



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Е.В. Олейник

ИННОВАЦИИ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

*Утверждено Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного пособия*

Магнитогорск
2020

УДК 37.048
ББК 88.6

Рецензенты:

заведующая отделением социальной помощи семье и детям,
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области
Е.В. Корзухина

кандидат педагогических наук, доцент,
заведующая кафедрой дошкольного и специального образования,
ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова»
Л.Н. Санникова

Олейник Е.В.

Инновации в психолого-педагогическом сопровождении семьи и детей
[Электронный ресурс] : учебное пособие / Елена Викторовна Олейник ; ФГБОУ
ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Но-
сова». – Электрон. текстовые дан. (1,01 Мб). – Магнитогорск : ФГБОУ ВО
«МГТУ им. Г.И. Носова», 2020. – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – Систем. тре-
бования : IBM PC, любой, более 1 GHz ; 512 Мб RAM ; 10 Мб HDD ; MS
Windows XP и выше ; Adobe Reader 8.0 и выше ; CD/DVD-ROM дисковод ;
мышь. – Загл. с титул. экрана.

ISBN 978-5-9967-1813-9

Пособие составлено в соответствии программой дисциплины «Инновации в психолого-педагогическом сопровождении семьи и детей». Содержит теоретический и методический материал для изучения каждого раздела. В каждом разделе содержится теоретический материал, практические задания для каждого раздела, задание для выполнения контрольной работы, тестовые материалы по разделам. В пособии представлен список литературы, который способствует более углубленному изучению дисциплины.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», (психолого-педагогическое сопровождение детей и из семей, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ), 39.03.02 Социальная работа, (социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей), 39.04.02 «Социальная работа», магистерская программа «Социальная работа с разными группами населения».

УДК 37.048
ББК 88.6

ISBN 978-5-9967-1813-9 © Олейник Е.В., 2020

© ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова», 2020

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	4
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИННОВАЦИЙ.....	6
1.1. Содержание понятия «инновация».....	6
1.2. Виды инноваций.....	7
1.3. Инновационные процессы.....	9
1.4. Жизненный цикл и функции инноваций.....	12
РАЗДЕЛ 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИННОВАТИКИ.....	15
2.1. Предпосылки развития психолого-педагогической инноватики.....	15
2.2. Развитие научных представлений о природе и детерминации инновационных процессов.....	19
2.3. Основные понятия психолого-педагогической инноватики.....	23
РАЗДЕЛ 3. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ.....	37
3.1. Психолого-педагогическое сопровождение семьи и детей: сущность и особенности.....	37
3.2. Психолого-педагогическое сопровождение семьи и детей в образовании	55
РАЗДЕЛ 4. ПРАКТИКА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ.....	72
4.1. Социальная психолого-педагогическая технология сопровождения неблагополучной семьи (на примере г. Челябинск).....	72
4.2. Психолого-педагогического сопровождения семей, чьи дети не посещают детский сад (на примере г. Новочебоксарск).....	83
4.3. Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей (из опыта работы практиков в РФ).....	85
4.4. Психологическое сопровождение программы универсальных учебных действий.....	88
4.5. Психологическое сопровождение духовно-нравственного направления.....	90
4.6. Психологическое сопровождение коррекционной работы.....	91
4.7. Психологическое сопровождение работы с одаренными детьми.....	92
4.8. Психологическое сопровождение формирования культуры здорового и безопасного образа жизни.....	93
ПРАКТИЧЕСКИЕ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ.....	95
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	121

ВВЕДЕНИЕ

Своеобразие современного этапа развития нашего государства, противоречивость социальных отношений, расслоение общества, недостаточное внимание взрослых к проблеме социального развития молодёжи требуют глубокого переосмысления функций всех социальных институтов по отношению к детям и создания условий для их жизнедеятельности. В последнее десятилетие в системе образования России усилиями учёных и практиков складывается особая культура поддержки и помощи ребёнку в учебно-воспитательном процессе - психолого-педагогическое сопровождение. Разрабатываются вариативные модели сопровождения, формируется его инфраструктура, призванные обеспечить высокое качество российского образования.

В современных условиях одним из центральных объектов разных областей знания становится семья. Роль семьи в обществе несравнима по своему значению ни с какими другими социальными институтами, так как именно в семье развивается и формируется личность человека, происходит овладение им социальными ролями, необходимыми для безболезненной адаптации в обществе. За последние годы нарушен хрупкий баланс между силами, созидающими семью, и силами, ее разрушающими, в пользу последних. Появились мощные факторы дестабилизации семейных отношений: имущественная дифференциация и снижение жизненного уровня населения, с одной стороны, и моральная дестабилизация, потеря нравственных ориентиров у многих людей, - с другой.

Многие семейные функции претерпели качественные изменения. Совсем недавно основные функции направленного влияния на семейное воспитание выполняла общеобразовательная школа, однако в силу многочисленных причин в настоящее время она оказалась неспособной полностью реализовать возложенную на нее функцию социализации ребенка. Сегодня школа остается важным, но не единственным социальным институтом, координирующим реальное взаимодействие ребенка, родителей и социума. Проблема воспитания как в семье, так и в школе, с утратой прежних социальных ценностей и ориентиров явно обострилась. С исчезновением былых идеологических надстроек, обществом во многом утрачен и опыт направленного психолого-педагогического просвещения родителей. Современная ситуация в сфере воспитания молодежи требует создания новой, более эффективной системы психолого-педагогической подготовки родителей, построения новых отношений между институтом семьи и образовательными учреждениями. Действительно, современная семья не может воспитывать ребенка изолированно от других воспитательных институтов: ребенок посещает дошкольное учреждение, школу, занимается в кружках, студиях, секциях. Все они воздействуют на развитие ребенка, целенаправленно дополняя, корректируя воспитательную деятельность семьи с позиций интересов общества и государства, предъявляя определенные требования и к самой семье, к ее воздействиям на ребенка.

В современных условиях важным институтом социализации личности выступает система дополнительного образования детей. Дополнительное обра-

зование детей, основным предназначением которого является удовлетворение постоянно изменяющихся индивидуальных, социокультурных и образовательных потребностей школьников, расширяет культурное пространство самореализации личности, стимулирует её к творчеству, формирует гуманистические ценностные ориентации, помогает овладевать различными способами деятельности в соответствии с интересами, социальными запросами, темпом, уровнем, объёмом восприятия и усвоения необходимых знаний, умений, навыков.

Необходимость изучения проблемы психолого-педагогического сопровождения взаимодействия педагогов с семьей возрастает, при этом важно использовать новые или инновационные методы и формы их взаимодействия, отвечающих требованиям сложившейся в стране ситуации.

В данном пособии раскрыты некоторые направления инноваций в области психолого-педагогического сопровождения семьи и детей.

Материалы пособия предназначены для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», (психолого-педагогическое сопровождение детей и из семей, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ), 39.03.02 Социальная работа, (социальная защита и социальное обслуживание семьи и детей), 39.04.02 «Социальная работа», магистерская программа «Социальная работа с разными группами населения», при изучении таких дисциплин, как «Инновации в психолого-педагогическом сопровождении семьи и детей», «Проектный подход в работе с семьей и детьми», «Организация инклюзивного образования», «Теория и практика социальной работы с разными группами населения».

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИННОВАЦИЙ

1.1. Содержание понятия «инновация»

Инновации и инновационная деятельность традиционно представляются как направление научно-технического прогресса (высокотехнологичной его составляющей) и как процесс, связанный с внедрением результатов научных исследований и разработок в практику. Однако смысл и содержание понятия "инновация" более широк. Сфера инноваций всеобъемлюща, она не только охватывает практическое использование научно-технических разработок и изобретений, но и включает перемены в продукте, процессах, маркетинге, организации. Инновация выступает в качестве явного фактора перемены, как результат деятельности, воплощенный в новый или усовершенствованный продукт, технологические процессы, новые услуги и новые подходы к удовлетворению социальных потребностей.

В оксфордском толковом словаре понятие "инновация" (innovation) разъясняется следующим образом: "Любой новый подход к конструированию, производству или сбыту товара, в результате чего новатор или его компания получают преимущество перед конкурентами".

Термин "инновация", в современном его понимании, первым стал применять Й. Шумпетер, который подчеркивал, что инновация - это существенная смена функции производимого, состоящая в новом соединении и коммерциализации всех новых комбинаций, основанных на использовании новых материалов и компонентов, внедрении новых процессов, открытии новых рынков, внедрении новых организационных форм.

К этому можно добавить, что инновация - это новый продукт, новое явление или действие на рынке (предприятии), которое имеет целью привлечь потребителя, удовлетворить его потребности и одновременно принести доход предпринимателю.

Факторы, определяющие инновационное развитие:

- рыночная конъюнктура и конкуренция (как на внутреннем, так и внешних рынках);
- среда (уровень развития науки и техники, законодательная и нормативная база, политическая и экономическая стабильность);
- кадры (ученые, специалисты, предприниматели, менеджеры, политические деятели, государственные служащие);
- ресурсы (природные, производственные, финансовые, научно-технические, технологические, инфраструктура).

Побудителями инноваций являются постоянные изменения, происходящие в различных сферах человеческой деятельности. В каждой из них целями нововведений являются внедрение новых процессов или продуктов, которые направлены на обеспечение устойчивого и долгосрочного экономического роста. К ним относятся:

- усовершенствование или создание новых материалов, оборудования, технологических процессов, продуктов, услуг и методов, коренным образом изменяющих или существенно улучшающих эффективность экономики;
- изменения в социальной структуре для повышения социального статуса личности и достижения оптимального соотношения личных и общественных интересов;
- модификации сложившейся системы управления, позволяющие улучшать деятельность предприятий и организаций и способствующие адаптации к меняющимся условиям.

Все нововведения в технике, технологии, экономике, управлении и социальной сфере взаимосвязаны друг с другом, и чтобы внедрить нововведение в какой-либо из этих сфер, практически всегда необходимо осуществить соответствующие изменения и в других. Это объясняется тем, что в подавляющем большинстве инновации базируются на одновременном целенаправленном сочетании и использовании самых различных видов знания ради получения новых областей его экономического применения.

Документально оформленный результат исследований, разработок или экспериментальных работ по повышению эффективности какой-либо сферы деятельности является новшеством (новацией). К ним относятся открытия, изобретения, патенты, ноу-хау, документация на новый или усовершенствованный продукт, технология или производственный процесс, а также различные рекомендации, методики, инструкции, стандарты, результаты маркетинговых исследований, рационализаторские предложения.

Новшество в виде новых знаний, подходов, приемов приобретает новое качество и превращается в инновацию (нововведение) с момента его внедрения и начала распространения. Инновация - конечный результат внедрения новшества в целях получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта, востребованного обществом. Иными словами, инновация - это конкретный результат любой созидательной, связанной с риском деятельности, которая обеспечивает продвижение и внедрение на рынок новых, существенно отличающихся от прежних, благ, более полно удовлетворяющих потребности; открытие и освоение новых рынков или достижение других конкретных целей.

1.2. Виды инноваций

Нововведения (инновации) возможны во всех сферах деятельности человека. Исходя из многовариантных возможностей, инновации различаются по сфере приложения, масштабам распространения и по характеру.

По сфере приложения инновации подразделяются на научно-технические, организационно-экономические, социально-культурные и государственно-правовые.

По масштабам распространения различают глобальные, национальные, региональные, отраслевые и локальные (на предприятии, в компании) инновации.

По характеру они могут быть эволюционными и радикальными.

Эволюционные нововведения происходят непрерывно и в своем большинстве являются следствием идей и предложений, поступающих из сферы производства, сбыта, потребления. Процесс эволюционных нововведений целиком подчинен общественным потребностям, формируется платежеспособным спросом и ограничивается возможностями технологического потенциала той системы, в рамках которой он происходит. Частота выхода на рынок с нововведениями зависит от накопленного эмпирического опыта и знаний. В результате повышаются возможности компании по получению и анализу информации о предпочтениях потребителей, восприятию сигналов рынка, а накопленные знания позволяют совершенствовать продукты и технологии с помощью инноваций.

Эволюционные инновации можно классифицировать по предмету приложения, воздействию на процесс производства и деятельность компаний, а также по характеру удовлетворяемых потребностей. Традиционным подходом к типологии нововведений по предмету приложения является их разделение на инновации-продукты и инновации-процессы.

Инновация-продукт - новшество в виде принципиально нового или усовершенствованного продукта, которое продвигается в форме товара на рынок. Зачастую внедрение нового продукта бывает связано с освоением или созданием новых рынков.

Инновация-процесс - это техническое, производственное и управленческое усовершенствование, снижающее затраты на производство продукта. Инновация-процесс может превратиться в инновацию-продукт, если востребована на рынке. Выделяют еще инновацию-сервис, связанную с обслуживанием процессов использования продукта за пределами предприятия (программное обеспечение компьютеров).

К инновациям, влияющим на процесс производства и деятельность компаний на рынке, относятся технологические, производственные, экономические, торговые, социальные, правовые, управленческие и информационные.

В сфере услуг инновациями являются принципиально новые или существенно усовершенствованные методы их производства и предоставления (обслуживания), которые не могут быть обеспечены прежними производственными методами. Это туристские, банковские, консалтинговые услуги, другие сектора с ориентацией на новейшие информационные и коммуникационные технологии.

Достаточно часто компании прибегают к помощи адаптивных инноваций, которые являются реакцией на нововведения, осуществленные конкурентами, с целью приспособиться к изменившейся ситуации и обеспечить выживание компании. Особое место занимают псевдоинновации, не приводящие к изменению потребительских характеристик продуктов, а имитирующих их.

К инновациям по характеру удовлетворяемых потребностей можно отнести нововведения, создающие новые потребности и развивающие существующие.

Инновации могут не только сохранять и совершенствовать технологические и рыночные возможности фирм, но и, как ни странно, их разрушать. Так называемые архитектурные инновации иногда требуют замены существующих технологий и продуктов, а также рыночно-потребительских связей. Инновации, которые создают для существующих технологий и продуктов новые ниши на рынке, приводят к появлению иной категории потребителей и разрушают сложившиеся рыночные связи.

Радикальные нововведения не являются реакцией на потребности рынка. Они связаны прежде всего с наукой, научными открытиями, прорывными изобретениями, которые обладают определенной независимостью от общественных потребностей. Применение радикальных нововведений означает разрыв с предшествующими тенденциями, открывает новую общую концепцию дальнейших усовершенствований. Спрос на них непредсказуем из-за отсутствия в момент их появления достаточно четких областей их применения. Среди радикальных нововведений выделяют базисные инновации на основе новых знаний о природе материального мира. Они являются основой для формирования нового технологического уклада, определяют его структуру. Их внедрение связано с крупными инвестициями в формирование новых отраслей и направлений развития. Поэтому на первых фазах освоения базисных инноваций необходима прямая и косвенная государственная поддержка. Процесс их внедрения является длительным и сопровождается значительным риском. Радикальные инновации подразделяют на несколько категорий. Прежде всего это системные инновации, обеспечивающие появление других нововведений - улучшающих (прирастающие инновации). Через них обеспечивается распространение принципиально новой техники и технологии в различных сферах производства, что способствует внедрению базисных инноваций. Такие инновации обеспечивают важные технические улучшения продуктов, технологических процессов.

1.3. Инновационные процессы

Необходимым условием экономического роста и повышения качества жизни любой страны является инновационная активность. В свою очередь она зависит от экономического и научно-технического потенциала государства, его инновационной политики и ресурсов, духовного состояния общества. На уровне предприятия (компании) инновационная активность зависит от выбора стратегии и качества управления деятельностью, гибкости производственных систем и использования ресурсов.

Инновационная активность проявляется через инновационные процессы - целенаправленную деятельность по созданию, освоению в производстве и продвижению на рынок продуктовых, технологических и организационно-управленческих новшеств.

Характерной чертой инновационных процессов является их нелинейность в отличие от производства и логистики. Линейность предполагает однократное использование знаний, а инновационные процессы - перманентное, т.е. параллельность новаторской деятельности в отношении продукции, организации и управления - многообразие областей нововведений.

Инновационные процессы поддерживаются институциональными и структурными факторами, связанными с перераспределением ресурсов в соответствии с критериями сложившейся структуры общественных потребностей и наиболее полного удовлетворения текущего и перспективного платежеспособного спроса.

Правительство Российской Федерации (Постановление от 24 июля 1998 г. № 832) определило, что инновационный процесс включает: нововведения; инновационную деятельность; государственную инновационную политику; инновационный потенциал; инновационную сферу; инновационную инфраструктуру и инновационные программы.

Инновационная сфера является частью системы экономических отношений. Это совокупность отраслей национального хозяйства (частных и государственных структур) и видов общественной деятельности, не принимающих прямого участия в создании материальных благ, но производящих особые потребительные стоимости, необходимые для функционирования и развития производства.

Й. Шумпетер следующим образом определил функциональное назначение инновационной сферы:

- коммерческий анализ потенциальных потребителей инноваций;
- поиск перспективных идей, источников функционирования;
- организация создания и внедрения новшества;
- тиражирование;
- поддержка и утилизация.

В инновационную сферу входят ученые и изобретатели, подразделения, разрабатывающие и внедряющие инновации; венчурные и научно-технические организации; система образования.

Условия функционирования инновационной сферы обуславливаются интеллектуальной собственностью и собственностью на продукты инновационной деятельности. В ней формируется специализированная материально-техническая база, накапливаются специальные приемы и методы организации и управления инновационной деятельностью, разрозненные процессы создания и внедрения новшеств объединяются в единый инновационный процесс, обеспечивающий условия их освоения предприятиями и потребителями.

Инновационный потенциал. Инновационное развитие каждой страны зависит от интеллектуального, духовного, нравственного и творческого потенциала общества. Базовыми составляющими такого потенциала являются развитие науки, уровень и качество образования населения, а сам инновационный потен-

циал определяется долей затрат на финансирование научно-исследовательских расходов в валовом национальном продукте.

Инновационная деятельность. Она осуществляется в любой общественной сфере - от экономики до образования, искусства и даже политики.

Существуют различные определения инновационной деятельности. Ее можно определить как комплекс научных, технологических, организационных, финансовых, коммерческих мероприятий, которые приводят к инновациям. В частном преломлении это совместная деятельность работников компании (предприятия), направленная на создание и внедрение новшеств.

Деятельность является инновационной, если в нее привносятся новые знания, технологии, приемы, подходы для получения результата, который широко востребован в обществе.

Инновационная деятельность носит системный характер, и эту систему образуют общество и субъекты такой деятельности.

Она представляет собой комплекс мероприятий по разработке, внедрению, освоению, производству, диффузии и коммерциализации новшеств, объединенных в одну логическую цепь. Каждое звено этой цепи имеет свое содержание и свои закономерности развития. Научные изыскания, опытно-конструкторские и технологические разработки, инвестиционные, коммерческие и производственные мероприятия подчинены одной главной цели - созданию новшества.

Инновационная деятельность характеризуется высоким уровнем неопределенности и риска, сложностью прогнозирования результатов.

Приоритетными являются экономические условия, а важнейшим параметром в ходе инновационной деятельности становится время. Ресурсы, вовлекаемые в инновационный процесс, могут быть обесценены, если конкурент опередит с выходом новой продукции на рынок.

Компания McKinsey считает, что задержка выпуска инновационного товара на рынок на шесть месяцев приводит к уменьшению прибыли на 30 %, а перерасход бюджета группы разработки на 30 % означает сокращение объема прибыли на 2 %.

Инновационной деятельности присущи стремление к максимальной сбалансированности технологических и экономических факторов, оптимизация временных границ, вовлечение максимально возможного числа источников инновационных идей, а также экономия издержек в ходе всего жизненного цикла нововведений.

Инновационная деятельность в отличие от обычной производственной характеризуется:

- большим риском при коммерциализации инноваций (до 50 %); необходимостью постоянного контроля за промежуточными этапами внедрения инноваций, чтобы в случае отсутствия конкретных результатов принять решение о прекращении работ;
- сложностью установления зависимости результатов от затраченных ресурсов и размеров инвестиций (в первый период внедрения инновационная

продукция может не давать никакой прибыли, а затем прибыль резко возрастает).

Инновационная инфраструктура. Производственная, научно-техническая и инновационная деятельность тесно связаны между собой, однако формирование инфраструктуры каждого вида деятельности характеризуется специализированными организационными элементами и механизмами их функционирования. Процесс развития инновационной инфраструктуры начинался с создания отдельных лабораторий, технопарков и инкубаторов наукоемких технологий. В последние годы создается инфраструктура науки, соответствующая требованиям рыночной экономики: наукограды, особые экономические зоны и специальные финансовые структуры; система высшего образования. Развивается сфера наукоемких услуг - инжиниринг, лизинг, консультирование.

1.4. Жизненный цикл и функции инноваций

Для того чтобы учесть совокупность всех этапов деятельности в период от поиска новых идей до их использования, коммерциализации и распространения, следует ввести понятие "инновационный цикл".

Инновационный цикл (рис. 1) включает в себя период создания новации и жизненный цикл. Это обусловлено тем, что новшество может использоваться для создания инноваций неоднократно, причем в сферах, иногда очень удаленных от сферы появления новации.

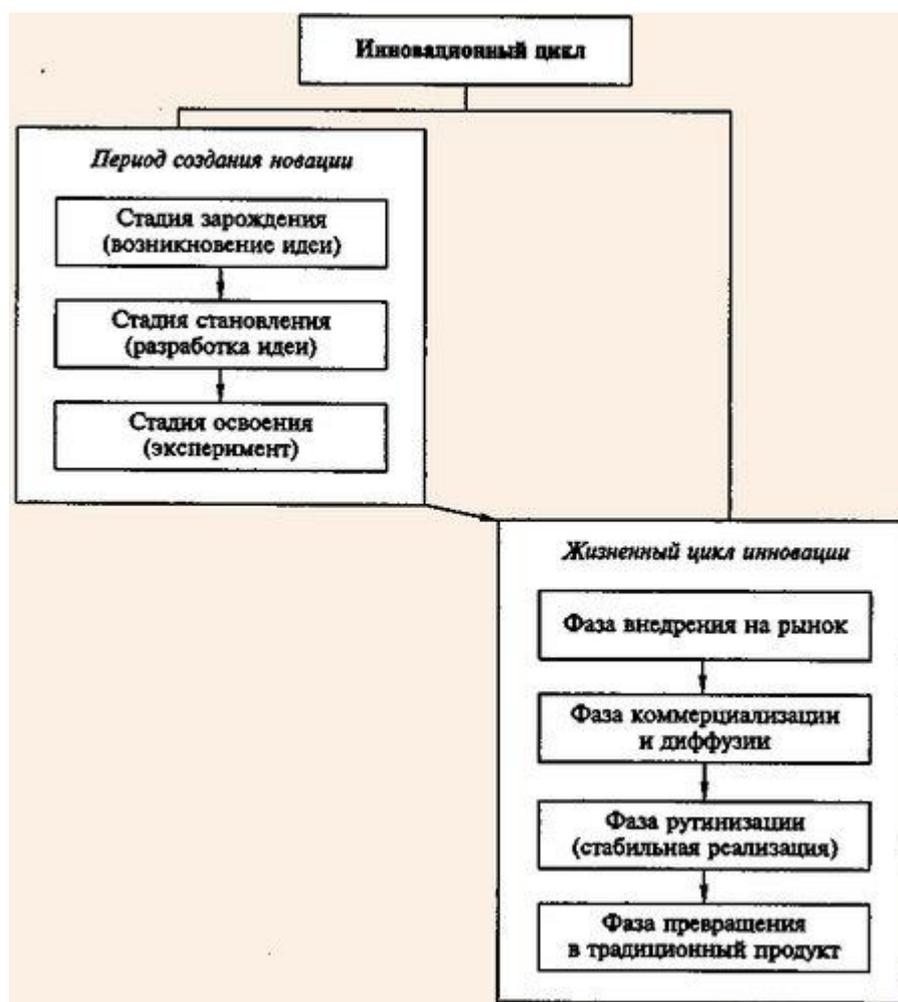


Рис. 1. Схема инновационного цикла

Период создания новации включает стадии зарождения (осознание потребности и возможности инноваций, возникновение идеи); становления (разработка идеи) и освоения (внедрение в производство, эксперимент).

Жизненный цикл инновации включает фазы внедрения, коммерциализации и диффузии, рутинизации (стабильной реализации нововведений) и повсеместного распространения и превращения в традиционный продукт.

Инновационный цикл не будет полностью завершённым, если он остановится на одной из промежуточных стадий периода новации или фазе жизненного цикла.

После формирования идеи будущего продукта изучаются возможности реализации идеи на практике, осуществляются поиск и отбор поставщиков и партнеров, планирование основных и дополнительных услуг, транспортировки, медицинского страхования, предварительная экономическая и ценовая проработка. После таких действий проводится экспериментальная проверка продукта: презентация, пробные продажи, оценка предполагаемого спроса и конкурентоспособности. На этом заканчивается период создания новации. Следующим этапом инновационного цикла является комплекс мер, направленных на про-

движение туристского продукта и внедрение его на рынок, реализацию и коммерциализацию (проведение пропагандистских и рекламных акций, прямой маркетинг, стимулирование сбыта, паблик рилейшнз). Формируется система управления сбытом, включающая стимулирование персонала.

Основные функции инноваций:

- они вовлекают в производство новые производительные силы, способствуют повышению производительности труда и эффективности производства, сокращают различного рода затраты;

- повышают уровень жизни каждого человека и общества в целом за счет разнообразия и качества производимой продукции и услуг, удовлетворения потребностей населения;

- помогают привести в соответствие структуру производства со структурой изменившихся потребностей, способствуют поддержанию равновесия между спросом и предложением, между производством и потреблением;

- являются результатом применения творческих возможностей и знаний конкретной личности, человеческого интеллекта, что, в свою очередь, стимулирует дальнейший рост творческой деятельности.

РАЗДЕЛ 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ИННОВАТИКИ

2.1. Предпосылки развития психолого-педагогической инноватики

Внедрение инноваций в области образования требует решения большого комплекса психолого-педагогических проблем, от которых зависит успешность планирования, организации и осуществления инновационной образовательной деятельности и новых образовательных программ.

Обращение к проблемам инноватики и выделение их в число важнейших направлений современной научной мысли явились результатом осознания возрастающей динамики инновационных процессов в обществе.

Развитие научных интересов в этом направлении обнаружило сложность и многоаспектность данного феномена, что повлекло за собой появление разнообразных подходов к его анализу. Это определило необходимость осознания того, что инновационные процессы требуют системного, целостного изучения с учетом факторов, касающихся как собственно нововведений, так и их социокультурной среды.

Понятие «инновация» впервые появилось в исследованиях культурологов в XIX в. И означало введение некоторых элементов одной культуры в другую. Это его значение до сих пор сохранилось в этнографии. В начале XX в. оформилась новая область знания – наука о нововведениях, в рамках которой стали изучаться закономерности технических нововведений в сфере материального производства. Наука о нововведениях – инноватика – возникла как отражение обострившейся потребности фирм в деятельности по разработке и внедрению новых услуг, идей. В 30-е гг. в США утвердились термины «инновационная политика фирмы», «инновационный процесс». В 60–70-е гг. на Западе получают большой размах эмпирические исследования новшеств, осуществляемых фирмами и другими организациями. При этом внимание сосредоточивается на двух основных областях исследований, в каждой из которых доминирует своя теоретико-методологическая культура.

1. Фирма как инициатор и создатель нововведения, ее «чувствительность» к нововведениям и зависимость этой чувствительности от организационных структур и методов управления. В качестве исследовательской парадигмы выступает концепция «процесса принятия решений», где анализ и выбор альтернатив сменяются последовательными этапами реализации принятого решения.

2. Маркетинг, или поведение фирмы на рынке, факторы риска, методы прогнозирования успеха нововведения, экономические показатели эффективности отдельных стадий и нововведения в целом. Преобладающей исследовательской парадигмой служат теория открытых систем и игровой подход, где фирма взаимодействует с рынком как своей средой и где завершающие стадии инновационного процесса оказываются результатом взаимодействия множества субъектов, каждый из которых поступает в соответствии со своими интересами и с учетом вероятной деятельности своих партнеров.

В обеих этих областях в прикладных исследованиях нововведений используются теоретические разработки ряда научных дисциплин. Они обращены к закономерностям развития технических средств труда и быта, взаимовлияния технических и социальных изменений, изучаемых историей техники; направлены на активное внедрение в практику управления нововведениями выводов социологов и социальных психологов о факторах и методах, стимулирующих выдвижение новых идей, о чертах личности инноваторов и других участников инновационного процесса.

Ученые выделяют три этапа исследования нововведений. Первый этап связан с изучением факторов, способствующих или препятствующих успеху нововведений; с анализом огромного эмпирического материала, различных классификаций новшеств. Второй этап рассматривается как изучение собственно инновационного процесса, включая механизмы переноса нововведений из одной культурной среды в другую.

На третьем этапе центр внимания исследователей перемещается в сторону анализа различных типов инновационных ситуаций, разработки методов оценки риска, формирования рекомендаций в области нововведений. На этом этапе инновационная политика становится деятельностью государства.

Первоначально предметом изучения инноватики были экономические и социальные закономерности создания и распространения научно-технических новинок. Но довольно быстро интересы новой отрасли расширились и стали охватывать и собственно социальные новшества, прежде всего нововведения в организациях и на предприятиях (изменение их структуры, способов принятия решений, освоение новой деятельности).

Инноватика складывалась как междисциплинарная область исследований на стыке философии, психологии, социологии, теории управления, экономики и культурологии. К семидесятым годам наука о нововведениях стала сложной, разветвленной отраслью.

