



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

С.А. Бурилкина
О.С. Маметьева

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

*Утверждено Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебно-методического пособия*

Магнитогорск
2019

УДК 364.042
ББК 60.9

Рецензенты:

кандидат педагогических наук, доцент,
заместитель директора по социальным вопросам
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Правобережного района г. Магнитогорска
Н.Ю. Андрусяк

кандидат педагогических наук
доцент кафедры документоведения и педагогического образования
ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический
университет им. Г.И. Носова»
Е.Н. Кондрашова

Бурилкина С.А., Маметьева О.С.

Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Светлана Анатольевна Бурилкина, Ольга Сергеевна Маметьева ; ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова». – Электрон. текстовые дан. (1,08 Мб). – Магнитогорск : ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова», 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – Систем. требования : IBM PC, любой, более 1 GHz ; 512 Мб RAM ; 10 Мб HDD ; MS Windows XP и выше ; Adobe Reader 8.0 и выше ; CD/DVD-ROM дисковод ; мышь. – Загл. с титул. экрана.

ISBN 978-5-9967-1726-2

Учебно-методическое пособие содержит представления об основных аспектах и направлениях развития теорий и моделей социальной работы и включает в себя ряд вопросов в области различных теоретических подходов к исследованию состояния и процесс социальной работы с разными группами населения и в различных сферах деятельности.

В каждом разделе содержится теоретический материал, вопросы для самостоятельной работы студентов, список рекомендуемой литературы. Для осуществления итогового контроля приведены вопросы по всему курсу. В работе имеется глоссарий, раскрывающий суть профессиональных понятий и терминов.

Учебно-методическое пособие соответствует учебной программе, рассчитано на студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», 39.04.02 «Социальная работа».

УДК 364.042
ББК 60.9

ISBN 978-5-9967-1726-2

© Бурилкина С.А., Маметьева О.С., 2019
© ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова», 2019

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	4
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	6
Тема 1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества.....	6
Тема 2. Объект и предмет социальной работы.....	7
Тема 3. Категории теории социальной работы.....	8
Тема 4. Интегративно-комплексный характер социальной работы.....	9
Тема 5. Теоретические парадигмы социальной работы.....	10
Тема 6. Функции теории социальной работы.....	11
Тема 7. Методы исследования в социальной работе.....	12
Библиографический список.....	13
РАЗДЕЛ II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	14
Тема 8. Социальная работа как социальная деятельность.....	15
Тема 9. Объекты практики социальной работы.....	16
Тема 10. Субъекты практики социальной работы.....	17
Тема 11. Основные теории и модели практики социальной работы.....	18
Тема 12. Принципы и закономерности социальной работы.....	18
Тема 13. Классификация методов практики социальной работы.....	20
Тема 14. Практика социальной работы со случаем (case work).....	20
Тема 15. Групповая социальная работа.....	21
Тема 16. Социальная работа в общине или в микросоциальной среде.....	22
Тема 17. Методы исследования в социальной работе.....	22
РАЗДЕЛ III. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	24
Тема 18. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.....	24
Тема 19. Социальная работа в здравоохранении.....	24
Тема 20. Социальная работа в пенитенциарных заведениях.....	26
Тема 21. Социальная работа в образовании.....	26
Тема 22. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы.....	27
Тема 23. Проблемы и основные направления профессионально-личностного развития специалиста по социальной работе.....	29
Тема 24. Эффективность социальной работы.....	30
Тема 25. Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы в XXI веке.....	31
Тема 26. Основные направления развития социальной работы в XXI веке.....	32
Библиографический список.....	33
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ.....	35
ГЛОССАРИЙ.....	40
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	43
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	56
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	64
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	75

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях постоянных и довольно бурных общественных, культурных, экономических изменений в мире наблюдается рост интереса науки и общества к проблеме социального благополучия человека. Большинство национальных и региональных обществ сегодня ориентированы на достижение социального благополучия в различных сферах жизнедеятельности и в целом в обществе, считая его серьезным достижением.

Каждый специалист всегда сталкивается с необходимостью четкого знания общих законов формирования и реализации различных потребностей и интересов людей. Социальная работа исходит из признания многообразия индивидуальных потребностей, из идеи уникальности, неповторимости каждого человека, его способности к изменениям, она апеллирует к его активности, внутреннему потенциалу субъекта, помощь в реализации которого возвращает человеку способность к изменению своей жизни в ситуациях, затрудняющих его социальное функционирование, возвращает способность действовать самостоятельно. Роль социальной работы в жизни современного общества определяется тем, что она выступает в качестве фактора социальной стабильности.

Сегодня социальная работа как вид деятельности в сфере профессий типа «человек – человек» остается объективно необходимой для общества, т.к. посредством этой деятельности устанавливаются приемлемые отношения между личностью и социальной системой. Удовлетворяя потребность в социальной защите, прежде всего, социально уязвимых слоев населения, социальная работа призвана обеспечить оптимальное сочетание общественных и личных интересов, поскольку улучшение функционирования членов общества и совершенствование самого социума неразрывно связаны. Одновременно общество посредством социальной работы создает условия для активного участия человека в оптимизации собственной жизни, в осознании ее смысла, поэтому уровень развития социальной работы отражает степень цивилизованности общества.

Целями освоения дисциплины «Теория социальной работы» является формирование системных знаний о социальной работе как области знания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и социальные преобразования в обществе.

Дисциплина «Теория социальной работы» входит в базовую часть блока 1 образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин: Социология, Концепция современного естествознания, Психология, Социальная психология, Технология проведения деловых переговоров, PR-связи с общественностью, Социология коммуникаций, Введение в профессию, История социальной работы и др.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы при изучении дисциплин: Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями, Основы социальной работы с детьми, лишенными родительского попечительства, Социальная геронтология, Проблемы социальной работы с молодежью, Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Опыт организационно-административной работы в учреждениях социальной помощи семье и детям, Управление в социальной работе

В результате освоения дисциплины «Теория социальной работы» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-5 способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан

ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

ПК-10 способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан

Основное назначение учебно-методического пособия авторы видят в том, чтобы сформировать у студентов системные знания о социальной работе как области знания и практической деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека и социальные преобразования в обществе.

Учебно-методическое пособие включает в себя три раздела. Они отражают Теоретико-методологические основы социальной работы, теоретические основы практики социальной работы. Отдельным разделом освещена социальная работа в различных сферах жизнедеятельности. В работе имеется глоссарий, раскрывающий суть профессиональных понятий и терминов, задания для самостоятельной работы.

В основу пособия легли учебно-методические материалы к лекционным и практическим занятиям, а также результаты научно-исследовательской работы. Учебно-методическое пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей» и 39.04.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа с разными группами населения».

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель изучения: рассмотреть социальную работу как науку, как учебную дисциплину, как общественное явление.

Изучив данный раздел студент должен:

Знать: особенности социальной работы как феномена цивилизованного общества концепции и модели социальной работы, основные концепции и модели социальной работы, области применения социальной работы

Уметь: применять концептуальные основы для обеспечения высокого уровня социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан; использовать концептуальные основы социальной работы для целенаправленной и эффективной реализации современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению

Владеть: методами теории и практики социальной работы

Тема 1. Социальная работа как феномен цивилизованного общества

Цель изучения: рассмотреть социальную работу как науку, как учебную дисциплину, как общественное явление.

План практических занятий

1. Социальная работа как общественное явление. Понятие глобализации. Особенности современных общепланетарных процессов (экономических, военно-политических, экологических, социально-демографических), значение социальной работы в каждом процессе.

2. Критерии цивилизованного общества.

3. Роль социальной работы в современном цивилизованном обществе.

4. Роль социальной работы в современном российском обществе.

Вопросы для обсуждения

1. Каковы современные общепланетарные процессы? Каковы их особенности?

2. Какова роль социальной работы в нивелировании отрицательных последствий общепланетарных процессов.

1. Какое место занимает социальная работа в современном цивилизованном обществе.

2. 1. Каковы плюсы и минусы процесса глобализации? Как он отражается на развитии социальной работы?

3. Какую роль будут выполнять в будущем на ваш взгляд международные и национальные ассоциации социальной работы?

3. 4. Какие международные социальные программы и проекты в области социальной работы вам кажутся необходимыми для организации и реализации?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.

2. В своей работе Э. Тоффлер «Третья волна» выделил фундаментальные принципы Второй волны развития человечества (индустриальной цивилизации): стандартизация, специализация, синхронизация, концентрация, максимизация, централизация. Как отразились в развитии социальной работы эти принципы и каким преобразованиям подвергаются они сейчас в период Третьей волны? (Для ответа на вопрос прочитайте: Тоффлер Э. Третья волна. Приложение 1.)

Тема 2. Объект и предмет социальной работы

Цель изучения: рассмотреть объект и предмет социальной работы, понятие научной теории. Понятие методологии. Понятие объекта науки. Основные подходы к рассмотрению объекта теории социальной работы.

План практических занятий

1. Понятие научной теории.
2. Понятие методологии.
3. Понятие объекта науки.
4. Основные подходы к рассмотрению объекта теории социальной работы. Особенности и специфика объекта теории социальной работы.
5. Понятие предмета науки.
6. Подходы к рассмотрению предмета теории социальной работы.
7. Предмет теории социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Каковы основные этапы развития социальной работы как научной теории.

1. Какой смысл вкладывается в понятия объекта и предмета науки?
2. В чем, по-вашему, состоят существенные отличия объекта естественных, социальных и гуманитарных наук?
2. Что является предметом исследования теории социальной работы?
3. Каковы особенности и специфика объекта теории социальной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
2. Запишите возможные варианты определения объекта социальной работы как науки.
3. Выберите тот, который наиболее полно учитывает содержание социальной работы.

Тема 3. Категории теории социальной работы

Цель изучения: рассмотреть основные категории социальной работы

План практических занятий

1. Понятие «категория».
2. Основные подходы к классификации категорий социальной работы. Общефилософские категории и особенности их использования в теории социальной работы.
3. Категории социальных наук и особенности их использования в теории социальной работы.
4. Основные тенденции разработки категориального аппарата теории социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Каковы особенности категорий теории социальной работы.
2. Раскройте специфику различных подходов к рассмотрению сущности основных категорий теории социальной работы.
3. Дайте определение следующих понятий, раскройте их сущность: специалист по социальной работе, социальная работа, социальное обеспечение, Социализация, социальные гарантии, социальная помощь, социальная поддержка, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальный патронаж, социальная защита, социальная защищенность, социальное страхование.
4. Какие понятия используются в социальной работе? Все ли из них являются научными терминами?
5. В чем вам видятся основные проблемы развития научной и профессиональной терминологии в области социальной работы?
6. Какие можно выделить основные направления развития понятийного аппарата социальной работы?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
2. Раскройте содержание понятие «социальное». В каком смысловом контексте оно используется в социальной работе?

3. Проанализируйте содержание понятий «трудная жизненная ситуация», «безнадзорность», «отклоняющееся поведение», «социальные отклонения», «социальные нормы» и «социальный контроль».

4. Классифицируйте понятия, используемые в социальной работе, по степени общности.

5. Сформулируйте определения двух–трех понятий, которые используются в профессиональной социальной работе, но не получили до настоящего времени четкого теоретического оформления и однозначной интерпретации.

6. Приведите примеры понятийных заимствований в области социальной работы в смежных науках и естественном языке.

7. Охарактеризуйте роль формализованного языка в развитии социальной работы как науки и профессиональной деятельности.

8. Охарактеризуйте ситуацию, используя основные категории социальной работы: социальная защита, социальная помощь, социальное обеспечение, социальное обслуживание:

- государство принимает все возможные меры, чтобы предотвратить массовую безработицу;

- Центр занятости многосторонне решает проблемы безработных граждан; - пособие по уходу за ребенком выплачивается работающей женщине по месту работы;

- в группе дневного пребывания пожилые граждане обеспечиваются бесплатным питанием.

Тема 4. Интегративно-комплексный характер социальной работы

Цель изучения: рассмотреть интегративность социальной работы, её связь с другими науками.

План практических занятий

1. Социальная работа как профессия и наука.
2. Связь теории социальной работы с философией, социологией, правом, психологией, социальной психологией, социальной педагогикой, социальной экологией, медициной, этикой, эстетикой и другими науками.
3. Место социальной работы в системе социально-гуманитарных наук.
4. Междисциплинарный характер теории социальной работы.
5. Проблемы научной идентификации социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Какова взаимосвязь социальной работы с социологией, психологией, педагогикой, медициной и др. науками?
2. Как эта взаимосвязь прослеживается на федеральном, регионально, местном уровне решения социальных проблем?

1. Как эта взаимосвязь прослеживается на индивидуальном уровне решения проблемы клиента?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.

2. Прочитать материал из учебника и статью Шмелевой Н.Б. «Интегративные основы социальной работы как учебной дисциплины» (Приложение 2). Подготовить конспект материала и вопросы (5-6) по статье. Знать ответы на вопрос: Что означает «интегративность», «междисциплинарность» и «комплексность»?

3. Составьте и запишите в тетрадь собственный вариант классификации наук (от 10 до 15), который наиболее верно, на ваш взгляд, отражает предметные связи теории социальной работы.

4. Выберите из научных дисциплин одну, которая может рассматриваться в качестве базовой в отношении теории социальной работы и докажите обоснованность своего выбора.

5. Раскройте взаимосвязь теории социальной работы и одной из пограничных дисциплин (психологии, социологии, социальной педагогики).

6. Дайте интерпретацию социальной работы в контексте социологии жизненных сил и социальной субъектности.

Тема 5. Теоретические парадигмы социальной работы

Цель изучения: рассмотреть основные теории и модели социальной работы

План практических занятий

1. Понятие парадигмы.
2. Основные подходы к рассмотрению парадигмы теории социальной работы.

3. Генезис основных теоретических моделей социальной работы. Психолого-ориентированные модели социальной работы (бихевиористская, гуманистическая и др.), их специфика.

4. Особенности социолого-ориентированных моделей социальной работы (позитивистской, марксистской и др.), их специфика.

5. Особенности комплексно-ориентированных моделей социальной работы (социально-педагогической, ролевой, культурологической и др.), их специфика.

Вопросы для обсуждения

1. Каковы основные аргументы в пользу существования относительно самостоятельных теорий социальной работы?

2. Чем они отличаются от близких им психологических и социологических построений?

3. Каковы особенности психолого-ориентированных теорий социальной работы.

4. Каковы особенности социолого-ориентированных теорий социальной работы.

5. Каковы особенности комплексно-ориентированных теорий социальной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Сравнить западную и отечественную теоретические парадигмы социальной работы (привести примеры).

2. Опишите ситуации применения различных индивидуальных стратегий адаптации человека к окружающей среде.

3. Составьте таблицу «Этапы институализации и развития социальной работы»

Тема 6. Функции теории социальной работы

Цель изучения: рассмотреть функции теории социальной работы

План практических занятий

1. Понятие функций науки. Основные подходы к классификации функций.

2. Функции теории социальной работы

3. Функции практики социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Каковы функции теории социальной работы?

2. Как на практике реализуются коммуникативная и организационная функции социальной работы?

3. Как на практике реализуются прогностическая и правозащитная функции социальной работы?

4. Как на практике реализуются социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-медицинская функции социальной работы?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.

2. Назовите выдающихся ученых и деятелей в области психологии, социологии, организации социальной помощи, внесших существенный вклад в развитие профессиональной социальной работы.

3. Составьте диалог с воображаемым клиентом (письменно) или проведите беседу-консультацию с кем-либо из ваших знакомых в соответствии с этапами, разработанными в рамках психодинамической модели. В качестве объекта выберите какую-либо несложную реальную проблему и постарайтесь, чтобы выполненное вами задание помогло ее решить.

4. Прodelайте то же самое, что и в пункте 2, основываясь на экзистенциальном подходе.

Тема 7. Методы исследования в социальной работе

Цель изучения: рассмотреть методы исследования в социальной работе, понятие научного метода; основные методы теории социальной работы.

План практических занятий

1. Понятие научного метода.
2. Философские, общенаучные, междисциплинарные и частные методы.
3. Основные методы теории социальной работы.
4. Методы теоретического и эмпирического исследования и специфика их использования в социальной работе.
5. Социально-психологические методы исследования и специфика их использования в социальной работе.
6. Биографический метод.
7. Социальные биографии и особенности их использования в социальной работе.
8. Дополнительные источники сбора информации.
9. Методы интеграции полученных данных в социальной работе.

Вопросы для обсуждения

1. Раскройте специфику методов исследования в социальной работе.
2. Каковы основные методы исследования в социальной работе?
3. Раскройте суть и специфику наблюдения в социальной работе.
4. Раскройте суть и специфику опросных методов в социальной работе.
5. Раскройте суть и специфику метода биографического метода.
6. Раскройте специфику математических методов в социальной работе.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
2. Составьте таблицу методов исследования, разделив их по степени общности.

3. Смоделируйте ситуацию, где могут быть применены общенаучные методы для целей социальной работы.

