

**Гипопротекция** – по классификации А.Е. Личко и Е. Г. Эйдемиллера, стиль воспитания, который характеризуется недостатком опеки и контроля по отношению к ребенку со стороны родителей. Они уделяют мало внимания

ребенку, не проявляют интереса к его делам. Нередко отмечаются физическая заброшенность и неухоженность ребенка.

**Готовность к школе психологическая** – комплекс психических качеств, необходимых ребенку для успешного начала обучения в школе. Включает в себя три аспекта (вида зрелости): интеллектуальную зрелость, эмоциональную зрелость, социальную зрелость. Л. И. Божович считает, что главным является мотивационная готовность к школе: 1) стремление ребенка занять определенное место в будущей системе межличностных отношений; 2) присутствие познавательных мотивов, обеспечивающих стремление к получению знаний.

**Девиантное поведение** – поступки или действия индивида, выражающиеся в относительно устойчивых формах социальной деятельности, не соответствующей ожиданиям и нормам, которые фактически сложились или официально установлены в данном обществе. Девиантное поведение разделяют на позитивное и негативное.

**Дезадаптация школьная** – невозможность адекватного взаимодействия ребенка с окружением в условиях, предъявляемых данному ребенку той индивидуальной микросоциальной средой, в которой он существует.

**Делинквентное поведение** – поведение, выходящее за пределы несоответствия социокультурным нормам и ожиданиям в область противоправных действий.

**Депривация** – лишение или утрата чего-то желанного или необходимого для субъекта. М. Раттер различает три вида депривации: эмоциональную, социальную, сенсорную.

**Кризисы возрастные** – особые периоды онтогенеза, характеризующиеся резкими психологическими изменениями; относятся к нормативным процессам, необходимым для нормального поступательного хода личностного развития. Хронологически кризисы определяются границами стабильных возрастов: кризис первого года жизни, кризис трех лет, кризис 6 – 7 лет, подростковый кризис (10 – 11 лет).

**Наказание** – предъявление авersiveвных стимулов, следующее за нежелательным поведением и уменьшающее вероятность повторения такого поведения.

**Направленность личности** – совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличных ситуаций. Направленность личности характеризуется ее интересами, склонностями, убеждениями, идеалами, в которых выражается мировоззрение человека.

**Отвержение эмоциональное** – стиль неправильного воспитания, для которого характерны игнорирование потребностей ребенка, жесткое с ним обращение и часто проявляемое недовольство; часто встречается скрытое эмоциональное отвержение.

**Педагогическая запущенность** – состояние, обусловленное недостаточностью учебно-воспитательной работы с ребенком в семье, детских

учреждениях, школе. Признаками педагогической запущенности являются: высокая эмоциональная возбудимость, раздражимость, легкая отвлекаемость на уроке, неусидчивость, недостаточная сформированность волевого поведения в условиях учебной деятельности, склонность к дракам, неопрятность, проявление дурных привычек при отсутствии навыков культурного поведения, недисциплинированность, лживость, склонность к мелким кражам, прогулам, отрицательное отношение к воспитательным воздействиям.

**Подростковый возраст** – период онтогенеза (от 10 – 11 до 15 лет), соответствующий переходу от детства к юности. Относится к числу кризисных возрастов, критических периодов онтогенеза. Подростковый возраст характеризуется резкими качественными изменениями, затрагивающими все стороны развития. Специфическими новообразованиями подросткового возраста являются «чувство взрослости», а также развитие сознания, самосознания и самооценки, интерес к себе как личности, к своим способностям и возможностям.

**Подростковый возраст: основные поведенческие реакции** – согласно А. Е. Личко, реакция эмансипации, реакция группирования, реакция хобби (увлечения) и реакции, обусловленные сексуальными влечениями.

**Референтность** – ориентация индивида на реальную или воображаемую социальную общность лиц, с которыми он соотносит себя и чьи нормы, мнения, ценности являются эталонными для его поведения и самооценки. Свойство референтности оказывает огромное влияние на процесс социализации ребенка, формирование его личности.

**Самовоспитание** – сознательная деятельность, направленная на возможно более полную реализацию человеком себя как личности. Самовоспитание – относительно позднее приобретение онтогенеза. Необходимыми компонентами самовоспитания являются самоанализ, самоотчет и самоконтроль.

**Социализация** – процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности [13, с.373].

**Трудные дети** – дети, демонстрирующие явное отклонение в личностном развитии. Отнесение ребенка к данной категории осуществляется, как правило, по внешним проявлениям его индивидуально-психологических особенностей, служащих препятствием для нормального протекания воспитательного процесса. Оценка ребенка как трудного преимущественно отражает мнение о нем родителей и педагогов, а не его конкретные психофизиологические характеристики [15, с.114 – 115].



## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

### а) Основная литература:

1) Загвязинский, В. И. Теории обучения и воспитания. Учебник: Рекомендовано УМО вузов РФ по психолого-педагогическому образованию в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» / В.И.Загвязинский, И.Н.Емельянова // <http://psyumo.ru/app/webroot/ckfinder/userfiles/files>

2) Ситаров, В.А. Дидактика: Учебное пособие для студентов высших пед. учебных заведений [Текст] / Под ред. В.А. Сластенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 365 с.

3) Лихачев, Б.Т. Педагогика: курс лекций [Электронный ресурс] / Б.Т.Лихачев. – Издательство «Владос», 2010. – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=2982](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=2982). – ISBN: 978-5-691-01654-7

### б) Дополнительная литература:

1) Гусев, А.П. Закон «Об образовании в Российской Федерации»: комментарии юристов / А.П. Гусев, А.Ю. Шатин. - Ростов-н/Д : Феникс, 2014. - 224 с. - (Консультирует юрист). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-22593-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256254>.

2) Вахтеров, В.П. Основы новой педагогики [Электронный ресурс] / В.П.Вахтеров. – Издательство: «Лань», 2013. – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=37073](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=37073). - ISBN: 978-5-507-37552-3.

3) Пешкова В. Теории обучения и воспитания. Лекции // [http://www.eva.org.ru/discussion\\_club/viewtopic.php?f=62&t=1715](http://www.eva.org.ru/discussion_club/viewtopic.php?f=62&t=1715)

4) Степанов В.Г Психология трудных школьников. М., 2014.

5) Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками. М., 2007.

Учебное текстовое электронное издание

**Сост. Супрун Нелли Геннадьевна**

**ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ ВОСПИТАНИЯ  
ТРУДНЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

Учебное пособие

1,09 Мб

1 электрон. опт. диск

г. Магнитогорск, 2020 год  
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»  
Адрес: 455000, Россия, Челябинская область, г. Магнитогорск,  
пр. Ленина 38

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный  
технический университет им. Г.И. Носова»  
Кафедра социальной работы и психолого-педагогического образования  
Центр электронных образовательных ресурсов и  
дистанционных образовательных технологий  
e-mail: ceor\_dot@mail.ru