Педагогические инновационные процессы стали предметом специального изучения ученых примерно с конца 50-х гг. на Западе и в последнее десятилетие в нашей стране. Интерес к ним мировой педагогической общественности проявляется в создании особых инновационных служб, изданий, журналов, информационных публикаций. В частности, при ЮНЕСКО существует Азиатский центр педагогических инноваций для развития образования, который обобщает педагогические новшества в различных странах мира и информирует о них совместно с Международным бюро по вопросам образования педагогическую общественность на страницах специального издания. Международное бюро по вопросам образования принимает участие в публикации другого вида периодического издания, посвященного инновационным процессам, – журнала «Информация и инновация в образовании».

Развитие педагогической инноватики в нашей стране связано с массовым общественно-педагогическим движением, с возникновением противоречия между имеющейся потребностью в быстром развитии школы и неумением педагогов ее реализовать. Возрос массовый характер применения новшеств. В

связи с этим обострилась потребность в новом знании, в осмыслении понятий «новшество», «новое», «инновация», «инновационный процесс» и других.

Инновационный характер образования становится его важнейшим инструментом в конкуренции с другими социальными институтами нашего общества за влияние на подрастающее поколение. В современной социально-экономической ситуации для формирования позитивного отношения молодежи к образованию важны не только его содержание, но и формы и технологии обучения. Развитие новых методов и каналов образования становится насущной необходимостью. Повышение качества, доступности, эффективности образования, его непрерывный и инновационный характер, рост социальной мобильности и активности молодежи, ее включенности в различные образовательные среды делают систему образования важным фактором обеспечения национальной безопасности России, роста благосостояния ее граждан.

Под педагогическими инновациями ученые понимают целенаправленное, осмысленное, определенное изменение педагогической деятельности и управления ею через разработку и введение в образовательных учреждениях педагогических и управленческих новшеств (нового содержания обучения, воспитания, управления; новых способов работы, организационных форм и т. п.). Соответственно, развитие инновационных процессов является способом обеспечения модернизации образования, повышения его качества, эффективности и доступности.

Педагогическая инноватика как наука исследует процесс создания новшеств, их оценку, освоение и использование на практике. Данная отрасль педагогической науки состоит из трех основных блоков.

Первый блок – изучение создания нового в педагогике. Здесь рассматриваются такие категории, как новое в педагогике, классификация педагогических новшеств, условия создания нового, критерии новизны, мера готовности нового к его освоению и использованию, традиции и новаторство, этапы создания нового в педагогике, творцы нового. При этом большое значение имеет разработка категориального поля теории нового в педагогике («новое», «старое», «новшество», «инновации» и т. п.). Эта область составляет предмет педагогической неологии.

Второй блок – вопросы восприятия, освоения и оценки нового. В этом блоке объектами изучения являются педагогическое сообщество, оценка и разновидности процессов освоения нового, консерваторы и новаторы в педагогике, инновационная среда, готовность педагогического сообщества к восприятию и оценке нового. Эти предметы и явления изучаются педагогической аксиологией.

Третий блок – исследование использования и применения нового. В данном блоке изучаются закономерности и разновидности внедрения, использования и применения нового, связанные с учением о внедрении, которое называется педагогической праксиологией.

Объектами педагогической инноватики являются инновационный процесс, условия, способы и результаты его осуществления. Предметы данной

науки – зависимость между эффективностью инновационных процессов и факторами, ее определяющими, а также способы воздействия на эти факторы с целью повышения эффективности изменений.

Определяя область исследования психолого-педагогической инноватики, мы в первую очередь подчеркиваем субъектный характер осуществления новшеств и психолого-педагогическое сопровождение инновационных процессов в образовании.

Психолого-педагогическая инноватика – это отрасль научного знания, исследующая структуру инновационной деятельности, психолого-педагогическую готовность к ее осуществлению, психологические особенности личности субъектов инновационного образовательного пространства, психолого-педагогическое обеспечение эффективности инновационных образовательных программ.

Соотнося предметы педагогической инноватики и психолого-педагогической инноватики, можно выделить их единство в разделе педагогической аксиологии, где рассматриваются особенности субъектов инновационной деятельности, их готовность к оценке и восприятию новшеств. Однако психолого-педагогическая инноватика изучает целостное развитие личности в инновационном процессе.

Основными проблемами, исследуемыми в рамках психолого-педагогической инноватики, являются: психолого-педагогическая инноватика как отрасль междисциплинарного научного знания, тенденции развития инновационных процессов в образовании, общая характеристика инновационного образования, инновационные технологии обучения, содержание и структура инновационной деятельности, социально-психологические аспекты инновационной деятельности, психологическая характеристика субъекта инновационной деятельности, инновационное поведение и индивидуальный стиль инновационной деятельности педагога, методы диагностики готовности учителя к инновационной деятельности, методика разработки и оформления инновационного образовательного проекта, диагностика и моделирование инновационной образовательной среды, особенности педагогического общения в системе инновационного образования, психологические барьеры в инновационной деятельности учителя, психолого-педагогическая готовность всех субъектов образовательного процесса к инновациям и реализации образовательных программ, методы стимулирования инновационной деятельности и инновационной восприимчивости участников инновационного процесса.

В последние годы проблематика инноваций в области образования рассматривалась в трудах отечественных психологов и педагогов. К настоящему времени разработаны разные модели осуществления изменений в деятельности школ (В. С. Лазарев, М. М. Поташник, В. А. Сериков). Развивается понятийный аппарат инноватики (К. Ангеловски, Г. А. Бордовский, Е. М. Горенков, В. И. Загвязинский, В. А. Извозчиков, А. М. Капто, А. В. Лоренсов, З. Ф. Мазур, Б. П. Мартиросян, А. М. Моисеев, А. Я. Найн, С. Д. Поляков, В. А. Сластёнин, Л. С. Подымова, М. М. Поташник, П. И. Третьяков, Т. И. Шамова, О. Г. Хомерики,

А. В. Хуторской, Н. Р. Юсуфбекова и другие). Исследуются структура инновационных процессов (А. А. Арламов, В. И. Журавлев, В. И. Загвязинский, В. С. Лазарев, Б. П. Мартиросян, С. Д. Поляков, Г. М. Тюлю, П. И. Третьяков, Т. И. Шамова и другие), а также социально-психологическая структура педагогического коллектива как субъекта инновационной деятельности (Т. Н. Разуваева). Предложены методы решения различных задач инновационной деятельности (А. А. Арламов, В. С. Лазарев, Б. П. Мартиросян, О. Г. Хомерики и другие).

Несмотря на многочисленные исследования в данной области можно утверждать, что психолого-педагогическая инноватика как новая отрасль научного знания находится на стадии становления.

2.2. Развитие научных представлений о природе и детерминации инновационных процессов

Слово «инновация» происходит из латинского языка и в переводе означает обновление, новинку, изменение. Инновация – ввод чего-то нового, введение новизны.

Понятие «нововведение» (инновация) определяется и как новшество, и как процесс введения этого новшества в практику. В работе А. И. Пригожина дается такое определение: нововведение (инновация) – это целенаправленное изменение, которое вносит в определенную социальную единицу – организацию, поселение, общество, группу – новые, относительно стабильные элементы. Таким образом, автор рассматривает нововведения как процесс с целенаправленной деятельностью людей – инноваторов. У данного процесса есть, по мнению автора, свои этапы, стадии.

Исследователи инновационных процессов (А. И. Пригожин, Н. И. Лапин, Б. В. Сазонов, В. С. Толстой, А. Г. Кругликов, А. С. Ахиезер, Н. П. Степанов и другие) выделяют два подхода в изучении их структуры: предметно-феноменологический или предметно-технологический на микроуровне индивидуального новшества, а также макроуровень – взаимодействие отдельных нововведений.

При первом подходе структура процесса нововведения расчленяется на части с содержательной его стороны, то есть рассматривается некоторая новая идея, воплощаемая в действительности.

Второй подход определяется взаимодействием отдельных нововведений: их сочетанием, конкуренцией, последовательной сменой.

Рассматривая микроструктуру инновационного процесса, ученые выделяют концепцию жизненного цикла нововведения, которая исходит из того, что нововведение есть процесс, протекающий во времени. При этом вычленяются этапы инновации, различающиеся по видам деятельности, обеспечивающим создание и исполнение новшества. К настоящему времени в научной литературе сложилась следующая схема членения инновационного процесса на этапы.

1. Этап рождения новой идеи или возникновения концепции новшества. Условно его называют этапом открытия, которое является результатом, как

правило, фундаментальных и прикладных научных исследований или мгновенного «озарения».

2. Этап изобретения, то есть создания новшества, воплощенного в какой-либо объект, материальный или духовный продукт-образец.

3. Этап нововведения, на котором полученное новшество находит практическое применение, и происходит его доработка. Этот этап завершается получением устойчивого эффекта от новшества.

После этого начинается самостоятельное существование новшества, а процесс нововведения вступает в следующую стадию, условием наступления которой является восприимчивость к новшеству.

В фазе использования новшества выделяются следующие этапы.

1. Этап распространения новшества, заключающийся в его широком внедрении, диффузии (распространении) новшества в новые сферы.

2. Этап господства новшества в конкретной области, когда собственно новшество перестает быть таковым, теряя свою новизну. Завершается этот этап появлением эффективной альтернативы или замены данного новшества более эффективным.

3. Этап сокращения масштабов применения новшества, связанный с заменой его новым продуктом.

Приведенная выше линейная структура последовательно сменяющих друг друга временных этапов инновационного процесса представляет собой упрощенную схему его реального развертывания. Конкретный инновационный процесс не обязательно должен включать все рассмотренные этапы в их строгой последовательности и неразрывности. Указанные этапы могут иметь различную продолжительность. По мнению А. Г. Кругликова, этапы инновационного процесса можно рассматривать как разрывные на временной шкале: могут пройти многие десятилетия после научного открытия, прежде чем оно будет использовано при появлении благоприятных социально-экономических условий или при появлении спроса на него. Так же может быть затруднен и процесс распространения новшества: периоды быстрого внедрения в одной отрасли могут сопровождаться задержками при внедрении в другие. Период господства новшества может длиться неограниченное время. Многие древнейшие нововведения используются человеком до сих пор, и не видно возможностей их замены в будущем; этот этап может и совсем отсутствовать, когда распространение новшества прекращается с появлением более эффективной альтернативы. То же самое относится и к заключительному этапу: использование новшества может прекратиться, а затем возродиться вновь (если не считать это возрождение в новом качестве отдельным новшеством) или сохраняться на любом уровне, независимо от достигнутого на этапе максимального распространения.

На трех последних этапах идет непрерывное совершенствование новшества, связанное с различными обстоятельствами: улучшение конструкции изделия, изменение технических средств его обеспечения и т. п. В этом случае линейность структуры инновационного процесса нарушается, так как внутри по-

следних этапов продолжается действие первых, и, кроме того, может произвольно меняться и сама последовательность последних этапов.

В результате структура инновационных процессов теряет свою линейность, возникают чередование и наложение этапов, появляются новые связи и отношения.

В целом нововведение можно рассматривать как комплексный, целенаправленный процесс создания, распространения и использования новшества, целью которого является удовлетворение потребностей и интересов людей новыми средствами, что ведет к определенным качественным изменениям системы и способов обеспечения ее эффективности, стабильности и жизнеспособности. Инновационный процесс связан с переходом в качественно иное состояние, с ревизией устаревших норм и положений, ролей, а зачастую и с их пересмотром. Совокупность ряда нововведений одного уровня образует инновационный массив.

Нововведение обладает внутренней логикой и направленностью, которая определяется логикой развертывания от идеи новшества до его использования, а также логикой отношений между участниками инновационного процесса. Инновационный процесс обладает определенной устойчивостью благодаря наличию механизмов самовоспроизводства. Различные наборы этих механизмов и их сочетания обуславливают многообразие инновационных процессов и индивидуальный облик каждого из них.

Все многообразие инновационных процессов авторы системной концепции нововведений (Н. И. Лапин, А. И. Пригожин, Б. В. Сазонов, В. С. Толстой) относят к двум наиболее значимым формам.

1. Простое воспроизводство нововведения, характеризующееся тем, что новшество создается лишь в той организации, в которой его производство было впервые освоено. Этот цикл включает следующие стадии: формирование предпосылок нововведения – потребности в нем, научное открытие, создание новшества (включая его первое освоение), распространение новшества среди пользователей, использование или потребление новшества.

2. Расширенное воспроизводство новшества, характеризующееся тем, что процесс изготовления новшества распространяется на многие организации. В этом цикле между созданием новшества и его распределением между пользователями добавляется стадия распространения методов производства новшества и форм его использования. Имеет место широкое производство новшества, обеспечивающее насыщение потребности в данном новшестве.

Инновационные процессы выражают не только внутреннюю, предметную логику новшества, но и логику его взаимодействия с окружающей средой. С этой точки зрения новшество характеризуется динамическим соотношением параметров, выражающих как его воздействие на окружающую среду, так и обратное влияние последней на само нововведение. Динамика этих характеристик во времени и образует жизненный цикл нововведений.

Полный жизненный цикл включает пять стадий: старт, быстрый рост, зрелость, насыщение, финиш или кризис. Таким образом, нововведение есть

динамическая система, характеризующаяся как внутренней логикой (инновационный процесс), так и закономерным развитием во времени ее взаимодействия с окружающей средой (жизненный цикл). Структура инновационного процесса меняется по мере перехода новшества от одной стадии к другой.

В свою очередь, от динамических характеристик новшества зависят и конечные его результаты – завершенность и эффективность. Завершенность новшества, или степень реализации его потенциала, зависит от того, насколько успешно протекают все стадии инновационного процесса. Критическим моментом является переход от простого воспроизводства к расширенному. На практике этот переход во многих случаях не осуществляется, что обуславливает незавершенность соответствующего нововведения и наличие многих инновационных проблем. От завершенности нововведения следует отличать его эффективность, то есть влияние реализованного потенциала нововведения на различные параметры той системы, в которой осуществляется инновационный процесс. Вместе с тем очевидна и их взаимосвязь.

По сути, инновационные процессы системны: они целостны – включают многие компоненты, но их простая сумма недостаточна без структурных связей и закономерностей, характеризующих инновационный процесс в целом.

Целостное осмысление инновационных процессов требует раскрытия ведущих тенденций и противоречий в их развитии. Инновационные процессы, объединяющие создание, освоение и применение педагогических новшеств, в силу своего единства способны значительно ускорить процессы обновления системы образования в целом. Поэтому не случайно, что изучение и реализация всех трех звеньев инновационных процессов все шире входят в систему образования на разных ее уровнях, вплоть до отдельных школ.

Среди закономерностей протекания инновационных процессов в литературе выделяются четыре закона: закон необратимой дестабилизации педагогической инновационной среды, закон финальной реализации инновационного процесса, закон стереотипизации педагогических инноваций, закон цикловой повторяемости (возвращаемости) педагогических инноваций. Остановимся на содержании каждого из этих законов.

Сущность закона необратимой дестабилизации педагогической инновационной среды заключается в следующем. Любой инновационный процесс в системе образования с неизбежностью вносит при своей реализации необратимые деструктивные изменения в инновационную социально-педагогическую среду, в которой он осуществляется. Это приводит к тому, что целостные представления о каких-либо педагогических процессах или явлениях начинают разрушаться; вторжение педагогического новшества в социально-педагогическую среду приводит к разделению педагогического сознания, оценок, связанных с педагогическим новшеством, и, в конечном счете, к поляризации мнений о нем, о его значимости и ценности. Причем впоследствии оказывается невозможным восстановить эти целостные представления, в силу чего возникают неизбежные издержки, связанные с кадровыми и духовными возможностями педагогического сообщества. У нового всегда остаются противники, которые его не прини-

мают в силу психологических, социально-экономических и организационно-управленческих причин. Кроме того, чем значительнее педагогическое новшество, тем основательнее дестабилизация, которая касается инновационной среды разного типа: теоретической, опытной, коммуникативной и т. д.

Закон финальной реализации инновационного процесса связан с тем, что любой инновационный процесс, в начальном звене которого находится педагогическое новшество, должен рано или поздно, стихийно или сознательно реализоваться. Даже те новшества, которые вначале предстают как безнадежные для овладения педагогическим сообществом, а тем более для внедрения, в конечном итоге пробивают себе дорогу и реализуются (имеется в виду жизнеспособное новшество).

Закон стереотипизации педагогических инноваций состоит в следующем: любая педагогическая инновация, реализуемая в инновационном процессе, имеет тенденцию превращаться в стереотип мышления и практического действия. В этом смысле она обречена на рутинизацию (превращение в системе образования в педагогический стереотип – барьер на пути реализации других новшеств).

Сущность закона цикловой повторяемости (возвращаемости) педагогических инноваций заключается в повторном возрождении новшества в новых условиях. Для педагогики и системы образования это характерная особенность. Новшества вызывают особое противодействие в теории и практике, поскольку педагогическое сообщество часто подходит к ним как к тому, что уже было, не замечая, что это повторение нового, а не старого, или новое возрождение старого.

Приведенными законами общие и специфические для педагогической инноватики закономерности не ограничиваются, однако данные законы существенны для понимания динамики развития и противоречий инновационных процессов в системе образования в целом.

2.3. Основные понятия психолого-педагогической инноватики

Основное понятие психолого-педагогической инноватики – инновация. Близкими в понятийном отношении к термину «инновация» являются понятия «изменение», «совершенствование», «реформа». Однако между ними существуют известные различия.

Термин «изменение» характеризуется как замена одного на другое, то есть любая перемена или вариация, или же как действие, направленное на то, чтобы изменить, отказаться от одного ради другого. В дальнейшем изменение рассматривается как видимое отклонение от того, что имело место раньше. Понятие «новшество», как оно часто употребляется в школах и преподавании, синонимично понятию изменение. Если это изменение охватывает широкий масштаб и всю школьную систему, о нем говорят как о реформе. Однако было бы неправильным считать любое изменение новшеством – оно должно включать в себя улучшение согласно заранее поставленным целям. Изменения должны

быть новинкой в современной ситуации, но не всегда – полностью новыми идеями или формами. О некоторых изменениях мы говорим как о новшествах, даже если они когда-то и где-то уже проявлялись, но в данный момент и в данной среде приобретают особое значение и могут стимулировать педагогический процесс.

Новизна – один из основных критериев оценки педагогических исследований, это основной результат творческого процесса, свойство и самостоятельная ценность любого нововведения.

Понятие «новое» является одним из стержневых понятий в инновационной педагогике. Словарь С. И. Ожегова дает следующее определение: «новый – впервые созданный или сделанный, появившийся или возникший недавно, взамен прежнего, вновь открытый, относящийся к ближайшему прошлому или к настоящему времени, недостаточно знакомый, малоизвестный».

Если первое определение «впервые созданный...» дает нам представление о чем-то совершенно неизвестном ранее, то характеристики «недавно» и, особенно, «вновь открытый» свидетельствуют о том, что в новом присутствует в какой-то степени элемент «старого», чего-то того, что уже было. Таким образом, можно говорить о двух типах нового.

1. Впервые созданное новое. Такое новое адекватно открытию, то есть вновь установленной новой истине.

2. Новое, имеющее примесь старого, или, точнее, новое, состоящее из слоя старого и слоя нового, которые, соединившись, дают конкретизацию и дополнение прежнего знания. Новизна любого средства относительна как в личном, так и во временном (историческом) плане. То, что ново для одного учителя, может быть не новым для другого. Новизна всегда носит конкретно-исторический характер. Рождаясь в определенное время, прогрессивно решая задачи конкретно-исторического этапа, новшество может быстро стать достоянием многих, нормой, общепринятой массовой практикой или устареть, стать тормозом развития в более позднее время.

Так, например, классно-урочная система обучения Я. А. Коменского, теория православного (религиозного) воспитания К. Д. Ушинского, опыт В. А. Сухомлинского, теория оптимизации процесса обучения, опорные конспекты В. Ф. Шаталова и другие новшества были и остаются выдающимися идеями своего времени, и их нельзя рассматривать и тем более оценивать вне его.

В педагогической науке выделяются новизна абсолютная (принципиально неизвестное новшество, у которого нет аналогов и прототипов) и относительная новизна (местная, частная, условная), псевдоновизна (оригинальничание, стремление сделать не столько лучше, сколько иначе), изобретательские мелочи.

Частная новизна – один из видов относительной новизны. Частная новизна подразумевает обновление одного из элементов продукта, системы в порядке текущей модернизации. Изделие становится новым в каком-то одном отношении. Накопление частной новизны в нем может привести к его полному изме-

нению без приобретения абсолютной новизны и осуществления радикального нововведения.

Условная новизна возникает при необычном сочетании ранее известных элементов. Последнее не ново само по себе, но в таком применении ведет к сложному, но прогрессивному преобразованию.

Местная новизна отражает факт использования новшества в конкретных условиях, хотя это новшество уже применялось на других объектах.

Характеристика новшества связана с уровнем обобщения, оригинальностью, со способностью «дать жизнь семейству других новшеств», с контрастностью решения по отношению к другим предшествующим или параллельным новшествам.

Различают также субъективную новизну, когда объект нов для данного субъекта. Предмет или явление могут быть абсолютно новыми для одного человека, нормативно новыми для данного сообщества (например, в одной стране) и неновыми для другого сообщества (в другой стране).

Важна традиция новизны, которая показывает, чем качественно отличается данный объект от имевшихся ранее, например предлагаемая методика обучения от известных. Эта оценка подобна уровням новизны, описанным В. М. Полонским, но отличается от них тем, что рангам шкалы придается точное количественное значение и приводится формализованная процедура оценивания. Выделяются следующие градации:

- 1) построение известного в другом виде, то есть фактическое отсутствие нового – формальная новизна;
- 2) повторение известного с несущественными изменениями;
- 3) уточнение, конкретизация уже известного;
- 4) дополнение уже известного существенными элементами;
- 5) создание качественно нового объекта.

Интересно то, что объект (например, результат исследования) может иметь разные градации на разных уровнях. Так, разработанные исследователем средства обучения (например, обучающая компьютерная программа или особый вид наглядных пособий) могут на высшем уровне новизны иметь первую градацию, то есть незначительно, в мелких деталях отличаться от каких-то других существующих ТСО. Но если такие аналогичные средства в данной области не используются (например, разработанная для школы компьютерная программа аналогична тем, что использовались только в вузах), то на втором уровне новизны градация уже будет третьей или даже четвертой. Таким образом, для любого объекта градация новизны на более низком уровне не меньше, чем на более высоком.

Представление о свойствах новизны в виде набора простых характеристик несколько упрощает оценку педагогических явлений по данному признаку. Однако в силу определенной нечеткости используемых понятий остается еще много места для произвола в оценке новизны.

В научной литературе различают понятия «новшество», или «новое средство» (они считаются синонимами) и «инновация», «нововведение».

Новшество – это именно средство (новый метод, методика, технология, программа и т. п.), а инновация – это процесс, который развивается по определенным этапам. В инноватике это отражается в понятии «жизненный цикл нововведения».

Понятие «нового» в педагогике становится предметом глубокого рассмотрения. В статье М. С. Бургина «Инновации и новизна в педагогике» рассматриваются уровни новизны в педагогике, ее свойства, мера новизны, показаны возможности математики в оценке степени новизны.

По мнению В. И. Загвязинского, новое в педагогике – это не только идеи, подходы, методы, технологии, которые еще не использовались, но и тот комплекс элементов или отдельные элементы педагогического процесса, которые несут в себе прогрессивное начало, позволяющее в изменяющихся условиях и ситуациях достаточно эффективно решать задачи воспитания и образования. Новое, в трактовке автора, включает в себя прогрессивное. Тем не менее, понятие «новое» не всегда полностью совпадает с понятием «передовое», «прогрессивное» и даже более широким понятием «современное». Передовое всегда сохраняет многое из традиционного. В педагогике это отражается в таких, например, понятиях, как вера в человека, умение общаться, диалог, проблемное обучение, которые вошли в научный обиход в современных концепциях воспитания и обучения.

Раскрывая понятие «педагогическое новшество», Р. Н. Юсуфбекова определяет его как такие возможные изменения педагогической действительности, которые ведут к ранее не известному, не встречавшемуся состоянию, результату, развивающим теорию и практику обучения и воспитания. Это содержание может касаться педагогической действительности в целом или отдельных ее составляющих.

М.М. Поташник отмечает, что инновационный процесс имеет сложное строение, он полиструктурен (многообразен по своей структуре). Автор выделяет следующую иерархию структур:

- деятельностная структура – совокупность компонентов: мотивы – цель – задачи – содержание – формы – методы – результаты;
- субъектная структура – деятельность всех субъектов развития: директора, его заместителей, учителей, ученых, учащихся, родителей, спонсоров, методистов, преподавателей вузов, консультантов, экспертов, работников органов управления образованием, аттестационной службы и т. д.;
- уровневая структура – инновационная деятельность субъектов на международном, федеральном, региональном, районном (городском) и школьном уровнях;
- содержательная структура – рождение, разработка и освоение новшеств в обучении, воспитательной работе, управлении школой и т. д.;
- структура жизненного цикла, выражающаяся в этапности: возникновение (старт) – быстрый рост (в борьбе с оппонентами, рутинерами, консерваторами, скептиками) – зрелость – освоение – диффузия (проникновение, распро-

странение) – насыщение (освоенность многими людьми, проникновение во все части учебно-воспитательного и управленческого процессов) – рутинизация – кризис – иррадиация (модернизация новшества);

- управленческая структура – взаимодействие четырех видов управленческих действий: планирование – организация – руководство – контроль. Как правило, инновационный процесс в школе планируется в виде концепции новой школы или программы развития школы, затем организуется деятельность коллектива школы по реализации этой программы и контроль за ее ходом;

- организационная структура, которая включает следующие этапы: диагностический, прогностический, собственно организационный, практический, обобщающий, внедренческий.

Одной из важных задач современной психолого-педагогической инноватики является классификация нововведений, знание которой необходимо учителю для того чтобы разобраться в особенностях педагогических новшеств, понять, что их объединяет и отличает друг от друга. Обычно считается, что законы выражаются соотношениями, а классификация и ее частный случай – типология – только предшествуют открытию законов. Современные исследования в области методологии науки показывают, что классификации – это тоже законы науки, только имеющие другой тип.

В педагогической литературе выделяются два типа инновационных процессов в области образования.

Первый тип – инновации, происходящие в значительной мере стихийно, без точной привязки к самой порождающей их потребности либо без полноты осознания всей системы условий, средств и путей осуществления инновационного процесса. Инновации этого рода не всегда обеспечены полнотой научного обоснования, чаще они происходят на эмпирической основе, под воздействием ситуативных требований. К инновациям этого типа можно отнести деятельность учителей-новаторов, воспитателей, родителей. Сюда же частично относятся нововведения, предпринимаемые администраторами – проектировщиками образования, деятелями культуры, занимающимися практикой воспитания и обучения (художники, музыканты, архитекторы, бизнесмены, экологи и т. п.).

Сказанное о стихийном характере инноваций подчеркивает необходимость глубокого анализа данного типа инноваций с целью выделения позитивных сторон их внедрения.

Второй тип нововведений – инновации в системе образования, являющиеся продуктом осознанной, целенаправленной, научно культивируемой междисциплинарной деятельности.

С точки зрения управления стихийные и целенаправленные инновации делятся на четыре подтипа (М. С. Бургин): научный (контрольные функции выполняют научные организации); научно-административный (контроль осуществляют научные организации при поддержке органов управления образованием); административно-научный (контроль и управление осуществляют органы управления образованием, опираясь на науку); политико-административный (контрольные функции берут на себя административные органы).

Одни подтипы инноваций встречаются чаще, а другие реже вследствие некоторой корреляции между значениями признаков классификации. Так, стихийная инновация скорее всего будет однородной и естественной, а целенаправленная – детерминированной и расширяющейся.

Общепризнанной системной классификации нововведений в образовании пока не создано, хотя многие исследователи пытаются создать такую классификацию на основе типологии нововведений А. И. Пригожина. В этой связи выделяются нововведения по своему составу:

- по типу новшества;
- по механизму осуществления;
- по особенностям инновационного процесса.

Типологию можно строить по разным основаниям, но законченной классификации вряд ли можно добиться. При этом одно и то же новое может оказаться в разных типологических группах, и даже более чем в двух, в зависимости от того, какой именно его признак будет принят во внимание в каждом отдельном случае.

По типу новшества все нововведения можно разделить на две группы: материально-технические и социальные. Педагогические новшества входят во вторую группу. Считается, что социальные новшества осуществляются особенно трудно, поскольку неопределенность их параметров и результатов позволяет имитировать требуемые изменения без их реализации. У социальных новшеств более тесная связь с общественными отношениями и культурой, большая сфера применения, сильнее зависимость от личностных качеств инноваторов, не столь очевидны и доказуемы преимущества. Субъектом изменений становятся сами люди, их положение, статус, привычки, отношения. В результате инноваций возникает напряжение, вызываемое переменами, обнаруживаются стрессовые ситуации.

В этой связи необходимо остановиться на специфике педагогических новшеств. Сохраняя все родовые черты инновационных процессов, педагогические нововведения отличаются от аналогичных процессов в других сферах прежде всего тем, что объект воздействия инноваций – это живая, развивающаяся, обладающая неповторимым «Я» личность ученика. Именно на совершенствование развития этой личности и должны быть направлены любые педагогические нововведения. Если же деятельность учителя-инноватора направлена на «порождение нового, никогда не бывшего» лишь в области содержания обучения, его методов либо форм проведения занятий, но при этом личность ученика остается вынесенной за скобки, и не соблюдается древняя заповедь «не навреди», то подобные инновации и творчество в педагогике не могут быть оценены положительно.

Если для осуществления технических инноваций вполне достаточно принятия нового исполнителем и благоприятных внешних условий в производственной среде, то для педагогических инноваций необходимы принятие более или менее значимого нововведения обществом, его одобрение, его «санкции».

Порой возникают ситуации, когда имеется осознанное противоречие в развитии школы, а намеченные средства его разрешения, изменения состояния, характерные для традиционной системы обучения, остаются невостребованными из-за отсутствия объективных условий для их реализации, и, прежде всего, «государственного заказа» на нововведения.