4. Сформулируйте исследовательскую задачу для некоторой ситуации, требующей использования:

- а) социологических методов;
- б) психологических методов;
- в) социально-психологических методов.

4. Раскройте суть метода социальных биографий. Составьте социальную биографию воображаемого клиента.

5. Опишите метод одиночного объекта.

6. Разработайте свой вариант индивидуальной карты клиента и схему работы по ней

7. Прочитайте статью Фирсова (Приложение 4) и ответьте на вопросы:

- 1. В каком случае, по мнению автора, уместна групповая работа?
- 2. Какие методы социально-психологического исследования заимствованы из социологии?
- 3. Что нужно учитывать, разрабатывая и внедряя методы социальной работы в общине? 4.

Библиографический список

1. *Приступа, Е. Н.* Теория социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 414 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433064> (дата обращения: 26.06.2019).

2. Основы социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 213 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/441153> (дата обращения: 26.06.2019).

3. *Холостова, Е. И.* Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438801> (дата обращения: 26.06.2019).

4. *Холостова, Е. И.* Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт

[сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/407219> (дата обращения: 26.06.2019).

5. *Холостова, Е. И.* Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/421560> (дата обращения: 26.06.2019).

6. *Холостова, Е. И.* Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04633-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438802> (дата обращения: 26.06.2019).

РАЗДЕЛ II. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Изучив данный раздел, студент должен:

Знать: особенности социальной работы как феномена цивилизованного общества концепции и модели социальной работы; основные концепции и модели социальной работы, области применения социальной работы; основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы

Уметь: применять концептуальные основы для обеспечения высокого уровня социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан; использовать концептуальные основы социальной работы для целенаправленной и эффективной реализации современных технологий психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению; основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи; соотносить технологии в сфере социального обслуживания населения с концепциями и теориями психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы

Владеть: методами теории и практики социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения.

Тема 8. Социальная работа как социальная деятельность

Цель изучения: рассмотреть социальную работу как социальную деятельность, понятие деятельности, структуру и виды деятельности.

План практических занятий

1. Понятие деятельности.
2. Структура и виды деятельности.
3. Профессиональная и непрофессиональная деятельность.

Социальная работа как специфический вид деятельности.

4. Профессиональная социальная работа и добровольческая (волонтерская) деятельность.
5. Понятие социальной практики.
6. Тенденции изменения практики социальной работы в современном обществе.

Вопросы для обсуждения

1. Раскройте специфику социальной работы как профессионального вида деятельности.
2. Раскройте специфику социальной работы как непрофессионального вида деятельности.
3. Определите точки соприкосновения профессионалов и волонтеров в решении социальной проблемы и конкретной проблемы клиента.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
2. Изобразите в тетради две схемы деятельности применительно к социальной работе:
 - а) основываясь на субъект-объектной модели деятельности;
 - б) основываясь на субъект-субъектной модели деятельности.
3. Обозначьте содержательное наполнение элементов той и другой схемы (социальный работник, знания и профессиональные навыки, клиент, проблема клиента и т.д.).
4. Отдельно рассмотрите вопрос – можно ли считать субъектом социальной работы как профессиональной деятельности религиозные организации, занятые, в частности, организацией социальной помощи?
5. Проанализируйте две - три статьи из периодических изданий по социальной работе и выделите в тексте описание или указание на субъекты и объекты рассматриваемой деятельности, ее цели, задачи, средства, принципы проведения и т.д.

6. Проследите историческую сменяемость подходов и теоретических моделей в социальной работе и определите, соответствует ли ее направленность гуманизации познавательных установок в общественном сознании.

Тема 9. Объекты практики социальной работы

Цель изучения: рассмотреть объекты практики социальной работы, понятие «объект практики социальной работы». Основания для классификации объектов социальной работы. Понятие «клиент» в практике социальной работы.

План практических занятий

1. Понятие «объект практики социальной работы».
2. Основания для классификации объектов социальной работы.

Понятие «клиент» в практике социальной работы.

3. Основания для типологии и классификации клиентов социальной работы.
4. Основные характеристики клиентов социальной работы.
5. Индивид и группа. Понятие личностных ресурсов.

Вопросы для обсуждения

1. Раскройте классификацию объектов социальной работы. Приведите примеры.
2. Назовите основные характеристики клиентов социальной работы.
3. Приведите примеры категорий социальной работы, раскрывающих особенности работы с разными типами клиентов.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
2. Выполнить контрольную работу.
– Контрольная работа № 1 «Объекты социальной работы как специфической практики» Перечень тем: неполная семья как клиент социальной работы; семья с детьми как клиент социальной работы; материнская семья как клиент социальной работы; многодетная семья как клиент социальной работы; семья с ребенком инвалидом как клиент социальной работы; малоимущая семья как клиент социальной работы; молодая семья как клиент социальной работы; безнадзорные дети как специфические клиенты социальной работы; беспризорные дети как специфические клиенты социальной работы; дети-сироты как специфические клиенты социальной работы; социальные сироты как специфические клиенты социальной работы; безработный человек как клиент социальной работы; пожилой человек с ограниченными возможностями как клиент социальной работы; одинокий пожилой человек как клиент социальной работы.

– Контрольная работа № 2 «Объекты социальной работы как специфической практики» Перечень тем: ветераны Великой Отечественной войны как специфические клиенты социальной работы; инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата как клиенты социальной работы; лица без определенного места жительства как специфические клиенты социальной работы; лица, вышедшие из мест заключения свободы как специфические клиенты социальной работы; лица с алкогольной зависимостью как специфические клиенты социальной работы; лица с наркотической зависимостью как специфические клиенты социальной работы; лица, склонные к правонарушениям как специфические клиенты социальной работы; ликвидаторы чрезвычайных ситуаций как специфические клиенты социальной работы; военнослужащие как специфические клиенты социальной работы; женщины как клиенты социальной работы; человек,

Тема 10. Субъекты практики социальной работы

Цель изучения: рассмотреть субъекты практики социальной работы, понятие «субъект практики социальной работы». Классификация субъектов социальной работы.

План практических занятий

1. Понятие «субъект практики социальной работы».
2. Классификация субъектов социальной работы.
3. Основные характеристики субъектов социальной работы.
4. Государство как субъект практики социальной работы.
5. Бизнес и «третий сектор» как субъект практики социальной работы.
6. Социальные работники как субъекты практики социальной работы.
7. Проблемы подготовки специалистов по социальной работе (функции; уровни и формы подготовки).
8. Профессиограмма специалиста по социальной работе.

Вопросы для обсуждения

1. В чем заключается специфика деятельности государственных социальных служб, предприятий и учреждений как субъектов социальной работы?
2. В чем заключается специфика деятельности негосударственных социальных учреждений как субъектов социальной работы?
3. Каковы особенности деятельности специалиста по социальной работе?
4. Каковы особенности деятельности социального работника?
5. Каковы особенности деятельности волонтера?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
2. Написать эссе на тему «Потребности и их значение для жизнедеятельности человека».

Тема 11. Основные теории и модели практики социальной работы

Цель изучения: рассмотреть теории и модели практики социальной работы, психолого-ориентированные теории социальной работы социолого-ориентированные теории социальной работы, комплексно-ориентированные теории социальной работы.

План практических занятий

1. Психолого-ориентированные теории и модели социальной работы
2. Социолого-ориентированные теории и модели социальной работы
3. Комплексные теории и модели социальной работы

Вопросы для обсуждения

1. Приведите примеры социолого-ориентированных теорий, психолого-ориентированных теорий.
2. Особенности социолого-ориентированных моделей социальной работы (позитивистской, марксистской и др.), их специфика.
3. Привести примеры комплексно-ориентированных моделей социальной работы

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу моделей социальной работы.

Модель	Сущность и содержание модели

2. Опишите сходство и различие западных и отечественных теоретических парадигм и моделей социальной работы.

Тема 12. Принципы и закономерности социальной работы

Цель изучения: изучить принципы и закономерности социальной работы, понятие закона и закономерности.

План практических занятий

1. Понятие закона и закономерности.
2. Особенности общих закономерностей социальной работы.
3. Закономерности управленческого уровня.
4. Закономерности контактного уровня.
5. Понятие принципа.
6. Основные подходы к классификации принципов социальной работы. Общефилософские принципы (детерминизма, отражения, развития и др.).
7. Основные принципы социальных наук (историзма, социальной обусловленности и др.).
8. Организационно-распорядительные и психолого-педагогические принципы.
9. Специфические принципы социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Раскройте сущность понятий «закон» и «закономерность».
2. Каковы основные закономерности социальной работы? Раскройте их особенности.
3. Какова специфика закономерностей контактного уровня?
4. Раскройте сущность методологических принципов и общих принципов социальных наук.
5. Раскройте сущность организационно-распорядительных принципов социальной работы.
6. Раскройте сущность социально-политических и психолого-педагогических принципов социальной работы.
7. Раскройте сущность специфических принципов социальной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
2. Смоделируйте теоретически ситуацию, в которой действия социального работника строились бы с учетом нескольких принципов социальной работы.
3. Предложите способ, как законодательным путем можно предупредить ситуацию, при которой принцип конфиденциальности входит в противоречие с принципом законности в социальной работе.
4. Приведите примеры реализации принципов социальной работы.
 - Принцип опоры на собственные силы
 - Принцип конфиденциальности
 - Принцип толерантности

Тема 13. Классификация методов практики социальной работы

Цель изучения – знать классификацию методов практики социальной работы

План практических занятий

1. Социально-экономические методы;
2. Организационно-распределительные методы;
3. Психолого-педагогические и другие.

Вопросы для обсуждения

1. Всеобщий (философский) метод. Чем характеризуется?
2. Общенаучные методы. Где используются?
3. Частные специальные научные методы корреляционный анализ, метод социометрии и др.

Задания для самостоятельной работы

1. В научной литературе найти различные классификации методов социальной работы
2. Написать примеры различных методов исследования в социальной работе.

Тема 14. Практика социальной работы со случаем (case work)

Цель изучения: рассмотреть индивидуальную работу и работу со случаем. основные подходы к социальной работе с клиентом

План практических занятий

1. Понятие индивидуальной работы со случаем
2. Этапы индивидуальной работы
3. Методики индивидуальной работы со случаем
4. Супервизии

Вопросы для обсуждения

1. Раскройте специфику методов практической индивидуальной работы социальной работы.
2. Какую роль играют этические принципы взаимодействия в процессе индивидуальной работы с клиентом?
3. Как соотносятся понятия «индивидуальная социальная работа» и «case-study»?
4. Каковы методы предварительной психологической настройки?
5. В чем особенности работы с трудными клиентами?

6. В чем специфика работы в микро- и макросоциальном окружении клиента?
7. Назовите известные подходы в социальной работе с клиентами. В чем их отличия?
8. Почему необходим рабочий контракт?
9. Как осуществить планирование последующих действий?

Задания для самостоятельной работы

1. Разработать занятие «Знакомство с клиентом, сбор данных и вовлечение его в процесс изменений».
2. Определить чувства, состояние и поведенческие реакции клиента при первой встрече.
3. Проанализировать условия знакомства с клиентом: по телефону, в социальной службе, в домашней обстановке и др.
4. Учет половозрастных, этнокультурных факторов и состояния здоровья при знакомстве с клиентом.
5. Разработать тренинг «Техника активного слушания».
6. Разработать Методы диагностирования ситуации клиента. Анкетный опрос семьи
7. Составить генограмму и экокарту своей семьи.

Тема 15. Групповая социальная работа

Цель: изучение методов групповой работы

План практических занятий

1. Технологии социальной работы с группой и в группе
2. Модели ненасильственной практики.
3. Модели социального развития и научения.
4. Теории выявления нуждаемости (теории оценки).
5. Модели вмешательства и изменений.
6. Эkleктизм в социальной работе.

Вопросы для обсуждения

1. Что объединяет членов группы, участвующих в тренинге?
2. Какие основные направления теорий группового взаимодействия и оказания помощи существуют в практике социальной работы?
3. В чем заключается сходство и различие групповой работы в психологии и в социальной работе?
4. Каковы основные этические принципы работы с группой?
5. Какие основные стадии проходит группа в своем развитии?
6. Какие принципы лежат в основе работы команды?
7. Какова роль различных специалистов в команде?

Задания для самостоятельной работы

1. Составить анкету для клиентов учреждения социального обслуживания населения
2. Разработать мероприятие для групповой работы (выбрать категорию населения, провести деловую игру в своей группе).
3. Составить схему метода групповой работы и отработать основные этапы групповой работы на практических занятиях.

Тема 16. Социальная работа в общине или в микросоциальной среде

Цель изучения: изучить направления социальной работы в микросоциальной среде

План практических занятий

1. Понятие «община»
2. Социальная работа в микрорайоне
3. Содержание социальной работы с разными группами населения в микросоциальной среде

Вопросы для обсуждения

1. Роль специалиста по социальной работе в поиске, мобилизации, оценке и координации различных типов ресурсов»
10. Виды ресурсов.
11. Активизация ресурсов клиента.
12. Оценка и координация различных видов ресурсов.

Задания для самостоятельной работы

1. Поделиться на группы по 2 человека. Разработать мероприятие, направленное на социальное благополучие населения для какой-либо категории населения в микрорайоне.

Тема 17. Методы исследования в социальной работе

Цель изучения: изучить и проанализировать методы социальной работы

План практических занятий

1. Эмпирические методы социальной работы
2. Теоретические методы социальной работы
3. Теоретико-методологические методы социальной работы

Вопросы для обсуждения

1. По каким основаниям можно выделить классификации методов социальной работы?

2. Какие из перечисленных методов являются специфическими методами теории социальной работы: а) анкетирование; б) диалог; в) интервьюирование; г) метод социальных биографий; д) методы обработки информации; е) метод консультирования; ж) метод комплексного психосоциального моделирования; з) фокус-группа; и) наблюдение; к) метод структурного анализа.

3. Раскройте сущность метода "Социальных биографий".

4. Назовите основные методы сбора информации в социальной работе. Обоснуйте свой ответ.

Задания для самостоятельной работы

1. Перечислите основные виды анкетного опроса. Дайте характеристику каждому из них. Укажите недостатки

2. Какие из видов (форм) анкетного опроса наиболее часто применяются при исследовании различных направлений практики социальной работы? Чем это вызвано? Обоснуйте свой ответ примерами и подготовьте его в письменной форме

3. Назовите особенности метода анкетного опроса. Что может выступать в качестве предмета опроса? Приведите примеры

4. Сделайте сводную таблицу классификации вопросов анкеты, включив в нее основания классификации. Назовите примеры всех видов вопросов, включенных в классификацию.

5. Прочитайте приведенную ниже анкету. Выделите в ней вводную часть, контактный вопрос, основные вопросы, заключительные вопросы и паспортную часть. Исходя из содержания анкеты, сформулируйте задачи исследования, на решение которых направлен предполагаемый опрос. Решают ли данные вопросы задачи исследования? Какие виды анкетирования (по месту проведения) целесообразно использовать для изучения проблем, на решение которых ориентирована эта анкета

6. Сделайте сводную таблицу классификации вопросов анкеты, включив в нее основания классификации. Назовите примеры всех видов вопросов, включенных в классификацию.

7. Прочитайте приведенную ниже анкету. Выделите в ней вводную часть, контактный вопрос, основные вопросы, заключительные вопросы и паспортную часть.

8. Назовите возможные трудности, которые могут возникнуть при раздаточном анкетировании.

РАЗДЕЛ III. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тема 18. Социальная работа в системе социального обслуживания населения

Цель изучения: изучить содержание социальной работы в системе социального обслуживания населения

План практических занятий

1. Понятие системы социальной защиты населения и ее основные компоненты.
2. Принципы системы социальной защиты населения.
3. Функции системы социальной защиты.
4. Субъекты и объекты социальной защиты.
5. Организационно-правовые формы системы социальной защиты населения.
6. Приоритетные направления развития системы социальной защиты в современных условиях.