Интенсификация инновационных процессов в педагогике связана не только с социальным заказом и имеющимися в теоретических исследованиях и новаторском опыте средствами, способными обеспечить его выполнение, но и со значительными изменениями в сознании педагогического сообщества в целом. Психологическая готовность педагогов к принятию системного нововведения – наиболее важное условие. Особенно важно это понять сейчас, когда наша школа переживает начальный этап радикального инновационного процесса, вызванного перестройкой всей жизни общества, который уже привел к переосмыслению теоретического наследия нашей педагогики, возвращению к ее гуманистическим основам.

По своему инновационному потенциалу нововведения делятся на радикальные или базовые (принципиально новые технологии, методы управления, виды продукции); комбинаторные (использование различных сочетаний, конструктивного соединения элементов); модифицирующие (улучшение, дополнение, изменение исходных принципов и форм).

Примером радикального нововведения в народном образовании могут быть попытки перестройки процесса обучения на основе компьютерных технологий. Второй пример (в сфере управления образованием) – перевод школ на работу без контроля, «на доверии». Следующий пример – освоение основ наук через метапредметы («надпредметы») – «Знак», «Знание», «Задача», «Проблема».

Комбинаторные нововведения предполагают новое конструктивное соединение элементов ранее известных методик, которые в данном сочетании прежде не использовались. Речь идет не о механическом соединении фрагментов каких-то технологий и (или) программ, а именно о конструктивном соединении, то есть таком, при котором появляются новые, ранее не существовавшие системные свойства, порождающие новый интеграционный эффект.

Примером комбинаторного нововведения в образовательном процессе является разработанная заслуженной учительницей Российской Федерации Е. Н. Потаповой методика обучения шести – семилетних детей письму в три этапа:

1) тренировка мелкой мускулатуры рук путем творческого рисования произвольных фигурок с помощью инженерной линейки и с последующей штриховкой их слева направо, сверху вниз и снизу вверх (в соответствии с элементами русской письменности);

2) запоминание правописания буквы не только при помощи ее зрительного восприятия, но и путем включения тактильной памяти, многократного за урок ощупывания буквы подушечкой указательного пальца (буква вырезана из тонкой наждачной бумаги и наклеена на картон);

3) многократное написание букв сначала через буквенный трафарет (буквы выбиты сквозь медную пластинку), а затем и без него.

Сочетание названных трех элементов представляет собой новую комбинацию, которую никогда и никто не применял, хотя в отдельности элементы были известны до разработки Е. Н. Потаповой. Но именно такое сочетание дало большой интеграционный эффект, выразившийся в формировании хороших навыков письма и экономии времени по сравнению с традиционными методиками, построенными на уроках чистописания.

Модифицирующие нововведения связаны с усовершенствованием, дополнением, видоизменением, модернизацией того, что имеет аналог или прототип (программы, методики, алгоритмы, разработки и т. д.). Модернизация может быть направлена как на технологическую, так и на личностную сторону обновляемого средства. Можно видоизменить известную методику, применить ее к новому предмету, а можно, проявив свои личные качества, иначе ее исполнить, обогатить и тем самым существенно повысить ее эффективность.

Примером модифицирующего нововведения могут быть опорные схемы (большие и малые) С. Н. Лысенковой, которые были основаны на теории поэтапного формирования умственных действий П. Я. Гальперина.

По принципу отношения к своему предшественнику выделяют следующие нововведения:

- замещающие, которые предполагают полное вытеснение устаревшего средства, обеспечивая тем самым более эффективное выполнение соответствующей функции;
- возвратные, предполагающие возвращение к предшествующим методам, формам;
- отменяющие, или минусовые, которые исключают выполнение какой-то операции, применение какого-либо изделия;
- ретронововведения – возврат к старому.

Замещающее новшество вводится вместо какого-то конкретного педагогического средства. Замена традиционной контрольной работы компьютерной проверкой знаний – пример замещающей инновации. Другой пример – театральные студии, ансамбли, школы балета и танцев, кружки иностранного языка и другие формы, пришедшие на смену пионерской и комсомольской работе в школе.

Сущностью отменяющего нововведения в педагогике является прекращение деятельности какого-то органа, отказ от формы работы, отмена программы без замены их другими, если они неперспективны с точки зрения развития школы или тормозят ее развитие. Собственно, в отмене, прекращении, отказе от чего-либо и состоит новизна. Отмена домашних заданий – пример отменяющей, закрывающей инновации.

Возвратные нововведения и ретронововведения можно объединить в одну группу. В данном случае учитель или школа в целом осваивают новое на данный момент, но когда-то уже использовавшееся в образовательной практике.

Это новое (забытое старое) долгое время не использовалось, либо когда-то было упразднено по ошибке, либо утратило свою актуальность, но в настоящее время стало актуальным: появление в последнее десятилетие групповых форм работы на уроках, современные гимназии, ориентированные на дореволюционный опыт. К таким нововведениям можно отнести изучение в нынешних школах истории различных религий, вероучений, введение в лицеях и гимназиях курсов логики, психологии, риторики, древних языков и т.д.

Продолжая систематизацию нововведений по типу новшества, можно выделить еще несколько признаков классификации: по объему, по целям, по социальным последствиям.

В рамках этой группировки полезно рассмотреть деление нововведений по объему преобразований: на частные (локальные, единичные), не связанные между собой; на модульные (комплекс частных, связанных между собой, относящихся, например, к одной группе предметов, одной возрастной группе учащихся и т. д.); на системные (охватывающие всю школу) нововведения.

Если, например, осваивается программа по предмету, ранее не преподававшемуся в школе («Логика»), объединяются в один интегративный курс два предмета («Музыка» и «Хореография»), вводится новая технология обучения иностранному языку и т. п. – это частные нововведения.

Если же вводится блок модифицированных программ по литературе во всех классах или же в одной параллели, осваивается новая технология обучения, меняется работа научно-методического совета школы, то такое нововведение можно считать модульным.

К системным нововведениям относятся прежде всего те, которые предполагают либо перестройку всей школы под какую-то идею, концепцию, либо создание нового образовательного учреждения на базе прежнего. Речь идет о создании гимназий разных типов и профилей, лицеев, колледжей, комплексов образовательно-воспитательных учреждений (детский сад – школа, школа – вуз, общеобразовательная и художественная или спортивная школа, школа с профилированием или ориентацией на определенные профессии, специальные школы для детей с теми или иными особенностями и т. д.).

Здесь же можно рассмотреть классификацию нововведений по объекту, на который направлено то или иное изменение, осуществляемое в конкретном учебном заведении (микроуровень):

а) новшества, относящиеся к структуре и содержанию учебных планов и программ (содержательные новшества);

б) новшества, относящиеся к организации, формам и методам обучения и воспитания (технологические новшества);

в) нововведения в организации (организационные новшества).

Можно назвать и другие типы нововведений: оперативные и стратегические, завершенные и незавершенные, единичные и массовые, успешные и неуспешные, своевременные и несвоевременные. Типологию нововведений можно продолжить, рассматривая в качестве основания три структурных блока-процесса нововведения: новшество, процесс его реализации и инновационный

процесс. Знание многочисленных видов инноваций позволяет лучше осознать цели нововведения, его возможности, особенности развертывания инновационного процесса.

Особый интерес представляет изучение нововведений по возрастной оси. На первом плане здесь окажутся новые формы воспитательной работы с молодой семьей – пропедевтика родительского поведения, варианты дородовой педагогики и терапии. Особенно большое распространение получили специальные формы воспитания новорожденных и младенцев – закаливание в экстремальных физических, природных условиях (С. и Л. Никитины), рождение в воде, плавание новорожденных и младенцев (И. Б. Чарковский). Эти сверххранные формы социализации ребенка стали доступны массовому воспитанию лишь в последние десятилетия благодаря новаторской деятельности родителей.

Вся область воспитания в дошкольном детстве, систематические научные основы которого были заложены в прошлом веке Фребелем, а в начале нашего столетия – основательницей детских садов в Италии М. Монтессори, получила новые импульсы в наше время. Обнаружилась также тенденция создавать преемственные формы непрерывного развивающего воспитания от рождения ребенка до поступления его в школу. Об этом свидетельствует масса школ начального развития со сквозными программами, охватывающими воспитание детей 1–3, 3–5, 6–7 лет. Эти программы и проекты ставят задачи преемственности развития детей в дошкольном и начальном школьном возрасте.

Массовое движение, связанное с поиском новых форм, средств и содержания школьного образования, чрезвычайно расширило представление о путях управления интеллектуальным и нравственным развитием школьников. Появление авторских учебных программ, в которых получили выражение высокая профессиональная культура и духовные устремления их издателей, стало важным симптомом ломки традиционных рамок, определяющих содержание обучения в школе. Программы, разработанные художниками и музыкантами (Б. М. Неменский, Д. Д. Кабалевский), философами (В. С. Библер, Г. С. Батищев), историками и математиками, явились каналом проникновения новых идей, заставивших переосмыслить содержание учебных программ в соотношении с масштабами всей современной культуры. Нововведения охватили не только учебную деятельность, но и внешкольное время детей. Наметились разнообразные организационные формы совместной деятельности детей и взрослых, объединенные культурно-продуктивными проектами (реставрация, милосердие, экология, историко-познавательный туризм, межличностное общение).

Стало обретать новаторские формы движение, направленное на гуманизацию закрытых детских учреждений – детских домов, интернатов для неблагополучных детей. Начали разрушаться установки в отношении детей с разными формами сенсорных и умственных дефектов, появился новый опыт успешного развития таких детей, помещенных в обычную детскую среду.

Особое значение имеют инновации в сфере личностного развития, которые стали интенсивно развивать позитивное личностное общение и творческую самоактуализацию. Эти начинания также носят культурологический характер.

Основанные на технологии работы с познанием и самосознанием, заимствованные у древних восточных культур, национальных обычаев, а также у современных психологов, программы личностного развития стали особенно популярны и значимы для саморазвития.

Технологизация сферы личностного саморазвития, общения с другими и с самим собой – очень важный культурный сдвиг в системе современного образования. В этой связи значительное внимание стало уделяться тренингам общения, творчества, продуктивных взаимодействий, групповой психотерапии. Такое обучение становится средством организации повседневного поведения, элементом личностной культуры, вносит новые отношения в профессиональное общение людей, способствует созданию новой воспитывающей социальной среды.

Инновационное движение, включающее эти разнообразные формы и направления, охватило сферу образования во всем мире, привело к усилению контактов в среде учителей и учеников, расширило базу психического развития личности.

При классификации нововведений в образовании следует учитывать, что инновации – один из важнейших видов человеческой деятельности. Эта деятельность не терпит строгих разграничений и делений, очень трудно, почти невозможно, включить в новшества все компоненты и аспекты образования, в то же время еще труднее объединить их в один компонент за счет исключения других. Так, новшества в содержании образования обязательно влияют на организацию и на методологию (технологии) работы и наоборот: применение в обучении новых технических средств требует новых организации и методики обучения. Тем не менее, мы считаем, что независимо от очевидных трудностей необходимо группировать новшества по определенным критериям, что позволяет глубже познать их содержание и механизмы функционирования.

Мы рассмотрели основные, наиболее типичные нововведения в области образования и в обществе в целом. Успешность протекания инновационных процессов, их эффективность зависят не только от логики их развития, от характеристики новшества, но и от особенностей той конкретной социальной среды, в рамках которой оно происходит.

С осознанием необходимости разработки проблем, связанных с изучением фона конкретных нововведений, интересы ученых стали обращаться к анализу факторов, влияющих на ход инновационных процессов. Это обнаруживается в трудах Г. С. Казаряна, А. И. Пригожина, Н. П. Степанова, М. Ю. Елимовой и других.

Новшества, нововведения, инновационные процессы имеют своих носителей. Определение основных понятий инноватики не может быть полным без характеристики людей, осуществляющих нововведения. Речь идет о педагогах-инноваторах, которые вносят в педагогическую действительность конструктивную новизну. Творческие способности, индивидуальность учителя не позволяют автоматически и без изменения тиражировать педагогический опыт. Субъективный фактор играет решающую роль и на стадии внедрения и распростра-

нения новшества. Педагог-инноватор выступает на этом этапе в роли носителя конкретного новшества и одновременно его творца или модификатора в процессе внедрения. В более общем виде можно дать следующую характеристику инноваторам: это те, кто ставят своей целью введение нового. Они могут представлять как само образовательное учреждение (учителя, администраторы школы), так и внешние организации (работники органов управления образованием, педагоги-исследователи и т. д.). Для учителей-инноваторов характерны не только высокий интеллектуальный потенциал, но и критичное отношение к действительности, устремленность на поиски альтернативы ее несовершенству. Поэтому такие учителя нередко оказываются в длительном противоречии со своей средой. В связи с этим с учителями-инноваторами следует работать как со специфической социальной категорией, занимающей в педагогическом обществе особое место и имеющей собственную структуру, психологию, потребности. Без понимания этого невозможно развивать инновационные процессы, распространять инновации в школах.

Ключевое слово для характеристики скорости, результативности, особенностей процесса нововведения в конкретной организации – инновационный потенциал. Инновационный потенциал школы – это ее способность создавать, воспринимать, реализовывать новшества, а также своевременно избавляться от устаревшего, педагогически нецелесообразного. Эта способность во многом является следствием творческих стремлений членов педагогического коллектива, их отношения к нововведениям.

Категория «восприимчивость к нововведениям» входит в понятие «инновационный потенциал». В зарубежных исследованиях термин «восприимчивость» часто употребляется как восприятие (*adoption*) новшества и трактуется как принятие решения об использовании какого-либо нововведения.

Процесс восприятия новшеств, по определению Э. Роджерса, – это сложный многостадийный мыслительный процесс принятия решений, который имеет протяженность от первого ознакомления человека с новшеством до его окончательного восприятия [46]. В ходе этого процесса происходит оценка значения и последствий принятия решения. Э. Роджерс делит этот процесс на следующие основные этапы:

- 1) ознакомление с проблемой;
- 2) ее анализ;
- 3) анализ имеющихся путей ее решения;
- 4) выбор пути;
- 5) принятие последствий выбора решения.

В соответствии с этим Э. Роджерс выделяет и пять основных этапов процесса восприятия новшества.

1. Этап ознакомления (первого знакомства) человека с новшеством: человек впервые слышит (узнает) о новшестве, но еще не готов к получению дополнительной информации.

2. Этап появления интереса: человек проявляет заинтересованность в новшестве и начинает искать дополнительную информацию о нем. Эта инфор-

мация еще никак не окрашена мотивами восприятия (человек еще не решил «примерить» новшество к своей проблеме или ситуации). Основная задача на этом этапе – получить побольше сведений о новшестве. Компонент интереса заставляет человека активно искать информацию, а его личные качества, шкала ценностей и нормы его социальной ситуации будут определять, где он станет искать ее и как интерпретировать.

3. Этап оценки: человек мысленно примеряет новшество к своей существующей или предполагаемой ситуации, а затем решает, стоит ли опробовать данное новшество. Если он считает, что достоинства новшества превышают его недостатки (в том числе материальные или иные издержки), он решает опробовать это новшество. Эта стадия менее четко выделяется из остальных и, благодаря своей «латентности», наиболее трудно поддается эмпирическому исследованию. Обычно на этом этапе человек ищет более специализированную информацию (советы, консультации) о новшестве, чаще всего у своих коллег и знакомых.

4. Этап апробации: новшество апробируется в сравнительно небольших масштабах, чтобы решить вопрос о его применении для решения определенных проблем или в данной конкретной ситуации. Задача этого этапа – продемонстрировать применимость новшества напрямую, тогда как на предыдущем этапе человек только мысленно «проигрывал» эту ситуацию. На этом этапе также идут поиски специализированной информации относительно наилучших методов использования новшества. Результаты этого этапа наиболее важны, так как именно в это время может произойти отказ от новшества.

5. Этап окончательного восприятия: человек окончательно решает воспринять новшество, то есть продолжать использовать его в полном масштабе. Основная задача этого этапа – оценка результатов предыдущего этапа и принятие окончательного решения о применении новшества в будущем.

На «выходе» процесса восприятия новшества возможны, по мнению Э. Роджерса, четыре варианта:

- а) восприятие и последующее использование новшества;
- б) полный отказ от новшества;
- в) восприятие с последующим отказом от новшества;
- г) отказ от новшества с последующим восприятием.

Из этих вариантов, помимо процесса восприятия, наибольший интерес представляет прекращение использования новшества. Человек может отказаться от новшества на разных этапах: на этапе оценки, мысленно «проиграв» использование новшества в условиях собственной ситуации, на этапе апробации, когда он может решить, что издержки восприятия перевешивают выгоды. Отказ от новшества зависит и от самого человека, от его восприимчивости к новому.

Зачастую прекращение использования новшества происходит и потому, что его идея не совсем понятна человеку. Отдельные этапы процесса восприятия новшества могут быть пропущены, например, этап апробации, когда новшество успешно используется в опыте коллег или других людей. Соответственно, успех реализации любого нововведения тесно связан с инновацион-

ным поведением, которое представляет собой действие, где проявляются личностные отношения субъекта к происходящим переменам. Выбор инновационного поведения, в свою очередь, тесно связан с уровнем «инновативности» каждого конкретного субъекта, предрасположенности его к новаторству. Под инновативностью будем понимать эмоционально-оценочное отношение к нововведениям, различие в восприимчивости субъектов к инновациям, новым в данной системе идеям, опыту, представляющее собой не только готовность к распространению новшеств, а в большей степени черту личности, которая характеризуется высоким чувством нового, стремлением к творчеству.

Таким образом, инновации обладают огромным системным эффектом влияния на все компоненты педагогического процесса, общую структуру и деятельность педагогического сообщества в целом. В отличие от любых элементарных новшеств педагогические инновации предполагают личностный и творческий процесс воспитания детей, они охватывают всю сферу образования и подготовки учителя, осуществляющего разнообразные функции – эксперта, консультанта, проектировщика, педагога инновационных школ.

РАЗДЕЛ 3. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

3.1. Психолого-педагогическое сопровождение семьи и детей: сущность и особенности

Вследствие неблагоприятных социальных условий в нашей стране в настоящее время появляется много детей с проблемами развития, с отклонениями в психофизическом здоровье, нарушениями поведения.

Пагубное влияние сложившаяся социальная ситуация оказала и на школу, которая, выполняя новый социальный заказ - реализацию принципов гуманизации, построения вариативных форм образования, пошла по пути не всегда обоснованных инноваций.

Реализация этих принципов на практике привела к диспропорции когнитивного и эмоционального развития ребенка, породившей массовые трудности обучения детей и явление школьной дезадаптации.

Несмотря на то, что в настоящее время на решение проблемы детской дезадаптации направлены усилия многих специалистов, использующих широкий комплекс методов - медицинских, социально-педагогических и психологических, они часто оказываются недостаточно эффективными.

Это обусловлено отсутствием единой теоретической позиции специалистов, разнообразием используемых ими подходов и теоретических установок, а также некритичным заимствованием технологий и методов психотерапии и психолого-педагогической коррекции, разработанных за рубежом.

Для многих психологических и психотерапевтических моделей, развитых на Западе, характерна работа с интеллектуальной и поведенческой сферами (на нее нацелены бихевиоральные и бихевиоральнокогнитивные направления) и работы с эмоционально-личностной сферой (при всем различии целей и используемых методов в этих работах сосредоточены усилия гуманистического и психоаналитического направления).

В отечественной практике также наблюдаются тенденции подобного разделения, когда задачи коррекции когнитивной сферы ребенка отделяются от коррекции его эмоционально-мотивационной и личностной сфер.

История зарождения в системе образования системы комплексной помощи ребенку в развитии одновременно может характеризоваться как многолетняя, насчитывающая более двух веков, и очень короткая - всего 10-15 лет.

Впервые термин «сопровождение» появился в работе Г. Бардиер, Н. Романов, Т. Чередниковой (1993) в сочетании со словом «развитие» - «сопровождение развития».

Более 200 лет в системе специального образования развивается модель взаимодействия специалистов разного профиля, направленного на всестороннюю диагностику развития ребенка и создание коррекционно-развивающих программ.

Но только 10-15 лет назад вместе с формированием гуманистических

ориентации в российской педагогике стала развиваться отечественная система сопровождения ребенка. Раннее сопровождение, сопровождение развития в общеобразовательной школе, целевое сопровождение различных «групп риска», сопровождение в специальном образовании, сопровождение одаренных детей стали элементами одной системы, своеобразными гарантами права ребенка на полноценное развитие.

Психолого-педагогическое сопровождение начинает активно развиваться в 1995 - 1998 годах. В 1998 году на Первой всероссийской конференции специалистов системы сопровождения оно было определено как особый вид помощи ребенку в обеспечении эффективного развития в условиях образовательного процесса. Сама идея сопровождения неразрывно связана с ключевой идеей модернизации современной системы образования, а именно: в системе образования должны быть созданы условия для развития и самореализации любого ребенка, при этом полноценное развитие личности должно стать гарантом социализации и благополучия.

В начале 1990-х гг. стали создаваться районные психолого-медико-педагогические центры и психолого-педагогические службы, которые оказывали комплексную помощь детям, родителям, педагогам в решении проблем ребенка, что стало знаменательным этапом для России. Эти центры объединили психологов, социальных педагогов, логопедов, медицинских и других работников для сопровождения «проблемного» ребенка и его семьи.

Главным результатом первой в России конференции, посвященной проблемам сопровождения развития ребенка, стало принятие Правительством РФ Постановления № 867 (от 31.07.98 г.) «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи», которое законодательно определило функционирование системы сопровождения в стране.

Различные экономические и социальные условия в разных российских регионах породили множественные модели служб и центров сопровождения. Однако все они реализуют сходные по смыслу и содержанию программы помощи и поддержки ребенка, родителей, педагогов.

В настоящее время процесс развития системы сопровождения из стихийного становится все более и более планомерным. Анализ развития системы сопровождения в ряде регионов России позволяет констатировать высокие темпы становления ее как необходимой составляющей системы образования. Такой характер развития обусловлен не только общественной востребованностью, прочными научными традициями, но и международной поддержкой. Создавая систему сопровождения, мы вливаемся в научно-педагогическое движение, смыслом которого является защита права личности на образование и развитие. Однако в условиях крайней ограниченности ресурсного обеспечения такое развитие не было бы возможным, если бы не доказанная высокая результативность системы.

В Санкт-Петербурге действует служба сопровождения, способная реально оказать помощь ребенку, родителям и педагогам в решении проблем ребен-

ка. Эффективность этой службы можно подтвердить следующими выводами:

- содержание одного специалиста службы в год дешевле, чем обучение 2-3 второгодников;
- содержание одного специалиста службы в 10 раз дешевле, чем содержание 1 ребенка в специальной школе для детей с девиантным поведением;
- эффективная работа специалистов службы сопровождения может существенно влиять на сокращение специальных (коррекционных) образовательных учреждений;
- служба стала востребована, за год в нее обращается около 110 тыс. детей, педагогов и родителей.

Почти 200 лет в нашей стране развитие систем массового и специального образования шло параллельно. В начале XXI в. отмечаются две важные тенденции:

- создано единое образовательное пространство;
- интеграция стала ведущим направлением в обучении и воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья.

В связи с этим, все более значимой становится проблема психолого-педагогического медико-социального сопровождения ребенка в процессах интеграции в социум и в образовательную среду.

Ученые Ф. М. Фруммин и В.И. Слободчиков рассматривают сопровождение как помощь подростку в его личностном росте, установку на эмпатийное понимание ученика, на открытое общение. А.В. Мудрик трактует сопровождение как особую сферу деятельности педагога, направленную на приобщение подростка к социально-культурным и нравственным ценностям, необходимым для самореализации и саморазвития.

По определению М.Р. Битяновой (1998), сопровождение - это определенная идеология работы, которая делает возможным соединение целей психологической и педагогической практики и фокусирует на главном - на личности ребенка.

Если под понятием «сопровождение» подразумевать помощь, поддержку и обеспечение, то и процесс, и метод, и службы сопровождения зародились вместе с развитием системы специального образования и существуют в России также почти две сотни лет. Поэтому если для системы массового образования сопровождение развития ребенка является относительно новым явлением, то в специальном образовании оно видоизменяет свои форму и содержание в связи с кардинальными социально-экономическими преобразованиями в нашем обществе и изменением отношения его членов к лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Главная цель сопровождения - создание таких социально-педагогических условий, в которых каждый ребенок мог бы стать субъектом своей жизни: своей деятельности, общения и собственного внутреннего мира.

Частная цель - формирование воспитательно-образовательной среды, способствующей успешному обучению и поступательному психологическому развитию учащихся.

Центральный принцип - ценность личного выбора человека, его самоопределения в значимых жизненных ситуациях.

Новые технологии предполагают формирование у человека (ребенка) позиции по отношению к своей жизнедеятельности. А это, в свою очередь, новые основания взаимодействия психолога с педагогом, родителем и самим школьником.

Общий смысл таких технологий - передача в руки ребенку ключа к психологическим тайнам его активности, деятельности и общения. Обучение его умению делать ценностный, мотивационный выбор, ставить перед собой цель, планировать пути ее достижения, ориентируясь при этом на свои сильные стороны.

Взрослый может помочь школьнику встать в ответственную, субъектную позицию по отношению ко всему, что ценно и значимо для него. Быть в ответственной позиции - значит осознавать или чувствовать, чем данный предмет, явление, процесс ценен для моего «Я» (иметь некоторые личностно значимые цели), и знать, как и какими способами поставленная цель может быть достигнута (владеть технологиями достижения своих целей).

Решению таких задач должны служить сопровождающие технологии; их главные направления:

Во-первых, это - психологическое обучение, переориентированное с формирования навыков и психических процессов на формирование позиции. Навыки остаются, но они формируются именно как поддержка определенной позиции.

По форме это могут быть уроки, факультативы, тренинговые программы, развивающие игры.

По содержанию эти методики направлены на познание школьником себя, своих особенностей, проявляющихся в деятельности и общении, на приобретение навыков самоанализа, самопринятия и самоизменения.

Во-вторых, это - игровые технологии. Мы разрабатываем и активно применяем игры- «проживания» и игры- «драмы», которые позволяют детям окунуться в некоторые ситуации, соотносимые с их реальной жизнью. Здесь происходит реализация потребности в самостоятельном принятии решения. Учащиеся учатся видеть последствия своих действий.

Важно, что выбор предстает здесь в своих двух важнейших ипостасях: в виде сильного, яркого и радостного чувства «Я могу!» и в виде драмы потери возможностей, связанных с совершенным выбором.

В-третьих, это - деловые игры, направленные на проектирование будущей деятельности. Цель таких игр - помочь школьникам «присвоить» ситуацию, сделать ее личностно значимой (это одна сторона) и научиться строить алгоритмы реализации присвоенной цели (это другая сторона).

В данном случае работает следующий принцип: ответственную позицию можно занимать по отношению к тому, что принимаешь и понимаешь, то есть знаешь, как с этим быть.

Сегодня нами разрабатываются новые подходы к построению методиче-

ской работы, осуществляемой совместно педагогами и психологом. Суть этой работы - передача школьникам приемов, позволяющих успешно учиться: организовывать процесс усвоения знаний, их обобщения и рационального сохранения в памяти.

На современном этапе методологическими основами системы психолого-педагогического сопровождения выступают:

Личностно ориентированный (личностно центрированный) подход (К. Роджерс, Н.Ю. Синягина, И.С. Якиманская), определяющий приоритетность потребностей, целей и ценностей развития личности ребенка при построении системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, максимальный учет индивидуальных, субъектных и личностных особенностей детей. С этих позиций сопровождение должно ориентироваться на потребности и интересы конкретного ребенка, логику его развития, а не на заданные извне задачи.

Антропологическая парадигма в психологии и педагогике (Б.С. Братусь, Е.И. Исаев, В.И. Слободчиков), предполагающая целостный подход к человеку, смещение анализа с отдельных функций и свойств (внимание, память, мышление, произвольность и др.) на рассмотрение целостной ситуации развития ребенка в контексте его связей и отношений с другими.

Концепция психического и психологического здоровья детей (И.В. Дубровина), рассматривающая в качестве предмета работы практического психолога в образовании - проблемы развития личности в условиях конкретного образовательного пространства, влияющие на состояние ее психологического здоровья, и отдающая приоритет психопрофилактике возникновения проблем, в том числе через мониторинг и коррекцию параметров образовательного пространства.

Парадигма развивающего образования (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов), утверждающая необходимость проектирования такой системы образования, которая не только учит ребенка знаниям и умениям, но обеспечивает развитие у него фундаментальных человеческих способностей и личностных качеств, что предполагает серьезную «психологизацию» педагогической практики.

Теория педагогической поддержки (О.С. Газман, Н.Н. Михайлова), утверждающая необходимость сопровождения процесса индивидуализации личности, развитие ее «самости», создания условий для самоопределения, самоактуализации и самореализации через субъект-субъектные отношения, сотрудничество, сотворчество взрослого и ребенка, в которых доминирует равный, взаимовыгодный обмен личностными смыслами и опытом.

Проектный подход в организации психолого-медико-социального сопровождения (Е.В. Бурмистрова, М.Р. Битянова, А.И. Красило), ориентирующий на создание (проектирование) в образовательной среде условий для кооперации всех субъектов образовательного процесса в проблемной ситуации.

Парадигма гуманистического, развивающего, личностно ориентированного образования определяет новые требования к принципам и методам психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Система сопровождения не должна работать исключительно с последствиями несовершенной организации обучения и воспитания, с «педагогическим браком». Не достаточным оказывается и принцип работы системы «по запросу» субъектов образовательного процесса.

Сегодня осуществляется переход системы на принципы опережающего (превентивного) сопровождения. Осуществляется поиск форм и способов работы не столько для образования, сколько - с самим образованием: его процессами и участниками.

Парадигма развивающего, личностно ориентированного образования предполагает также новые подходы к организации диагностической, коррекционной и развивающей работы в системе сопровождения.