Вопросы для обсуждения

1. Что понимается под системой социального обслуживания?
2. Охарактеризуйте социальные институты по работе с детьми и семьями.
3. Назовите учреждения социального обслуживания клиентов с особыми нуждами. В чем специфика работы с ними?
4. Какие учреждения по обслуживанию пожилых людей вы знаете?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
2. Написать Эссе на тему «Реформирование социальной защиты детства, пожилых и инвалидов»
Создать презентацию на тему Социальная работа в системе социального обслуживания населения

Тема 19. Социальная работа в здравоохранении

Цель изучения: изучить содержание социальной работы в системе социального обслуживания населения

План практических занятий

1. Понятие «социально-медицинская работа»
2. Профилактическое направление социальной работы

3. Патогенетическое направление социальной работы

Вопросы для обсуждения

1. Как соотносятся виды профилактики с направлениями социально-медицинской работы?
2. Понятие здоровья и болезни.
3. Перечислите основные факторы здоровья.
4. Сформулируйте основные задачи социальных работников в деле охраны здоровья населения.
5. Алкоголизм и наркомания как болезнь.
6. Работа с умирающими.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана.
2. Выделите основные проблемы в охране здоровья населения, с которыми встречаются социальные работники
3. Клиент учреждения социальной защиты населения, мужчина 67 лет, имеет статус инвалида 2 группы, получает пенсию по инвалидности и трудовую пенсию, посещает группу дневного пребывания в Центре социального обслуживания населения. Охарактеризуйте его ситуацию и содержание работы с ним, используя категории: социальные гарантии, социальная защита, социальная помощь, социальное обеспечение, социальное обслуживание.
4. Проанализируйте ситуацию клиента, исходя из теоретических позиций ресурсного подхода: в учреждение социальной защиты населения за единовременной помощью обратилась женщина 35 лет. Она заявила, что семья испытывает серьезные материальные трудности. Она одна воспитывает двоих детей 12 и 9 лет. С мужем разведена, алименты не получает. Потеряла работу месяц назад и не может трудоустроиться. По профессии – бухгалтер. Семья живет в двухкомнатной квартире, предметами длительного использования обеспечены. Обладает умениями прикладного труда – кроить и шитья.
5. Определите оптимальный подход к трудной жизненной ситуации конкретного клиента (психолого-ориентированный, социолого-ориентированный, комплексный): мужчина, 43 лет, сварщик по профессии обратился в Центр занятости населения, получил статус безработного гражданина. Записи в трудовой книжке и интервью с безработным показали частую смену работы. Клиент признает, что формально увольнялся по собственному желанию, но фактически был вынужден покинуть работу в связи со множественными замечаниями и дисциплинарными взысканиями, что было связано со злоупотреблением алкоголя.
6. В какое учреждение обратиться за помощью: гражданин пожилого возраста жалуется на одиночество и неспособность организовать досуг.
7. Определите объект, субъект, предмет социальной работы в следующей ситуации: специалист по социальной работе организует

деятельность группы дневного пребывания пожилых людей с целью расширить их социальные контакты и обогатить досуг.

Тема 20. Социальная работа в пенитенциарных заведениях

Цель изучения: изучить содержание социальной работы в пенитенциарной системе

План практических занятий

1. Направления социальной работы в пенитенциарных заведениях
2. Мероприятия направленные на социализацию личности
3. Опыт социальной работы в пенитенциарной системе
4. Социально-организационные технологии в пенитенциарной системе

Вопросы для обсуждения

1. Сущность социальной работы в пенитенциарной системе.
2. Особенности социальной работы в системе перевоспитания осужденного.
3. Сущность деятельности специалиста по социальной работе в области ювенальной юстиции.

Задания для самостоятельной работы

1. Разработать информационно-просветительский материал для социально-уязвимых категорий
2. Разработать этапы подготовки к освобождению осужденного.
3. Разработать мероприятие, направленное на здоровый образ жизни бывших заключенных.

Тема 21. Социальная работа в образовании

Цель изучения: изучить содержание социальной работы в системе образования

План практических занятий

1. Место социальной работы в системе образования.
2. Социальная работа в школе.
3. Специфика клиента в системе образования.
4. Основные проблемы социальной работы в школе.
5. Диагностика школьной дезадаптации и проблемы социальной работы.
6. Девиантное поведение подростков.

Вопросы для обсуждения

1. В чем заключается специфика социальной работы в школе?

2. Обоснуйте функции и содержание деятельности служб в образовании помощи семье.
3. Социальная работа с родителями.
4. . Социальный работник и социальный педагог: вопросы профессиональной идентичности.
5. Перечислите методы социальной работы с семьей.
6. Что вкладывается в понятие социальное образование в современный период?

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу «Основные сферы социальной работы»

Сфера социальной работы	Направления работы	Мероприятия, характерные для данной сферы
Здравоохранение		
Вооруженные Силы		
Производство		
Образование		
Культура		

2. Охарактеризуйте специфику учебных занятий с детьми, находящимися в больничных стационарах.

3. Постройте структурно-логическую схему взаимосвязей детского дома творчества и других учреждений и предприятий нашего города.

Тема 22. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы

Цель изучения: изучить особенности деятельности общественных и благотворительных мероприятий.

План практических занятий

1. Филантропический подход к социальной работе.
2. Понятие непрофессиональной (добровольческой) деятельности.
3. Волонтерство в социальной работе.
4. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы

Вопросы для обсуждения

1. Какие три сектора принимают участие в осуществлении социальной политики страны? Какова их роль? Нужны ли современному российскому обществу общественные объединения?
2. Каким должно быть взаимодействие средств массовой информации с общественными объединениями? Обоснуйте свой ответ.
3. Что понимается под общественными организациями, каковы их формы, каковы критерии их различия?
4. Каковы источники финансирования общественных объединений?
5. Что такое непрофессиональная социальная работа? Кто может заниматься непрофессиональной социальной работой?
6. Кто и как может оказать поддержку общественным объединениями?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
2. Подготовьте сообщение об одном из общественных объединений, занимающихся социальными проблемами. Выясните, какие существуют в вашем городе негосударственные учреждения социальной помощи (кадровые агентства, кризисные центры и т.д.). Проведите небольшое исследование деятельности одного - двух из них, ориентированное на анализ следующих вопросов:
 - а) в какой мере их деятельность соответствует профессиональным установкам и требованиям социальной работы;
 - б) существуют ли профессиональные связи (обмен опытом, партнерство, обучение и т.п.) между подобными учреждениями и государственными учреждениями и органами управления социальной работой;
 - в) насколько актуально для данных учреждений развитие таких связей;
 - г) позволяют ли существующие формы взаимодействия и связи между ними говорить о формировании системы негосударственных учреждений социальной помощи населению;
 - д) совпадают ли принципы управления в этой системе с соответствующими принципами в государственной системе учреждений социальной помощи.
3. Разработайте устав для общественного объединения. Обычно структура устава включает:
 - название, цели, организационно-правовая форма;
 - структура, руководящие и контрольно-ревизионные органы, территория деятельности;
 - условия и порядок приобретения и утраты членства, права и обязанности членов;
 - порядок внесения изменений и дополнений в Устав;
 - источники финансирования;

— порядок реорганизации или ликвидации.

1. Найдите из СМИ материал, демонстрирующий примеры волонтерства детей, молодежи, взрослых людей.

2. Заполните таблицу «Основные институты современного гражданского общества»

Наименование сектора	Основное содержание

3. В августе 1995 г. в России появился закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Какие правоотношения регулирует данный закон? Какое определение дает закон благотворительной деятельности?

4. Заполните таблицу «Благотворительная деятельность»

Цели благотворительной деятельности	
Кто имеет право на реализацию благотворительной деятельности	
Формы организаций, реализующих благотворительную деятельность	
Участники благотворительной деятельности	

Тема 23. Проблемы и основные направления профессионально-личностного развития специалиста по социальной работе

Цель изучения: изучить основные направления профессионально-личностного развития специалиста по социальной работе

План практических занятий

1. Профессиональные требования, предъявляемые к специалисту по социальной работе.

2. Основы теоретической подготовки социальных работников.

3. Профессиональные навыки и опыт в деятельности социального работника.

4. Личностные качества социального работника.

5. Основные профессиональные роли специалиста по социальной работе.

6. Проблемы подготовки, воспитания и профессионально-личностного развития специалиста по социальной работе.

Вопросы для обсуждения

1. Какие основные требования предъявляются к профессиональному социальному работнику?
2. Назовите научные дисциплины, которые составляют основу теоретической подготовки социального работника; назовите роль каждой из них.
3. Какова роль опыта и практических навыков в деятельности социального работника?
4. Какое значение имеют личностные качества социального работника?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
2. Составьте профессиограмму социального работника, включив в нее следующие разделы:
 - теоретическая подготовка;
 - практические навыки;
 - личностные качества (с кратким описанием каждого из них).
3. Разработайте способ профессионального отбора специалистов по социальной работе при приеме на работу с учетом уровня их теоретической подготовки и личностных качеств (например, в виде заполнения анкеты, теста, выполнения пробного задания и т.д.).
4. Опишите интеллектуальные, психологические и психоаналитические качества, которыми должен обладать социальный работник.
5. Опишите и продемонстрируйте приемы саморегуляции.

Тема 24. Эффективность социальной работы

Цель изучения: изучить оценку эффективности социальной работы

План практических занятий

1. Понятие эффективности в социальной работе.
2. Показатели и критерии эффективности в социальной работе:
 - а) количественные и качественные показатели эффективности в социальной работе;
 - б) общие и специфические критерии эффективности в социальной работе.
3. Классификация методов и видов оценки эффективности социальной работы.
4. Критерии эффективности специалиста по социальной работе.
5. Способы повышения эффективности социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. В чем выражается эффективность социальной работы?
2. Каково назначение показателей и критериев эффективности социальной работы?
3. Назовите известные вам методы оценки эффективности в социальной работе.
4. Как соотносятся между собой критерии эффективности и стандарты социальной работы?
5. Насколько широко распространена в вашем регионе (городе) практика оценки эффективности деятельности учреждений социального профиля? Каков, на ваш взгляд, ее научно-методический уровень?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.
3. Сделать конспекты статей Нугаева Р. М., Нугаева М. А.; А.Г. Гринчук и И.А. Кинзиной
3. На основе представленного в главе «Эффективность социальной работы» учебника «Основы социальной работы» под ред. П. Д. Павленка «Бланка получения статистической информации по вопросам социальной защиты» разработайте методики определения эффективности социальной работы с учетом:
 - а) специфики объекта;
 - б) вида социальной работы;
 - в) разных ее уровней;
 - г) применения различных технологий.
4. Используя доступную вам документацию, отражающую деятельность какого-либо учреждения социальной помощи населению, оцените эффективность этой деятельности – с применением одной из методик, с которыми вы познакомились в процессе изучения данной темы.

Тема 25. Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы в XXI веке

Цель изучения: определить проблемы развития теории социальной работы

План практических занятий

1. Основные тенденции развития социальной работы в XXI веке.
2. Международные социальные программы в области социальной работы
3. Глобализация социальной работы как общественного явления в XXI веке.
4. Научные теории и социальная деятельность.

5. Проблема дифференциации глобальных и национально-региональных моделей социальной работы в XXI в.

6. Основные тенденции изменения социальной работы в современном обществе.

7. Развитие Международной практики помощи.

8. Международные и национальные ассоциации социальной работы.

9. Международные социальные проекты и программы в области социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Каковы основные ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке?

2. Каковы основные тенденции подготовки специалистов по социальной работе в XXI в.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовить ответы на вопросы плана, используя предложенную литературу.

2. Проанализируйте связь основных гуманистических идей с профессиональными целями социальной работы.

3. Найдите в тексте конституции РФ, во Всеобщей декларации прав человека и других нормативных документах положения, опирающиеся на основополагающие принципы гуманизма.

Тема 26. Основные направления развития социальной работы в XXI веке

План практических занятий

1. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе.

2. Система государственных стандартов социальных услуг.

3. Квалитология и квалиметрия в социальной работе.

Вопросы для обсуждения

1. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития.

2. Социальная работа и проблемы социальной безопасности.

3. Социальная работа формирование гражданского общества.

4. Социальная работа в контексте развития социального государства.

5. Основные проблемы современного возможность участия в их решении системы социальной работы.

6. Возможные направления практики социальной работы

Задания для самостоятельной работы

1. Написать эссе на тему «Будущее социальной работы»

Выявите актуальные проблемы развития социальной работы как научного знания, вида профессиональной деятельности и учебной дисциплины.

2. Охарактеризуйте основные этапы становления социальной работы как практической деятельности за рубежом.

3. Проанализируйте исторические этапы развития практики социальной работы в России.

4. Покажите тенденции развития теории социальной работы за рубежом и в России. Дайте их сравнительный анализ.

5. Какие трудности возникают при реализации многоуровневой системы подготовки кадров в России?

6. Каковы, на Ваш взгляд, перспективы развития теории социальной работы в XXI веке?

7. Какую роль играет глобализация в становлении и институционализации социальной работы в мире?

Библиографический список

а) Основная литература:

1. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие / П.Д. Павленок. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 267 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-009206-5, 400 экз. – <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427077>

2. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02303-3. – <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450843>

1. Басов Н.Ф. **Социальная работа** [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01993-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/414954>

б) дополнительная литература

1 Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2016. - 1032 с. ISBN 978-5-394-02659-1 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937488>

2. Основы социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 534 с.: 60x90 1/16. – (Высшее образование). (переплет) – Режим доступа : <http://znanium.com/dookread.php?book=373342> – Загл. с экрана. – ISBN 978-5-16-004920-5/

3. . Холостова, Е. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : Учебник / Е. И. Холостова, Л.И. Кононова. – Электрон. дан. – М. : Дашков и К°, 2014. – 478 с. – Режим доступа :

http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56314 – Загл. с экрана. – ISBN 978-5-394-02011-7.

4. Социальная работа с разными группами населения [Текст] : учеб.пособие / Н.Ю. Андрусак, С.А. Бурилкина, Б.Т. Ищанова и др.; под ред Ф.А. Мустаевой, Е.В. Олейник; МаГУ, [каф. ТиМСР]. – Магнитогорск, 2014. – 267 с. – ISBN 978-5-4463-0106

5. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: Учебное пособие / Фокин В.А. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. – ISBN 978-5-00091-019-1. – <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=494527>

6. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2012. - 592 с. - ISBN 978-5-394-01426-0. – <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415057#>

7. Социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д.п.н., проф. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с. - ISBN 978-5-394-01993-7. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414954>

8. Введение в профессию (специальность): общие компетенции профессионала [Электронный ресурс] : методическое пособие для преподавателей / авт.-сост. М.С. Клевцова, С.В. Кудинова. – Киров: Радуга-ПРЕСС, 2015. – 228 с. - ISBN 978-5-9906357-3-9. – <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526575>

9. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Н. Б. Шмелева. - М.: Дашков и К, 2013 - 224 с. - ISBN 978-5-394-01246-4 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415133>

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Занятия лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Занятия семинарского типа

Семинарские занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на семинарских занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;

- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Ответ должен быть аргументированным, развернутым, не односложным, содержать ссылки на источники.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание заданий, выполненных на семинарском занятии, входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа обучающихся

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Выполнение домашнего задания

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

Работа с медиаматериалами

Самостоятельная работа в современном учебном процессе подразумевает ознакомление студента с различными видео и аудиоматериалами на русском и иностранных языках. Можно обозначить следующие цели работы:

- усилить запоминание теоретических положений через визуальное и слуховое восприятие;
- ознакомиться с авторским изложением сложных моментов;
- сформировать свою точку зрения с учетом представленных дискуссий;
- разобрать примеры и практические кейсы;
- выполнить задания и отвечать на поставленные вопросы.

Эссе (реферат)

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выстраивания логики изложения, выделения главного, формулирования выводов.

Содержание реферата студент докладывает на семинаре, кружке, научной конференции. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 10—15 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые заранее познакомились с текстом реферата, и отмечают его сильные и слабые стороны.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 2, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 2. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

Оценивание реферата входит в проектную оценку.

Курсовая работа (проект)

В курсе используются исследовательские методы обучения, предполагающие самостоятельный творческий поиск и применение знаний обучающимся. Курсовая работа (проект) — это письменная работа, которая строится по логике проведения классического научного исследования.

Целью проекта является повышение уровня профессиональной подготовки обучающегося. Проект формирует следующие компетенции:

- усвоение теоретического материала и путей его применения на практике;
- навыки творческого мышления;
- воспитание чувства ответственности за качество принятых решений;
- навык самостоятельной профессиональной деятельности;
- комплексная работа со специальной литературой и информационными ресурсами;
- научно-исследовательская деятельность.

Проект входит в индивидуальное портфолио обучающегося.

В случае наличия существенных замечаний руководителя работа возвращается обучающемуся на доработку.

Допускается открытая защита в присутствии всей учебной группы. Вопросы, задаваемые автору проекта, не должны выходить за рамки тематики проекта. При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 2, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 2. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

Выполнение доклада оценивается по следующим критериям:

- соответствие заявленной теме;
- уместность, актуальность и количество использованных источников;
- содержание (степень соответствия теме, полнота изложения, наличие анализа);
- глубина проработки материала;
- качественное выступление с докладом (понятность, качество речи);
- ответы на вопросы аудитории;
- наглядность (использования иллюстраций, презентации).

Оценивание курсового проекта входит в проектную оценку.

Групповые и индивидуальные консультации

Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить консультации за счет общего бюджета времени, отведенного на контактную работу.

Оценивание по дисциплине

Электронная информационно-образовательная среда организации может формировать электронное портфолио обучающегося за счет сохранения его работ и оценок.

Оценка итогового контроля проставляется за прохождение контрольного испытания по курсу в формате, определенным рабочим учебным планом.

Оценки ставятся по 10-балльной шкале. Округление оценки производится в пользу студента.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:

ГЛОССАРИЙ

Благотворительность – в узком смысле – оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам населения; в широком смысле – безвозмездная деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей (благ) для удовлетворения насущных потребностей человека, социальной группы или более широких общностей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Семейная терапия – область теоретической и практической деятельности, направленной на нормализацию семейных отношений, изменение дисфункциональных моделей семейного взаимодействия в целях восстановления психологического и психического здоровья членов семьи. В отличие от терапии, ориентированной на индивида, семейная терапия проводится со всей семьей, с ее помощью решаются проблемы всей семьи, а не отдельного члена.