Анализ показывает, что обоснованные в отечественной психологии методологические принципы «прогностичности диагностики» и «единства диагностики и коррекции развития» (А.Н.Леонтьев, Д.Б.Эльконин, К.М.Гуревич), к сожалению, не всегда реализуются в работе педагогов-психологов. Заключение по результатам психодиагностики, полученное педагогом от психолога, часто не открывает для последнего возможности для соответствующих выводов и практических действий.

Наряду с традиционной селективной психодиагностикой (диагностикой отбора), необходимо шире применять на практике методы и методики диагностики развития, что позволит от констатации наличных психологических особенностей ребенка перейти к исследованию условий оптимального развития ребенка в образовательных процессах, обоснованию оптимальной тактики и стратегии работы с ним, выступить в качестве «ориентатора детского развития» (А.Г.Асмолов). Актуальными становятся разработка и применение в системе сопровождения психодиагностических методов, имеющих «высокую педагогическую валидность» (Ю. Гутке, У.Вольраб).

В системе сопровождения появляется особый предмет диагностики: ситуация развития ребенка, отношения возникающие между участниками учебно-воспитательного процесса, процесс сотрудничества ребенка с взрослыми и сверстниками. Масштаб объекта диагностики может варьироваться: от традиционной диагностики детско-родительских отношений до комплексного анализа образовательной среды конкретного учреждения.

В системе развивающего образования возможным становится различение коррекционной и развивающей работы.

Если в коррекционной работе специалист системы сопровождения имеет определенный эталон психического развития, к которому стремится приблизить ребенка, то в развивающей работе он ориентируется на средневозрастные нормы развития для создания таких условий развития, в которых ребенок сможет подняться на оптимальный для него уровень развития. Последний может быть как выше, так и ниже среднестатистического. За коррекционной работой закрепляется смысл «исправления» отклонений, а за развивающей - смысл раскрытия потенциальных возможностей ребенка. При этом развивающая работа выступает не просто тренингом определенной способности, но ориентирована

на работу с другими факторами, определяющими продвижение в учебной работе (Н.И. Гуткина). Норма развития рассматривается как указание на высшие возможности достижения для данного возраста: норма - это не то среднее, что есть, а то лучшее, что возможно при соответствующих условиях (В.И. Слободчиков).

Теоретическая идея необходимости помощи в ситуациях развития нашла свое практическое воплощение в работе центров и служб психолого-педагогического медико-социального сопровождения детей или просто центров и служб сопровождения. Чаще всего центрами сопровождения называют те учреждения в системе образования, которые автономны по отношению к другим образовательным учреждениям и связаны с последними только договорами о сотрудничестве. Службы сопровождения - это структурные подразделения воспитательно-образовательного учреждения, возникающие в его рамках, подчиняющиеся руководству образовательного учреждения и предназначенные для сопровождения учащихся этого учреждения.

Как показал анализ литературы, термин «сопровождение» еще не получил устойчивого определения. Также нет четкого определения форм и видов сопровождения.

Концепция сопровождения как новая образовательная технология в нашей стране разработана Е.И. Казаковой (1995-2001).

Ею выделено несколько источников создания отечественной системы сопровождения:

- опыт комплексной помощи и поддержки детей в системе специального образования;
- опыт функционирования специализированных служб, обеспечивающих разнонаправленную психолого-педагогическую медико-социальную поддержку детей и их родителей (консультативные службы, коррекционные центры, диагностические центры, службы «Доверие», кризисные службы и т.д.);
- многолетняя работа психолого-медико-педагогических консультаций и комиссий для детей с проблемами в развитии;
- разработки координационных, научно-методических и экспертных советов, обеспечивающие развитие образовательных учреждений;
- исследования различных крупных вузовских научных центров;
- реализация в стране международных программ по созданию системы сопровождения развития учащихся (более 40 лет в Европе развивается система сопровождения учащихся, хорошо согласованная с системой «консультирования» и «тьюторства», в США и др. странах);
- опытно-экспериментальная и инновационная работа различных групп педагогов, психологов, социальных педагогов, специальных педагогов и психологов.

Исходным положением для формирования теории и практики комплексного сопровождения стал системно-ориентационный подход, согласно которому развитие понимается как выбор и освоение субъектом развития тех или иных инноваций (Казакова Е.И. и Тряпицына А.П., 1998). Каждая ситуация вы-

бора порождает множественность вариантов решения, опосредованных некоторым ориентационным полем развития. Сопровождение может трактоваться как помощь субъекту развития в формировании ориентационного поля, ответственность за действия в котором несет сам субъект.

Важнейшим положением системно-ориентационного подхода выступает приоритет опоры на внутренний потенциал развития субъекта (ключевое положение «педагогики успеха»), следовательно, на право субъекта самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность. Однако для осуществления права свободного выбора различных альтернатив развития необходимо научить человека выбирать, помочь ему разобраться в сути проблемной ситуации, выработать план решения и сделать первые шаги. Исходя из этого Е.И. Казакова (2000) под сопровождением понимает метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. (Упрощенная трактовка: сопровождение - это помощь субъекту в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора.)

При этом под субъектом развития понимается как развивающийся человек, так и развивающаяся система. Ситуации жизненного выбора - множественные проблемные ситуации, при разрешении которых субъект определяет для себя путь прогрессивного или регрессивного развития.

Введение термина сопровождение не является результатом научно-лингвистического эксперимента; замена его классическими - помощь, поддержка или обеспечение - не в полной мере отражает суть явления. Имеется в виду не любая форма (а тем более обеспечения), а поддержка, в основе которой - сохранение максимума свободы и ответственности субъекта развития за выбор варианта решения актуальной проблемы. Имеется в виду сложный процесс взаимодействия сопровождающего сопровождаемого, результатом которого является действие, ведущее к прогрессу в развитии сопровождаемого. При анализе термина не менее важно и то, что субъектом или носителем проблемы развития ребенка является не только он сам, но и его родители и педагоги.

Следовательно, в теории сопровождения важным положением выступает утверждение, что носителем проблемы развития ребенка в каждом конкретном случае выступает и сам ребенок, и его родители, и педагоги, и ближайшее окружение ребенка.

Следует различать понятия:

- 1) процесс сопровождения;
- 2) метод сопровождения;
- 3) служба сопровождения.

Близкими понятиями к понятию сопровождение считаются обеспечение, помощь.

Если исходить из того, что сопровождение - это обеспечение, тогда под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Если предположить, что сопровождение - это помощь, то под сопровож-

дением понимается процесс - совокупность последовательных действий, позволяющих субъекту определиться с принятием решения и нести ответственность за реализацию решения. Однако сопровождение нельзя отождествлять с помощью, поскольку не любая форма помощи (а тем более обеспечения) - поддержка, в основе которой лежит сохранение максимума свободы и ответственности субъекта развития за выбор варианта решения актуальной проблемы. Имеется в виду сложный процесс взаимодействия сопровождающего и сопровождаемого, результатом которого является решение и действие, ведущее к прогрессу в развитии сопровождаемого.

Исходя из того, что между методом сопровождения и процессом сопровождения существует определенная связь, под методом сопровождения понимается способ практического осуществления процесса сопровождения, в основе которого лежит единство четырех функций:

- 1) диагностика сущности возникшей проблемы;
- 2) информация о сути проблемы и путях ее решения;
- 3) консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения проблемы;
- 4) первичная помощь на этапе реализации плана решения.

Если сопровождение идентифицировать с понятием организация, то служба сопровождения - это объединение специалистов разного профиля, осуществляющих процесс сопровождения.

Объектом сопровождения выступает образовательный процесс (учебно-воспитательный процесс).

Предметом деятельности является ситуация развития ребенка как система отношений ребенка: с миром, с окружающими (взрослыми и сверстниками), с самим собой.

Психолого-педагогическое сопровождение развития ребенка может рассматриваться как сопровождение отношений: их развитие, коррекция, восстановление.

Проанализировав литературу по проблеме, мы использовали в своей работе следующее понятие психолого-педагогического сопровождения. *Психолого-педагогическое сопровождение - это метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора, это помощь субъекту в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора, совокупность последовательных действий, позволяющих субъекту определиться с принятием решения и нести ответственность за реализацию этого решения.*

Цель сопровождения - создание в рамках объективно данной ребенку среды условия для его максимального в данной ситуации личностного развития.

Задачи сопровождения:

- предупреждение возникновения проблем развития ребенка;
- помощь (содействие) ребенку в решении актуальных задач развития, обучения, социализации: учебные трудности, проблемы с выбором образова-

тельного и профессионального маршрута, нарушения эмоционально-волевой сферы, проблем взаимоотношений со сверстниками, учителями, родителями, в освоении значимых и наиболее ценных методов познания, общения и понимания себя и других.

- психологическое обеспечение образовательных программ;
- развитие психолого-педагогической компетентности (психологической культуры) учащихся, родителей, педагогов.

Виды (направления) работ по психолого-педагогическому сопровождению:

- профилактика;
- диагностика (индивидуальная и групповая (скрининг));
- консультирование (индивидуальное и групповое);
- развивающая работа (индивидуальная и групповая);
- коррекционная работа (индивидуальная и групповая);
- психологическое просвещение и образование: формирование психологической культуры, развитие психолого-педагогической компетентности учащихся, администрации образовательных учреждений, педагогов, родителей;
- экспертиза (образовательных и учебных программ, проектов, пособий, образовательной среды, профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений).

Основными принципами сопровождения ребенка в условиях жизнедеятельности в образовательном учреждении являются:

- 1) рекомендательный характер советов сопровождающего;
- 2) приоритет интересов сопровождаемого («на стороне ребенка»);
- 3) непрерывность сопровождения;
- 4) мультидисциплинарность (комплексный подход) сопровождения;
- 5) стремление к автономизации.

Рассмотрим эти принципы подробнее.

Рекомендательный (не обязательный для исполнения) характер. Ведущей идеей сопровождения выступает положение о необходимой самостоятельности ребенка в решении актуальных для его развития проблем, именно поэтому логика сопровождения диктует необходимость отказа от «законодательных» решений, все решения центра сопровождения могут носить только рекомендательный характер. Ответственность за решение проблемы остается за ребенком, его родителями или лицами, их заменяющими, педагогами, близким окружением. Очевидно, если одна из сторон «субъектного четырехугольника» не может принимать участие в принятии решения (например, из-за отсутствия у ребенка родителей или некомпетентности окружения), то функции этой стороны принимают на себя другие носители проблемы. Чем более компетентен в решении своих проблем ребенок, тем больше прав на окончательное решение должно быть именно у него. Приоритет полномочий решения здесь может быть определен в следующей последовательности: ребенок и его родители; педагоги; окружение. На разных стадиях развития проблемы специалисты системы сопровождения могут стремиться дополнить своими советами «неработающие

элементы» системы.

«На стороне ребенка». Принцип повторяет название известной монографии Франсуазы Дальто (1985), в нем отражено базовое противоречие метода сопровождения. Очевидно, что «виновником» любой проблемной ситуации развития ребенка выступает не только социальное окружение или природный генотип ребенка, но и особенности его личности. Проще говоря, в проблемных ситуациях ребенок часто бывает не прав. Казалось бы, справедливость требует объективного анализа проблемы, однако не стоит забывать, что «на стороне взрослых» их жизненный опыт, многочисленные возможности независимой самореализации, множество социальных структур и организаций. Очень часто на стороне ребенка только он сам... и еще специалист системы сопровождения, который призван стремиться решить каждую проблемную ситуацию с максимальной пользой для ребенка.

Непрерывность сопровождения. Ребенку гарантировано непрерывное сопровождение на всех этапах помощи в решении проблемы. Специалист сопровождения прекратит поддержку ребенка только тогда, когда проблема будет решена или подход к решению будет очевиден. Этот принцип означает также и то, что дети, находящиеся под постоянным воздействием факторов риска (например: хронически больной ребенок, ребенок в системе специального образования, ребенок-сирота и т.д.), будут обеспечены непрерывным сопровождением в течение всего периода их становления.

Мультидисциплинарность сопровождения. Принцип требует согласованной работы «команды» специалистов, проповедующих единые ценности, включенных в единую организационную модель и владеющих единой системой методов.

Стремление к автономизации. Один из самых сложно реализуемых принципов. С одной стороны, автономность центра выступает гарантом защиты от административного давления со стороны руководства или педагогов школы на те или иные рекомендации центра. Ни для кого не секрет, что педагоги часто именно в стремлении «избавиться от неудобного ребенка» обращаются за консультацией в центр и бывают серьезно раздосадованы, если их требования не подтверждаются специалистами.

С другой стороны, сотрудники независимого, автономного центра оказываются малоинформированными о реальной жизни школы, им труднее установить контакт с педагогами по сравнению с сотрудниками службы, которые являются членами педагогического коллектива.

Поэтому в практике наиболее часто развивается модель, для которой характерно, наряду с крупными независимыми Центрами сопровождения, создавать в учреждениях службы или группы сопровождения. В состав последних могут входить самые разные педагогические работники школы или детского дома: воспитатели, классные руководители, социальные педагоги, педагоги-организаторы, учителя, объединенные в группу по принципу осуществления деятельности общего или тематического сопровождения учащихся или психолого-медико-педагогического консилиума.

Деятельность современных центров и служб сопровождения направлена на обеспечение двух согласованных процессов:

1) индивидуальное сопровождение детей в образовательных учреждениях;

2) системное сопровождение, направленное на профилактику или коррекцию проблемы, характерной не для одного ребенка, а для системы в целом.

Индивидуальное сопровождение детей в образовательном учреждении предполагает создание условий для выявления потенциальной и реальной «групп риска» (то есть детей, находящихся под воздействием одного или нескольких факторов риска) и гарантированную помощь тем детям, которые в ней нуждаются. Такой метод работы является противоположностью так называемому «заявительному» сопровождению, согласно которому центры (или соответственные службы) работают только с теми детьми, по поводу которых в центр обратились родители (или педагоги). При этом зачастую именно те, кто более всего нуждается в поддержке, выпадают из круга заботы и внимания взрослых.

Системное сопровождение и социально-педагогическое сопровождающее проектирование осуществляется центрами и службами в нескольких направлениях:

- участие в разработке и реализации программ развития образовательных систем с учетом создания более благоприятных условий для развития детей;

- проектирование новых типов образовательных учреждений (приют, социальная гостиница, школа индивидуального обучения и т.д.), в которых нуждаются дети;

- создание профилактико-коррекционных программ, направленных на преодоление проблем, характерных для многих детей. Такими программами могут быть следующие: «Дети и наркотики», «Дети улицы», «Дети-мигранты» и т. д. Эти программы проектируются с учетом специфики современного теоретического понимания сути проблемы и возможности ее разрешения, с учетом территориальной специфики, знания потенциала образовательной системы, других ресурсов.

1 уровень - образовательное учреждение (ОУ).

Как правило, в ОУ службой сопровождения является психолого-медико-педагогический консилиум. Эту службу представляют психологи, логопеды, социальные педагоги и медицинские специалисты, работающие в ОУ.

Главная задача данных служб в ОУ:

защита прав и интересов ребенка;

массовая диагностика по проблемам развития;

выявление групп детей, требующих внимания специалистов;

консультирование по возможным путям решения всех участников образовательного процесса (ОП) - учащихся, учителей, родителей;

групповые занятия, семинары и тренинги с учителями и учениками по изменению стереотипов поведения, коммуникативным навыкам.

2 уровень - районные службы сопровождения.

Это ППМС-центры, призванные оказывать психолого-педагогическую медико-социальную помощь всем участникам ОП в решении проблем развития ребенка. При этих центрах работают психолого-медико-педагогические комиссии.

Специалисты этих центров в первую очередь оказывают помощь педагогам, родителям и специалистам ОУ, которые работают с детьми. Они берут на себя многие вопросы психологического просвещения участников ОП, разработку и внедрение программ (психологических, социальных, логопедических и др.), оказание помощи по наиболее сложным проблемам, т.е. тем, которые не могут или не способны решить на своем уровне специалисты ОУ.

Именно в этих центрах ведутся групповые занятия и тренинги по наиболее сложным проблемам, групповая и индивидуальная коррекция. Специалисты центров способны обеспечить независимую защиту прав и интересов детей.

Руководители ППМС-центров обеспечивают взаимодействие всех районных и городских служб, способных оказать помощь ребенку.

3 уровень - это все городские службы в системе образования и союз науки, практики и управления, направленный на развитие данной службы:

научные профессиональные учреждения и вузы;
комитет по образованию и совет директоров ППМС-центров;
городская межведомственная психолого-медико-педагогическая консультация (ГМПМПК).

Этот уровень обеспечивает:

разработку стратегии развития службы сопровождения;
разработку нормативно-правовой базы;
обучение кадров;
информированность.

Особую роль центры и службы сопровождения играют:

- при переходе с одного этапа обучения на другой;
- при переходе в систему специального образования;
- при необходимости выбора коррекционно-развивающих программ;
- при необходимости системных изменений в образовательном учреждении.

Каждая служба выбирает самостоятельный способ организации своей деятельности, однако можно выделить ее общие элементы.

Скрининговая диагностика всех детей на переходных этапах развития или в проблемных ситуациях для выделения потенциальной «группы риска».

Выделение из потенциальной «группы риска» реальной «группы риска».

Индивидуальная диагностика проблем детей.

Разработка адресных программ сопровождения проблемных детей.

Разработка и реализация программ предупреждения развития проблемных ситуаций в образовательном учреждении.

На практике служба сопровождения начинает специальную работу с ребенком в следующих случаях:

- выявление проблем в ходе массовой диагностики;

- обращение родителей за консультациями;
- обращение педагогов, администрации детского дома, школы;
- обращение самого ребенка по поводу проблем;
- обращения других детей за консультациями и помощью в отношении какого-либо ребенка;
- обращения специалистов других социальных служб.

В современной практике сложились общие представления о критериях эффективности работы по сопровождению детей. Такими критериями для служб сопровождения могут выступать:

- востребованность услуг службы со стороны учителей, детей (показатели: количество и содержание обращений);
- выраженность роста удачно решенных проблем по сравнению с проблемами, решить которые не удалось.

Психолого-педагогическое медико-социальное сопровождение индивидуального развития ребенка в образовательном процессе - это система профессиональной деятельности различных специалистов по созданию условий принятия субъектом оптимальных решений для развития личности и успешного обучения в ситуациях школьного взаимодействия.

Сопровождение в образовательном процессе могут обеспечить классный руководитель, учитель, методист и т.д. Но более эффективное использование метода психолого-педагогического медико-социального сопровождения развития ребенка может быть осуществлено на базе специально созданной в школе службы ППМС-сопровождения. Анализ опыта служб сопровождения в школе позволяет вычлнить основные направления деятельности службы на современном этапе. Это - оказание помощи в решении проблем:

- выбора образовательного маршрута;
- преодоления затруднений в учебе;
- личностных проблем развития ребенка;
- формирования здорового образа жизни.

Каждое из этих направлений требует разработки как с точки зрения анализа проблемы, так и программно-методического обеспечения и комплексного подхода специалистов службы. И в первую очередь специалисты рассматривают состояние здоровья ребенка как исходную позицию в решении всех остальных проблем развития:

создание условий для адекватного выбора ребенком и родителями образовательного маршрута на всех этапах образовательного процесса (выбор дошкольного образовательного учреждения, поступление в 1-й класс, переход из 3-го в 5-й класс и из 9-го в 10-й класс);

оказание помощи родителям и ребенку в выборе образовательного маршрута, опираясь на индивидуальные особенности и состояние здоровья ребенка;

изменение образовательного маршрута в процессе сопровождения развития ребенка в связи с возникшими проблемами, трудностями, состоянием здоровья;

помощь ребенку, изменившему образовательный маршрут, при адаптации

в новых условиях.

В деятельности ГТПМС-центра по оказанию помощи в преодолении затруднений в учебе сотрудники имеют три основные направления. Это:

- классы особой педагогической заботы и поддержки (или компенсирующего обучения);
- учащиеся, имеющие затруднения в учебе, дети «группы риска»;
- дети, обучающиеся на дому, опекаемые;
- педагоги и родители (с целью повышения их педагогической компетентности).

Работа в данной области строится в двух направлениях. Первое направление - профилактическое: предупреждение трудностей в обучении и адаптации детей к школе. Второе направление - актуальное: конкретная помощь специалистов в преодолении трудностей в обучении.

В области проблем личностного развития основная работа в данном направлении ведется методом индивидуального сопровождения.

Большая часть работы осуществляется социальным педагогом в содружестве с психологом и классным руководителем и направлена, в первую очередь, на изучение причин, породивших проблему ребенка, и организацию комплексной психолого-педагогической медико-социальной помощи, с целью наиболее полной личностной самореализации субъекта и актуализации процесса социального самоопределения.

Новое направление в работе службы - формирование здорового образа жизни - приобрело особую значимость в связи с такими проблемами общества, как наркомания, СПИД, суициды и т. д.

Индивидуальное сопровождение развития ребенка направлено на всестороннее развитие задатков и способностей детей. Эффективность образовательного процесса во многом зависит от степени изученности педагогом своих учеников, умения осуществлять дифференцированный подход к ним.

Эту задачу помогает решить всесторонняя диагностика, которая дает возможность получать данные о характере и динамике психического развития, о психических особенностях ребенка, о состоянии его здоровья и социального благополучия.

Поэтому первым этапом деятельности по сопровождению развития ребенка является сбор информации о ребенке.

Это первичная диагностика соматического, психического, социального здоровья ребенка. При этом используется широкий спектр различных методов: тестирование, анкетирование родителей и педагогов, наблюдение, беседа, анализ продуктов учебного труда, школьной документации.

Второй этап - анализ полученной информации.

На основе анализа определяется, сколько детей нуждается в неотложной помощи, каким детям необходима психолого-педагогическая поддержка, кому необходима социальная помощь и т. д.

Для создания технологий сопровождения развития ребенка с той или иной степенью выраженности проблем в развитии условно выделяют следующие

щие группы учащихся (Летунова В.Е., 1998):

- дети, не имеющие предпосылок к возникновению проблем и не имеющие проблемы в развитии в данный момент;
- дети, имеющие предпосылки (медико-биологические, социальные, психолого-педагогические, факторы риска) к возникновению тех или иных проблем в развитии;
- дети, имеющие проблемы в развитии на данный момент;
- дети, имеющие отклонения в развитии.

Такое выделение групп, конечно, условно, но оно помогает определить основные виды и направления комплексной помощи детям, родителям, педагогам.

Третий этап - совместная выработка рекомендаций для ребенка, педагога, родителей, специалистов; составление плана комплексной помощи для каждого «проблемного» учащегося.

Четвертый этап - консультирование всех участников сопровождения о путях и способах решения проблем ребенка.

Пятый этап - решение проблем, то есть выполнение рекомендаций каждым участником сопровождения.

Шестой этап - анализ выполненных рекомендаций всеми участниками. (Что удалось? Что не получилось? Почему?)

Седьмой этап - дальнейший анализ развития ребенка. (Что мы делаем дальше?)

Все этапы условны, так как у каждого ребенка своя проблема и в ее решении требуется индивидуальный подход. Однако для решения проблем ребенка необходимы заинтересованность и высокая мотивация всех участников процесса сопровождения: ребенка, родителей, педагогов, специалистов.

Основные этапы системного сопровождения.

Диагностический этап. Целью данного этапа является осознание сути проблемы, ее носителей и потенциальных возможностей решения. Диагностический этап начинается с фиксации сигнала проблемной ситуации, затем разрабатывается план проведения диагностического исследования. На этом этапе важно установить доверительный контакт со всеми участниками проблемной ситуации, помочь им вербализовать проблему, совместно оценить возможности ее решения.

Поисковый этап. Цель - сбор необходимой информации о путях и способах решения проблемы, доведение этой информации до всех участников проблемной ситуации, создание условий для осознания информации самим ребенком (включая возможность адаптации информации),

Консультативно-проектный (или договорной) этап. На этом этапе специалисты по сопровождению обсуждают со всеми заинтересованными лицами возможные варианты решения проблемы, обсуждают позитивные и негативные стороны разных решений, строят прогнозы эффективности, помогают выбрать различные методы. Важно проявить внимание к любым способам решения проблемы, которые называет сам ребенок, не высказывая оценочных и критиче-

ских суждений. Стимулирование такого рода активности - одна из важнейших задач правильно организованного процесса сопровождения.

После того как выбор способа решения проблемы состоялся, важно распределить обязанности по его реализации, определить последовательность действий, уточнить сроки исполнения и возможность корректировки планов. В результате возникает возможность для самостоятельных действий по решению проблемы как у ребенка, так и у педагога.

Деятельностный этап. Этот этап обеспечивает достижение желаемого результата. Задача специалиста по сопровождению состоит в оказании помощи по реализации плана как педагогу, так и ребенку. Необходимо помочь участникам решения проблемы почувствовать «вкус успеха» в выполнении договоренности. Разрешение проблемы часто требует активного вмешательства внешних специалистов - психологов, медицинских работников, юристов и т. д. Функции координатора на этом этапе принимает на себя специалист сопровождения.

Рефлексивный этап - период осмысления результатов деятельности службы сопровождения по решению той или иной проблемы. Этот этап может стать заключительным в решении отдельной проблемы или стартовым в проектировании специальных методов предупреждения и коррекции массовых проблем, имеющих в образовательном учреждении.

Диагностика выступает неотъемлемой составляющей сопровождения, и от ее качества во многом зависит успешность деятельности всей системы. Тем не менее, констатация значимости не гарантирует решения многочисленных проблем, остро проявивших себя в деятельности центров сопровождения.

Наиболее ясно проявила себя тенденция к обособлению диагностики от других составляющих сопровождения, к ее отрыву от главного - помощи в решении проблемы. Конкретность и привлекательность задачи постановки правильного диагноза в глазах многих, особенно начинающих специалистов-психологов, затмевает назначение диагноза как стартовой площадки сопровождения, с которой начинается, а не завершается процесс помощи в преодолении проблем развития.

Большинство специалистов центров и служб сопровождения более ориентировано на проведение диагностических исследований, чем на проектирование по полученным данным программ коррекции проблемы. Мера информированности специалистов о методах диагностики также оказывается значительно выше, чем о методах коррекции, при этом в ряду методов коррекции преобладающими являются программы, опирающиеся на достаточно выраженные формы воздействия, а не взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого.

Сложным аспектом является методологическая рассогласованность диагностических исследований, проводимых специалистами различного профиля: педагогами, психологами, медицинскими работниками. Комплексность, «командный стиль» работы сталкиваются с неготовностью специалистов к конструктивному диалогу на базе имеющихся диагностических результатов.

Не менее важным аспектом в развитии системы сопровождения выступает методическая необеспеченность диагностики. Мы с достаточной степенью

полноты научились исследовать проблему в развитии ребенка со стороны «недоразвития», «негативных факторов», «отсутствия» и т. д., но сама по себе констатация того или иного недостатка несет лишь узкую часть информации о возможных путях решения проблемы. Гораздо более важным вопросом является позитивная диагностика тех конструктивных факторов, которые позволят субъекту найти решение проблемы. К сожалению, диагностический инструментарий, используемый специалистами, показывает выраженность ориентации на констатацию негативного фона проблемы, а не на поиск путей выхода из нее.

Следующим аспектом является необходимость согласования методов сопровождения с содержанием и методами построения образовательного процесса, являющегося базовой средой для сопровождения. 5 основных сфер деятельности службы сопровождения:

- решение проблем сохранения и восстановления здоровья;
- решение социальных и социально-эмоциональных проблем;
- карьерный (образование, профессиональная ориентация и образование, трудоустройство) выбор;
- помощь в ситуациях с затруднениями в учебе;
- выбор досуговой сферы самореализации.

Во всех этих сферах активной средой формирования и разрешения проблемы выступают образовательная и воспитательная среда. Тем не менее, при выборе диагностических методик специалисты тяготеют к специально сконструированным методам, в меньшей степени используя включенное наблюдение или содержание и продукты учебной деятельности учащихся. Это кажется странным в ситуации, когда речь идет о массовой диагностике для предупреждения возникновения проблемы или о ситуациях, когда сама диагностика направлена на определение правильности педагогической стратегии.

Наблюдается стремление специалистов системы сопровождения к определенному обособлению в противовес декларируемой открытости системы. Можно согласиться с необходимостью 100%-ной гарантии сохранения информации о ребенке, распространение которой может нанести вред или оказать негативное влияние на оценку или самооценку ребенка. Но нельзя согласиться со стремлением монополизировать информацию о возможных путях решения проблемы ребенка. Это противоречие проявляет себя в ограничении усилий специалистов сопровождения по обеспечению педагогов и родителей простыми и действенными средствами диагностики наиболее часто встречающихся проблем. Развитие системы сопровождения не может идти за счет бесконечного расширения круга специалистов, вовлеченных в нее; специалисты сопровождения лишь отработывают и передают в руки педагогов эффективные программы решения наиболее часто встречающихся проблем, сосредотачивая свое внимание на более сложных и комплексных из них.

Смысловое назначение системы сопровождения связано с обучением ребенка методам самостоятельного поиска и решения собственных проблем развития. Отсюда возникает задача диагностической оценки результативности сопровождения. В этой области наиболее перспективным является подход, ориен-

тирующий диагноста не столько на исследование внутреннего мира ребенка сколько на анализ способа и внешних характеристик его взаимодействия со средой.

В практико-ориентированном обучении такими критериями выступают увлеченность ребенка деятельностью и позитивное отношение к действительности (ощущение комфорта).

Таким образом, мы приходим к пониманию психолого-педагогического сопровождения как метода, обеспечивающего создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора и помощь субъекту в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора, совокупность последовательных действий, позволяющих субъекту определиться с принятием решения и нести ответственность за реализацию этого решения.

Целью сопровождения является создание в рамках объективно данной ребенку среды условий для его максимального в данной ситуации личностного развития, разрешения сложных конфликтных ситуаций и других педагогических проблем, связанных с болезнью, лечением и длительным пребыванием в условиях санатория.

3.2. Психолого-педагогическое сопровождение семьи и детей в образовании

Разработка концепции развития универсальных учебных действий в системе общего образования отвечает новым социальным запросам. Целью образования становится общекультурное, личностное и познавательное развитие учащихся.

Новый стандарт выделяет в качестве основных образовательных результатов компетенции: предметные, метапредметные и личностные. Необходимость измерения метапредметных компетенций и личностных качеств потребует создания системы диагностики результатов образовательного процесса, а технологии формирования и измерения указанных компетенций станут основным предметом деятельности школьного психолога.

В связи с этим важное место в образовательном процессе занимают психическое здоровье учащихся, индивидуализация образовательных маршрутов, создание психологически безопасной и комфортной образовательной среды. Введение нового стандарта общего образования существенно изменяет всю образовательную ситуацию в школе, определяя точное место формам и видам приложения психологических знаний в содержании и организации образовательной среды школы, что делает обязательной, конкретной и измеримой деятельность школьного психолога как полноценного участника образовательного процесса.

Работа психолога, таким образом, становится необходимым элементом системы управления образовательным процессом школы, поскольку результаты его деятельности предполагают оценку качества обучения в школе по ряду обязательных критериев. Введение указанных критериев определяет весь процесс

модернизации психолого-педагогической подготовки участников образовательного процесса.

Психологическое сопровождение традиционно охватывает всех участников образовательного процесса: учащихся, родителей и педагогов. Психолог отвечает за разработку модели психолого-педагогического сопровождения введения стандартов.

Актуальность создания такой модели очевидна и связана с особенностями новых стандартов.

Целью психологического сопровождения является создание социально-психологических условий для развития личности учащихся и их успешного обучения.

В ходе психологического сопровождения решаются следующие **задачи**:

- систематически отслеживать психолого-педагогический статус ребенка и динамику его психологического развития в процессе школьного обучения;
- формировать у обучающихся способности к самопознанию, саморазвитию и самоопределению;
- создать специальные социально-психологические условия для оказания помощи детям, имеющим проблемы в психологическом развитии, обучении.

Модель психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса

Уровни психолого-педагогического сопровождения	Индивидуальное Групповое На уровне класса На уровне ОУ
Основные формы сопровождения	Консультирование Развивающая работа Профилактика Просвещение Экспертиза Диагностика Коррекционная работа
Основные направления психолого-педагогического сопровождения	Сохранение и укрепление психологического здоровья Мониторинг возможностей и способностей обучающихся Психолого-педагогическая поддержка участников олимпиадного движения Выявление и поддержка одарённых детей Выявление и поддержка детей с особыми образовательными потребностями Формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни Развитие экологической культуры Дифференциация и индивидуализация обучения Обеспечение осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной сферы деятельности Формирование коммуникативных навыков разновозрастной среде и среде сверстников Поддержка детских объединений и ученического самоуправления

Основные формы сопровождения

Содержание деятельности педагога-психолога конкретизируется в двух плоскостях – **обязательных** видах деятельности и **дополнительных**. В любом случае должен быть обеспечен минимум психологического сопровождения участников образовательного процесса.

При наличии запроса со стороны педагогического коллектива, администрации или родителей психолог может осуществлять дополнительные виды работ, либо переадресовывать обратившихся с запросом в соответствующие службы психолого-педагогической и медико-социальной помощи, специализирующиеся на решении данных проблем. В последнем случае психолог должен представить исчерпывающую информацию о том, где и как можно получить данную консультационную услугу.

К обязательным видам деятельности педагога-психолога при сопровождении образовательного процесса относятся: консультирование, диагностика, развивающая и коррекционная работа, профилактика, экспертиза, просвещение.

Консультирование

Консультативная деятельность – это оказание помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования.

Цель: оптимизация взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса и оказание им психологической помощи при выстраивании и реализации индивидуальной программы воспитания и развития.

Консультация психолога – процесс обоюдного создания особых отношений взаимного сотрудничества психолога-консультанта со своим клиентом, которые позволяют разобраться в себе, своем поведении, чувствах и мыслях, получить новые знания в области психологии.

Психологическое консультирование, помогает правильно понимать себя, должным образом оценивать свои мысли и поступки, узнать и использовать во благо свои сильные и слабые стороны, принимать правильные решения и нести за них ответственность, вырабатывать и претворять в жизнь дела, которые позволяют максимально эффективно управлять ей и делать ее лучше.

Необходимо учитывать, что речь идет о помощи участникам воспитательно-образовательного процесса, не имеющим патологических нарушений, т.е. находящимся в рамках медико-биологической нормы, но встретившимся с какими-либо трудностями психологического характера. Это могут быть проблемы детей (неуверенность в своих силах, негативизм, страхи и пр.), учащихся (школьная дезадаптация, неуспеваемость, отклоняющееся поведение), взрослых (утрата смысла жизни, низкая самооценка, конфликтные отношения с окружающими, нарушение детско-родительских отношений).

К методам психологического консультирования относятся:

а) дискуссионные методы;

б) игровые методы (дидактические и творческие игры, в том числе деловые, ролевые);

в) сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности и восприятия себя как психофизического единства).

Работа с детьми может осуществляться как в индивидуальной, так и в групповой форме. Основными методами такой работы могут быть арттерапия, игровая терапия, сказкотерапия.

Игровая терапия – это метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игры. В основе различных методик, лежит признание того, что игра оказывает сильное влияние на развитие личности.

Арттерапия – специализированная форма психотерапии, основанная на искусстве, в первую очередь изобразительном, и творческой деятельности. Основная цель арттерапии состоит в гармонизации развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания.

Сказкотерапия – метод, использующий сказочную форму для интеграции личности, развития творческих способностей, расширения сознания, совершенствования взаимодействия с окружающим миром.

При работе с родителями продуктивными будут не отдельные мероприятия, а целостная системная работа, имеющая своей целью повышение психологической компетентности матерей и отцов. Такая работа осуществляется через информирование родителей на собраниях в школе. Другими вариантами работы с родителями является разработки своеобразных «учебников» для родителей, в которых очень коротко предлагалась необходимая родителям психологическая информация. Работа с родителями осуществляется психологом и таким методом, как психологический тренинг. Тренинг взаимодействия родителей и детей строятся на различной концептуальной основе (психодинамической, поведенческой, гуманистической и др.). Такие тренинги позволяют расширить возможности понимания своего ребенка, улучшить рефлекссию своих взаимоотношений с ним, выработать новые более эффективные навыки взаимодействия в семье.

Работа с педагогами ведется с помощью социально-психологического тренинга. Это наиболее распространенный метод психосоциальных технологий, позволяющий рефлекссию собственного поведения соотносить с поведением других участников группы. Тренинги позволяют активизировать, скорректировать навыки общения, расширить поведенческий репертуар, дают ориентиры возможного поиска эффективного взаимодействия партнеров.

Консультирование, необходимые для проведения:

Консультации с родителями дошкольников – подготовка к школе;

Консультации с родителями детей имеющих проблемы в общении и обучении;

Консультации с детьми, имеющими проблемы в общении и обучении;

Консультации с педагогами по запросу.

Диагностика

Цель: получение информации об уровне психического развития детей, выявление индивидуальных особенностей и проблем участников воспитательно-образовательного процесса.

Итог любой психологической консультации подразумевает решение тех или иных проблем, связанных с психологическим состоянием консультируемого. Обращаясь за помощью к психологу, человек, прежде всего, рассчитывает на получение квалифицированных советов, рекомендаций к действию, понимания и поддержки.

Предварительный анализ личности консультируемого поможет выявить основное направления для последующей работы психолога, а также четко сформулировать цели и задачи, которые следует поставить для решения проблемы респондента.

С научной точки зрения психологическая диагностика детей – это одна из областей психологии, применяющая различные методы тестирования и измерения особенностей личности для выявления и диагностирования истинного психологического состояния человека с интеграцией и анализом результатов.

Среди существующих методов психологической диагностики подростков и детей можно выделить наиболее часто используемые – на основе косвенного или прямого наблюдения, объективные, опросные (анкета, интервью), экспериментальные. Все эти методы имеют одну конечную цель – понять, на какие аспекты психологического состояния респондента следует обратить внимание.

Какой из методов рационально применить, психолог решает в каждом отдельном случае в зависимости от задач и объекта исследования. Любое психодиагностическое обследование детей включает в себя несколько этапов. В первую очередь это сбор данных, анализ и интерпретация полученной информации, а также составление психологического диагноза и прогноза.

Психологическая диагностика детей позволяет выявить индивидуально-психологические особенности ребенка, а также оценить уровень его личностного и интеллектуального развития. Так как основные качества человека закладываются еще в раннем детстве. Именно на этом этапе родителям стоит обращать особое внимание на поведение своего ребенка и при возникновении сложных ситуаций искать способы их решения.

Психологическая диагностика подростков, поможет найти основную причину существующих проблем и устранить их при помощи современных и действенных методов.

Психологическую диагностику подростков можно пройти по широкому спектру проблем:

- прогноз профессиональной карьеры;
- диагностики психотипических особенностей;
- исследование психологического здоровья.

Обязательная диагностика может включать:

Диагностика дошкольников – готовность к школе;

Диагностика школьной мотивации и школьной тревожности у 1 классов, 4 классов;

Диагностика готовности перехода в основное звено – 4 класс;

Диагностика школьной мотивации и школьной тревожности в период адаптации у 5 классов;

Предпрофильная подготовка – 7 классы;

Диагностика готовности к ГИА – 9 классы;

Диагностика готовности к ЕГЭ – 11 классы.

Дополнительная диагностика выполняется по запросам администрации, педагогов, родителей и самих обучающихся.

Коррекционная и развивающая работа.

Цель коррекционно-развивающей работы заключается в составлении системы работы с учащимися, испытывающими трудности обучения и адаптации.

Коррекционную и развивающую работу рекомендуется планировать и вести с учетом направлений и особенностей конкретного образовательного учреждения, специфики детского коллектива, отдельного ребенка.

Если в коррекционной работе психолог имеет определенный эталон психического развития, к которому стремится приблизить ребенка, то в развивающей работе он ориентируется на средневозрастные нормы развития для создания таких условий, в которых ребенок сможет подняться на оптимальный для него уровень развития.

Развитие ребенка в пределах возрастной нормы не исключает наличие тех или иных проблем. В познавательной, эмоциональной, мотивационной, волевой, поведенческой и т.п. сферах, это и будет объектом коррекционной и развивающей работы психолога.

Психологическая коррекция – активное воздействие на процесс формирования личности и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов, психологов и других специалистов.

Развивающая работа ведётся по основным направлениям:

- развитие познавательной сферы учащихся: внимания, воображения, мышления, памяти и т.д.;
- снятие тревожности, формирование адекватной самооценки;
- развитие навыков самоорганизации и самоконтроля;
- повышение сопротивляемости стрессу;
- актуализация внутренних ресурсов.

Профилактика

Цель: предотвращение возможных проблем в развитии и взаимодействии участников воспитательно-образовательного процесса.

Психологическая профилактика – деятельность по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии учащихся и созданию психологических условий, максимально благоприятных для этого

развития.

Под психологической профилактикой понимается целенаправленная систематическая совместная работа специалистов, педагогов и родителей:

- по предупреждению возможных социально-психологических проблем у детей;
- по выявлению детей группы риска (по различным основаниям);
- по созданию благоприятного эмоционально-психологического климата в педагогическом и детском коллективах.

Психопрофилактическая диагностика осуществляется в форме:

- скрининг-обследования всех детей с использованием метода экспертных оценок с целью выявления детей группы «психологического риска» и заключения о необходимости дальнейшей психокоррекционной работы с ним;
- устного и письменного опросов педагогов и родителей с целью уточнения социальной и образовательной ситуации развития и ребенка, а также выявления факторов, определяющих его попадание в категорию детей группы «психологического риска».

При неблагоприятных социальных условиях (гиперопеке, дефиците эмоционального контакта и др.), особенно на базе врожденного нарушения или типа ВНД (наиболее существенными являются такие параметры темперамента, как реакция на новые стимулы, приспособляемость, интенсивность эмоций и качество настроения), возможно появление отклонений в формировании личности.

Профилактика отклонений в формировании личности.

Под отклонениями в формировании личности (ОФЛ) подразумевается не только задержки в возникновении соответствующих новообразований личности (носящие пролонгированный характер и сочетающиеся с регрессивной защитной позицией), но и появление их искаженных форм и чисто негативных новообразований.

Первым признаком ОФЛ является эмоциональное выпадение ребенка из контакта с окружающими людьми, из коллектива сверстников (если оно обусловлено нарушением свойств эмоциональной регуляции: ситуативности, адекватности, избирательности, предметности и т.д.).

Для них характерно неудовлетворенное эмоциональное состояние, которое выражается:

- в расхождении эмоциональной привлекательности и значимости сверстника;
- в затруднениях в процессе реализации своей стратегической линии общения с ровесниками;
- в формировании целого комплекса механизмов психологической защиты;
- в формировании механизмов неустойчивой или акцентированной адаптации;
- в освоении пассивно или активно-оборонительной позиции в социуме

на фоне развития «небезопасно-сопротивляющегося» или «небезопасно-избегающего» типа взаимоотношений и привязанностей к близким людям.

Обязательно:

Работа по адаптации субъектов образовательного процесса (детей, педагогов, родителей) к условиям новой социальной среды:

- анализ медицинских карт (карта «История развития ребенка») вновь поступающих детей для получения информации о развитии и здоровье ребенка, выявление детей группы риска, требующих повышенного внимания психолога;
- групповые и индивидуальные консультации для родителей вновь поступающих детей;
- информирование педагогов о выявленных особенностях ребенка и семьи, с целью оптимизации взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса.

Дополнительно:

Отслеживание динамики социально-эмоционального развития обучающихся.

Содействие благоприятному социально-психологическому климату в ОУ.

Профилактика профессионального выгорания у педагогического коллектива.

Декада по профилактике употребления психоактивных веществ.

Профилактическая работа осуществляется посредством включения во все виды работ психолога. Это происходит и на развивающих занятиях, и на консультациях, и при проведении психологической диагностики.

Просвещение

Цель: создание условий для повышения психологической компетентности педагогов, администрации ОУ и родителей, а именно:

- актуализация и систематизация имеющихся знаний;
- повышение уровня психологических знаний;
- включение имеющихся знаний в структуру деятельности.

Психологическое просвещение является разделом профилактической деятельности специалиста-психолога, направленной на формирование у населения (учителей, воспитателей, школьников, родителей, общественности) положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания.

Главная задача и смысл психологического просвещения заключается в том, чтобы знакомить учителей, воспитателей, родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка, популяризовать и разъяснить результаты психологических исследований.

Психологу важно формировать у людей потребность в психологических знаниях и желание использовать их в работе с родителями и ребенком или в интересах развития собственной личности, а также достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском саду, учебных заведениях и в различных частных и государственных учреждениях.

Для психологического просвещения психолог использует различные способы:

– вербальные (беседа, лекция, тематический семинар, выступление по радио, на телевидении);

Интернет и размещение тематической информации на web-сайтах и т. п.

Психологическое просвещение выполняет следующие четыре задачи:

– формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума);

– информирование населения по вопросам психологического знания;

– формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития;

– профилактика дидактогеней (реакции, дающая сдвиг в настроении личности и коллектива до болезненного состояния).

Обязательно:

Проведение систематизированного психологического просвещения педагогов.

Проведение систематизированного психологического просвещения родителей в форме родительских собраний, круглых столов и пр. с обязательным учетом в тематике возраста детей и актуальности рассматриваемых тем для родителей.

Дополнительно:

Создание информационных уголков по типу «Советы психолога», «Психолого-педагогический словарь», «Советы психолога для выпускников и их родителей при сдаче экзаменов» и т.д.

Экспертиза

Цель: исследование непатологических явлений психики и выявление влияния особенностей психического состояния личности на поведение лица в интересующий момент, психологический анализ личности заинтересованных участников процесса.

При психолого-медико-педагогической экспертизе, прежде всего, решаются вопросы о том, где следует учиться ребенку – в массовой или коррекционной школе. Помещение ребенка с умственной неполноценностью в массовую школу может привести к невротическим реакциям такого ребенка, видящего свою несостоятельность по сравнению со здоровыми детьми, а с другой стороны, такая ситуация приводит и к нарушению педагогического процесса. Еще более негативные последствия для ребенка, семьи и общества имеет помещение нормального, но педагогически запущенного ученика, неправильно диагностированного как умственно неполноценного, в коррекционную школу.

Каждое из названных направлений должно строиться с учетом возрастных возможностей детей, ведущего вида деятельности и, по возможности, опираться на игровые технологии и приемы.

Концепция психолого-педагогического сопровождения процесса внедрения ФГОС

Исходя из того, что развитие универсальных учебных действий в системе общего образования отвечает новым социальным запросам. Целью образования становится общекультурное, личностное и познавательное развитие учащихся.

Главной социально-психологической особенностью ФГОС является учет возможностей детей с любыми особенностями в развитии, чем обеспечивается сохранение дееспособного и продуктивного поколения будущего.

Концепция образования дополняет традиционное содержание и обеспечивает преемственность образовательного процесса (дошкольное образование, начальная школа, средняя школа и послешкольное образование).

Основой разработки критериев и методов оценки сформированности универсальных учебных действий является диагностическая система психологического сопровождения.

Первые диагностические измерения сформированности универсальных учебных действий проводятся при поступлении ребенка в школу. Самоопределение, смыслообразование и нравственно-этическая ориентация определяют личностную готовность к обучению ребенка в школе.

I этап (1 класс) – поступление ребенка в школу. Он начинается в ноябре-декабре месяце одновременно с записью детей в школу на подготовительные курсы и заканчивается в начале сентября. В рамках этого этапа предполагается:

1. Проведение психолого-педагогической диагностики, направленной на определение школьной готовности ребенка. Сначала осуществляется общая экспресс-диагностика, позволяющая судить об уровне психологической готовности и сформированности некоторых универсальных учебных действий у ребенка. Затем, по отношению к детям, показавшим чрезвычайно низкие результаты, организуется дополнительное диагностирование. Оно направлено на выявление причин низких результатов.

2. Проведение групповых и индивидуальных консультаций родителей будущих первоклассников. Групповая консультация в форме родительского собрания – это способ повышения психологической культуры родителей, рекомендации родителям по организации последних месяцев жизни ребенка перед началом школьных занятий. Индивидуальные консультации проводятся для родителей, чьи дети по результатам тестирования имеют низкий уровень сформированности универсальных учебных действий и могут испытывать трудности в адаптации к школе.

3. Групповая консультация педагогов будущих первоклассников, носящая на данном

этапе общий ознакомительный характер.

4. Проведение психолого-педагогического консилиума по результатам диагностики, основной целью которого является выработка и реализация подхода к комплектованию классов, динамика личностного развития педагогов, показателем которой является положительное самоопределение, мотивационная готовность к реализации нового ФГОС в 1 классе.

II этап – первичная адаптация детей к школе. Этот этап можно назвать самым сложным для детей и самым ответственным для взрослых. В рамках данного этапа (с сентября по январь) предполагается:

1. Проведение консультаций и просветительской работы с родителями первоклассников, направленной на ознакомление взрослых с основными задачами и трудностями периода первичной адаптации, тактикой общения и помощи детям.

2. Проведение групповых и индивидуальных консультаций педагогов по выработке единого подхода к отдельным детям и единой системе требований к классу со стороны различных педагогов, работающих с классом.

3. Организация психолого-педагогической поддержки школьников. Такая работа проводится, как правило, психологом или педагогами во внеурочное время. В Лицее проводится развивающая система занятий психолога и логопедов в период адаптации.

Цель курса: создание социально-психологических условий в ситуации школьного обучения, которые позволят ребенку успешно развиваться в школьной среде. Основная форма проведения данных занятий – развивающие игры. Подобранные и проводимые в определенной логике они помогают детям быстрее узнать друг друга, настроиться на предъявляемую школой систему требований, снять чрезмерное психическое напряжение, формировать у детей коммуникативные действия, необходимые для установления межличностных отношений, общения и сотрудничества, оказать помощь учащимся в усвоении школьных правил. На занятиях у учащихся формируется внутренняя позиция школьника, устойчивая самооценка. Занятия с логопедами и психологом также содействует формированию познавательных действий, необходимых для успешного обучения в начальной школе.

4. Организация групповой развивающей работы с детьми, направленная на повышение уровня их школьной готовности, социально-психологическую адаптацию в новой системе взаимоотношений.

5. Аналитическая работа, направленная на осмысление итогов деятельности педагогов, психологов и родителей в период первичной адаптации первоклассников.

III этап – психолого-педагогическая работа со школьниками, испытывающими трудности в школьной адаптации. Работа в этом направлении осуществляется в течение второго полугодия 1-го класса и предполагает следующее:

1. Проведение психолого-педагогической диагностики, направленной на выявление групп школьников, испытывающих трудности в формировании универсальных учебных действий.

2. Индивидуальное и групповое консультирование и просвещение родителей по результатам диагностики.

3. Просвещение и консультирование педагогов по вопросам индивидуальных и возрастных особенностей учащихся. Групповая и индивидуальная просветительская работа по проблеме профилактики профессиональной дефор-

мации.

4. Организация педагогической помощи детям, испытывающим различные трудности в обучении и поведении с учетом данных психодиагностики. Здесь же – методическая работа педагогов, направленная на анализ содержания и методики преподавания различных предметов. Цель такого анализа – выявить и устранить те моменты в учебном процессе, стиле общения с детьми, которые могут провоцировать различные школьные трудности.

5. Организация групповой коррекционной работы с обучающимися, испытывающими трудности в обучении и поведении. Выявление детей с ООП (ограниченными образовательными потребностями) в образовательном учреждении, осуществление психолого-медико-социального сопровождения.

6. Аналитическая работа, направленная на осмысление результатов проведенной в течение полугодия и года работы.

Психологическое сопровождение участников образовательного процесса позволит повысить его эффективность. Положения и рекомендации психологов могут стать основой проведения мониторингов с целью оценки успешности личностного и познавательного развития детей, позволит сохранить единство преемственности ступеней образовательной системы.

Программа **сопровождения педагогов** нацелена на обучение методам и приемам формирования личностных характеристик обучающихся. В лицее психологическое сопровождение педагогов происходит за счет обучающих семинаров, мастер-классов, индивидуальных и групповых консультаций.

Программа **сопровождения родителей** помогает повысить их психологическую компетентность, помогает выстроить эмоционально-благоприятные детско-родительские отношения, осуществляется за счет групповых занятий с родителями, просветительской деятельности на родительских собраниях, индивидуальных консультациях.

Психологическое **сопровождение участников образовательного процесса** позволяет повысить его эффективность. Положения и рекомендации психологов могут стать основой проведения мониторингов с целью оценки успешности личностного и познавательного развития детей, позволит сохранить единство преемственности ступеней образовательной системы, что является необходимым условием для успешного введения ФГОС в систему образования.

Включая требования к результатам освоения, к структуре, к условиям реализации образовательной деятельности Стандарт становится основой объективной оценки, являющейся базой самоопределения выпускника.

Целью психолого-педагогического сопровождения внедрения ФГОС становится организация такого взаимодействия, которое может содействовать созданию: личностной культуры, семейной культуры, социальной (экологической) культуры.

Признание ценностно-нравственного и системообразующего значения образования в модернизации общества опирается в первую очередь на смену приоритетов в структуре образовательного процесса:

- С результатов учебной деятельности на получение социально-

воспитательного эффекта у подрастающего поколения.

- С углубленного знания предмета и методики его преподавания на построение профессиональной позиции в ответ на актуальный социальный заказ и развитие саморефлексии педагогических кадров.

- С бессистемного провозглашения социальных лозунгов к целостной картине мира.

В основе психологической составляющей, должен лежать инновационный механизма взаимодействия социально-педагогической службы образовательных учреждений (педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов) и педагогических кадров с привлечением социо-культурного ресурса города и округа.

Эффективность достижения конечной цели ФГОС реальна тогда, когда психологическое образование и воспитание становится стержнем, пронизывающим последовательно и целенаправленно 7 элементов матричной структуры, где ядро – ребенок, включенный далее в последующие по расширению значимости пространства:

Ребенок – семья – учитель – детский социум – среда образовательного учреждения – микросоциум района – информационное поле.

Каждый из элементов целостен и имеет структуру значимых приоритетов.

Я (ребенок)

1. целостность природы:

- физическое здоровье (основа здоровья);
- эмоциональное здоровье;
- ментальное здоровье;
- социальное здоровье;
- духовно-нравственное здоровье.

2. целостность психических потребностей:

- безусловная любовь (основа психического здоровья);
- психологическая безопасность;
- внимание;
- личные границы;
- признание.

3. целостность картины мира:

Я – Подсознание (основа социализации);

Я – Я на сознательном уровне;

Я – Другие;

Я – Мир;

Я – Связь поколений.

4. целостность биографии:

- перинатальный период (основа самоидентичности);
- от рождения до 7 лет;
- от 7 лет до 14 лет;
- от 14 до 21 года;
- взрослая жизнь как проекция периода детства.

5. целостность раскрытия ресурса:

- самовосприятие на основе развития саморефлексии;
- самопознание;
- самовыражение;
- самоактуализация;
- самореализации.

Семья (семейная культура – воспитание творчеством):

1. структура и генетическая база (самопознание);
2. эмоциональный ресурс (открытая, закрытая) – (партнерство – отношения);
3. ментальность (правила, традиции, стереотипы, родовые блоки) – (самовыражение)
4. социальная ниша (достижения, династии) – (семейное творчество)
5. родовой канал – связь поколений – (семья в мире)

Учитель

1. энергетическая самодостаточность – саморегуляция (личные границы)
2. саморефлексия (мир чувств и профилактика выгорания)
3. субъект-субъектные отношения, отношения учитель-ученик – зеркало
4. самоактуализация (смежные увлечения, усиливающие профессионализм)
5. профессия как путь – берущий ответственность
индикаторы: объективность оценки учеников, реакции на замечания учителя,
отношение к стилю учителя)

Детское сообщество

1. структура коллектива – рефлексивность членов – способность видеть себя
2. удовлетворенность, эмоциональный фон, гендерные отношения
3. взаимоподдержка, свои правила
4. удовлетворение энергетических потребностей, чувство образа коллектива,
самосохранение
5. мы в мире (место в социуме).

Среда образовательного учреждения

1. здоровьесбережение (нагрузка-разгрузка)
2. психологическая безопасность (границы и признание)
3. ментальный позитив – жизнеутверждающие образы, элементы
4. творчество как критерий качества жизни
5. насыщенность реальными и персональными ценностями (права ребенка,
человеческое достоинство)

Микросоциум

1. своя ниша в информационном поле (постоянное место в микросоциуме)

2. право на изменения – механизм обратной связи
3. учет социумом актуальных потребностей детского сообщества (проявление)
4. социальные инициативы (ответственность детей)
5. участие в СМИ (выход в макросоциум)

Информационное поле (виртуальные детские сообщества)

1. снятие дефицита общения
2. поиск партнера
3. представление себя
4. удовлетворение содержательных потребностей (поиск необходимой информации)
5. создание своей системы ценностей.

Исходя из этого, ставятся следующие **задачи**:

1. по обеспечению психолого-педагогического сотрудничества в создании личностной культуры ребенка – по пяти аспектам здоровья:

- укрепление физического и психосоматического здоровья обучающихся (динамические паузы, подвижные игры, ритмика, релаксация, уроки оздоровления),
- формирование основ ментальной культуры (игры и упражнения на позитивное мышление, развитие высших психических функций у детей),
- формирование основ учиться и способности организовать свою деятельность (умение принимать, сохранять цели, следовать им, планировать свою деятельность, осуществлять контроль и оценку, взаимодействовать с другими),
- становление основ гражданской идентичности и мировоззрения обучающихся,
- духовно-нравственное развитие и воспитание, формирующее принятие моральных норм, нравственных установок, национальных ценностей.

Поставленные задачи работают на достижение личностных результатов учащихся, таких как:

- готовность и способность к саморазвитию;
- сформированность мотивации к обучению и познанию (принятие личностного смысла учения и освоение социальной роли ученика);
- ценностно-смысловые установки, отражающие их индивидуально-личностные позиции (целостный, социально ориентированный взгляд на мир в его органичном единстве и разнообразии природы, народов, культур и религий);
- овладение навыками адаптации в динамично изменяющемся мире;
- социальные компетенции (понятие социальной справедливости и свободы; развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умение не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций);
- личностные качества (развитие самостоятельности и личной ответственности на основе представлений о нравственных нормах, доброжелательность, эмоционально-нравственная отзывчивость, понимание и сопереживание

чувствам других);

– сформированность основ гражданской идентичности, чувство гордости за свою Родину, становление гуманистических ценностей, ценности многонационального государства, эстетических потребностей, ценностей и чувств;

– формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, наличие мотивации к творческому труду.