Сиротство – социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д. Сюда относят также детей, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях. Последний вид сиротства называют социальным.

Социальная адаптация – процесс и результат активного приспособления индивида, слоя, группы к условиям новой социальной среды, к изменяющимся или уже изменившимся общественным условиям жизни.

Социальные гарантии – нормативные установки, направленные на удовлетворение определенных благ и потребностей граждан.

Социальная защита – система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закрепленных социальных, правовых и экономических гарантий граждан, органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, призванных обеспечить определенный уровень социальной защищенности, помогающих достичь социально приемлемого уровня жизни населения в соответствии с условиями общественного развития.

Социальная защита детства – система мер, обеспечивающая охрану законных прав и интересов детей на основе разработки нормативных документов, которые определяют правовое положение несовершеннолетних; законодательное регулирование детского труда; совершенствование системы опеки, попечительства и усыновления детей, оставшихся без попечения родителей; создание сети специализированных социальных служб для проведения коррекционной и реабилитационной работы с детьми, нуждающимся в помощи.

Социальная защищенность – результат деятельности целостной системы законодательно закрепленных экономических, юридических и

социальных прав и свобод, социальных гарантий граждан, обеспечивающих населению определенный минимальный уровень социальной безопасности и жизнедеятельности.

Социальная инфраструктура – совокупность органов и учреждений, которые обеспечивают удовлетворение потребностей граждан и защиту их социальных прав.

Социальное консультирование – особая форма оказания социальной помощи путем психологического воздействия на человека или малую группу в целях их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения.

Социальное обеспечение – государственная система программ по предоставлению социальных услуг и выплат, помогающая людям удовлетворять их социальные, экономические, образовательные потребности, являющиеся основными для поддержания общества.

Социальное обслуживание – предоставление конкретных социальных услуг, ориентированных на удовлетворение потребностей, необходимых для нормального развития, людям, которые не могут сами о себе позаботиться. Считается, что потребность в социальном обслуживании испытывают все люди, по крайней мере, иногда.

Социальное обслуживание на дому – постоянное или временное социально-бытовое обслуживание и оказание доврачебной медицинской помощи на дому пенсионерам, частично утратившим возможность самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию или передвижению. Осуществляется социальными работниками служб социальной защиты.

Социальное партнерство – эффективный институт сближения интересов предпринимателей, лиц наемного труда, правительства на основе достижения компромиссных решений; координация интересов различных институтов и достижение компромисса на уровне общества в целом, и на уровне отношений внутри конкретного предприятия

Социальная политика – деятельность государства и институтов гражданского общества, направленная на управление социальным развитием для обеспечения достойного уровня и качества жизни всех слоев населения и каждого человека.

Социальная поддержка – комплекс специальных социальных мер, направленных на создание и поддержание достойных условий существования для «слабых» социальных групп, отдельных семей, детей, испытывающих нужду в удовлетворении жизненных потребностей, на оказание помощи в жизненном самоопределении.

Социальная помощь - система социальных мер в виде содействия некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении

Социальная работа – специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия

человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц.

Социальное развитие – совокупность теоретических концепций и практических действий, законодательства и политики государства в отношении укрепления и расширения социального благосостояния населения.

Социальная реабилитация – 1) реализация программ и действий, направленных на вхождение индивида в общество или культурную систему; 2) комплекс медико-психологических, социально-правовых, педагогических мер, имеющих целью социально-психологическое возрождение социально дезадаптированного человека, восстановление у него основных социальных функций личности, психического, физического и нравственного здоровья, социального статуса.

Специалист по социальной работе – работник социальной службы с высоким общекультурным, интеллектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми личностными качествами, позволяющими эффективно выполнять профессиональные функции. Он изучает социально-экономические и социально-психологические условия жизни социальных групп, слоев, семьи, отдельного человека и применяет адекватные методы социальной защиты, поддержки, реабилитации и других видов социальной работы.

Социальная служба – структура, выполняющая определенную функцию социальной защиты, помощи, поддержки. К середине 1990-х гг. в России имелись следующие ее виды: государственные; коммерческие; смешанные службы, работающие при благотворительных фондах, религиозных и общественных организациях. Сфера их деятельности включает различные направления социального обслуживания населения: оказание материальной помощи, помощи на дому; постоянное обслуживание в условиях стационара; предоставление временного приюта; организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания; консультативная помощь; социальный патронаж семей, детей и отдельных граждан; социальная реабилитация, в том числе несовершеннолетних с девиантным поведением, лиц, вернувшихся из мест лишения свободы; социальная помощь детям, оставшимся без попечения родителей; организация торгового обслуживания, социально-бытовых, ритуальных услуг и др.

Социальное страхование – одна из основных форм социальной поддержки и социальной защиты населения, которая направлена на трудоспособное население и финансируется, в том числе, за его счет.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ТОФФЛЕР Э. ТРЕТЬЯ ВОЛНА

Тоффлер Э. Третья волна М.: ООО «Фирма «Издательство АСТ», 1999. – С. 92 – 117, глава 4 «Разрушение кода»

У каждой цивилизации есть свой скрытый код — система правил или принципов, отражающихся во всех сферах ее деятельности, подобно некоему единому плану. С распространением индустриализма по всей планете становится зримым присущий ему уникальный внутренний план. Он состоит из системы шести взаимосвязанных принципов, программирующей поведение миллионов. Естественным образом вырастая из разрыва между производством и потреблением, эти принципы влияют на все аспекты человеческой жизни — от секса и спорта до работы и войны.

Сегодня большинство яростных конфликтов в наших школах, в бизнесе и в правительствах в действительности сконцентрированы именно на этой полудюжине принципов, поскольку люди Второй волны инстинктивно используют и защищают их, тогда как люди Третьей волны бросают им вызов и нападают на них. Но не будем забегать вперед.

Стандартизация

Наиболее знакомым из этих принципов Второй волны является стандартизация. Всем известно, что индустриальные общества производят миллионы совершенно одинаковых продуктов. Однако лишь немногие осознают, что с тех пор как возросло значение рынка, мы не просто стандартизировали бутылки «кока-колы», электрические лампочки и коробки передач, но и приложили те же самые принципы ко многим другим вещам. Одним из первых уловил важность этой идеи Теодор Вайль, на рубеже веков превративший в гиганта Американскую телефонную и телеграфную компанию.

Работая в конце 1860-х годов почтовым служащим на железной дороге, Вайль заметил, что письма не всегда приходят к получателю одним и тем же путем. Мешки с почтой путешествовали туда и обратно, и часто требовались недели или целые месяцы, чтобы они дошли по назначению. Вайль предложил идею стандартизации доставки почты: все письма, идущие в одно место, доставляются одним и тем же путем, — и помог произвести революционные изменения в почтовой службе. Создав впоследствии АТиТ, он намеревался поставить идентичный телефонный аппарат в каждом американском доме.

Вайль стандартизировал не только телефонный аппарат и все его компоненты, но также и процедуры, связанные с бизнесом, и управление АТиТ. В одной рекламе 1908 г. он оправдывает тот факт, что его компания поглощает небольшие телефонные компании, доказывая преимущества «клиринг-хауза («расчетной палаты») стандартизации», обеспечивающего экономию в «изготовлении оборудования, телефонных линий и изолирующих труб, а также в методах работы и юридических вопросах», — не говоря уж о «единой системе

организации труда и учета». Вайль понял: для того чтобы добиться успеха в условиях Второй волны, «мягкие технологии» («software») (т. е. процедуры и административные порядки) должны быть стандартизированы вместе с «жесткими технологиями» («hardware»).

Вайль был одним из Великих Стандартизаторов, сформировавших облик индустриального общества. Другим был Фредерик Уинслоу Тейлор, общественный деятель, который обратился к проблемам производства и полагал, что труд можно сделать научным, стандартизовав каждый шаг, совершаемый работающим. В первые десятилетия нашего века Тейлор решил, что существует один–единственный лучший (стандартный) способ выполнения каждой отдельной работы, лучшее (стандартное) средство для ее выполнения, а также обусловленное (стандартное) время для ее завершения.

Вооружившись такого рода философией, он стал ведущим гуру мирового менеджмента. В то время и позднее его сравнивали с Фрейдом, Марксом и Франклином. Среди поклонников тейлоризма, с его специалистами по эффективности труда, схемами организации сдельной работы и нормировщиками, были не только капиталистические служащие, стремящиеся выжать из своих работников последнюю каплю производительности. С таким же энтузиазмом восприняли тейлоризм и коммунисты. Действительно, Ленин настаивал на внедрении методов Тейлора в социалистическом производстве. В первую очередь индустриализатор, и лишь во вторую — коммунист, Ленин также был ревностным сторонником стандартизации.

В обществах Второй волны процедуры найма и труда стандартизировались с всевозрастающей скоростью. Стандартные тесты использовались для определения и удаления предположительно непригодных людей, особенно на государственной службе. Во всех областях промышленности были стандартизованы нормы оплаты, так же как и дополнительные льготы, перерывы на ланч, праздники и порядки подачи жалоб. Для того чтобы подготовить молодежь к вступлению на рынок труда, специалисты по образованию создали специальные программы. Бинет и Терман разработали стандартные тесты для определения интеллектуального уровня. Сходным образом проводилась стандартизация в области школьной аттестации, процедуры приема и правил аккредитации. Получил распространение тест с возможностью альтернативного выбора.

Масс–медиа тем временем распространяли стандартизованные системы образов, и миллионы людей читали одни и те же рекламы, одни и те же новости, одни и те же рассказы. Подавление языков меньшинств центральным правительством в сочетании с влиянием средств массовой коммуникации привело к практически полному исчезновению локальных и региональных диалектов и даже языков, таких как валлийский и эльзасский. «Стандартный» американский, английский, французский или русский вытесняли и заменяли «нестандартные» языки. Разные части страны начали выглядеть совершенно одинаково, подобно рассеянным повсюду типовым газовым станциям, афишам

и домам. Принцип стандартизации наложил отпечаток на все аспекты повседневной жизни.

На еще более глубоком уровне индустриальной цивилизации было необходимо стандартизировать меры и веса. Вовсе не случайно, что одним из первых актов Французской революции, возвестившей наступление века индустриализма во Франции, была попытка заменить безумную путаницу мерных единиц, обычную для доиндустриальной Европы, метрической системой и новым календарем. Единые системы измерений распространились по всему миру благодаря Второй волне.

Кроме того, если массовое производство требовало стандартизации механизмов, продукции и процессов, то неуклонно расширяющийся рынок требовал соответствующей стандартизации денег и даже цен. В историческом аспекте деньги выпускались банками и отдельными людьми, а также королями. Даже в конце XIX в. частным образом отчеканенные монеты еще использовались в некоторых районах Соединенных Штатов; в Канаде эта практика сохранялась до 1935 г. Однако постепенно вставшие на путь индустриализации народы ликвидировали всякое неправительственное денежное обращение и осуществили введение в своих странах единой стандартной денежной системы.

Кроме того, среди покупателей и продавцов в индустриальных странах вплоть до XIX в. сохранялась традиция торговаться о цене в освященной веками манере Каирского базара. В 1825 г. в Нью-Йорк прибыл молодой иммигрант из Северной Ирландии Э. Т. Стюарт; он открыл галантерейный магазин и шокировал и покупателей, и конкурентов тем, что ввел фиксированные цены на каждый товар. Такая политика единых цен — политика ценовой стандартизации — сделала Стюарта одним из князей рынка того времени и устранила одно из главных препятствий для развития массового распределения.

Несмотря на остальные разногласия, передовые мыслители Второй волны разделяли единое мнение об эффективности стандартизации. Таким образом, Вторая волна изглаживала различия посредством неуклонного применения принципа стандартизации.

Специализация

Второй великий принцип, распространенный во всех обществах Второй волны, — специализация. Ибо чем больше сглаживала Вторая волна различия в языке, сфере досуга и стилях жизни, тем более она нуждалась в различиях в сфере труда. Усиливая их, Вторая волна заменяла крестьянина, временного и непрофессионального «мастера на все руки», узким специалистом и работником, выполняющим лишь одну—единственную задачу, снова и снова, по методу Тейлора.

Еще в 1720 г. в британском отчете о «достижениях восточно-индийской торговли» отмечалось, что специализация могла бы позволить выполнять работу с «меньшими потерями времени и сил». В 1776 г. Адам Смит начинает свою книгу «Богатство народов» с громогласного заявления о том, что

«величайшее усовершенствование в сфере производительных сил... было связано, по-видимому, с разделением труда».

У Смита есть ставшее классическим описание булавочной мануфактуры. Он пишет, что один рабочий старого образца, единолично совершая все необходимые операции, может произвести лишь пригоршню булавок в день — не более двадцати и, вероятно, ни одной больше. В противоположность этому, Смит описывает посещенную им «мануфакторию», в которой 18 разных операций, необходимых для изготовления булавки, выполняли 10 работников-специалистов, каждый из которых совершал лишь одну или несколько операций. Вместе они могли произвести более 48 тыс. булавок в день — свыше 4800 на каждого работника

К XIX в., когда производство все более и более сдвигалось в сторону фабрик, история с булавками повторялась снова и снова во всем большем масштабе. Соответственно возрастала и цена специализации. Критики индустриализма выдвигали обвинения в том, что высокоспециализированный повторяющийся труд постепенно дегуманизирует трудящегося.

К тому времени, когда Генри Форд начал производство «Модели Т», в 1908 г. для изготовления одного изделия потребовалось уже не 18, а 7882 различные операции. Форд отмечает в своей автобиографии, что из этих 7882 специализированных работ для 949 требовались «сильные, здоровые и практически совершенные в физическом отношении мужчины», для 3338 были нужны мужчины с «обычной» физической силой, большую часть оставшихся могли выполнять «женщины или подростки», и, хладнокровно продолжает он, «мы обнаружили, что 670 могут быть выполнены безногими мужчинами, 2637 — одноногими, две — безрукими, 715 — однорукими и 10 — слепыми». Короче говоря, для специализированного труда требуется не весь человек, но лишь его часть. Едва ли можно предложить более наглядное свидетельство того, до какой жестокости может довести чрезмерная специализация.

Однако практика, которую критики приписывают капитализму, также становится неотъемлемой чертой социализма, поскольку крайняя специализация труда, характерная для всех обществ Второй волны, имеет своей основой отрыв производства от потребления. СССР, Польше, Восточной Германии или Венгрии столь же невозможно было бы обеспечивать работу своих фабрик сегодня без разработанной специализации, как и Японии или Соединенным Штатам, чей департамент труда опубликовал в 1977 г. перечень из 20 тыс. различных специальностей, поддающихся идентификации

Кроме того, и в капиталистических, и в социалистических индустриальных государствах специализация сопровождалась возрастающим усилением профессионализации. Всегда, когда для некой группы специалистов появлялась возможность монополизировать эзотерическое знание и не допускать новичков в свою область, возникали особые профессии. С распространением Второй волны рынок вклинился между хранителем знания и клиентом, резко разделив их на производителя и потребителя. Таким образом, здоровье в обществах Второй волны стали рассматривать скорее, как продукт,

предлагаемый врачом и чиновниками здравоохранения, чем как результат разумной заботы о себе самом пациента (т. е. как продукт для самого себя). Предполагалось, что образование «производится» учителем в школе и «потребляется» учащимся.

Группы людей, объединенных деятельностью самого разного рода, от библиотекарей до продавцов, начали шумно требовать права называть себя профессионалами, а также устанавливать стандарты, цены и условия приема на данную специальность. Согласно Михаэлю Перчуку, председателю Федеральной комиссии по труду США, по сей день «в нашей культуре доминируют профессионалы, называющие нас «клиентами» и рассказывающие нам о наших «нуждах»».

Даже политическая агитация в обществах Второй волны считается профессией. Так, Ленин доказывал, что массы не могут осуществить революцию без помощи профессионалов. Он утверждал, что необходима «организация революционеров», членство в которой ограничено «людьми, профессия которых — профессия революционера».

В среде коммунистов, капиталистов, администраторов, работников образования, священнослужителей и политиков Вторая волна создала общую ментальность и общее стремление к все более утонченному разделению труда. Подобно принцу Альберту на великой Выставке 1851 г. в Хрустальном дворце, они верили, что специализация является «движущей силой цивилизации». Великая Стандартизация и Великая Специализация маршировали рука об руку.

Синхронизация

Расширяющийся разрыв между производством и потреблением внес изменение и в отношении людей Второй волны ко времени. В зависящей от рынка системе, будь то планируемый рынок или свободный, время приравнивается к деньгам. Нельзя позволить простаивать дорогостоящим машинам, и потому они работают в соответствии со своими собственными ритмами. Это порождает третий принцип индустриальной цивилизации — синхронизацию.

Даже в древнейших обществах труд был тщательно организован во времени. Воины-охотники обычно работали вместе, чтобы поймать свою жертву. Рыболовы согласовывали свои усилия при гребле или вытаскивании сети. Много лет назад Джордж Томсон показал, каким образом различные трудовые потребности отражаются в народных песнях. Для гребца время маркировалось простым звукосочетанием из двух слогов, чем-то вроде «О-оп!». Второй слог указывает на момент максимального усилия, а первый был связан с подготовительным этапом. Он отмечал, что вытаскивать лодку тяжелее, чем грести, «а потому моменты напряженных усилий занимают большие интервалы времени», и, как мы видим в ирландском крике «Хо-ли-хо-хуп!», сопровождающем вытаскивание лодки, связаны с более длительным приготовлением к последнему усилию.

До тех пор, пока Вторая волна не ввела машинное производство и не смолкли песни рабочих, такого рода синхронизация усилий была в целом

органичной и естественной. Она была связана с сезонными ритмами или биологическими процессами, с вращением Земли и биением человеческого сердца. Общества Второй волны обратились к ритмам машины.

Распространение фабричного производства, высокая стоимость машин и механизмов и тесная взаимозависимость элементов трудового процесса требовали более четкой и точной синхронизации. Если одна группа работников завода запаздывает в выполнении своей задачи, следующие за ней другие группы отстают еще больше. Таким образом, пунктуальность, никогда не игравшая большой роли в сельскохозяйственных общинах, стала социальной необходимостью, и повсеместно начали распространяться различного рода часы. К 1790-м годам они уже были совершенно обычной вещью в Великобритании. Их распространение началось, по словам английского историка Э. П. Томпсона, «именно в тот самый момент, когда индустриальная революция потребовала большей синхронизации труда».

Не случайно детей в индустриальных странах с очень раннего возраста учили определять время. Школьники были обязаны приходить в школу к удару колокола, чтобы впоследствии они всегда приходили на фабрику или на службу точно к гудку. Продолжительность работ была рассчитана во времени и разбита на последовательные этапы, измеренные с точностью до долей секунды. Выражение «с девяти до пяти» очерчивало временные рамки для миллионов трудящихся.

Синхронизации подвергалась не только рабочая жизнь. Во всех обществах Второй волны, вне зависимости от выгоды или политических соображений, социальная жизнь также стала зависеть от времени и приспособливаться к требованиям машин. Определенные часы были отведены для досуга. Отпуска стандартной продолжительности, праздники или перерывы на кофе были включены в трудовые графики.

Дети начинали и заканчивали учебный год в одно и то же время. Госпитали одновременно будили на завтрак всех своих пациентов. Транспортные системы сотрясались в часы пик. Работники радио помещали развлекательные программы в специальные промежутки времени, например, «prime time» (т. е. лучшее время, когда большее число слушателей оказывается у приемников). Любой бизнес имел свои собственные пиковые часы или сезоны, синхронизованные с таковыми у его поставщиков и распространителей. Появились специалисты в области синхронизации — от фабричных диспетчеров и табельщиков до автодорожной полиции и хронометристов.

Некоторые люди сопротивлялись новой индустриальной системе отношения ко времени. И здесь опять-таки проявились различия между полами: те, кто принимал участие в работе Второй волны, — главным образом мужчины — чаще всего смотрели на часы.

Мужья эпохи Второй волны постоянно жаловались, что их жены вечно заставляют их ждать, не следят за временем, слишком долго одеваются, всегда опаздывают на встречи. Женщины, как правило занятые не связанными между собой домашними делами, работают в менее механических ритмах. По

сходным причинам городские жители обычно склонны взирать на сельских как на тупых, медлительных и не заслуживающих доверия людей. «Они не появляются вовремя! Никогда не знаешь, придут ли они в назначенное время». Причины такого рода жалоб можно возвести непосредственно к различиям между трудом Второй волны, основанным на повышенной взаимосвязанности и взаимозависимости, и трудом Первой волны, сосредоточенном в поле и дома.

Когда Вторая волна стала доминирующей, даже наиболее глубинные и интимные стороны жизни были вплетены в индустриальную ритмическую систему. В Соединенных Штатах и в Советском Союзе, в Сингапуре и в Швеции, во Франции и в Дании, Германии и Японии, — везде семьи поднимались одновременно, ели в одно и то же время, ехали на работу, работали, возвращались домой, отправлялись спать, спали и даже занимались любовью более или менее в унисон, так как вся цивилизация в целом, вдобавок к стандартизации и специализации, использовала принцип синхронизации.

Концентрация

Рост рынка дал начало еще одному закону цивилизации Второй волны — принципу концентрации.

Общества Первой волны существовали за счет широко рассеянных источников энергии. Общества Второй волны практически тотально зависят от в высокой степени сконцентрированных запасов природного топлива.

Однако Вторая волна концентрировала не только энергию, но и население, переселяя людей из сельской местности и помещая их в гигантские урбанизированные центры. Она концентрировала и трудовую деятельность. Если в обществах Первой волны люди работали повсеместно — дома, в деревне, в полях, то большая часть трудовой деятельности в обществах Второй волны связана с фабриками, где под одной крышей собирались тысячи работников.

Вторая волна концентрировала не только энергию и труд. В своей статье в английском социологическом журнале «New Society» Стэн Коэн заметил, что, за немногими исключениями, до наступления индустриализма «слабый оставался дома или со своими родственниками; преступники штрафовались, подвергались физическому наказанию или изгонялись из одного поселения в другое; душевнобольные содержались их семьями или при поддержке общины, если они были бедны». Короче говоря, все эти группы были рассеяны по всей общине.

Индустриализм внес революционные изменения в эту ситуацию. Начало XIX в. может быть названо временем Великой Инкарцерации (лишения свободы), когда преступников сгоняли вместе и концентрировали в тюрьмах, психически больных сгоняли и концентрировали в сумасшедших домах, детей собирали и концентрировали в школах, а рабочих концентрировали на фабриках.

Концентрация происходила также и в сфере движения капиталов, так что цивилизация Второй волны произвела на свет гигантские корпорации, а кроме того, и тресты или монополии. К середине 1960-х годов «Большая Тройка»

автомобильных компаний в Соединенных Штатах производила 94% всех американских автомобилей. В Германии четыре компании — «Фольксваген», «Даймлер–Бенц», «Опель» (GM) и «Форд–Верке» — производили вместе 91% всей продукции; во Франции «Рено», «Ситроен», «Симка» и «Пежо» — практически все 100%. В Италии один только «Фиат» производил 90% всех автомобилей.

В Соединенных Штатах свыше 80% алюминия, пива, сигарет и готовых завтраков производилось четырьмя или пятью компаниями, работавшими в своей сфере. В Германии 92% всех штукатурных плит и красителей, 98% фотопленки, 91% промышленных швейных машин производились четырьмя или ненамного большим числом компаний каждой из этих категорий. Перечень высококонцентрированных производств можно продолжать и дальше.

Организаторы социалистического производства также были убеждены в «эффективности» концентрации производства. Действительно, многие марксистские идеологи в капиталистических странах приветствовали возрастающую концентрацию производства в капиталистических странах как необходимый шаг на пути к окончательной тотальной концентрации индустрии под надзором государства. Ленин говорил о «превращении всех граждан в рабочих и служащих одного гигантского «синдиката — всего государства». Спустя полвека советский экономист Н. Лелюхина в «Вопросах экономики» могла утверждать, что «СССР обладает наиболее концентрированным производством во всем мире». Как в энергии, населении, трудовой деятельности, образовании, так и в организации экономики принцип концентрации, присущий цивилизации Второй волны, проник очень глубоко — поистине намного глубже, чем любые идеологические различия между Москвой и Западом.

Максимизация

Разрыв между производством и потреблением породил также во всех обществах Второй волны болезнь навязчивой «макрофилии» — разновидность техасской страсти к огромным размерам и постоянному росту.

Если бы было верно, что длительные производственные процессы на фабрике приводят к понижению цен на единицу продукции, то, по аналогии, увеличение масштаба должно было бы вызвать экономию и в других сферах деятельности. Слово «большой» становится синонимом слова «эффективный»; а максимизация становится пятым ключевым принципом.

Города и народы гордились тем, что обладают самыми высокими небоскребами, крупнейшими плотинами или самыми обширными в мире площадками для игры в гольф. Кроме того, поскольку большие размеры являются результатом роста, наиболее индустриальные правительства, корпорации и другие организации стали фанатичными проводниками идеи непрерывного возрастания.

Японские рабочие и сотрудники Мацусита электрик компани (Matsushita Electric Company) ежедневно повторяли хором:

Делая все возможное для увеличения продукции,

Посылая наши товары людям всего мира
Бесконечно и постоянно
Подобно воде, бьющей из фонтана,
Расти, производство! Расти! Расти! Расти!
Гармония и искренность!

В 1960 г., когда в Соединенных Штатах завершился этап традиционного индустриализма и начали ощущаться первые признаки изменений Третьей волны, 50 крупнейших индустриальных корпораций в этой стране выросли до таких размеров, что каждая из них предоставляла работу в среднем 80 тыс. человек. Один лишь «Дженерал моторе» (General Motors) давал работу 595 тыс. человек, а компания АТиТ Вайля нанимала 736 тыс. мужчин и женщин. Это означает, при среднем размере семьи в том году в 3,3 человека, что свыше 2 млн людей зависели от зарплаты в одной лишь этой компании — количество, равное половине населения всей этой страны в период, когда Вашингтон и Гамильтон создавали американскую нацию. (С тех пор АТиТ раздулась до еще более гигантских размеров. К 1970 г. в ней работали 956 тыс. человек, еще 136 тыс. работников нанималось на 12-месячный срок

АТиТ была особым случаем, хотя, конечно, американцы вообще привержены гигантизму. Но макрофилия — это вовсе не монополия американцев. Во Франции в 1963 г. 1400 фирм — лишь 0,25% всех компаний — нанимали 38% всей рабочей силы. Правительства в Германии, Великобритании и других странах активно побуждали менеджеров создавать даже еще большие компании, полагая, что это поможет им в конкуренции с американскими гигантами.

Такая максимизация масштабов не была простым отражением максимизации прибыли. Маркс связывал «рост масштабов индустриального строительства» с «дальнейшим развитием производительных сил». Ленин в свою очередь доказывал, что «огромные предприятия, тресты и синдикаты подняли технологию массового производства до наивысшего уровня развития». Его первое распоряжение в хозяйственной сфере после Октябрьской революции состояло в том, чтобы консолидировать российскую экономическую жизнь в виде наименьшего числа наиболее крупных производственных единиц. Сталин стремился к максимальному масштабу еще в большей степени и осуществил новые грандиозные проекты — постройку сталелитейного комплекса в Магнитогорске, «Запорожстали», медеплавильного завода на Балхаше, тракторного завода в Харькове и Сталинграде. Он интересовался, сколь велико было данное американское предприятие, и затем велел построить еще большее.

Доктор Леон М. Херман пишет в своей книге «Культ гигантизма в советском экономическом планировании»: «Фактически в разных регионах СССР местные политики были вовлечены в гонку за «крупнейшими в мире проектами». В 1938 г. Коммунистическая партия боролась против «гигантомании», однако довольно безуспешно. Даже сегодня советские и восточноевропейские коммунистические лидеры являются жертвами того, что было названо Херманом «страстью к большим размерам».

Подобная вера в абсолютную роль масштаба проистекает из узости представлений Второй волны о природе «эффективности». Однако макрофилия индустриализма далеко выходила за рамки одних лишь заводов. Она нашла отражение в соединении множества данных самого разного рода в одном статистическом показателе, называемом валовым национальным продуктом (ВНП), который измеряет «размер» экономики путем сложения стоимости создаваемых ею товаров и услуг. У этого инструмента экономистов Второй волны много недостатков. С точки зрения ВНП не имеет значения, какова форма продукции — продовольствие, образование и здравоохранение или военное снаряжение. К ВНП добавляется наем бригады как для постройки дома, так и для его сноса, хотя в первом случае деятельность направлена на увеличение жилого фонда, а во втором — на его уменьшение. Кроме того, поскольку ВНП измеряет лишь деятельность рынка или обмена, он совершенно не принимает во внимание весь бытовой сектор экономики, основанный на бесплатном производстве, к примеру — воспитание детей и домашнее хозяйство.

Несмотря на все эти ограничения, правительства Второй волны во всем мире вовлечены в слепую гонку за увеличением ВНП любой ценой, максимизируя «рост» даже несмотря на риск экологической и социальной катастроф. Принцип макрофилии столь глубоко укоренился в индустриальной ментальности, что ничто не кажется здесь более разумным и рациональным. Максимизация идет в одном ряду с стандартизацией, специализацией и другими базовыми принципами индустриализма.

Централизация

Наконец, все индустриальные нации довели до наивысшей степени совершенства централизацию. Хотя Церковь и правители Первой волны прекрасно знали, что такое централизация власти, они имели дело с менее сложными обществами и были лишь жалкими дилетантами по сравнению с мужчинами и женщинами, централизовавшими индустриальные общества с самого нижнего их этажа.

Все общества с усложненной организацией требовали одновременных действий по централизации и децентрализации. Однако сдвиг от в основном децентрализованной экономики Первой волны, в которой каждая территория отвечала за производство продукции, необходимой ей самой, к интегрированным национальным экономикам Второй волны привел к совершенно новым методам централизации власти. Они начали действовать на уровне отдельных компаний, отраслей производства и в экономике в целом.

Классической иллюстрацией могут служить первые железные дороги. По сравнению с другими сферами деятельности, они были гигантами того времени. В Соединенных Штатах в 1850 г. лишь 41 фабрика имела капитал в 250 тыс. долларов и выше, а Нью-Йоркская центральная железная дорога уже в 1860 г. гордилась своим капиталом в 30 млн долл. Для организации такого гигантского предприятия требовались совершенно новые методы управления.

Таким образом, управляющим первых железных дорог, подобно менеджерам космических программ нашего времени, приходилось изобретать новую технику управления. Они стандартизировали технологии, цены на перевозки и графики. Они синхронизировали операции на расстоянии в сотни миль. Они создавали новые специализированные профессии и департаменты. Они концентрировали капитал, энергию и людские ресурсы. Они боролись за максимальное расширение сети своих дорог. И, в дополнение ко всему этому, они создавали новые формы организации, основанные на централизации информации и управления.

Служащие подразделялись на «линейных» и «штатных». Были введены ежедневные отчеты, предоставляющие сведения о движении вагонов, грузов, убытках, утерянных грузах, ремонте, пробеге локомотивов и т. д. Вся эта информация вливалась в централизованную цепь распоряжений и восходила к главному управляющему, принимавшему решения и посылавшему приказание вниз по служебной линии .

Железные дороги, как показал исследователь истории бизнеса Альфред Д. Чандлер, вскоре стали образцом для других крупных организаций, и централизованное управление стали рассматривать в качестве усовершенствованного средства во всех странах Второй волны.

Вторая волна способствовала централизации и в политической сфере. В Соединенных Штатах уже в 1780–х годах эта тенденция проявила себя в борьбе за замену рыхлого, децентралистского Договора о Конфедерации более централистской Конституцией. В целом же, сельскохозяйственные интересы Первой волны сопротивлялись концентрации власти в национальном правительстве, тогда как коммерческие интересы Второй волны побудили Гамильтона доказывать в «Federalist» и других изданиях, что сильное центральное правительство важно не только для военной и внешней политики, но и для экономического развития .

Конституция 1787 г. была простым компромиссом. Поскольку силы Первой волны все еще сохраняли свое могущество, Конституция предоставила важнейшие властные полномочия штатам, а не центральному правительству. Для того чтобы воспрепятствовать чрезмерному усилению центральной власти, она потребовала также совершенно уникального в то время разделения законодательной, исполнительной и судебной власти. Однако Конституция была написана очень гибким языком, что впоследствии позволило федеральному правительству существенно расширить сферу своего влияния.

Поскольку индустриализация подталкивала политическую систему к большей централизации, правительство в Вашингтоне принимало на себя все больше властных полномочий и обязанностей и все в большей степени монополизировало принятие решений в центре. Тем временем внутри федерального правительства власть сместилась от Конгресса и судов к наиболее централистской из трех ветвей — к исполнительной власти. В годы правления Никсона историк Артур Шлезингер (сам один из рьяных централизаторов) нападал на «имперское президентство».

За пределами Соединенных Штатов стремление к политической централизации было еще сильнее. Достаточно беглого взгляда на Швецию, Японию, Великобританию или Францию, чтобы увидеть, что американская система по сравнению с ними децентрализована. Жан-Франсуа Ревель, автор книги «Ни Маркс, ни Христос», подчеркивает это, описывая, как отвечают правительства на политический протест: «Когда во Франции запрещают демонстрацию, никогда нет никаких сомнений в источнике такого запрета. Если вопрос о крупной политической демонстрации, это [центральное] правительство, — пишет он. — Однако, когда запрещается демонстрация в Соединенных Штатах, прежде всего встает вопрос: «Кем?»». Ревель отмечает, что обычно это бывает какая-либо местная власть, действующая автономно.

Крайности политической централизации несомненно проявлялись в марксистских индустриальных странах. В 1850 г. Маркс призвал к «решительной централизации власти в руках государства». Энгельс, подобно Гамильтону, выступал против децентрализованных конфедераций, называя их «огромным шагом назад».