Метапредметных результатов, таких как:

познавательные УУД

1) овладение способностью принимать и сохранять цели и задачи учебной деятельности, поиска средств ее осуществления;

2) освоение способов решения проблем творческого и поискового характера;

3) освоение начальных форм познавательной рефлексии;

4) использование знаково-символических средств представления информации для создания моделей изучаемых объектов и процессов, схем решения учебных и практических задач;

5) овладение логическими действиями сравнения, анализа, синтеза, обобщения, классификации по родовидовым признакам, установления аналогий и причинно-следственных связей, построения рассуждений, отнесения к известным понятиям;

6) овладение начальными сведениями о сущности и особенностях объектов, процессов и явлений действительности (природных, социальных, культурных, технических и др.) в соответствии с содержанием конкретного учебного предмета;

7) овладение понятиями, отражающими существенные связи и отношения между объектами и процессами;

регулятивные УУД

1) формирование умения планировать, контролировать и оценивать учебные действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации; определять наиболее эффективные способы достижения результата;

2) формирование умения понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности и способности конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха;

коммуникативные УУД

1) освоение начальных форм личностной рефлексии;

2) активное использование речевых средств и средств информационных и коммуникационных технологий (далее – ИКТ) для решения коммуникативных и познавательных задач;

3) использование различных способов поиска (в справочных источниках и открытом учебном информационном пространстве сети Интернет), сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации в соответствии с коммуникативными и познавательными задачами и технологиями учебного предмета; в том числе умение вводить текст с помощью клавиатуры, фиксировать (записывать) в цифровой форме и анализировать изображения,

звуки, измеряемые величины, готовить свое выступление и выступать с аудио-, видео- и графическим сопровождением; соблюдать нормы информационной избирательности, этики и этикета;

4) овладение навыками смыслового чтения текстов различных стилей и жанров в соответствии с целями и задачами; осознанно строить речевое высказывание в соответствии с задачами коммуникации и составлять тексты в устной и письменной формах;

5) готовность слушать собеседника и вести диалог; готовность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий;

6) определение общей цели и путей ее достижения; умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности, адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих;

7) готовность конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества; на формирование ключевых компетенций, составляющих основу умения учиться, таких как:

– овладение способностью принимать и сохранять цели и задачи учебной деятельности, поиска средств ее осуществления;

– умение работать в материальной и информационной среде начального общего образования (в том числе с учебными моделями) в соответствии с содержанием конкретного учебного предмета.

Обязательными составляющими, которым уделяется внимание, в психолого-педагогическом сопровождении процесса внедрения ФГОС являются:

1. методологические и содержательные основы сформулированных в Стандарте требований к программе духовно-нравственного развития и воспитания (на основе концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России);

2. ценностно-нравственное и системообразующее значение образования в социо-культурной модернизации общества, удовлетворение актуальных потребностей личности и общества;

3. системно-деятельностный подход (воспитание и развитие качеств личности, отвечающей тенденциям современной жизни; стратегия проектирования и конструирования, определяющая пути достижения желаемого результата; ориентация на результаты; решающая роль содержания и способов организации деятельности, направленной на личностное, социальное, познавательное развитие; учет индивидуальных особенностей и разнообразие видов деятельности и форм общения для достижения воспитательных результатов);

4. обеспечение преемственности на всех ступенях;

5. развитие индивидуальных образовательных траекторий и индивидуального развития обучающихся, обеспечивающих рост творческого потенциала, познавательных мотивов, обогащение форм сотрудничества и расширение зоны ближайшего развития.

РАЗДЕЛ 4. ПРАКТИКА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

4.1. Социальная психолого-педагогическая технология сопровождения неблагополучной семьи (на примере г. Челябинск)

Психолого-педагогическая технология – это организованная и продуктивная деятельность специалистов социальной практики, ориентированная на эффективное решение психолого-педагогических задач с заранее определенным социальным эффектом и представляющая собой совокупность приемов, средств и методов психолого-педагогического воздействия и влияния, объединенных определенным алгоритмом их применения.

Приоритетным направлением в социальной политике Челябинской области в отношении семьи остается адресная социальная поддержка различным слоям населения с учетом доступности, приоритетности предоставления услуг и профилактической направленности социального обслуживания.

ЧОЦСЗ «Семья» имеет многолетний опыт оказания психолого-педагогической, социально-психологической и социально-юридической помощи детям, их родителям и иным гражданам.

Получая помощь от специалистов по месту жительства, происходит закрепление процесса социально-психологической реабилитации ребенка, формируется потребность самостоятельного преодоления стрессовых ситуаций у членов семьи, и позволяет успешно справиться с вновь появляющимися жизненными проблемами всей семье.

С 2014 года расширились границы деятельности Центра от индивидуального обслуживания детей в стационарных отделениях до комплексного процесса сопровождения семьи.

Ежегодно проводимый анализ реабилитационной работы специалистов ЧОЦСЗ «Семья» с детьми стационарных отделений выявил острую необходимость в развитии этого направления.

Основная цель сопровождения – оказание помощи и поддержки во взаимодействии специалистов с семьей, направленное на актуализацию ресурсов семьи и разрешение возникших проблем и трудностей.

Организационная модель комплексного сопровождения семьи имеет три целевых аудитории (рис. 1.)



Задачи постреабилитационного сопровождения семьи «особого» ребенка по месту жительства:

1. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей в совместных видах деятельности.

2. Адаптивное консультирование с родителями и детьми по итогам психологической диагностики, медицинского обследования, текущим проблемам, закрепление положительных результатов реабилитационного воздействия.

Мобильное индивидуальное и групповое консультирование проводится по всем четырем видам предоставляемых Центром услуг:

- социально-медицинские (психотерапевтические);
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-юридические.

В процессе сопровождения осуществляется углубленное психологическое консультирование семьи с погружением в проблемное поле постреабилитационного эмоционального состояния ребенка и семейных отношений. Для осознания созависимых отношений, консультации проводятся с учетом первичной диагностики с применением психотерапевтической практики «Техника метафорических ассоциативных карт».

Сопровождение семьи осуществляется либо адресно на дому, либо на базе УСЗН, по согласованию.

Более всего сотрудничают в работе с семьей «особого» ребенка г. Миасс, Пласт, Касли, Копейск, Красноормейский и Октябрьский районы.

Социальная психолого-педагогическая технология сопровождения неблагополучной семьи

Дети из неблагополучных семей ставятся на социальный патронаж. В 2014 году на социальный патронаж поставлено 19 детей, всего на учете стоит 35 детей. 9 детей были сняты с патронажного учета в связи с улучшением пси-

хологического климата в семье или достижения ими шестнадцатилетнего возраста.

Программа «Неблагополучная семья» направлена на повышение уровня социально-психологической компетенции родителей, улучшение психологического климата в семье, нормализацию родительско-детских отношений и решение других проблем семьи.

Цель программы: оказание психолого-педагогической поддержки родителям, направленной на восстановление благоприятной семейной среды для воспитания и развития ребенка.

При постановке на социальный патронаж учитывается категория семьи, наличие проблем в воспитании и обучении ребенка, материально-бытовые условия. В процессе работы с ребенком и его окружением, социальными педагогами, психологами, медиками определяются особенности социального статуса семьи, психологической атмосферы, взаимоотношений между членами семьи. Анализ собранной информации позволяет разработать план мероприятий, направленный на благоприятное решение проблем, возникших в данной семье. В УСЗН того района, где проживает ребенок, поставленный на патронаж, направляется информационное письмо об организации совместного патронажа. Специалисты на местах информируют нас о каких-либо изменениях, происходящих в жизни детей. Чаще всего такие дети ежегодно проходят курс реабилитации. На детей в Центре оформляется индивидуальная карта учета, содержащая все сведения о ребенке и о его семье. Данные о семьях, с которыми заключено соглашение о патронаже передаются информационным письмом в УСЗН того района, где проживает ребенок и его семья. Органы соцзащиты патронируют семью на местах, информируют родителей об услугах, оказываемых нашим отделением. В свою очередь мы поддерживаем телефонную связь и обмен информацией о семье со специалистами территорий. Патронируемые дети регулярно проходят реабилитацию в центре, здесь же проводится консультирование родителей, и выдаются рекомендации по воспитанию ребенка. Ребенок состоит на патронажном учете до достижения возраста 16 лет или до того времени, когда в его семье произойдет улучшение психологического климата, улучшение здоровья самого ребенка.

Наиболее значимыми основаниями, выявленными в ходе реабилитационного процесса, для постановки семей на социальный патронаж являются:

- нарушение внутрисемейных отношений;
- отклонения в поведении, конфликты;
- насилие над ребенком;
- семья, пережившая трудную жизненную ситуацию.

Социальный патронаж по программам «Неблагополучная семья» и «Школа для «особого» ребенка» ведется на основе заключения договора о сотрудничестве. В течение года специалистами отделения были заключены договоры о постановке 11 детей из 7 семей на социальный патронаж по программе «

Неблагополучная семья». Также с десятью семьями, в которых 11 детей, из состоящих на патронаже ранее, продлен договор еще на год. Всего по этой программе стоит на патронаже 26 семей (31 ребенок). Снято с патронажа 8 семей.

Предметом договора является предоставление консультативных услуг в целях защиты прав и интересов клиента, которые включают консультации по вопросам:

- определение и предоставление конкретных видов социальной, социально-психологической, социально-педагогической и социально-правовой помощи;
- поддержка семей с детьми в решении проблем их самообеспечения и реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.

В течение года продолжена работа по психологическому сопровождению семей в постреабилитационный период по программе «Неблагополучная семья».

Систематично проводились циклы занятий с детьми по проблемам: «Модификация поведения», «Детско-родительские отношения» и «Профорентация».

Успешно используется программа «Занятия с элементами песочной терапии». Использование этого метода особенно эффективно при проработке психотравмы с детьми, которым трудно выразить свои переживания вербальным способом. Игры с песком позволяют ребенку рефлексировать свои чувства и переживания, проработать в игре травматический опыт. Также занятия с песком являются диагностическими и могут подтвердить или опровергнуть гипотезы о пережитом травмирующем опыте ребенка. Занятиями в «песочнице» интересуются дети любого возраста и охотно выполняют упражнения, которые им предлагаются.

С детьми и подростками продолжается работа по программам «Живая вода» и «Ладья». С ноября месяца с подростками проводит консультации юрисконсульт, он знакомит детей с особенностями современного Российского законодательства, ведет тему об особенностях такого социального феномена, как «травля» в школе.

В качестве нововведения с 2014 года используются элементы кататимно-имагинативной психотерапии, как в индивидуальной, так и в групповой работе. Концептуальную основу метода составляют глубинно-психологически ориентированные теории классического психоанализа и его современного развития (анализ бессознательных и предсознательных конфликтов, аффективно-инстинктивных импульсов, процессов и механизмов защиты, анализ онтогенетических форм конфликтов раннего детства, анализ переноса и контрпереноса). Метод не требует какого-то особого интеллектуального уровня ребенка. Кататимное переживание образов – это не только психотерапевтическая техника. Кататимное переживание образов способствует также раскрытию способности к переживанию и, при правильном использовании, может содействовать ориентации ребенка и развитию его самосознания в реальной жизни.

Основываясь на результатах психодиагностики и результатов МППК, (проводится два раза в месяц) на каждого ребенка составляется индивидуальная программа психологической реабилитации, в которой отражается весь комплекс коррекционных и развивающих мероприятий.

Все психокоррекционные мероприятия по психологической реабилитации основываются на результатах первичной психодиагностики, которые определяют содержание и направленность коррекционной работы, а также выступают в качестве критериев эффективности.

В 2014 году в коррекционной деятельности специалисты отделения при оценке эффективности реабилитационного процесса продолжают использовать единые критерии оценки. На основе параметрического метода эффективность реализации индивидуальной реабилитационной программы измеряется при сопоставлении двух групп параметров:

- исходное состояние ребенка при поступлении в отделение (на момент проведения первичной диагностики, до начала работы с данным ребенком);
- контрольное состояние ребенка (на момент проведения заключительной диагностики, после проведения запланированной работы с ребенком).

Исходное и последующее состояние измеряется при помощи одних и тех же методик с целью получения объективных данных для выявления положительной либо отрицательной динамики. Разница между этими двумя параметрами составляет «реабилитационный эффект».

Социально-психологическая реабилитация осуществляется путем не только прямого коррекционного воздействия на ребенка, но и на всю семью посредством консультирования.

Работа с семьей проводилась в два этапа.

Первый этап предполагает психодиагностическую работу с родителями. В начале заезда проводится тестирование родителей с целью установления «семейного диагноза». При необходимости проводится отсроченная диагностика в постреабилитационный период сопровождения семьи с целью оценки результативности работы с родителями по коррекции детско-родительских отношений. Первый этап работы позволяет выявить нарушение взаимодействия в семье и в дальнейшем осуществлять эффективную коррекцию детско-родительских отношений в очной и заочной форме, в постреабилитационный период.

На втором этапе осуществляется психокоррекционная работа с родителями, целью которой является оптимизация семейных взаимоотношений.

При выявлении отклонений родителям и ребенку рекомендуется пройти курс семейной психотерапии. Проводится работа по психолого-педагогическому просвещению родителей: обучение навыкам эффективного взаимодействия с детьми, оказания им психологической поддержки, создания в семье благоприятного психологического климата. Вниманию родителей предлагается подборка лекционного материала о возрастных особенностях, советы по воспитанию, по предупреждению различных отклонений в поведении детей и т.д.

Индивидуальное консультирование родителей осуществляется в течение

всего заезда. В начале заезда проводится первичное консультирование родителей с целью выявления проблемы ребенка, особенностей жизненной ситуации в семье; при необходимости проводится повторное очное и заочное консультирование (по телефону). В конце заезда со всеми родителями проводится заключительное консультирование. Им выдаются подробные письменные и устные рекомендации по дальнейшему воспитанию детей, по коррекции стиля воспитания, по адаптации ребенка в социуме. При необходимости проводится семейное консультирование с целью изменения ролевого взаимодействия в семье, улучшению межличностного взаимодействия в семье. Психологическое сопровождение осуществляется и после отъезда детей домой. Родители всегда могут задать вопрос специалистам нашего отделения по телефону или приехать лично на очную консультацию.

С родителями работает психотерапевт. Она дает им рекомендации по дальнейшему медикаментозному сопровождению ребенка.

В результате во многих семьях наблюдается положительная динамика психологического состояния детей, улучшение детско-родительских отношений, что способствует эффективному разрешению кризисной ситуации в семье в целом.

Приоритетной в работе с ребенком в отделении является индивидуальная форма работы в двух направлениях:

Психодиагностическое обследование.

В начале и в конце курса реабилитации проводится первичная и заключительная групповая диагностика всех детей с целью определения:

- актуального психического состояния;
- уровня и формы тревожности;
- доминирующих форм агрессивности;
- социометрического статуса ребенка в группе сверстников;
- психотравмирующего состояния.

Сравнение результатов первичной и заключительной диагностики по данным методикам позволяет определить реабилитационный эффект, который по средним арифметическим показателям наглядно представляется в виде графика.

У детей испытавших насилие чаще всего наблюдаются отклонения на трех уровнях:

- когнитивный уровень: низкая самооценка; иррациональные, разрушительные мысли; проблемы с принятием решения; проблемы с поиском выхода из сложных ситуаций;
- аффективный уровень: гнев, злость; тревожность; чувство вины; страх отвержения; фобии; депрессия;
- поведенческий уровень: драки; слезы; низкая учебная успеваемость; ночные кошмары; изоляция от окружающих; конфликты с окружающими.

Дети демонстрируют специалистам следующие формы сопротивления: отказываются говорить; отрицают, что проблема насилия существует; отказы-

ваются говорить на болезную тему; говорят о чем-то несущественном; избегают контакта глаз; опаздывают или пропускают встречи; невербально закрываются и разговаривают враждебно; не идут на контакт с психологом, например, прячутся за мебель.

Психологи отделения в групповой психотерапевтической работе с детьми и подростками, пережившими травмирующую ситуацию, чаще всего используют элементы сказкотерапии, игротерапии и песочной терапии. Именно они способствуют снижению у ребенка чувства стыда, вины, бессилия, обиды и страха; помогают укрепить чувство собственной значимости; образуют новые поведенческие паттерны; обучают дифференцированному взаимодействию с окружающими людьми; восстанавливают позитивное восприятие собственного «Я», в том числе и физического образа Я.

Пример реабилитационно-коррекционной работы психолога отделения.

В отделении социально-психологической реабилитации находился Саша, 12 лет. Мальчик поступил с проблемой – кризисная ситуация в семье. Истинной проблемой конфликтогенной обстановки в семье являлись симбиотические отношения Саши с матерью. Мальчик с раннего возраста позиционировался матерью, как глава семьи, опора, то есть в буквальном смысле, находится на месте супруга. Два года назад мать вышла замуж и родила ребенка. Саша оказался не просто в ситуации появления второго ребенка в семье, но и в позиции ребенка, свергнутого со своего места. В иерархической последовательности Саша был смещен на несколько рангов. Поведение ребенка начало меняться, Саша стал инфантильным, обидчивым, высказывал суицидальные мысли, особенности поведения носили демонстративно-шантажный характер.

С Сашей был проведен сеанс индивидуальной работы с элементами катимно-имагинативной психотерапии. В процессе работы использовалось упражнение «Меч», которое позволяет на бессознательном уровне проработать внутриличностный конфликт, связанный с осознанием своей поло-ролевой идентификации. Саша продемонстрировал неадекватность осознания своей поло-ролевой сферы развития, демонстративность и нарциссические стили полового поведения. После групповой работы и индивидуальных занятий самооценка у ребенка стала более адекватной, снизился уровень тревоги и страхов, нивелировалась инфантильность в поведении. Поло-ролевая идентификация стала в большей степени соответствовать возрасту и позиции ребенка-подростка, воспитывающегося в полной семье.

Один из примеров работы социального педагога:

Мария, 15 лет, проживает с мамой Вероникой Андреевной, папой – Иваном Ивановичем, сестрой – Евой 14 лет, и бабушкой – Александрой Владимировной. Основанием для постановки на учет в рамках программы семьи «группы риска» является физическое и моральное насилие в семье.

Перед началом работы с мамы получено письменное согласие на обработку персональных данных, в том числе, на проведение психологических диагностик, тренингов, индивидуальных и групповых консультаций, очного и заочного консультирования.

Было проведено обследование жилищно-бытовых условий, в результате которого, составлен соответствующий акт. Согласно акту жилье полу благоустроено с печным отоплением, санитарно-гигиеническое состояние удовлетворительное, у Марии совместная комната с сестрой, в которой созданы условия для отдыха и учебы.

Из беседы с мамой выяснилось, что отец девочки в настоящее время физическую силу в отношении дочери не применяет, как было ранее. Мама Марии пытается найти к ней подход. Бабушка – Александра Владимировна положительно отзывается о Марии.

Помимо этого нами был осуществлен выезд к бабушке Марии со стороны матери (Анастасии Яковлевны), где она часто бывает. Из беседы с Марией установлено, что летние каникулы она проводит у бабушки - Анастасии Яковлевны. В ходе обследования жилищно-бытовых условий был составлен акт. Согласно акту жилье благоустроено с газовым отоплением, санитарно-гигиенического состояние в норме, у Марии имеется отдельная комната, в которой созданы все условия для отдыха и учебы. Атмосфера в семье положительная. Бабушка о Марии отзывается хорошо, говорит, что она помогает по дому, полит траву в огороде.

С Марией проведена беседа с целью выявления изменений в ее жизни. Мария отметила, что ей по-прежнему сложно общаться со всеми близкими людьми, но проще с бабушкой Анастасией Яковлевной. На вопрос о планах и целях на будущее девочка ответила, что желает после окончания школы поступить в учебное заведение.

Маме и папе, прежде всего, было доведено до сведения, что им необходимо установить доверительный, тесный контакт, полное взаимопонимание с дочерью. Это возможно, если девочка увидит доброжелательное отношение к себе, найдет сочувствие, будет чувствовать постоянную эмоциональную поддержку.

Патронаж, повторное пребывание детей в центре позволяют закрепить полученный результат, это стимулирует дальнейшую положительную динамику развития ребенка.

В результате проведения реабилитационных мероприятий центра дети становятся более самостоятельные, ответственнее, отношения строят в большей степени по типу сотрудничества, взаимной поддержки. Ребята активнее включаются в различные виды деятельности Центра, приобретают опыт экспериментирования в разных социальных ролях, легче берут на себя лидерство; развиваются социальные навыки. Работа специалистов строится на совместном поиске с ребенком и всемерном содействии устойчивым позитивным переменам в самом ребенке. Дети обретают опору не только в лице сотрудников Центра, но и в лице ребят, с которыми подружились в заезде. Эта дружба в сочетании с умениями и навыками, полученными в центре, составляет хорошую основу успешной социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья.

Сущностной характеристикой сопровождения в психологическом плане является создание условий для перехода личности к самопомощи. Специалисты

ЧОЦСЗ «Семья» в процессе комплексного сопровождения создают условия и оказывают необходимую и достаточную поддержку для перехода от позиции «Я не могу» к позиции «Я могу сам справиться со своими трудностями». На сегодняшний день сопровождение является приоритетной формой осуществления социальной, психологической, педагогической помощи – патронажа. В отличие от коррекции, патронаж предполагает не «исправление недостатков и переделку», а поиск, скрытых ресурсов развития человека или семьи, опору на его (ее) собственные возможности и создание на этой основе психологических условий для саморазвития. Важной особенностью сопровождения является принцип активности самого субъекта. Таким образом ответственность за принятие того или иного решения всегда лежит на самих родителях, а не на специалистах.

Целью сопровождения является: оказание помощи в формировании благоприятного психологического климата в семье, гармонизации детско-родительских отношений.

Задачи патронажа:

1. Установление причин, приведших семью к категории «группы риска», диагностика внутрисемейных отношений.

2. Оказание психолого-педагогической помощи детям и их родителям в формировании благоприятного климата в семье, гармонизации детско-родительских отношений, повышение психологической, педагогической грамотности родителей.

3. Гармонизация эмоционально-личностной сферы детей с ограниченными возможностями здоровья из семей «группы риска».

Ожидаемые результаты:

- развитие навыков и приемов взаимодействия с ребенком и его семьей.
- активизация работы с родителями;
- повышение авторитета родителей и их роли в воспитании;
- умение замечать и принимать индивидуальные проявления ребенка, семьи;
- проконсультировать как можно больше родителей по вопросам воспитания детей, помочь разобраться в каждой проблемной ситуации.

Категории семей «группы риска», требующие особого внимания:

- дети, находящиеся под опекой и проживающие в приёмных семьях;
- дети, находящиеся в СРЦ;
- дети, состоящие на «Д» учёте;
- дети имеющие ОВЗ;
- дети, находящиеся в социально – опасном положении;
- дети из многодетных семей;
- дети из малоимущих семей.

Стадии работы с семьей «группы риска»:

- выявление семьи.

- изучение семьи и осознание существующих в ней проблем.
- изучение причин неблагополучия в семье.
- составление пакета документов на семью.
- патронаж семьи.
- привлечение специалистов для помощи в работе с семьей.

Алгоритм работы с семьей «группы риска»:

1. Взаимодействие с УСЗН района Челябинской области.

Анализируем информацию из предоставленных документов (акта ЖБУ).

С помощью метода беседы, опроса, получаем дополнительную интересующую нас информацию о семье «группы риска».

2. Взаимодействие с МКОУ СОШ по месту проживания ребенка.

Ознакомление с характеристикой ОУ, выданной на имя ребенка.

С помощью метода беседы, опроса, получаем от классного руководителя (Ф.И.О.) дополнительную интересующую нас информацию как о самом ребенке, так и о его семье.

3. Взаимодействие с ОДН УВД Челябинской области.

Уточнение и изменение вопиющей ситуации в семье «группы риска».

На этапе оказания помощи семье «группы риска» социальный педагог применяет:

1. Метод воспитания – способ воздействия на сознание, волю, чувства, поведение людей с целью выработки у них заданных качеств. К методам воспитания относятся убеждение, побуждение, поощрение, порицание

2. Метод убеждения – применяется с целью сформировать у личности готовность активно включиться в предусмотренную содержанием воспитания деятельность. Данный метод обеспечивает у людей развитие общечеловеческих морально-этических качеств

3. Метод побуждения – применяется с целью нацелить человека на деятельность в соответствии с его интересами и потребностями

4. Метод поощрения – выражение положительной оценки деятельности индивида

5. Метод порицания – реакция на нежелательную деятельность и поведение.

Методы социально-психологической помощи:

1. Консультирование
2. Тренинговое занятие
3. Упражнение
4. Патронаж

Психологическое сопровождение включает следующие направления деятельности:

- психологическая диагностика;

- развитие и коррекция;
- обучение;
- профилактика и просвещение;
- консультирование.

Источники информации о семье и ребенке:

Социальные педагоги школ по мере необходимости могут представить информацию о социальном статусе ребенка, посещаемости занятий и успеваемости по предметам школьной программы, об интересах несовершеннолетнего, о его взаимоотношениях в семье, в школьном коллективе и т.д. Если семья состоит на учете, то можно получить сведения о характере взаимоотношений членов семьи, о выполнении родителями своих обязанностей, о работе с семьей, проведенной специалистами школы, и ее результатах.

Соседи, родственники и другие физические лица могут сообщить об официально не зарегистрированных фактах жестокого обращения с ребенком родителей или их законных представителей; о наличии скандалов в семье; о фактах побегов детей из дома, употребления ими спиртных напитков, наркотических веществ и т.д.

Инспектора ОДН (состоит ли несовершеннолетний на учете, совершал ли ранее правонарушения, привлекался ли к уголовной ответственности; зарегистрированные случаи жестокого обращения с несовершеннолетним со стороны родителей).

Специалисты органов опеки и попечительства дополнительно информируют о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью. Специалисты органов социальной защиты населения могут сообщить о выявленных безнадзорных, беспризорных несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; о социальных выплатах, произведенных данной семье; о льготах, пособиях, компенсациях, которыми она пользуется.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что результат совместной деятельности может быть успешным, тогда когда родители детей совместно со специалистами станут союзниками. Их союз должен быть основан на взаимном понимании, уважении, доверии, ответственности на действиях в интересах ребёнка. Наблюдается положительный результат, как у родителя, так и у ребенка. Родитель начинает понимать свои недостатки в воспитании ребенка. Родители детей, получивших социальную, психологическую, педагогическую, а также иные виды помощи Центра «Семья» знают, что специалисты всегда ждут встречи с ними, и готовы оказать им необходимую помощь.

4.2. Психолого-педагогического сопровождения семей, чьи дети не посещают детский сад (на примере г. Новочебоксарск)

Опыт психолого-педагогического сопровождения семей, чьи дети не посещают дошкольную образовательную организацию, в рамках функционирования консультационного пункта (реализация проекта «мать и дитя»)

Е.Н. Визгина, МБДОУ «Детский сад №1 «Маленькая страна» г. Новочебоксарск.

Разработки по функционированию консультационных центров при дошкольных организациях, чьими клиентами являются семьи с детьми, не посещающими детский сад, в том числе с детьми с ОВЗ – зачастую разрознены. Объемы имеющейся информации велики, разнообразны, но не систематизированы и частично противоречивы. Анализ практического опыта образовательных организаций по созданию и функционированию консультационных пунктов (центров) это подтверждает.

Между тем современные научные представления об уникальности первых лет жизни ребенка, зависимости его развития от социальных условий и окружающей среды выводят педагогику раннего детства на новый уровень. Следовательно, работа по психолого-педагогическому сопровождению семей с детьми раннего и дошкольного возраста имеет глубинную ценность.

На фоне вышеобозначенных проблем в городе Новочебоксарск с 2014 года начал функционировать консультационный пункт «Семье и детям» на базе МБДОУ «Детский сад №1» г. Новочебоксарск с учётом потребностей-запросов населения, их социальных характеристик и портретов. Педагогом-психологом Визгиной Е.Н. в рамках работы консультационного пункта стал реализовываться проект «Мать и дитя» с опорой на методическую разработку Ларечиной Е.В. и сопровождением семей, чьи дети не посещают дошкольную организацию.

Актуальность данного проекта заключается в том, что он является ответом на запрос родителей – предоставить возможность детям, не посещающим дошкольные учреждения, получить своевременную социальную адаптацию в общении с другими детьми, взрослыми и начальное ранее комплексное развитие. Особенно аспект социализации и адаптации важен для семей с детьми, имеющими ограничения в состоянии здоровья. Предпринята попытка обобщить и структурировать различные подходы, по организации и проведения занятий, которые включает в себя работа вместе с мамой для детей раннего дошкольного возраста, работа с песком, сказкотерапия.

Основная идея работы – в интеграции и систематизации психологического материала, что предполагает объединение различных направлений деятельности психолога (диагностика, консультирование, работа с семьёй индивидуально и в группах, проведение занятий с применением арт-терапевтических технологий, символдрамы, песочной терапии). Проект включает реализацию нескольких авторских методик - Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева (сказкотерапия), Е.В. Ларечиной, А.С.Роньжина; Н.Е. Вераксы (программа «От рождения до школы»); Е.А. Стребелева (методика работы с детьми в нарушениями интел-

лекта); Большебратская Э.Э. (методика по песочной терапии); Е.В.Свистунова, Е.В.Горбунова (арт-терапия в работе с детьми).

Цель проекта: обеспечение доступности образования, поддержка и оказания психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста от 6 месяцев до 7 лет на дому, в том числе детей-инвалидов. Задачи проекта: - оказание всесторонней помощи родителям, оказание содействия в социализации, в обеспечении условий для развития детей, не посещающих детский сад; - своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего возраста.

На протяжении 2014-2017 гг. родители получали помощь в индивидуальном подборе игр, занятий, видов деятельности, в наибольшей степени способствующих развитию ребенка, консультации, диагностику и коррекционную помощь. Совместные занятия с педагогом-психологом позволяли успешности социализации ребёнка раннего возраста на основе оптимизации семейной среды, детско-родительских отношений в процессе продуктивного игрового взаимодействия родителей с детьми.

Надежными показателями сформированности адаптивных механизмов стали хорошее настроение ребенка, проявляемые им чувства бодрости, радости, уверенности. Родители научились замечать и принимать индивидуальные проявления ребенка, умению уважать желания и потребности малыша. Все результаты удалось фиксировать путём анкетирования, наблюдения, сбора отзывов (анонимного характера), диагностики развития. Уже сейчас в совместную игру включаются ребятами, имеющие особенности развития (синдром Дауна), в перспективе планируется создавать смешанные группы, с включением детей с особенностями развития. Подбирать для них индивидуальный маршрут и помогать в социализации. Родители детей с нормой и особенностями развития учатся взаимному принятию и сотрудничеству. Помогает этому психологическая атмосфера, технологии применяемые педагогом-психологом с ориентиром на сплочение, коммуникацию (совместная деятельность, позаботься о ближнем и т.д.).