Впоследствии Советы, стремившиеся к увеличению индустриализации, начали создавать наиболее высокоцентрализованные политические и экономические структуры в мире, подчиняя контролю центральных плановых органов даже самые ничтожные решения в сфере производства.

Кроме того, постепенной централизации ранее децентрализованной экономики помогло также важнейшее нововведение, само название которого раскрывает его цели: центральный банк.

В 1694 г., на самой заре индустриальной эры, когда Ньюкомен еще лишь размышлял о паровом двигателе, Уильям Патерсон организовал Английский Банк, ставший образцом для подобных централистских организаций во всех странах Второй волны. Ни одна страна не могла завершить свою фазу Второй волны без создания собственного эквивалента этой машины для централизованного контроля денег и кредита.

Банк Патерсона продавал долговые обязательства (облигации) правительства; он выпускал валюту, обеспеченную правительством; впоследствии он начал регулировать также практику выдачи ссуд другими банками. Постепенно он приобрел главную функцию всех нынешних центральных банков: центральный контроль денежного обеспечения. В 1800 г. со сходными целями был создан Банк Франции. За этим последовало создание в 1875 г. Рейхсбанка.

В Соединенных Штатах противоречия между силами Первой и Второй волн привели к крупному столкновению вокруг централизации банковской системы уже вскоре после принятия Конституции. Гамильтон, наиболее выдающийся защитник политики Второй волны, призывал к созданию национального банка по английской модели. Ему противостояли Юг и крайний Запад, все еще тесно связанные с сельским хозяйством. Тем не менее, при поддержке индустриализованного Северо-Востока он сумел законодательно

провести создание Банка Соединенных Штатов — предшественника современной Федеральной Резервной Системы.

Призванные правительствами регулировать уровень и темп рыночной активности, центральные банки как бы с заднего входа привнесли в капиталистическую экономику некоторую неофициальную плановость, достаточно узкую и ограниченную. Деньги текли в капиталистических и социалистических обществах Второй волны по всем артериям, а потому эти общества нуждались в создании центральной станции для их перекачки. Централизованная банковская система и центральное правительство двигались здесь рука об руку. Централизация была еще одним доминирующим принципом цивилизации Второй волны.

Таким образом, мы видим систему из шести ведущих принципов, некую «программу», которая в той или иной степени действует во всех странах Второй волны. Эта полудюжина принципов — стандартизация, специализация, синхронизация, концентрация, максимизация и централизация — приложима как к капиталистическому, так и к социалистическому крылу индустриального общества, поскольку они неизбежно выросли из одного и того же базового разрыва между производителем и потребителем, а также благодаря всевозрастающей роли рынка.

В свою очередь, эти принципы, усиливая друг друга, неумолимо привели к росту бюрократии. Они создали самые крупные, жесткие и могущественные бюрократические организации, которые, когда-либо существовали на земле, оставляя человека блуждать в напоминающем Кафку мире призрачных мегаорганизаций. И если сегодня мы чувствуем, что они подавляют и порабащают нас, мы можем проследить источник наших проблем вплоть до того скрытого кода, которым запрограммирована цивилизация Второй волны.

Шесть принципов, образующих этот код, налагают отчетливый отпечаток на цивилизацию Второй волны. Сегодня, как мы вскоре увидим, каждый из этих фундаментальных принципов подвергается нападению со стороны сил Третьей волны.

Действительно, существуют элиты Второй волны, все еще применяющие эти правила в бизнесе, банковском деле, трудовых отношениях, управлении, образовании, средствах массовой информации. Рост новой цивилизации бросает вызов всем законным интересам старой.

В тех сдвигах и потрясениях, которые вскоре произойдут, элитам всех индустриальных обществ, столь привыкшим к установленным правилам, видимо, уготована участь феодальных сеньоров прошлого. Некоторые из них останутся. Некоторые будут свергнуты. Некоторые будут низведены до состояния полного бессилия или жалкой, захудалой знати. Некоторые — наиболее разумные и умеющие приспособливаться — трансформируются и превратятся в лидеров цивилизации Третьей волны.

Чтобы понять, кто будет делать погоду завтра, когда Третья волна станет доминировать, мы должны сперва точно узнать, кто делает погоду сегодня.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ИНТЕГРАТИВНЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Шмелева Н. Б. Интегративные основы социальной работы как учебной дисциплины // Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. 2012. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/integrativnyye-osnovy-sotsialnoy-raboty-kak-uchebnoy-distsipliny> (дата обращения: 09.06.2019).

Межпредметные связи в изучении проблем человека, общества и характера их взаимодействия реализуются через комплексные исследования. Социальная работа — это комплексноинтегративный учебный предмет, охватывающий различные взаимосвязанные компоненты.

Основу профессиональной подготовки социального работника составляет комплекс современных научных знаний о человеке, его становлении, развитии, особенностях.

Теоретико-методологические знания о человеке, его физическом и психическом развитии, культуре, поведении, коммуникации и т. д. составляют содержание учебного плана профессиональной подготовки социальных работников, который включает общегуманитарные и социально-экономические дисциплины, общематематические и естественнонаучные, общепрофессиональные предметы и дисциплины специализации.

В качестве примера, отражающего интегративную основу в технологии профессиональной подготовки, может выступить учебный курс «Теория социальной работы». Учебный предмет «Теория социальной работы» дает студентам возможность освоить такие фундаментальные проблемы бытия, как природа и сущность человека; его место в мире, смысл и цель жизни, перспективы развития человеческой цивилизации и культуры, межличностная коммуникация, морально-этические аспекты жизни и др.

Соотношение теории социальной работы с другими теориями опирается на традиционные модели системного подхода. Выявление взаимодействия социальной работы с другими науками показало ее междисциплинарный характер, а также отличие от таких смежных областей знания, как социология, психология, этика и т. д. Общее между социальной работой как наукой и другими общественными науками заключается в том, что она опирается на основополагающие идеи философов, социологов, психологов, педагогов, ставших классиками для наук об обществе и человеке. Среди них А. Маслоу, К. Маркс, Э. Дюркгейм, М. Вебер, Т. Парсонс, З. Фрейд, К. Роджерс, М. Шедер, И. Кант, Я. А. Коменский, К. Д. Ушинский, Н. И. Пирогов, А. А. Ухтомский, П. П. Блонский и др.

Философия выступает методологической основой социальной работы, потому что определяет общие принципы и подходы к пониманию тех или иных проблем, стоящих перед человеком. Философия как наука о всеобщих законах

развития природы, общества и мышления вырабатывает обобщенную систему взглядов на мир в целом и место в нем человека, она исследует познавательные ценности, социально-политическое, нравственное и эстетическое отношение человека к миру, Тем самым она определяет подходы в отношениях человека и других людей, а также их объединений и отношение самого человека к ним, своему существованию, формам жизнедеятельности и защиты. Вся деятельность социального работника связана с человеком, его взаимоотношениями с окружающим миром, то есть направлена на совершенствование человеческих отношений. Фундаментальным основанием и духовно-нравственным измерением социальной работы, таким образом, становится гуманизм. В этом основной философский смысл социальной работы. Большое значение для понимания проблем социальной работы имеет социальная философия. Для социальной работы актуальны такие универсальные социокультурные категории, как человек, социум, конфликт, социальное время и пространство, образ жизни и т. д.

Понятийный аппарат философии включает универсальные категории, с которыми имеют дело теория и практика социальной работы: человек, личность, культура, социум, гуманизм, свобода, жизнь, смерть, субъект и объект, образ жизни и т. д.

Социальная работа применяет и принципы социально-философского осмысления «бытия» — антропологизм, аксеологизм, гуманизм, нравственность, системность, цикличность и др.

Социология занимает ведущие позиции как в процессе практической деятельности социального работника, так и в ходе его профессионально-теоретической подготовки. Изучая общество в целом, все виды общественных отношений, социология призвана исследовать, прежде всего, социальные аспекты общественных процессов, социальные явления и социальные отношения. Социология позволяет социальным работникам ориентироваться в социуме, то есть помогает понять, что собой представляет конкретное общество и те группы, которые слабо социально защищены. Отмечая связи социологии и социальной работы, выделяют несколько направлений: познавательное, методологическое, образовательное, организационно-методическое.

Социология тяготеет к тем теориям социальной работы, которые ориентированы преимущественно на так называемую структурную социальную работу, связанную с оптимизацией работы учреждений социального обслуживания населения, повышением эффективности социальной политики в обществе в целом. Значительная часть современных теорий социальной работы выросла из социологических концепций того или иного характера.

Познания в области социологии позволяют расширить диапазон действий и анализа различных общественных явлений, состояния и отношения человека, группы, их оценка происходящих событий в окружающей среде. Исследования в области социальной работы опираются на социологические данные или методы анализа социальной реальности. Так, при написании социальных биографий клиентов, относящихся к группе риска, обычно используются

данные интервью, анкет, документов архивов, экспертные оценки и т. д. Знание социологии, особенно прикладной, важно и широко включено в деятельность социального работника.

Социальная работа как глубоко интегрированный вид человеческой деятельности имеет самые разнообразные связи со многими профессиями и научными дисциплинами, в том числе с такой важнейшей, интенсивно развивающейся гуманитарной дисциплиной, как **антропология**, точнее, социальная антропология.

Характеризуя функциональные особенности современной социальной антропологии отмечается, что знания, которые дает социальная антропология, могут быть использованы при работе с кадрами, в ходе деловых контактов с представителями различных культур, при решении вопросов национальной и культурной политики государства, в СМИ, а также в сфере социальной поддержки человека, то есть в социальной работе.

Диалектические взаимосвязи между социальной работой и социальной антропологией, антропологические основания социальной работы сводятся к следующим основным моментам.

1) Социальная работа в своем научно-теоретическом выражении, то есть теория социальной работы, имеет множество точек пересечения с социальной антропологией в системно-структурном отношении. В частности, в структуре современной социальной антропологии четко выделяются философско-методологический, этико-коммуникативный и психолого-педагогический уровни, которые имеют не меньшее значение в структуре теории социальной работы. Так, философские обоснования и трактовки сложнейших антропологических проблем находят самое непосредственное преломление в теории социальной работы, служат методологическим ориентиром в практической деятельности социальных работников на микро- и макроуровне. Разработка в социальной антропологии вопросов общей этики, межличностного и межгруппового общения содействует решению проблем профессиональной этики и этикета в социальной работе. Социально-антропологические исследования культурологических параметров личности и ее среды, «структур повседневности» в жизни отдельных людей и социальных групп существенно помогают психолого-педагогической составляющей в теории и практике социальной работы.

2) Социальной антропологии с момента ее возникновения в начале XX века, начиная с теоретической и практической деятельности ее основоположников Ф. Боаса, Б. К. Малиновского, Л. Леви-Брюля, К. Леви-Стросса и др., свойственен глубоко гуманистический, позитивный подход к человеку с акцентом на его сильные и светлые стороны и с преимущественно оптимистическим взглядом на будущее человечества. Такой подход чрезвычайно важен для методологической и практической поддержки социальной работы, поскольку противостоит отдельным человеконенавистническим течениям в науке и идеологии, типа социал-дарвинизма, мальтузианства и новейших экстремистских взглядов, которые, по

сути, отрицают необходимость самого существования института социальной работы, призванного не просто помогать людям, но помогать, прежде всего, слабо защищенным, социально уязвимым слоям и группам населения. В этом проявляется глубокая нравственно-гуманистическая сущность социальной работы, которая в полной мере отвечает таковым же гуманистическим установкам социальной антропологии.

3) Социальная антропология существенно помогает социальной работе в решении многих конкретных проблем, возникающих в процессе осуществления социальной защиты, поддержки и помощи социально нуждающимся людям и группам лиц.

Проиллюстрируем это положение следующими примерами.

Большое значение для социальной работы имеют и антропологические разработки проблем мотивационной сферы человека. Они помогают как в осуществлении важнейшей функции социальной работы — активизации потенциала самопомощи нуждающихся лиц и групп, так и в плане стимулирования. Интегративные основы социальной работы как учебной дисциплины профессионально-личностного роста самих социальных работников.

Еще один блок проблем, являющихся традиционным предметом изучения этнографии и этнологии, входящих в современную физическую антропологию и тесно связанных с антропологией социальной, касается особенностей бытия, культуры и взаимосвязи различных этносов и сообществ. Именно здесь лежат истоки столь острой и актуальной для нашего общества проблемы межнациональных отношений, занимающей важное место в теории и практике социальной работы.

Психология, ее различные отрасли являются базовой основой профессионального обучения социальной работе. Различные направления психологии как науки (социальная психология, психология личности, возрастная психология, психодиагностика и др.) изучаются социальными работниками в средних и высших учебных заведениях.

Многие подходы к социальной работе опираются на те или иные психологические воззрения. Психоанализ явился основой для диагностической теории социальной работы, что позднее определило метод индивидуальной психосоциальной работы. В последние десятилетия особенное значение для стратегии социальной работы приобретают положения гуманистической психологии (главные из них — о самоактуализации А. Маслоу и личностном росте К. Роджерса): 1) в своей основе сущность, содержание и методы социальной работы определяются принципом гуманизма; 2) эти положения позволяют понять человека как целостную личность, находящуюся во взаимодействии со своим окружением.

Социальная работа и психология имеют прикладной характер. Для практики социальной работы особое значение приобретают следующие направления:

- психодиагностика — отрасль психического знания, связанная с постановкой психологического диагноза (актуальна для социального прогнозирования, консультирования и психотерапевтической помощи и др.);
- психологическое консультирование — оказание помощи психически нормальным людям для достижения ими какихлибо целей, более эффективной организации поведения. Современная психология представляет большие возможности для использования в социальной работе различных способов взаимодействия с клиентом: психодрама, музыкотерапия, ролевая игра и др.

Педагогика, ее отрасли (социальная педагогика, семейная педагогика, возрастная педагогика и др.) выступает как бы определенным стержнем социальной работы. Педагогика как теория и практика всегда направлена на человека, имеющего психологические, биолого-социальные возможности развития, формирования, обучения, воспитания, образования. В теории и практике социальной работы широко использованы методологические принципы и подходы, а также педагогические методы, формы, средства, технологии в организации социальной помощи, поддержки, коррекции, адаптации, реабилитации как отдельной личности, так и различных групп и категорий граждан.

Обратившись к идеям, книгам, опыту известных российских педагогов XX века (Б. З. Вульф, П. Ф. Каптерев, В. А. Караковский, В. В. Краевский, А. С. Макаренко, А. В. Мудрик, В. А. Сухомлинский, В. А. Сластенин, Б. Т. Лихачев, С. Т. Шацкий, и др.), можно понять взаимосвязь педагогики с теорией и практикой социальной работы.

Взаимосвязь социальной работы и педагогики трактуется по-разному. Ведущий специалист в области социальной педагогики в России А. В. Мудрик справедливо заметил, что любой социальный педагог — это социальный работник, но не всякий социальный работник — социальный педагог. Под этим подразумевается, что социальная работа — это всякая деятельность, направленная на решение тех или иных проблем клиента (медицинских, правовых, экономических, психологических, воспитательных и т. д.), в то время как социальная педагогика — это социальная работа, приоритетом которой служат педагогические цели и задачи, то есть все то, что направлено на развитие личностного потенциала клиента. При таком понимании социальная работа — это понятие с более широким объемом содержания, чем социальная педагогика, хотя надо отметить, что социальная работа и социальная педагогика — это самостоятельные образовательные и научные программы. Социальная педагогика может рассматриваться как одна из важнейших основ социальной работы и как одна из учебных дисциплин, формирующих профессионализм социального работника. Педагогика в социальной работе выступает в роли определенного стержня. В связи с этим педагогические основы социальной работы должны включать элементы педагогической теории о принципах, содержании, методах, путях и средствах социальной работы.

Педагогика наряду с психологией в структуре социальной работы выполняет объяснительные функции. Решение социальных задач во многом

зависит и определяется воспитанием людей, поэтому педагогика выполняет прогностические функции. Педагогике принадлежит ведущая роль в определении способов, путей и средств развития личности, субъектов и объектов социальной работы.

Важным составным компонентом формирования профессионально-личностной компетентности социального работника выступает **медицинский блок предметов**, ибо знания в этой области позволяют ставить более правильный диагноз социального неблагополучия человека или группы лиц, выявлять их состояние здоровья, причины их последствия и находить оптимальные методы, формы и приемы работы с клиентами. Теоретические и практические занятия формируют адекватную позицию у студентов, будущих социальных работников, имея представления, знания и умения выявлять различные отклонения у человека, его поведения и состояния с учетом биологических, и методологических аспектов в постановке социального диагноза, прогнозирования, реабилитации, консультирования и т. д.