Результатом реализации проекта выступают продукты, основными из которых является дополнение модели консультационного центра в дошкольной образовательной организации, реализация мероприятий психолого-педагогического сопровождения «Мать и дитя», обладающие следующими достоинствами: - учет специфики микрорайона, муниципалитета; - реализация на базе любой образовательной организации края, страны; - возможность для ребенка получить необходимую помощь как опосредованно, через родителей, так и непосредственно самому; - возможность для родителя решить имеющиеся проблемы в семье, устранить препятствия на пути воспитания и развития своего ребенка.

4.3. Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей (из опыта работы практиков в РФ)

В настоящее время многие дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения, воспитываются в замещающих семьях. Процессы, происходящие в обществе, усложнение социально экономического положения, разрушение института семьи, предполагают дальнейшее развитие института замещающей семьи. Последнее время в России проводится большая работа по опеке и усыновлению детей, воспитывающихся вне семьи.

Актуальность данной темы заключается в том, что процесс передачи детей-сирот в приемные семьи при психолого-педагогической неподготовленности родителей, их социальной незрелости, несформированности общественного мнения, при отсутствии специалистов ведет к росту числа отказов от приемных детей и возврату их в детские дома. Возрастает количество фактов семейного насилия над такими детьми, остаются нерешенными вопросы взаимоотношений замещающих родителей и детей после достижения последними совершеннолетия.

Цель данной работы заключается в исследовании особенностей организации психолого-педагогического сопровождения замещающих семей, с помощью анализа теоретических основ психолого-педагогического сопровождения замещающих семей, обобщения психолого-педагогического опыта по работе с замещающими семьями в Российской Федерации и Республики Саха-Якутия.

Современные практики уделяют особое внимание проведению разных видов диагностик семьи и ребенка в процессе сопровождения, наблюдению за ходом адаптации и проживания ребенка в замещающей семье. Проведению разных видов психолого-педагогического консультирования, тренингов, бесед, психологических практикумов, коррекционно-развивающих занятий с детьми, мониторингу развития ребенка в семье.

В Ставропольском крае опыт работы службы психолого-педагогического сопровождения замещающих семей показан на примере «ГКОУ Детский дом (смешанный) № 1 «Колосок» с. Нижняя Александровка Минераловодского района».

В Смоленской области разработана система сопровождения приемных семей на примере СОГОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения»

В Республике Марий Эл опыт психолого-педагогического сопровождения замещающих семей можно проследить на примере организации центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции, подготовки семей для принятия детей и их профессионального сопровождения «Детство».

Опыт организации психолого-педагогического сопровождения замещающих семей в Республике Саха (Якутия) можно проследить на примере ГКУ РС (Я) «Центр развития семейного устройства и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В Республике Бурятия служба сопровождения замещающих семей дей-

ствует с 2009 года. В республике складывается трех уровневая система сопровождения замещающих семей. В республике созданы и действуют 25 служб сопровождения замещающих семей на базе учреждений, подведомственных Республиканскому агентству по делам семьи и детей.

Специалисты службы сопровождения замещающей семьи применяют следующие формы сопровождения замещающих семей: обеспечение информационными, научно-методическими материалами; психолого-педагогическое консультирование (индивидуальное, групповое); организация занятий для повышения уровня родительской компетенции; проведение тематических встреч замещающих родителей; организация группы психологической поддержки замещающих родителей; тренинги; мониторинг развития ребенка в семье; психолого-педагогический консилиум.

Создание благоприятных условий для развития ребенка в замещающей семье – содержание, воспитание, образование, является важнейшей задачей в осуществлении первичной социализации. Для «профилактики вторичного сиротства и преодоления возможных негативных педагогических и социально-психологических явлений в замещающей семье, связанных с возникновением трудностей в период адаптации замещающей семьи» необходима специальная психолого-педагогическая и правовая подготовка для лиц, желающих усыновить ребенка, взять под опеку (попечительство) или стать приемными родителями.

На основе анализа психологической литературы и обобщения опыта можно выделить следующие направления работы с замещающими семьями:

- 1) диагностика приемных семей;
- 2) знакомство с кандидатами;
- 3) общее психологическое обследование личности кандидатов в замещающие родители;
- 4) практическая диагностика детско-родительских и супружеских отношений в замещающей семье;
- 5) обобщение результатов и составление профиля замещающей семьи.

Предварительная диагностика приемных семей проводится путем анкетирования.

Знакомство с кандидатами в приемные родители осуществляется при помощи Анкеты кандидатов.

Целью первичного общего психологического обследования кандидатов в замещающие родители является получение информации об индивидуальных личностных и семейных особенностях потенциальных замещающих родителей с помощью комплекса вопросов. Первичное психологическое обследование проводится по методике Стандартизированного интервью, разработанного Г.П. Беляевой и Е.А. Гапченко на основе материалов В.Н. Ослон, Д.С. Райкус, Р.К. Хьюз. Данное интервью позволяет определить положительные и отрицательные личностные качества кандидатов.

Диагностика семейных и детско-родительских отношений проводится на базе методики Е.С. Шеффера и Р.К. Белла (методика PARI), которая предназна-

чена для изучения родительски-детских взаимоотношений, отношения родителей (прежде всего, матерей) к разным сторонам семейной жизни (семейной роли). После обобщения результатов составляется профиль кандидатов в замещающие родители.

Для подготовки кандидатов в замещающие родители рекомендуется организовать такое мероприятие, как «Школа подготовки замещающих родителей». Психолого-педагогическая подготовка кандидатов должна осуществляться как в групповой, так и в индивидуальной форме.

Индивидуальная работа психолога с замещающими родителями в практической деятельности сводится к индивидуальному консультированию, и при этом будет охватывать очень широкий спектр вопросов и целей.

Для профилактики вторичного сиротства, подготовки и оценки психологической готовности кандидатов в замещающие родители к принятию ребенка в семью эффективно проведение групповой подготовки кандидатов, в форме психологического тренинга «Школа принимающего родителя».

В последние годы в нашей стране появилось довольно большое количество отечественных и переводных работ, в которых описываются рисуночные тесты. Значительную их долю составляют публикации, представляющие содержащее обоснование метода, общие подходы к интерпретации и отдельные примеры, иллюстрирующие эти подходы.

При помощи психогимнастического метода, участники проявляют себя и общаются без помощи слов. Психогимнастика как невербальный метод групповой работы предполагает выражение переживаний, эмоциональных состояний, проблем с помощью движений, мимики, пантомимики; позволяет проявлять себя и общаться без помощи слов.

После проведения психологического обследования кандидата, членов его семьи и прохождения подготовки (в индивидуальной или групповой форме) готовится заключение об оценке психологической готовности гражданина к приему ребенка на воспитание в семью.

Обобщение опыта психолого-педагогического сопровождения в РФ и Республике Саха (Якутия) показывает, что данные методы и формы способствуют: успешной адаптации членов семьи к изменениям семейной системы, оптимальному психическому развитию ребенка, обеспечению психологического благополучия всех членов замещающей семьи, повышению воспитательного потенциала приемных родителей, восстановлению семейных отношений.

На основе анализа психолого-педагогической литературы применение разнообразных методов и форм позволяют эффективно организовывать психолого-педагогическое сопровождение кандидатов в замещающие родители и подготовку детей к семейному устройству, как на групповом, так и на индивидуальном уровнях.

Даже если в семье есть успешный опыт воспитания детей, необходимо понимать, что у детей-сирот (большую часть из которых в нашей стране составляют социальные сироты) нет положительного опыта проживания в семье. Кроме того, этих детей характеризует отставание в развитии, психические, фи-

зиологические отклонения и психосоматические заболевания, спровоцированные факторами потери семьи и длительным проживанием в условиях учреждения. Личностная зрелость, осознанность принятия решения, опыт воспитания собственных детей позволит избежать неоправданно высоких ожиданий от приемных детей.

4.4. Психологическое сопровождение программы универсальных учебных действий

Концепция образования дополняет традиционное содержание и обеспечивает преемственность образовательного процесса (дошкольное образование, начальная школа, средняя школа и послешкольное образование). Программа психологического сопровождения, при введении программы развития универсальных учебных действий, обеспечивает сформированность универсальных учебных действий на каждом возрастном этапе.

Универсальные учебные действия (УУД) - способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта; совокупность действий учащегося, обеспечивающих его культурную идентичность, социальную компетентность, толерантность, способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса.

Универсальные учебные действия (УУД) делятся на четыре основные группы:

Коммуникативные УУД- обеспечивают социальную компетентность и сознательную ориентацию учащихся на позиции других людей (прежде всего, партнера по общению или деятельности), умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

Личностные действия УУД - обеспечивают ценностно-смысловую ориентацию учащихся (умение соотносить поступки и события с принятыми этическими принципами, знание моральных норм и умение выделить нравственный аспект поведения) и ориентацию в социальных ролях и межличностных отношениях. Применительно к учебной деятельности следует выделить два вида действий: 1) действие смыслообразования; 2) действие нравственно-этического оценивания усваиваемого содержания.

Регулятивные действия УУД - обеспечивают организацию учащимся своей учебной деятельности.

К ним относятся:

- целеполагание; - планирование; - прогнозирование; - контроль в форме сличения способа действия и его результата; - коррекция; - оценка. - волевая саморегуляция.

Познавательные УУД- включают общеучебные, логические действия, а также действия постановки и решения проблем.

Основой разработки критериев и методов оценки сформированности универсальных учебных действий является диагностическая система психологического сопровождения.

Задачи психологического сопровождения формирования универсальных учебных действий у обучающихся.

- выявление возрастных особенностей для формирования универсальных учебных действий применительно к среднему образованию;
- выделение условий и факторов развития универсальных учебных действий в образовательном процессе и составление психолого-педагогических рекомендаций по их развитию;
- подбор методов и средств оценки сформированности универсальных учебных действий.

Направления работы психологического сопровождения универсальных учебных действий.

1. Консультирование учителей по вопросам совершенствования учебно - воспитательного процесса (сопровождение индивидуальных образовательных траекторий, оказание помощи педагогам в планировании урока с учетом требований ФГОС ООО).

2. Диагностика с точки зрения требуемых компетенций обучающихся по завершении определенного этапа обучения.

3. Просвещение - преодоление ложных и надуманных психологических знаний, которые бытуют как среди учителей, так и родителей.

4. Экспертная оценка образовательных и учебных программ, проектов, пособий, профессиональной деятельности специалистов.

5. Развитие и коррекция.

Ожидаемый результат психологического сопровождения универсальных учебных действий.

- в сфере личностных универсальных учебных действий у выпускников среднего звена будут сформированы внутренняя позиция обучающегося, адекватная мотивация учебной деятельности, включая учебные и познавательные мотивы, ориентация на моральные нормы и их выполнение.

- в сфере регулятивных универсальных учебных действий выпускники овладеют всеми типами учебных действий, направленных на организацию своей работы в образовательном учреждении и вне его, включая способность принимать и сохранять учебную цель и задачу, планировать её реализацию (в том числе во внутреннем плане), контролировать и оценивать свои действия, вносить соответствующие коррективы в их выполнение.

- в сфере познавательных универсальных учебных действий выпускники научатся воспринимать и анализировать сообщения и важнейшие их компоненты - тексты, использовать знаково-символические средства, в том числе овладеют действием моделирования, а также широким спектром логических действий и операций, включая общие приёмы решения задач.

- в сфере коммуникативных универсальных учебных действий выпускники приобретут умения учитывать позицию собеседника (партнёра), организовывать и осуществлять сотрудничество и кооперацию с учителем и сверстниками, адекватно воспринимать и передавать информацию, отображать предметное содержание и условия деятельности в сообщениях, важнейшими компонентами которых являются тексты.

4.5. Психологическое сопровождение духовно-нравственного направления

Цель: Создание условий по сопровождению процесса духовно-нравственного развития и воспитания подростков в образовательном пространстве.

Задачи:

- отразить теоретические основы духовно-нравственного развития и воспитания школьников;
- показать особенности духовно-нравственного развития и воспитания детей на разных ступенях школьного обучения;
- разработать проекты, направленные на психологическое сопровождение процесса духовно-нравственного развития и воспитания детей и подростков в образовательном пространстве.

Направления работы:

1. Профилактика – предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

2. Диагностика индивидуальная и групповая - выявление наиболее важных особенностей деятельности, поведения и психического состояния школьников, которые должны быть учтены в процессе сопровождения.

3. Консультирование (индивидуальное и групповое) - оказание помощи и создание условий для развития личности, способности выбирать и действовать по собственному усмотрению, обучатся новому поведению.

4. Развивающая работа (индивидуальная и групповая) - формирование потребности в новом знании, возможности его приобретения и реализации в деятельности и общении.

5. Коррекционная работа (индивидуальная и групповая) – организация работы, прежде всего с учащимися, имеющими проблемы в обучении, поведении и личностном развитии, выявленные в процессе диагностики.

6. Психологическое просвещение и образование - формирование потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта.

7. Экспертиза (образовательных и учебных программ, проектов, пособий,

образовательной среды, профессиональной деятельности специалистов образовательного учреждения).

Ожидаемый результат:

- ценностное отношение к Родине, своему народу, своему краю, отечественному культурно-историческому наследию, традициям, старшему поколению;
- опыт социальной и межкультурной коммуникации;
- представления о моральных нормах и правилах нравственного поведения, в том числе об этических нормах взаимоотношений с людьми, между поколениями, этносами, носителями разных убеждений, представителями различных социальных групп;
- нравственно-этический опыт взаимодействия со сверстниками, старшими и младшими детьми, взрослыми в соответствии с общепринятыми нравственными нормами;
- уважительное отношение к традициям и обычаям;
- равнодушие к жизненным проблемам других людей, сочувствие к человеку, находящемуся в трудной ситуации;
- способность эмоционально реагировать на негативные проявления в детском обществе и обществе в целом, анализировать нравственную сторону своих поступков и поступков других людей;
- заботливое отношение к младшим;
- ценностное отношение к труду и творчеству;
- первоначальные навыки трудового творческого сотрудничества со сверстниками и взрослыми;
- осознание приоритета нравственных основ труда, творчества, создания нового;
- потребности и умения выражать себя в различных доступных и наиболее привлекательных для подростка видах творческой деятельности;
- мотивация к самореализации в социальном творчестве, познавательной и практической, общественно полезной деятельности.

4.6. Психологическое сопровождение коррекционной работы

Цель: Создание условий для обеспечения психологической коррекции недостатков в развитии детей с ограниченными возможностями здоровья и оказание помощи детям этой категории в освоении образовательной программы.

Задачи:

- выявить особые образовательные потребности детей с ограниченными возможностями здоровья, обусловленные недостатками в их физическом и (или) психическом развитии.
- определить особенности организации образовательного процесса для рассматриваемой категории детей в соответствии с индивидуальными особенностями каждого ребёнка, структурой нарушения развития и степенью его вы-

раженности.

- осуществить индивидуально ориентированную психолого-педагогическую помощь детям с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей детей.

Направления работы:

1. Диагностическое направление.

Организация и обеспечение психолого-медико-педагогического обследования обучающихся ограниченными возможностями здоровья для выявления недостатков в развитии и особых образовательных потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

2. Консультативное направление.

Информирование всех участников образовательного процесса по вопросам, связанным с особенностями образовательного процесса для данной категории детей с целью создания адаптивной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию и личностную самореализацию в образовательном учреждении

3. Коррекционное направление.

Уменьшить степень выраженности патологии, ее поведенческие последствия, предупредить появление вторичных отклонений в развитии, обеспечить максимальную реализацию реабилитационного потенциала ребенка.

4. Динамический контроль помогает отследить эффективность или неэффективность разработанной программы, внести корректировки в перспективные планы.

Ожидаемый результат:

– увеличение доли выявленных детей с ограниченными возможностями здоровья, своевременно получивших психологическую коррекционную помощь.

– увеличение доли обучающихся с ограниченными возможностями здоровья качественно освоивших образовательную программу.

– раннее выявление недостатков в развитии и особых образовательных потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

– успешная адаптация обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к

условиям образовательной среды.

– уменьшение степени выраженности патологии, ее поведенческих последствий, предупреждение появления вторичных отклонений в развитии ребенка

4.7. Психологическое сопровождение работы с одаренными детьми

Цель: Создание условий для выявления, развития и поддержки видов одаренности в образовательной среде.

Задачи:

- осуществлять подбор диагностического комплекса для выявления вида одаренности детей с учетом возрастных особенностей.
- создать банк данных по одаренным детям.
- повышение психологической компетентности педагогов и родителей, через просветительскую деятельность, для поддержки в развитии видов одаренности у детей.

Направления работы:

1. Диагностика видов одаренности, выявление одаренных детей.
2. Коррекция и развитие видов одаренности, направленные на развитие личности учащегося.
3. Профилактика. Взаимодействие с педагогами и родителями с целью предотвращения отклонений в поведении, способствование социализации учащихся

Ожидаемый результат:

1. сохранение и преумножение интеллектуального и творческого потенциала учащихся (количества обучающихся, участвующих в проектно-исследовательских деятельности, творческих конкурсах, олимпиадах);
2. постоянное сотрудничество между педагогом – психологом, педагогами школы и родителями для эффективной работы с одаренными детьми; (Использование рефлексивных листов для оценки эффективности, проведенных мероприятий, подготовка педагогов и родителей для работы с одаренными детьми);
3. формирование методического банка для ранней диагностики и сопровождения одаренных детей.

4.8. Психологическое сопровождение формирования культуры здорового и безопасного образа жизни

Цель: Создание здоровьесберегающей среды, способствующей развитию личности школьника посредством формирования условий, способствующих саморазвитию и самовыражению ребенка, использованию интерактивных методов обучения здоровью.

Задачи:

- сформировать представление о позитивных факторах, влияющих на здоровье;
- научить обучающихся осознанно выбирать поступки, поведение, позволяющие сохранять и укреплять здоровье;
- сформировать представление о рациональной организации режима дня, учёбы и отдыха, двигательной активности, научить ребёнка составлять, анализировать и контролировать свой режим дня;

- дать представление о влиянии позитивных и негативных эмоций на здоровье, в том числе получаемых от общения с компьютером, просмотра телепередач, участия в азартных играх;
- обучить элементарным приёмам эмоциональной разгрузки (релаксации);
- сформировать навыки позитивного коммуникативного общения;
- сформировать представление об основных компонентах культуры здоровья и здорового образа жизни;
- сформировать потребность ребёнка безбоязненно обращаться к врачу по любым вопросам состояния здоровья, в том числе связанным с особенностями роста и развития.

Направления работы:

1. Профилактическая работа с родителями с целью обеспечения родителей знаниями и навыками, способствующими развитию эффективного, развивающего поведения в семье в процессе взаимодействия с детьми. В результате их проведения становится возможным формирование групп лидеров из родителей, в дальнейшем активно участвующих в профилактической деятельности.

2. Профилактическая работа с учителями.

Существенное место в работе с учителями отводится обучению педагогов установлению психологически грамотной, развивающей системы взаимоотношений со школьниками, основанной на взаимопонимании и взаимном восприятии друг друга. Учителя обучаются навыкам формирования адекватной Я-концепции, эмпатии, разрешения проблем, оказания психологической поддержки в процессе их взаимодействия со школьниками и коллегами.

3. Профилактическая работа с учащимися с целью формирования у учащихся знаний, установок, личностных ориентиров и норм поведения, обеспечивающих сохранение и укрепление физического, психологического и социального здоровья.

Ожидаемый результат:

- формирование заинтересованного отношения к собственному здоровью;
- формирование установки на здоровый образ жизни;
- использование оптимальных двигательных режимов для детей с учетом их возрастных, психологических и иных особенностей, развитие потребности в занятиях физической культурой и спортом;
- повышение уровня информирования о негативных социальных явлениях, факторов риска здоровью (сниженная двигательная активность, курение, алкоголь, наркотики и другие психоактивные вещества, инфекционные заболевания);
- усиление личностных ресурсов, препятствующих развитию само разрушающих форм поведения;
- наличие навыков решения жизненных проблем, поиска, восприятия и оказания социальной поддержки в сложных жизненных ситуациях, принятия ответственности за собственное поведение, эффективного общения.

ПРАКТИЧЕСКИЕ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Практическое задание к 1 разделу «Теоретические основы инноваций»

Подготовьте ответы на предложенные вопросы, опираясь на лекционный материал.

1. Дайте характеристику понятию «инновации».
2. Назовите виды инноваций. Представьте классификацию инноваций по различным критериям.
3. Охарактеризуйте инновационные процессы.
4. Назовите функции инноваций.
5. Назовите предпосылки развития психолого-педагогической инноватики.
6. Охарактеризуйте инновационный процесс как объект педагогической инноватики.
7. Охарактеризуйте основные понятия психолого-педагогической инноватики.

Практическое задание к 2, 3 разделам «Теоретические основы психолого-педагогического сопровождения»

Подготовьте ответы на предложенные вопросы, опираясь на лекционный материал.

1. Дайте характеристику хронологии становления психолого-педагогического сопровождения.
2. Представьте анализ понятия «сопровождение».
3. Назовите показатели, определяющие эффективность службы сопровождения.
4. Назовите главную и частную цели сопровождения.
5. Назовите виды сопровождающих технологий.
6. Назовите подходы, являющиеся на современном этапе методологическими основами системы психолого-педагогического сопровождения.
7. Назовите источники создания отечественной системы сопровождения, разработанные Е.И. Казаковой.

Опишите модель психолого-педагогического сопровождения семьи и детей

Практическое задание к 4 разделу «Практика психолого-педагогического сопровождения семьи и детей»

Подготовьте ответы на предложенные вопросы, опираясь на лекционный материал.

1. Проанализируйте деятельность центра «Семья» г. Челябинск. Сделайте вывод, на Ваш взгляд, о преимуществах и недостатках этого опыта.

2. Охарактеризуйте роль психолого-педагогического сопровождения семей, чьи дети не посещают детский сад (на примере г. Новочебоксарск).

3. Назовите преимущества психолого-педагогического сопровождения замещающих семей.

4. Назовите направления психолого-педагогического сопровождения семьи и детей в образовательном процессе.

Требования к оформлению практического задания
по дисциплине «Инновации в психолого-педагогическом сопровождении семьи
и детей»

для студентов направления 44.04.02 – Психолого-педагогическое образование
(Психолого-педагогическое сопровождение детей и их семей)

1. Работа должна быть грамотно написана и правильно оформлена. Необходимо представить электронный вариант на листе формата А4, соблюдая следующие требования:

- размер шрифта – 12 кегль,
- междустрочный интервал – 1,
- поля: правое – 1 см, верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см,
- отступ первой (красной) строки – 1,25,
- выравнивание – по ширине.

Страницы нужно нумеровать арабскими цифрами (тем же шрифтом, каким выполнен текст работы), соблюдая сквозную нумерацию по всей работе. Номера страниц проставляются в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц, но номер на титульном листе не проставляют.

При выполнении работы необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения по всей работе. В работе должны быть четкие линии, буквы, цифры и знаки.

1. Указать источники литературы, используемые при подготовке работы (журналы, книги, сайты...).

2. Оформить титульный лист работы в соответствии с требованиями (см. приложение).

3. Работу выложить на портал до следующей сессии.

Задание для контрольной работы

по дисциплине «Инновации в психолого-педагогическом
сопровождении семьи и детей»

для студентов направления 44.04.02 – Психолого-педагогическое образование
(Психолого-педагогическое сопровождение детей и их семей)

I блок

1. Изучить опыт психолого-педагогического сопровождения семьи и детей в России (выбор категории семьи студент осуществляет самостоятельно): семья «группы риска», неполная, многодетная, малообеспеченная и т.д.

2. Изучить опыт психолого-педагогического сопровождения семьи и детей с выбранной категорией семьи за рубежом.

3. Сравнить изученный опыт психолого-педагогического сопровождения с выбранной категорией семьи в России и за рубежом. Сравнение сделать по выбранным самостоятельно критериям. В качестве критериев могут быть выбраны: год создания службы сопровождения; кадровый состав; материально-техническая база; цели и задачи работы; структура службы; услуги, оказываемые семьям и детям; особенности деятельности центра, инновационные формы работы и др.

4. Оформить в виде текста сравнительный анализ изученного опыта психолого-педагогического сопровождения выбранной категории семьи в России и за рубежом (представить в виде таблицы по выбранным самостоятельно критериям).

Пример таблицы:

№	Критерий	Служба «...» Россия	Служба «...» Великобритания
1.			
2.			
...			
n			

II блок

1. Разработать свои инновационные предложения психолого-педагогического сопровождения детей и их семей. Ориентируясь на:

- категорию семьи,
- возраст ребенка,
- проблемы ребенка и семьи,
- условия сопровождения и т.п.

Требования к оформлению контрольной работы

по дисциплине «Инновации в психолого-педагогическом сопровождении семьи и детей»
для студентов направления 44.04.02 – Психолого-педагогическое образование
(Психолого-педагогическое сопровождение детей и их семей)

1. Контрольная работа должна быть грамотно написана и правильно оформлена. Необходимо представить электронный вариант на листе формата А4, соблюдая следующие требования:

- размер шрифта – 12 кегль,
- междустрочный интервал – 1,
- поля: правое – 1 см, верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см,
- отступ первой (красной) строки – 1,25,
- выравнивание – по ширине.

Страницы нужно нумеровать арабскими цифрами (тем же шрифтом, каким выполнен текст работы), соблюдая сквозную нумерацию по всей работе. Номера страниц проставляются в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц, но номер на титульном листе не проставляют.

При выполнении работы необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения по всей работе. В работе должны быть четкие линии, буквы, цифры и знаки.

2. Указать источники литературы, используемые при подготовке контрольной работы (журналы, книги, сайты...).

3. Оформить титульный лист контрольной работы в соответствии с требованиями (см. приложение).

4. Контрольную работу выложить на портал до следующей сессии.

Тест вариант 1

1. Инновации и инновационная деятельность традиционно представляются как направление научно-технического прогресса, а также:

1. как процесс, связанный с внедрением результатов научных исследований и разработок в практику
2. как процесс научных исследований
3. как вид социальных инноваций
4. как неотъемлемая часть развития общества

2. Термин «инновация» в современном его понимании по мнению Й. Шумпетер, означает:

1. что инновация – это существенная смена функции производимого, состоящая в новом соединении и коммерциализации всех новых комбинаций, основанных на использовании новых материалов и компонентов, внедрении новых процессов, открытии новых рынков, внедрении новых организационных форм
2. что инновация – это использование новых материалов и компонентов, внедрение новых процессов, открытие новых рынков, внедрение новых организационных форм
3. что инновация – это существенная смена функции производимого, состоящая в новом соединении и коммерциализации всех новых

комбинаций

4. что инновация – это использование новых материалов, внедрение новых процессов, внедрение новых организационных форм

3. Факторы, определяющие инновационное развитие:

1. рыночная конъюнктура и конкуренция, среда, кадры, ресурсы
2. рыночная конкуренция, среда, кадры, ресурсы
3. рыночная конъюнктура и конкуренция, кадры, ресурсы
4. среда, кадры, ресурсы

4. Побудителями инноваций являются:

1. изменения в социальной структуре для повышения социального статуса личности и достижения оптимального соотношения личных и общественных интересов
2. необходимость развития научно-технического прогресса
3. желание человека
4. требования рынка

5. Что из перечисленного не является новацией:

1. закон
2. изобретение
3. патент
4. инструкция

6. По сфере приложения инновации подразделяются на:

1. научно-технические
2. организационно-экономические
3. социально-культурные
4. государственно-правовые

7. По масштабам распространения инновации различают на:

1. глобальные, национальные, региональные, отраслевые и локальные
2. национальные, региональные, отраслевые и локальные
3. национальные, региональные, отраслевые
4. глобальные, национальные, региональные

8. Традиционным подходом к типологии нововведений по предмету приложения является их деление на:

1. инновации-продукты и инновации-процессы
2. инновации-продукты и инновации-товар
3. инновации-услуги и инновации-процессы
4. инновации-товар и инновации-услуги

9. Целенаправленная деятельность по созданию, освоению в производстве и продвижению на рынок продуктовых, технологических и организационно-управленческих новшеств – это:

1. инновационный процесс
2. инновационная активность
3. инновационный цикл
4. инновационная политика

10. Правительство Российской Федерации (Постановление от 24 июля 1998 г. № 832) определило, что инновационный процесс включает:

1. нововведения, инновационную деятельность
2. государственную инновационную политику, инновационный потенциал
3. инновационную сферу, инновационную инфраструктуру
4. инновационные программы

11. Инновационная деятельность – это:

1. совместная деятельность работников, направленная на создание и внедрение новшеств
2. комплекс научных, технологических, организационных, финансовых, коммерческих мероприятий, которые приводят к инновациям
3. деятельность, в ходе которой привносятся новые знания, технологии, приемы, подходы для получения результата, который широко востребован в обществе
4. нет правильного ответа

12. Инновационный цикл включает:

1. период создания новации и период создания новации
2. период создания новации
3. период создания новации
4. нет правильного ответа

13. Период создания новации включает стадии:

1. все варианты
2. зарождения (осознание потребности и возможности инноваций,

- возникновение идеи)
- 3. становления (разработка идеи)
- 4. освоения (внедрение в производство, эксперимент)

14. Жизненный цикл инновации включает фазы

- 1. внедрения, коммерциализации и диффузии
- 2. рутинизации и повсеместного распространения
- 3. разработка идеи и создания новации
- 4. внедрение новации

15. Укажите основные функции инноваций:

- 1. они вовлекают в производство новые производительные силы, способствуют повышению производительности труда и эффективности производства, сокращают различного рода затраты
- 2. повышают уровень жизни каждого человека и общества в целом за счет разнообразия и качества производимой продукции и услуг, удовлетворения потребностей населения
- 3. помогают привести в соответствие структуру производства со структурой изменившихся потребностей, способствуют поддержанию равновесия между спросом и предложением, между производством и потреблением
- 4. не являются результатом применения творческих возможностей и знаний конкретной личности, человеческого интеллекта, что, в свою очередь, стимулирует дальнейший рост творческой деятельности

16. Укажите этапы исследования нововведений:

- 1. изучение факторов, способствующих или препятствующих успеху нововведений; анализ огромного эмпирического материала, различных классификаций новшеств
- 2. изучение собственно инновационного процесса, включая механизмы переноса нововведений из одной культурной среды в другую
- 3. анализ различных типов инновационных ситуаций, разработка методов оценки риска, формирование рекомендаций в области нововведений
- 4. внедрение нововведений

17. Развитие педагогической инноватики в нашей стране связано:

- 1. с массовым общественно-педагогическим движением
- 2. с возникновением противоречия между имеющейся потребностью

- в быстром развитии школы и неумением педагогов ее реализовать
3. с быстрыми темпами развития цивилизации
 4. с изменением общественного сознания

18. Отрасль научного знания, исследующая структуру инновационной деятельности, психолого-педагогическую готовность к ее осуществлению, психологические особенности личности субъектов инновационного образовательного пространства, психолого-педагогическое обеспечение эффективности инновационных образовательных программ – это:

1. психолого-педагогическая инноватика
2. педагогическая инноватика
3. психологическая инноватика
4. инноватика

19. Основными проблемами, исследуемыми в рамках психолого-педагогической инноватики, являются:

1. тенденции развития инновационных процессов в образовании
2. социально-психологические аспекты инновационной деятельности
3. психологическая характеристика субъекта инновационной деятельности
4. психолого-педагогическая готовность всех субъектов образовательного процесса к инновациям

20. В фазе использования новшества выделяются ряд этапов, из перечисленных укажите первый:

1. этап распространения новшества, заключающийся в его широком внедрении, диффузии (распространении) новшества в новые сферы
2. этап господства новшества в конкретной области, когда собственно новшество перестает быть таковым, теряя свою новизну
3. этап сокращения масштабов применения новшества, связанный с заменой его новым продуктом
4. этап завершения внедрения новшества

21. Укажите основное понятие психолого-педагогической инноватики:

1. инноватика
2. изменение
3. совершенствование
4. реформа

22. Термин «_____» характеризуется как замена одного на другое, то есть любая перемена или вариация, или же как действие, направленное на то, чтобы изменить, отказаться от одного ради другого

1. изменение
2. совершенствование
3. реформа
4. инноватика

23. В педагогической литературе выделяются два типа инновационных процессов в области образования, укажите их:

1. инновации, происходящие в значительной мере стихийно, без точной привязки к самой порождающей их потребности либо без полноты осознания всей системы условий, средств и путей осуществления инновационного процесса
2. инновации в системе образования, являющиеся продуктом осознанной, целенаправленной, научно культивируемой междисциплинарной деятельности
3. инновации, зарекомендовавшие себя как эффективные
4. инновации, являющиеся одобренными на государственном, региональном уровнях

24. К какой группе относятся местная, частная, условная новизна?