Среди дисциплин, имеющих теоретический и прикладной смысл для практики социальной работы, следует назвать **правоведение**, потому что оно исследует право как систему обязательных социальных норм, охраняемых силой государства, и другие общественные науки. Уровень профессиональной подготовки специалистов социальной работы в немалой степени определяется знанием норм права, поскольку они ориентированы на все население страны, а в основу возникновения положены такие события, как рождение человека, смерть, болезнь, старость, безработица, необходимость в социальной помощи и защите. Специалисты по социальной работе наиболее часто вынуждены сталкиваться с проблемами оказания консультативно-правовой помощи молодым семьям в области семейного, гражданского, трудового законодательства; оказания юридической помощи в оформлении документов для получения предусмотренных законом льгот, пособий, субсидий, алиментов и других выплат. Пенсионное обеспечение относится к исключительной компетенции специалистов данной области деятельности. В сфере пенсионного обеспечения и частично социального обслуживания существует достаточно детальная регламентация прав граждан всех возрастных категорий, что углубляет данный вопрос.

Итак, социальная работа относится к одному из многочисленных видов деятельности, но следует подчеркнуть, что она является особым видом деятельности.

От традиционных сфер деятельности, связанных с анализом и решением человеческих проблем (психологии, социологии, педагогики, юриспруденции и т. д.), социальная работа отличается, прежде всего, своим интегральным характером. Социальный работник поступает в какой-то мере и как психолог, и как социолог, и как педагог, и как юрист. Психологическими методами он пользуется, скажем, при диагностировании личностных проблем клиента или нейтрализации его сопротивления предлагаемым процедурам социальной

терапии. К социологическим методам он прибегает при составлении социальной истории семьи или изучении общины.

Педагогические методы применяются им при воздействии на установки и поведение клиента. Он выступает и как юрист, консультируя своего клиента по вопросам законодательства. Социальная работа близка и к медицине — и не только тем, что в ней широко используется медицинская терминология (лечение, терапия, профилактика, клиника, патология и т. д.).

Терминология выражает в данном случае некоторую общность в подходах к человеку. Более того, есть такие области медицины, которые с полным основанием можно отнести и к социальной работе: социальная реабилитация больных, медико-социальная помощь, социальная гигиена, патронаж. Что касается термина «патронаж», то в некоторых странах (Великобритания, Швеция) им как раз обозначается социальная работа в целом.

Социальный работник является в некотором смысле универсалом, но его универсализм имеет достаточно четкие предметные границы, задаваемые содержанием жизненных проблем клиента и возможными путями их решения. Он не подменяет психолога, социолога или педагога, равно как и те, даже вместе взятые, не могут подменить или заменить социального работника. В связи с этим укажем еще на одну принципиальную особенность социальной работы как профессии — на ее пограничный характер. Смысловое и инструментальное содержание социальной работы аккумулирует в себя пограничные элементы смежных профессий. Оно не нацелено на «оккупацию» соседних территорий и их насильственное присоединение. Его вполне устраивает режим взаимного обмена информацией, инструментарием, технологиями. Методика психосоциальной работы, например, позаимствовала отдельные элементы классической психотерапии, не причинив, полагаем, ущерба ее статусу и авторитету. Социальная работа не страдает всеядностью. Ее интересует только то, что помогает глубже разобраться в проблемах, ее занимающих. Значимое отношение к этим проблемам выступает своего рода оценочным индикатором тех концептуальных и инструментальных «услуг», которыми располагают смежные области знания и профессии.

Для социальной работы характерна ориентация на реальных людей с их жизненными заботами и трудностями, для смежных профессий — на выполняемые ими социальные функции, реализуемые психические качества, соблюдаемые или нарушаемые нормы и т. д.

Есть еще важная особенность социальной работы как профессии, которой нет ни в одной из смежных сфер деятельности, это ее посреднический характер. Социальная работа немислима без элемента посредничества, причем этот элемент оказывается не периферийным, а центральным. Посреднический характер социальной работы — это следствие ее интегральности и пограничности, направленности на целостного человека и ориентации на жизненные проблемы реальных людей. Необходимость посредничества между человеком и разного рода социальными институтами возникает тогда, когда первый не может самостоятельно реализовать свои права и возможности.

Своим участием социальный работник усиливает волю обратившегося и побуждает встречную волю инстанции войти в положение конкретного человека.

В самом общем виде социальный работник выступает посредником между клиентом и социумом. Он содействует, с одной стороны, эффективной адаптации клиента в социуме, с другой — процессу очеловечивания этого социума, преодолению его отчужденности от забот реальных людей.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ И ВЛАСТЬ

В. Н. Келасьев 1999 год, том II, выпуск 2

Действительность российской жизни выдвигает сегодня перед системой социальной защиты ряд новых задач. В силу непродуманности реформ под угрозой уже оказались не только интересы и потребности отдельных людей или наиболее ущемленных социальных групп, но и общества в целом. Известно, что жизненно важные параметры российского общества давно уже вышли за пределы нормы, стали угрожающими самому существованию социума (речь идет о масштабах безработицы, сокращении реальных доходов населения россиян, депопуляции населения, галопирующем росте девиантных явлений и т. д.). Специалисты говорят о предельно критических значениях жизненно важных показателей общества в целом [1, с. 86-94].

Тот факт, что в процессе радикальных социальных преобразований человек в очередной раз оказался в социальной среде, нарушающей его права и ограничивающей удовлетворение основных потребностей, далеко не случаен. Для России всегда было характерно невнимание к человеку, неучет его интересов, потребностей. Даже сама человеческая жизнь никогда особенно не принималась в расчет, не ценилась на Руси. Это выступало обратной стороной того, что Россия и российский менталитет были традиционно ориентированы на глобальные цели и проекты (типа построения коммунистического общества в советский период, глобальных изменений климата в интересах сельского хозяйства, построения рынка по западному образцу в процессе последних реформ и т.д.). Человек же являлся только средством достижения этих грандиозных целей и проектов, был "винтиком" в процессе их реализации. Имели место частые ломки социальной среды, в результате чего появлялись огромные армии дезадаптантов, безработных, бездомных и т. д.

Это особенно четко обнаружилось и в ходе последней перестройки, приведшей к резкому понижению жизненного уровня большинства населения, снижению качества жизни, обесцениванию жизненного опыта значительной части людей и т.д. Нарушены основные права огромных масс населения. Поэтому назревшей является разработка новой системы социальной защиты. Защищать надо едва ли не всех - от произвола властей, их некомпетентности, коррумпированности, субъективизма, эгоистических интересов отдельных социальных групп и т. д. Разрабатывать новые принципы социальной защиты надо, отталкиваясь от факта нарушения прав большинства населения (никто при этом не спорит о необходимости приоритетной защиты наиболее ущемленных групп населения).

Возникает вопрос: что нужно сделать для того, чтобы система социальной защиты действительно защищала интересы основных масс людей, страховала их от столь резкого падения качества жизни, ухудшения социального самочувствия и т. д. Как надо ориентировать систему социальной

защиты, чтобы интересы человека, его самочувствие, условия самореализации, качество жизни, в конце концов, удовлетворенность жизнью вышли бы на первый план, стали целью социальных изменений, а не были по-прежнему средством достижения очередных "великих" проектов или коррумпированных интересов очередных правящих групп?

Из чего следует исходить при разработке такой системы социальной защиты?

Во-первых, надо выделить базовые характеристики социальной жизни человека и создать систему их измерения в ходе тех или иных преобразований. Видимо, это показатели типа продолжительности жизни, удовлетворения основных потребностей, некоторые субъективные показатели и т.д. Их должно быть относительно немного, но они должны оценивать наиболее важные аспекты, связанные с человеком и условиями его самореализации, они должны быть простыми в измерении. В обществе должна сложиться потребность в выявлении этих базовых характеристик.

Приурочивать измерение этих характеристик можно к моменту смены властных структур, заступления на должность того или иного властного лица (губернатора, мэра, премьера). Власть, осуществляющая социальную политику, должна знать, какое у членов российского социума состояние, а члены социума, в свою очередь, будут знать, что власть располагает эффективной системой контроля за эффективностью своей деятельности и ориентируется не на свои субъективные интерпретации происходящего, а на объективные оценки, в которых, собственно, и выразится эффективность ее деятельности.

Разумеется, готовой системы показателей этих характеристик нет - их требуется сконструировать. Выскажем здесь некоторые соображения в отношении этих показателей.

Видимо, наиболее близкие к поставленной задаче показатели начали формироваться в русле проблематики образа жизни, некоторых разделов социальной работы, социальной психологии. Вероятно, это показатели, отражающие:

- уровень и структуру доходов и расходов;
- продолжительность жизни (это важнейший показатель положения человека в обществе);
- уровень образованности населения;
- структуру потребления;
- социальное и психологическое самочувствие человека;
- фрустрированность, невротизацию населения, социальную и психологическую напряженность;
- возможности для самореализации человека в различных сферах;
- уровень социальной патологии, окружающей человека (степень угрозы со стороны наркомании, преступности и т.д.);
- уровень общественного согласия (как условие самореализации человека в разных сферах и стабильности его существования) и ряд других.

Разумеется, чтобы они "заработали", требуются соответствующие статистические нормы, продуманное введение специфической социальной паспортизации. Она должна стать такой же необходимой, как и экономическая паспортизация и статистика. Тогда и появится полноценная информация о происходящем с человеком в социальной сфере. К пользованию ею надо привлекать внимание и властных структур, вырабатывающих социальную политику.

В общий перечень показателей должны войти и показатели, характеризующие субъективную сферу человека. Это прежде всего показатели социального самочувствия (со всеми их составляющими в виде уверенности человека в завтрашнем дне, удовлетворенности жизнью и т.д.), субъективные оценки человеком своей жизни в начале, середине и, возможно, конце реформ. Человек оценивает реформу, скажем, в баллах от 1 до 10, располагая ее между "худшей жизнью, какую можно представить и лучшей", что позволяет выявить ее значения для него. Могут использоваться и другие показатели удовлетворенности, показатели баланса воздействий. Скажем, респондент отвечает на 10 вопросов ("да-нет") типа: "Чувствовали ли Вы за последнее время:

- радость по поводу какого-либо события?
- отчужденность от других людей?
- что жизнь идет "как надо"?
- постоянное ущемление Ваших потребностей" и т.д.

Берется равное количество вопросов положительного и отрицательного характера: оценка общего благополучия получается как разность сумм утвердительных ответов по первой и второй группам вопросов. На основе таких показателей могут быть построены различные более сложные индексы благополучия [2, с. 118-120].

Рассмотренные субъективные индикаторы достаточно просты и потому, как справедливо отмечается в литературе, со всех сторон открыты для критики [2, с. 118-120]. Однако они обладают важным преимуществом по сравнению с объективными индексами: их можно применить при сопоставительных исследованиях качества жизни разных групп населения различных регионов страны и различных моментов времени, способны выявить динамику происходящих изменений на уровне человека, так как опираются на общепринятые устоявшиеся понятия и представления, связанные с восприятием человеком условий своей жизни.

Можно иметь в виду и субъективные индикаторы для оценки удовлетворения основных потребностей человека - в пище, воде, жилье, образовании (согласно декларации ООН о правах человека, люди имеют право на удовлетворение основных жизненных потребностей). Человек - соответственно с тем, как удовлетворяются его потребности, располагает себя между полюсами шкалы:

Качество пищи	Крайне неудовлетворительное	_____	Полностью
удовлетворительное			
Качество жилья	Крайне неудовлетворительное	_____	Полностью
удовлетворительное			
Качество воды	Крайне неудовлетворительное	_____	Полностью
удовлетворительное			
Качество образования	Крайне неудовлетворительное	_____	Полностью
удовлетворительное			
Состояние здоровья	Крайне неудовлетворительное	_____	Полностью
удовлетворительное			

Понятно, что надо стремиться к интеграции объективных и субъективных показателей.

Налаживание социальной паспортизации по подобным показателям повысило бы объективность нашей оценки о происходящем с человеком в социальной сфере. Такая паспортизация - неременное условие повышения социологической культуры общества. Пока же в результате отсутствия такой паспортизации в обществе нет реально работающего механизма оперативной обратной связи между населением и властными структурами.

Во-вторых, выделив эти показатели, надо ослабить монополию на их использование одними властными структурами, передать их под контроль компетентного общественного мнения. В итоге общественное мнение может, наконец, начать реально участвовать в управлении, хотя бы в сфере социальной защиты населения. Управление на базе общественного мнения, разумеется, не панацея от всех бед, но оно свободно от субъективизма властных структур.

Отметим, что идея устранения контроля властных структур над пользованием информацией о жизненно-важных показателях не является новой, она формулируется и другими авторами. Так, экологи говорят о необходимости передачи функции наблюдения за рядом экологических параметров под контроль общественного мнения, поскольку властные структуры не справляются с задачами контроля состояния среды [3]. Специалисты по социальным технологиям, констатируя факт беспомощности нынешних властных структур в решении задач социального управления, также говорят о целесообразности вывода из-под опеки властных структур ряда жизненно-важных аспектов социума и передачи их под контроль общественного мнения [4]. Практическая реализация этой идеи означала бы придание большего веса негосударственному сектору в деле социальной защиты населения.

В-третьих, по динамике жизненно-важных показателей можно судить и об эффективности всей социальной политики властных структур.

Целесообразно производить, скажем, замер этих показателей в начале деятельности той или иной властной структуры - потом через определенный интервал измерять, как повлияла проводимая социальная политика на базовые характеристики человека и реализацию его потенциала. По итогам динамики этих показателей можно судить об эффективности ее работы. Исходить при этом следует из положений, которые очевидны и на уровне здравого смысла: в результате любой социальной политики недопустимо резкое падение продолжительности жизни (какими бы целями это не оправдывалось), падение уровня образованности населения, социального самочувствия, нарастание фрустрированности, невротизации населения, обесценивание жизненных ценностей и устоев значительных масс людей, размывание смысла их жизни и т.д. Профессионалам при этом предстоит договориться о допустимых колебаниях перечисленных выше базовых характеристик человека.

Нельзя не сказать, что такой подход частично реализуется уже и на уровне знаменитого индекса развития человеческого потенциала (ИРЧП) [5]. Как известно, по этому показателю Россия за перестроечные годы резко откатилась назад - другое дело, что использование этого индекса не повлияло на оценку властных структур, вырабатывающих социальную политику. Конечно, эффективность социальной защиты человека могла бы резко усилиться, если бы на базе информации, представленной в индексе развития человеческого потенциала, возрасла ответственность российских властных структур за ухудшение этих показателей. Пока же ИРЧП в нашей стране выполняет чисто диагностическую функцию, фиксируя падение уровня развития человеческого потенциала в итоге проводимых радикальных преобразований.

Но набор показателей, по которым можно судить о положении человека в социуме, конечно, должен быть существенно расширен по сравнению с теми, которые включены в ИРЧП.

В-четвертых, получаемую диагностическую информацию надо сделать максимально гласной, доступной широчайшим слоям населения. Тогда любой гражданин России будет знать, какими были жизненно-важные параметры человека в обществе в тот или иной момент времени, как повлиял на их динамику тот или иной государственный политик, насколько проводимая социальная политика защищает его права и интересы и каково "человеческое измерение" проводимой социальной политики. Скажем, если за годы перестройки продолжительность жизни, социальное самочувствие, уровень образованности основных масс людей резко упали, то оценка напрашивается сама собой. Для наглядности эту динамику оценок жизненно-важных показателей можно представить в виде рисунков, динамики мимики человека. Не трудно, скажем, наладить систему оперативного контроля за социальным самочувствием человека, построить карты социального самочувствия по разным регионам России, разным городам, разным социальным слоям и группам. Для диагностики социального самочувствия можно использовать и цветовые тесты.

В-пятых, чтобы эта информация заработала, стала реальным фактором российской жизни, процедуру ее сбора, пользования и включения в процесс принятия решений в социальной сфере надо утвердить законодательно (скажем, на уровне Государственной Думы).

В-шестых, можно пойти и дальше, создать организационные условия для включения общественного мнения в процесс оценки работы властных структур, вплоть до их отставки, если постоянно ухудшаются жизненно-важные показатели. Разумеется, для решения этого вопроса требуется проработка большого числа юридических вопросов. Но мы пока ставим вопрос принципиально. В случае его принятия общество, будучи требовательным к своим управленцам, вместе с тем позаботится о собственном социальном здоровье, оградит себя от произвола или некомпетентности властных структур, сделает их деятельность подконтрольной себе.

В-седьмых, исходя из того, что радикальные социальные преобразования всегда ведут к появлению огромных армий дезадаптантов, нарушают права и устои огромных масс населения, целесообразно резко ограничить права властных структур на радикальные (революционные) преобразования социальной среды. Человек вправе требовать стабильности собственного существования. А у нас пока слишком много любителей радикальных преобразований социальной среды. У этой проблемы есть и иной - этический аспект измерения. Если идти от приоритета прав человека, то с этой позиции недопустимо, чтобы в итоге очередных радикальных преобразований обесценивался жизненный опыт, устои, базовые ценности огромных масс людей, как это обычно имело место в России. Спрашивается, кто дал право очередному реформатору, пусть и движимому весьма гуманной, как ему представляется, целью "преобразования" общества, разрушать эти базовые ценности и устои огромных масс людей. Такое право он присвоил себе сам. Но с точки зрения этики это является нарушением прав огромного числа других людей. У нас в стране к тому же традиционно господствовал плоский экономоцентризм, технократизм, о человеке никогда не думали, он всегда "болтался" на задворках сознания реформаторов. Но нам надо хотя бы осмыслить прошлое и сказать, что радикальные преобразования ведут к разрушению жизненных устоев, ценностей больших масс людей, нарушают их право на привычный стиль жизни, ломают формы адаптации к среде. Право на такие радикальные преобразования должно быть резко ограничено, специально оговорено в законодательстве.