1. абсолютная
2. относительная
3. псевдоновизна
4. изобретательские мелочи

25. К какой группе относится принципиально неизвестное новшество, у которого нет аналогов и прототипов?

1. абсолютная
2. относительная
3. псевдоновизна
4. изобретательские мелочи

26. К какой группе новизны относится оригинальничание, стремление сделать не столько лучше, сколько иначе?

1. абсолютная
2. относительная
3. псевдоновизна

4. изобетательские мелочи

27. Раскрывая понятие «_____», Р.Н. Юсуфбекова определяет его как такие возможные изменения педагогической действительности, которые ведут к ранее не известному, не встречавшемуся состоянию, результату, развивающим теорию и практику обучения и воспитания. Выберите правильный ответ.

1. педагогическое новшество
2. педагогическая новация
3. педагогический процесс
4. педагогическая деятельность

28. По типу новшества все нововведения можно разделить на две группы:

1. материально-технические и социальные
2. экономические и социальные
3. материально-технические и общественные
4. личные и общественные

29. Сохраняя все родовые черты инновационных процессов, педагогические нововведения отличаются от аналогичных процессов в других сферах и должны быть направлены:

1. на совершенствование развития личности
2. на развитие общества
3. на достижение положительных результатов
4. на создание новых форм и методов работы

30. Успешность протекания инновационных процессов, их эффективность зависят от:

1. логики их развития
2. характеристики новшества
3. особенностей той конкретной социальной среды, в рамках которой оно происходит
4. все перечисленное

**Тест
вариант 2**

1. Что характерно для многих психологических и психотерапевтических моделей, развитых на Западе:

1. работа с интеллектуальной и поведенческой сферами
2. работа с эмоционально-личностной сферой
3. работа только с эмоциональной сферой
4. работа только с поведенческой сферой

2. Как долго в системе специального образования развивается модель взаимодействия специалистов разного профиля, направленного на всестороннюю диагностику развития ребенка и создание коррекционно-развивающих программ?

1. более 200 лет
2. более 100 лет
3. более 50 лет
4. более 10 лет

3. В каком сочетании впервые появился термин «сопровождение»:

1. сопровождение развития
2. сопровождение личности
3. сопровождение семьи
4. сопровождение ребенка

4. В какой период психолого-педагогическое сопровождение начинает активно развиваться в России:

1. в 1995 – 1998 годах
2. в 1990 – 1993 годах
3. в 1998 – 2000 годах
4. в 2000 – 2003 годах

5. В какое время стали создаваться районные психолого-медико-педагогические центры и психолого-педагогические службы, которые оказывали комплексную помощь детям, родителям, педагогам в решении проблем ребенка, что стало знаменательным этапом для России:

1. в начале 1990-х гг.
2. в начале 1980-х гг.
3. в начале 2000-х гг.
4. в начале 2010-х гг.

6. Что явилось главным результатом первой в России конференции, посвященной проблемам сопровождения развития ребенка:

1. принятие Правительством РФ Постановления № 867 (от 31.07.98

г.) «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»

2. ратификация декларации прав ребенка
3. принятие конституции РФ
4. изменение цели социальной политики РФ

7. Какими показателями может определяться эффективность службы сопровождения:

1. содержание одного специалиста службы в год дешевле, чем обучение 2-3 второгодников
2. содержание одного специалиста службы в 10 раз дешевле, чем содержание 1 ребенка в специальной школе для детей с девиантным поведением
3. эффективная работа специалистов службы может существенно влиять на сокращение специальных (коррекционных) образовательных учреждений
4. востребованность службы среди родителей, детей, педагогов

8. «Сопровождение как особую сферу деятельности педагога, направленную на приобщение подростка к социально-культурным и нравственным ценностям, необходимым для самореализации и саморазвития», трактует:

1. А.В. Мудрик
2. Ф.М. Фрумин
3. В.И. Слободчиков
4. М.Р. Битянова

9. «Сопровождение – это определенная идеология работы, которая делает возможным соединение целей психологической и педагогической практики и фокусирует на главном - на личности ребенка», трактует:

1. А.В. Мудрик
2. Ф.М. Фрумин
3. В.И. Слободчиков
4. М.Р. Битянова

10. Главная цель сопровождения – это:

1. создание таких социально-педагогических условий, в которых каждый ребенок мог бы стать субъектом своей жизни: своей деятельности, общения и собственного внутреннего мира

2. формирование воспитательно-образовательной среды, способствующей успешному обучению и поступательному психологическому развитию учащихся
3. создание и реализация эффективной модели психолого-педагогического сопровождения
4. нет правильных ответов

11. Главные направления сопровождающих технологий:

1. психологическое обучение
2. игровые технологии
3. деловые игры
4. инновационные технологии

12. На современном этапе методологическими основами системы психолого-педагогического сопровождения выступают:

1. личностно ориентированный (личностно центрированный) подход
2. антропологическая парадигма в психологии и педагогике
3. концепция психического и психологического здоровья детей
4. проектный подход в организации психолого-медико-социального сопровождения

13. В системе сопровождения появляется особый предмет диагностики, который изучает:

1. ситуацию развития ребенка
2. отношения возникающие между участниками учебно-воспитательного процесса
3. процесс сотрудничества ребенка с взрослыми и сверстниками
4. все перечисленное

14. Теоретическая идея необходимости помощи в ситуациях развития нашла свое практическое воплощение в работе:

1. центров и служб психолого-педагогического медико-социального сопровождения детей
2. центров и служб сопровождения
3. образовательных организаций
4. нет правильных вариантов

15. Укажите источники создания отечественной системы сопровождения:

1. опыт функционирования специализированных служб, обеспечи-

вающих разнонаправленную психолого-педагогическую медико-социальную поддержку детей и их родителей (консультативные службы, коррекционные центры, диагностические центры, службы «Доверие», кризисные службы и т.д.)

2. многолетняя работа психолого-медико-педагогических консультаций и комиссий для детей с проблемами в развитии
3. реализация в стране международных программ по созданию системы сопровождения развития учащихся
4. изучение зарубежного опыта психолого-педагогического сопровождения семьи и детей и внедрение его в отечественную практику

16. Исходным положением для формирования теории и практики комплексного сопровождения стал:

1. системно-ориентационный подход
2. личностно-ориентированный подход
3. проектный подход
4. системный подход

17. В теории сопровождения важным положением выступает утверждение, что носителем проблемы развития ребенка в каждом конкретном случае выступает:

1. сам ребенок, его родители, педагоги, ближайшее окружение ребенка
2. родители ребенка, ближайшее окружение ребенка
3. сам ребенок, ближайшее окружение ребенка
4. сам ребенок, его родители, ближайшее окружение ребенка

18. Если исходить из того, что сопровождение – это обеспечение, тогда под сопровождением понимается _____, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора:

1. метод
2. процесс
3. служба
4. инновация

19. Если предположить, что сопровождение – это помощь, то под сопровождением понимается _____ – совокупность последовательных действий, позволяющих субъекту определиться с принятием решения и нести ответственность за реализацию решения:

1. метод
2. процесс
3. служба
4. инновация

20. Если сопровождение идентифицировать с понятием организация, то _____ сопровождения – это объединение специалистов разного профиля, осуществляющих процесс сопровождения:

1. метод
2. процесс
3. служба
4. инновация

21. _____ – это метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора, это помощь субъекту в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора, совокупность последовательных действий, позволяющих субъекту определиться с принятием решения и нести ответственность за реализацию этого решения.

1. психолого-педагогическое сопровождение
2. сопровождение
3. педагогическое сопровождение
4. психологическое сопровождение

22. Виды (направления) работ по психолого-педагогическому сопровождению:

1. диагностика
2. консультирование
3. развивающая и коррекционная работа
4. психологическое просвещение и образование

23. Основными принципами сопровождения ребенка являются:

1. рекомендательный характер советов сопровождающего
2. приоритет интересов сопровождаемого
3. непрерывность сопровождения
4. мультидисциплинарность сопровождения

24. Выберите правильную последовательность этапов системного сопровождения:

1. диагностический, поисковый, консультативно-проективный, деятельностный, рефлексивный
2. поисковый, диагностический, консультативно-проективный, деятельностный, рефлексивный
3. диагностический, поисковый, деятельностный, консультативно-проективный, рефлексивный
4. диагностический, поисковый, консультативно-проективный, рефлексивный, деятельностный

25. Укажите уровни психолого-педагогического сопровождения:

1. индивидуальный
2. уровень класса
3. групповой
4. уровень образовательного учреждения

26. Основными формами сопровождения являются:

1. консультирование
2. профилактика
3. реабилитация
4. обслуживание

27. _____, помогает правильно понимать себя, должным образом оценивать свои мысли и поступки, узнать и использовать во благо свои сильные и слабые стороны, принимать правильные решения и нести за них ответственность, вырабатывать и претворять в жизнь дела, которые позволяют максимально эффективно управлять ей и делать ее лучше

1. психологическое консультирование
2. психологическая коррекция
3. консультация
4. профилактика

28. _____ – активное воздействие на процесс формирования личности и сохранение ее индивидуальности, осуществляемое на основе совместной деятельности педагогов, психологов и других специалистов.

1. психологическая коррекция
2. психологическая диагностика
3. тренинг

4. психологическая консультация

29. _____ – деятельность по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии учащихся и созданию психологических условий, максимально благоприятных для этого развития.

1. психологическая профилактика
2. психологическая консультация
3. психологическая коррекция
4. психологическая диагностика

30. _____ является разделом профилактической деятельности специалиста-психолога, направленной на формирование у населения (учителей, воспитателей, школьников, родителей, общественности) положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания.

1. психологическое просвещение
2. психологическая профилактика
3. психологическая консультация
4. психологическая коррекция

Тест вариант 3

1. _____ – это организованная и продуктивная деятельность специалистов социальной практики, ориентированная на эффективное решение психолого-педагогических задач с заранее определенным социальным эффектом и представляющая собой совокупность приемов, средств и методов психолого-педагогического воздействия и влияния, объединенных определенным алгоритмом их применения.

1. психолого-педагогическая технология
2. психолого-педагогическое сопровождение
3. психолого-педагогическая служба
4. психолого-педагогическая практика

2. Укажите целевые аудитории комплексного сопровождения семьи имеет три:

1. семья «особого ребенка»
2. семья в трудной жизненной ситуации
3. замещающая семья
4. все перечисленные варианты

3. Программа «Неблагополучная семья» направлена на:

1. повышение уровня социально-психологической компетенции родителей, улучшение психологического климата в семье, нормализацию родительско-детских отношений
2. психолого-педагогическую помощь родителям
3. реализацию социального патронажа
4. улучшение микроклимата в семье

4. Разработать план мероприятий, направленный на благоприятное решение психолого-педагогических проблем, возникших в семье возможно на основе:

1. анализа собранной информации
2. результатов диагностических условий
3. результатов социального патронажа
4. взаимодействия специалистов разного профиля

5. Ребенок состоит на патронажном учете до достижения возраста _____ лет или до того времени, когда в его семье произойдет улучшение психологического климата, улучшение здоровья самого ребенка:

1. 16 лет
2. 18 лет
3. 14 лет
4. 15 лет

6. Использование какого метода особенно эффективно при проработке психотравмы с детьми, которым трудно выразить свои переживания вербальным способом?

1. песочная терапия
2. музыкотерапия
3. сказкотерапия
4. арттерапия

7. Основываясь на результатах психодиагностики на каждого ребенка составляется _____ психологической реабилитации, в которой отражается весь комплекс коррекционных и развивающих мероприятий

1. индивидуальная программа
2. реабилитационная программа
3. реабилитационная карта
4. психологическая карта

8. На основе параметрического метода эффективность реализации индивидуальной реабилитационной программы измеряется при сопоставлении следующих групп параметров:

1. исходное состояние ребенка при поступлении в отделение
2. контрольное состояние ребенка
3. промежуточное состояние ребенка
4. все перечисленное

9. Семейное консультирование проводится с целью:

1. изменения ролевого взаимодействия в семье, улучшению межличностного взаимодействия в семье
2. организации диалога между членами семьи
3. изменения поведения родителей
4. корректировки поведения детей

10. У детей испытавших насилие чаще всего на когнитивном уровне наблюдаются следующие отклонения:

1. низкая самооценка; иррациональные, разрушительные мысли; проблемы с принятием решения; проблемы с поиском выхода из сложных ситуаций
2. гнев, злость; тревожность; чувство вины; страх отвержения; фобии; депрессия
3. драки; слезы; низкая учебная успеваемость; ночные кошмары; изоляция от окружающих; конфликты с окружающими
4. агрессия; жестокость; страх

11. У детей испытавших насилие чаще всего на аффективном уровне наблюдаются следующие отклонения:

1. низкая самооценка; иррациональные, разрушительные мысли; проблемы с принятием решения; проблемы с поиском выхода из сложных ситуаций
2. гнев, злость; тревожность; чувство вины; страх отвержения; фобии; депрессия
3. драки; слезы; низкая учебная успеваемость; ночные кошмары; изоляция от окружающих; конфликты с окружающими

4. агрессия; жестокость; страх

12. У детей испытавших насилие чаще всего на поведенческом уровне наблюдаются следующие отклонения:

1. низкая самооценка; иррациональные, разрушительные мысли; проблемы с принятием решения; проблемы с поиском выхода из сложных ситуаций
2. гнев, злость; тревожность; чувство вины; страх отвержения; фобии; депрессия
3. драки; слезы; низкая учебная успеваемость; ночные кошмары; изоляция от окружающих; конфликты с окружающими
4. агрессия; жестокость; страх

13. Психологи в групповой психотерапевтической работе с детьми и подростками, пережившими травмирующую ситуацию, чаще всего используют элементы:

1. сказкотерапии
2. игротерапии
3. песочной терапии
4. все перечисленное

14. Сущностной характеристикой сопровождения в психологическом плане является:

1. создание условий для перехода личности к самопомощи
2. качественная диагностика проблемы
3. корректировка мероприятий в зависимости от получаемых результатов
4. привлечение специалистов разного профиля для решения проблемы

15. Важной особенностью сопровождения является принцип:

1. активности самого субъекта
2. многообразия подходов
3. гуманности
4. адресности

16. Ожидаемые результаты психолого-педагогического сопровождения семьи:

1. развитие навыков и приемов взаимодействия с ребенком и его семьей

2. активизация работы с родителями
3. повышение авторитета родителей и их роли в воспитании
4. умение замечать и принимать индивидуальные проявления ребенка, семьи

17. Укажите преимущества создания службы психолого-педагогического сопровождения семьи при дошкольном образовательном учреждении:

1. учет специфики микрорайона, муниципалитета
2. реализация на базе любой образовательной организации края, страны
3. возможность для ребенка получить необходимую помощь как опосредованно, через родителей, так и непосредственно самому
4. возможность для родителя решить имеющиеся проблемы в семье, устранить препятствия на пути воспитания и развития своего ребенка

18. Специалисты службы сопровождения замещающей семьи применяют следующие формы психолого-педагогического сопровождения замещающих семей:

1. психолого-педагогическое консультирование (индивидуальное, групповое)
2. организация занятий для повышения уровня родительской компетенции
3. организация группы психологической поддержки замещающих родителей
4. психолого-педагогический консилиум

19. В рамках психолого-педагогического сопровождения замещающей семьи на этапе диагностики достигается цель:

1. получение информации об индивидуальных личностных и семейных особенностях потенциальных замещающих родителей
2. получение информации об индивидуальных личностных особенностях потенциальных замещающих родителей
3. получение информации о семейных особенностях потенциальных замещающих родителей
4. получение информации об индивидуальных личностных особенностях потенциальных замещающих родителей и экономической стабильности семьи

20. Психолого-педагогическая подготовка кандидатов для замещающей семьи должна осуществляться в:

1. групповой форме
2. индивидуальной форме
3. одновременно оба родителя
4. все варианты верны

21. Обобщение опыта психолого-педагогического сопровождения замещающих семей показывает, что данные методы и формы способствуют:

1. успешной адаптации членов семьи к изменениям семейной системы
2. оптимальному психическому развитию ребенка
3. обеспечению психологического благополучия всех членов замещающей семьи
4. повышению воспитательного потенциала приемных родителей

22. Задачи психологического сопровождения формирования универсальных учебных действий у обучающихся:

1. выявление возрастных особенностей для формирования универсальных учебных действий применительно к среднему образованию
2. выделение условий и факторов развития универсальных учебных действий в образовательном процессе и составление психолого-педагогических рекомендаций по их развитию
3. подбор методов и средств оценки сформированности универсальных учебных действий
4. составление индивидуальной программы психологического сопровождения обучающегося

23. Направления работы психологического сопровождения универсальных учебных действий:

1. консультирование учителей по вопросам совершенствования учебно-воспитательного процесса (сопровождение индивидуальных образовательных траекторий, оказание помощи педагогам в планировании урока с учетом требований ФГОС)
2. диагностика с точки зрения требуемых компетенций обучающихся по завершении определенного этапа обучения
3. просвещение – преодоление ложных и надуманных психологических знаний, которые бытуют как среди учителей, так и родителей

4. все перечисленное

24. Направления психологического сопровождения духовно-нравственного развития:

1. профилактика
2. диагностика индивидуальная и групповая
3. консультирование
4. психологическое просвещение и образование

25. Ожидаемый результат психологического сопровождения универсальных учебных действий в сфере личностных универсальных учебных действий:

1. у выпускников среднего звена будут сформированы внутренняя позиция обучающегося, адекватная мотивация учебной деятельности, включая учебные и познавательные мотивы, ориентация на моральные нормы и их выполнение
2. выпускники овладеют всеми типами учебных действий, направленных на организацию своей работы в образовательном учреждении и вне его, включая способность принимать и сохранять учебную цель и задачу, планировать её реализацию (в том числе во внутреннем плане), контролировать и оценивать свои действия, вносить соответствующие коррективы в их выполнение
3. выпускники научатся воспринимать и анализировать сообщения и важнейшие их компоненты - тексты, использовать знаково-символические средства, в том числе овладеют действием моделирования, а также широким спектром логических действий и операций, включая общие приёмы решения задач
4. выпускники приобретут умения учитывать позицию собеседника (партнёра), организовывать и осуществлять сотрудничество и кооперацию с учителем и сверстниками, адекватно воспринимать и передавать информацию, отображать предметное содержание и условия деятельности в сообщениях, важнейшими компонентами которых являются тексты

26. Ожидаемый результат психологического сопровождения универсальных учебных действий в сфере регулятивных универсальных учебных действий:

1. у выпускников среднего звена будут сформированы внутренняя позиция обучающегося, адекватная мотивация учебной деятельности, включая учебные и познавательные мотивы, ориентация на моральные нормы и их выполнение

2. выпускники овладеют всеми типами учебных действий, направленных на организацию своей работы в образовательном учреждении и вне его, включая способность принимать и сохранять учебную цель и задачу, планировать её реализацию (в том числе во внутреннем плане), контролировать и оценивать свои действия, вносить соответствующие коррективы в их выполнение
3. выпускники научатся воспринимать и анализировать сообщения и важнейшие их компоненты - тексты, использовать знаково-символические средства, в том числе овладеют действием моделирования, а также широким спектром логических действий и операций, включая общие приёмы решения задач
4. выпускники приобретут умения учитывать позицию собеседника (партнёра), организовывать и осуществлять сотрудничество и кооперацию с учителем и сверстниками, адекватно воспринимать и передавать информацию, отображать предметное содержание и условия деятельности в сообщениях, важнейшими компонентами которых являются тексты

27. Ожидаемый результат психологического сопровождения универсальных учебных действий в сфере познавательных универсальных учебных действий:

1. у выпускников среднего звена будут сформированы внутренняя позиция обучающегося, адекватная мотивация учебной деятельности, включая учебные и познавательные мотивы, ориентация на моральные нормы и их выполнение
2. выпускники овладеют всеми типами учебных действий, направленных на организацию своей работы в образовательном учреждении и вне его, включая способность принимать и сохранять учебную цель и задачу, планировать её реализацию (в том числе во внутреннем плане), контролировать и оценивать свои действия, вносить соответствующие коррективы в их выполнение
3. выпускники научатся воспринимать и анализировать сообщения и важнейшие их компоненты - тексты, использовать знаково-символические средства, в том числе овладеют действием моделирования, а также широким спектром логических действий и операций, включая общие приёмы решения задач
4. выпускники приобретут умения учитывать позицию собеседника (партнёра), организовывать и осуществлять сотрудничество и кооперацию с учителем и сверстниками, адекватно воспринимать и передавать информацию, отображать предметное содержание и условия деятельности в сообщениях, важнейшими компонентами которых являются тексты

28. Ожидаемый результат психологического сопровождения универсальных учебных действий в сфере коммуникативных универсальных учебных действий:

1. у выпускников среднего звена будут сформированы внутренняя позиция обучающегося, адекватная мотивация учебной деятельности, включая учебные и познавательные мотивы, ориентация на моральные нормы и их выполнение
2. выпускники овладеют всеми типами учебных действий, направленных на организацию своей работы в образовательном учреждении и вне его, включая способность принимать и сохранять учебную цель и задачу, планировать её реализацию (в том числе во внутреннем плане), контролировать и оценивать свои действия, вносить соответствующие коррективы в их выполнение
3. выпускники научатся воспринимать и анализировать сообщения и важнейшие их компоненты - тексты, использовать знаково-символические средства, в том числе овладеют действием моделирования, а также широким спектром логических действий и операций, включая общие приёмы решения задач
4. выпускники приобретут умения учитывать позицию собеседника (партнёра), организовывать и осуществлять сотрудничество и кооперацию с учителем и сверстниками, адекватно воспринимать и передавать информацию, отображать предметное содержание и условия деятельности в сообщениях, важнейшими компонентами которых являются тексты

29. Содержание диагностического направления психологического сопровождения коррекционной работы включает:

1. организацию и обеспечение психолого-медико-педагогического обследования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья для выявления недостатков в развитии и особых образовательных потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
2. информирование всех участников образовательного процесса по вопросам, связанным с особенностями образовательного процесса для данной категории детей с целью создания адаптивной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию и личностную самореализацию в образовательном учреждении
3. уменьшение степени выраженности патологии, ее поведенческих последствий, предупреждение появления вторичных отклонений в развитии, обеспечение максимальной реализации реабилитационного потенциала ребенка
4. определение эффективности или неэффективности разработанной

программы, внесение корректировки в перспективные планы

30. Содержание консультативного направления психологического сопровождения коррекционной работы включает:

1. организацию и обеспечение психолого-медико-педагогического обследования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья для выявления недостатков в развитии и особых образовательных потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
2. информирование всех участников образовательного процесса по вопросам, связанным с особенностями образовательного процесса для данной категории детей с целью создания адаптивной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию и личностную самореализацию в образовательном учреждении
3. уменьшение степени выраженности патологии, ее поведенческих последствий, предупреждение появления вторичных отклонений в развитии, обеспечение максимальной реализации реабилитационного потенциала ребенка
4. определение эффективности или неэффективности разработанной программы, внесение корректировки в перспективные планы

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Список основной литературы

1. Инновационные методы практики социальной работы / Мусина-Мазнова Г.Х., Потапова И.А., Коробкова О.М. – М.: Дашков и К, 2017. – 320 с.
2. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса: учеб. пособие / Б.Р. Мандель. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2018. – 152 с.
3. Система социального психолого-педагогического сопровождения семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации (Из опыта работы ЧОЦСЗ «Семья») / Методическое пособие. – Челябинск, 2015. – 136 с.
4. Служба сопровождения семьи и ребенка: инновационный опыт: методический сборник / ред. В.М. Соколова. – Владимир: Издательство «Транзит-ИКС», 2015. – 132 с.
5. Социальное и психолого-педагогическое сопровождение приемных детей и их семей: Учебное пособие. – 2-е изд., стер. – М.: Флинта, 2017. – 136 с.

Список дополнительной литературы

1. Вараева Н.В. Комплексная программа социальной и психологической реабилитации и сопровождения семьи и ребенка «Семейный круг» / Н.В. Вараева, Е.В. Молькова. – М.: ФЛИНТА, 2013. – 99 с.
2. Вараева Н.В. Программа подготовки волонтеров к работе с детьми-сиротами и семьями в трудной жизненной ситуации «Планета друзей» / Н.В. Вараева. – М.: ФЛИНТА, 2013. – 46 с.
3. Инновационные модели профессиональной деятельности педагогов в образовательных организациях в целях социализации детей и молодежи: монография / Под науч. ред. В.П. Сергеевой. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 165 с.
4. Коменский Я.А. Избранные педагогические сочинения: В 2 т. – М.: Педагогика, 1989. – 215 с.
5. Микросоциология семьи: учебник / А.И. Антонов. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 368 с.
6. Подымова Л.С. Психолого-педагогическая инноватика: личностный аспект. Монография. – М.: Прометей, 2012. – 246 с.
7. Посысоев Н.Н., Жедунова Л.Г. Психолого-педагогическое сопровождение семьи (психологическая помощь в воспитании детей). ГАУ ДПО ЯО ИРО. – Ярославль, 2016. – 92 с.
8. Психологические проблемы семьи в современном российском обществе / Ижванова Е.М. – Znanium.com, 2016, вып. № 1-12. – 8 с.
9. Социальная работа и социальная сплоченность общества / Холостова Е.И. – М.: Дашков и К, 2018. – 128 с.
10. Социально-психологическое сопровождение замещающей семьи: Монография / Швецова М.Н. – М.: Прометей, 2013. – 188 с.

11. Социология семьи: учебник / под ред. проф. А.И. Антонова. – 2-е изд., испр. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 637 с.

12. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / Холостова Е.И., Климантова Г.И., – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2018. – 752 с.

Список рекомендуемых Интернет – источников

1. Портал инклюзивного образования – <https://инклюзивноеобразование.рф/>,
2. Информационно-методический портал по инклюзивному и специальному образованию – <http://edu-open.ru/>,
3. Портал информационной и методической поддержки инклюзивного среднего профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – http://spo.wil.ru/apex/f?p=140:1:0::::G_PORTAL_ID:1,
4. Министерство социальных отношений Челябинской области – <http://minsoc74.ru/>,
5. Консультант+ – <http://www.consultant.ru/>,
6. Гарант – <http://www.garant.ru/>,
7. Фонд социального страхования РФ – <http://fss.ru/>,
8. Пенсионный фонд РФ – <http://www.pfrf.ru/>.

Учебное текстовое электронное издание

Олейник Елена Викторовна

**ИННОВАЦИИ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
СОПРОВОЖДЕНИИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ**

Учебное пособие

1,01 Мб

1 электрон. опт. диск

г. Магнитогорск, 2020 год
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
Адрес: 455000, Россия, Челябинская область, г. Магнитогорск,
пр. Ленина 38

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова»
Кафедра социальной работы и психолого-педагогического образования
Центр электронных образовательных ресурсов и
дистанционных образовательных технологий
e-mail: ceor_dot@mail.ru