Можно было бы сформулировать и ряд других требований к системе социальной защиты, вытекающих из специфики социальной ситуации в России. Скажем, помимо сказанного, требуется защищать человека от абсурдности, алогичности социальной среды, существующей вокруг человека уже в течение ряда перестроечных лет в результате непродуманности реформ. Вокруг человека сформирована социальная среда, заполненная противоречиями, взаимоисключающими требованиями, различными формами альтернативности. Адаптироваться к этой среде с помощью здравого смысла просто невозможно -

человек распадется как личность, если он будет пытаться приспособиться к ней только на базе рациональных средств. Для адаптации к ней требуется принципиально иное средство - мифологическое мышление. И закономерно произошло понижение рационального компонента в мышлении и поведении человека. Человека надо защищать от деградации высших форм психики. Ведь в алогичной, абсурдной среде не востребуемыми оказываются его здравый смысл, рациональность. Для такой защиты требуются специальные технологии очищения мышления и сознания от мифов. Попытка разработки информационно-профилактического варианта таких технологий уже предложена [6].

Требуются и специальные технологии защиты человека от социальных взрывов и потрясений. В их разработке необходимо опираться на социальную политику, которая строится на точном учете социально допустимых границ материальной имущественной дифференциации людей. Эта дифференциация в России пока приняла неконтролируемый характер, расслоение общества достигло небывалых размеров. Эти различия людей сами по себе создают угрозу социальных взрывов и нарушают социальную стабильность общества. Децильный коэффициент, измеряющий такие различия, говорит о том, что уже на протяжении ряда лет российское общество находится на грани социальных взрывов. Это нарастание отличий, похоже, пока особенно не заботило властные структуры, во всяком случае, эффективно не корректировалось.

В принципе существованию человека и реализации его потенциала угрожают факторы двоякого рода: резко вышедшие за пределы нормы (ставшие необычно интенсивными) некоторые процессы и ряд принципиально новых явлений, которых не было ранее.

Очевидно, за пределы нормы выходят наркомания, правонарушения, проституция, алкоголизм, самоубийства, распространенность различных тоталитарных сект. Они были и ранее в обществе, но сейчас каждая из этих форм социальной патологии создает угрозу человеку. Скажем, подростка, начинающего жизнь, подстерегает угроза стать и наркоманом, и правонарушителем, и адептом секты. Они толкают значительное число людей на ложный, иллюзорный путь самореализации, уводя от истинных ценностей, разрушая здоровье и т.д. И человека требуется защищать от влияния этих ставших необычно интенсивными влияний. Здесь требуются свои специальные технологии (профилактики наркомании, правонарушений, самоубийств и т. д.). Варианты таких технологий по профилактике наркомании, правонарушений разрабатываются на кафедре теории и практики социальной работы СПбГУ.

В связи с тем, что сейчас очень многие процессы в российском обществе приобрели разрушающий характер, требуются соответствующие технологии возвращения их в норму. Для этого необходима активная социология, ориентированная на преобразование общества. К сожалению, она пока еще недостаточно развита.

К новым реалиям, угрожающим существованию человека, относятся СПИД, экологическая катастрофа, ядерная угроза, возможности

психопрограммирования населения в интересах правящих социальных групп. От воздействия этих явлений тоже требуется защищать человека. Об этом давно уже пишут. Гораздо меньше конструктивных разработок по защите человека от этих новых реалий. В этом плане представляет интерес программа по профилактике ВИЧ (СПИД) [7, с. 3-10]. Программа в конечном счете ориентирована на то, чтобы защитить население такой крупной страны, как Россия, от этой массовой эпидемии, чумы XX, да и надвигающегося XXI в.

В результате наложения вышедших за пределы нормы процессов и появления принципиально новых угрожающих человеку явлений, а также захлестнувшей общество анархии, окружающая человека среда стала во многом агрессивной, враждебной человеку. В итоге идущие от нее стимулы подталкивают человека к деградации (через навязчивую рекламу табака, алкоголя, наркотиков, возможность физического и психического насилия и т.д.). Речь идет о распространившихся в обществе технологиях разрушения психического и социального здоровья человека. Под воздействием среды идет разрушение человека - и процессы эти пока недостаточно замечаются в теории социальной работы. С нашей точки зрения, в основу оздоровления среды должно быть положено понятие развивающей среды [8, с. 86-88]. Здесь важны конкретные критерии, отличающие агрессивную среду от истинно развивающей и, разумеется, технологии по преобразованию имеющейся среды в развивающую.

Человек во многом продукт среды - это положение особенно важно для теории социальной работы. О том, какой потенциал может нести в себе окружающая человека среда, продемонстрировано в экспериментах Э.Ленджер и ее коллег по Гарварду [9, с. 94-97]. Они задались целью изменить среду, окружающую людей в возрасте 75 лет, полностью переструктурировав ее в среду, которая окружала этих людей на 20 лет раньше, погрузив их в обстановку 20-летней давности. Эксперимент длился всего неделю, но результаты его впечатляющи: удалось повлиять на сам процесс старения людей (обострились зрение и слух, увеличилась мускульная сила, улучшилась память, даже повысился уровень интеллекта). Конечно, это предполагало и изменение самого сознания людей. Подобного рода результаты внушают оптимизм. Вывод и так, впрочем, ясен: изменяя среду, превращая ее в более комфортную, отвечающую глубинным интересам человека, можно добиться многого.

В этом смысле хотелось бы кратко высказаться о том, что российские СМИ также генерируют среду, работающую не на развитие человека, а на его разрушение (через доминирование сцен насилия, катастроф). К тому же ими сформирован вызывающий антипатию образ старости, сформирован стереотип пожилого человека как отжившей свое, тормозящей социальный прогресс личности. Вместо социального здоровья они часто генерируют именно социальное нездоровье. К СМИ следовало бы поэтому предъявить ряд требований, вытекающих из сути понятия социальной защиты психического и социального здоровья.

Разумеется, те перспективные ориентиры, к которым мы призываем, в случае их осуществления будут подталкивать российское общество к трансформации (пусть и очень медленной) в некоторое более социально здоровое, комфортное для человека состояние. Построение такого социально здорового общества - одна из приоритетных задач социального работника в эпоху любых радикальных перемен (иначе они не нужны). Для определенности и осмысленности своих действий ему важно знать поэтому конкретные критерии социально здорового общества. К их числу, с нашей точки зрения, могут быть отнесены:

- высокий статус человеческой личности во всех или большинстве подсистем общества;
- высокое качество жизни, высокая продолжительность жизни, высокий уровень социального самочувствия;
- высокая роль общественного мнения во всех сферах жизнедеятельности;
- возможности для самореализации человека в разных сферах;
- высокий уровень образованности (соответственно, высокий престиж образования, науки в обществе);
- протекание человеческого существования в рамках развивающей (а не разрушающей) социальной среды;
- высокий уровень общественного согласия (как условия самореализации человека в разных сферах);
- не выходящие за пределы нормы показатели фрустрированности, невротизации людей;
- высокий уровень правосознания у членов общества;
- отсутствие резких (ведущих к социальным взрывам) различий людей по материальному, имущественному положению;
- стабильность социальной среды, недопустимость ее радикальных изменений;
- наличие устойчивых механизмов, осуществляющих трансляцию культуры от поколения к поколению;
- высокий уровень рефлексии, понимания происходящего в обществе большинством членов общества;
- информационная прозрачность общества, то есть доступность любой информации для всех заинтересованных в ней членов общества и т.д.

Подобные критерии способны задавать ориентир преобразовательной деятельности социального работника, социолога.

Формируя те или иные рекомендации по социальной защите человека, по профилактике наркомании, или, решая другие профессиональные задачи, социальный работник имеет дело с человеком в трудных жизненных обстоятельствах, на разных этапах его жизненного пути, он делает акцент то на окружающей его среде и регулирующей ее социальной политике, то на самой личности человека, то на взаимодействии личности и среды. Все проблемы социальной работы, так или иначе, группируются вокруг понятия человека, социальной среды и взаимодействия человека и среды. На эту группу понятий

необходимо обратить особое внимание - это важно для построения будущей теории социальной работы. Известно, что социальная работа представлена сейчас множеством разобщенных направлений, ее теория не сложилась, нет объединяющих принципов. С нашей точки зрения, таким объединяющим принципом может выступить понятие самореализации на разных этапах жизненного пути (рассматриваемое в контексте различных социальных сред и ситуаций). Для этого надо, однако, прояснить смысл этого понятия применительно к разным возрастам - детскому, подростковому, пожилому. Например, в чем смысл самореализации для человека, только начинающего жизнь (младенца, ребенка, подростка, юноши)? Или какие формы самореализации остаются уже у стареющего человека? Как сделать его жизнь достаточно содержательной при неизбежном обеднении жизненной среды, оскудении набора жизненных стимулов? Во что на этапе старости трансформируется сам смысл самореализации по сравнению с предшествующими возрастными этапами? Как с точки зрения самореализации подходить к самому конструированию социальной среды для пожилых и престарелых? Ведь сейчас, как известно, социальные дома, социальные центры для пожилых и престарелых подвергаются обоснованной критике - они не обеспечивают условий для самореализации - наоборот, они изолируют пожилого человека от общества, вырывают из социальной среды, порождая чувство ненужности, отчужденности [10]. Или как конструировать социальную среду для проблемного подростка, несовершеннолетнего дезадаптанта?

Вокруг понятий самореализации и жизненного пути может группироваться значительное число проблем социальной работы. Поэтому надо вводить их в арсенал средств теории. Такое дополнение аппарата теории социальной работы, позволит, думается, систематизировать, упорядочить ее проблематику.

Эта систематизация может начинаться уже с вычленения конкретных проблем конструирования социальной среды, необходимой для самореализации будущего человека (речь идет о подготовке будущих матерей, родителей к появлению у них ребенка). В социальной работе это развитое поле профессиональной деятельности. Человека еще нет, а конструирование среды, обеспечивающей его самореализацию, уже начинается. Это первый блок проблем, который логически предшествует всем далее рассматриваемым в сфере социальной работы. Далее, появление человека на свет ставит уже проблему создания среды для самореализации младенца, ребенка, подростка; в соответствующих областях социальной работы сложились и весьма солидные наработки по созданию и конструированию таких сред. Потом возникают проблемы самореализации (и обеспечения условий для такой самореализации) у взрослых, пожилых, престарелых (о чем уже частично говорилось). В общем, вся проблематика социальной работы может быть упорядочена с позиций понятия самореализации в контексте основных этапов жизненного пути. Использование потенциала понятий самореализации и жизненного пути в

качестве системообразующих при развертывании проблематики социальной работы представляется поэтому вполне обоснованным и закономерным.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Методы социальной работы Фирсов М.В.

Основная задача социальной работы на рубеже тысячелетий — дальнейшее развитие и совершенствование имеющихся форм, методов, способов и приемов деятельности, используемых специалистом для решения социальных проблем клиентов, стимулирование активизации их сил для изменения неблагоприятной жизненной ситуации.

Метод социальной работы с группой предполагает работу как в целом с группой клиентов (семьей), так и в группе — с каждым из ее членов отдельно. В этом случае изучаются различные области человеческой деятельности, что способствует более эффективному разрешению возникших проблем и трудностей.

Групповая работа может проводиться и с объединенными группами (семьями), имеющими схожие проблемы или однородные задачи.

Существует несколько теорий, регулирующих методы социальной работы с группой:

- теория поля рассматривает группу как некую общность индивидов, имеющих определенную цель и изменяющиеся в зависимости от обстоятельств внутригрупповые интересы;
- теория социального обмена предлагает использовать некоторые идеи бихевиоризма в групповом контексте. Согласно данной теории люди вступают во взаимодействия, ожидая вознаграждения, и готовы пожертвовать чем-то взамен;
- теория социальных систем предлагает изучать социальные системы в малых группах, поддерживать традиции внутри них и приспосабливать системы к своему окружению.

К групповым методам могут быть отнесены совместная работа над определенными проблемами и задачами, диагностические и коррекционно-групповые процедуры, объектом которых являются социально-психологические явления, влияющие на поведение и деятельность людей, составляющих различные социальные группы, а также психологические особенности самих этих групп; к этим методам относятся методы социально-психологического исследования, заимствованные из социологии:

- анкетный опрос в целях выяснения биографических данных, мнений, социальных установок, ценностных ориентаций, личностных особенностей. Анкета представляет собой набор вопросов, логически связанных с основной задачей опроса;
- социометрия — тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, позволяющий проанализировать только внешний эмоциональный слой групповой активности без проникновения в ее механизмы. В результате социотрической процедуры составляется социометрическая

матрица, социопрограмма (позволяющая наглядно представить структуру межличностных отношений в группе), вычисляются социометрические коэффициенты групповой сплоченности;

- референтометрия — способ выявления референтности (значимости) членов группы для каждого входящего в нее индивида, а также мотивов межличностных выборов и предпочтений в группе;

- коммуникометрия — способ выявления места каждого участника группы в системе межличностных коммуникаций.

Особую группу составляют методы, предполагающие не только исследование, диагностику или моделирование социально-психологических явлений, но и их оптимизацию, улучшение, развитие:

- групповая дискуссия, применяемая в практике руководства коллективами. Ее цель — быстрое и продуктивное решение групповой задачи, воздействие на мнения, позиции и установки участников дискуссии;

- деловая игра — воссоздание предметного и социального содержания профессиональной деятельности или моделирование систем отношений, характерных для того или иного вида практической деятельности;

- модификация социального поведения — выработка новых жизненных навыков и привычек, позволяющих человеку адаптироваться к непривычному для него окружению;

- социально-психологический тренинг — активные методы групповой психологической работы с целью развития коммуникабельности.

Групповая работа уместна в том случае, если имеется круг людей, объединенных на добровольной основе, имеющих сложные проблемы и задачи, которые касаются:

- жизненной позиции;
- идеологических устоев;
- культуры и образования;
- состояния здоровья;
- возраста;
- пола;
- социального положения;
- целевой направленности;
- трудовых навыков;
- культурно-досуговых интересов;
- индивидуально-психологических характеристик.

Групповая социальная работа ориентируется на социальную задачу и жизненную ситуацию и предполагает расширение пространства индивидуума (малой группы или семьи), его умение решать личные проблемы с помощью группы. Опора на цели (постредничество, обмен, самосознание, доступность, реалистичность, адресность и восприимчивость) и этапы (целенаправленность, процесс, коммуникация, оознанная необходимость) предполагается как при индивидуальных методах, так и при групповой работе.

Методы социальной работы в общине (группе).

Социальная община – это относительно устойчивая совокупность, характеризующаяся более или менее одинаковыми условиями и образом жизни, общностью массового сознания, социальных норм и интересов. Социальная общность – это форма совместной жизнедеятельности людей, человеческого общежития, которая складывается исключительно под воздействием объективного хода общественного развития совместного характера человеческой жизнедеятельности.

Социальная работа в общине представляет собой профессиональную помощь индивидуумам, группам, коллективам, проживающим на одной территории и имеющим общие проблемы, при этом основными методами работы являются:

- социальная диагностика;
- социальное прогнозирование;
- социальное планирование микросоциальной среды;
- социально-терапевтическая работа;
- развитие системы территориального самоуправления;
- благотворительные акции в микросоциальной среде;
- практическая работа в общине.

Главная цель социальной работы в общине — добиваться кооперации и создания организационной базы для деятельности региональных специалистов, а также активизации различных групп на селения, коммун или сообществ.

Социальная работа в общине строится по территориальному принципу и охватывает многие целевые группы. Более того, микросоциальная среда выдвигает особые требования к социальной работе с семьей как основной ячейкой нашего общества, так как здесь в качестве пациента выступает вся семья.

Социальный работник должен помнить, что трудное для пони мания или даже странное поведение члена семьи может быть обусловлено его скрытым страданием, душевной болью, с чем необходимо считаться, если социальный работник действительно хочет помочь семье и нормализовать в ней обстановку.

Разрабатывая и внедряя методы социальной работы в общине, необходимо учитывать изменения, связанные с инновационными процессами, происходящими в нашем обществе. При этом одной из главных задач является внедрение наукоемких социальных инноваций, соединение науки и практики, объединение гуманитарных и технических знаний. Повышение качества самого социального пространства, постоянное обновление методов, расширение их функциональности должны осуществляться с учетом накопленного опыта.

Учебное текстовое электронное издание

**Бурилкина Светлана Анатольевна
Маметьева Ольга Сергеевна**

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебно-методическое пособие

1,08 Мб

1 электрон. опт. диск

г. Магнитогорск, 2019 год
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
Адрес: 455000, Россия, Челябинская область, г. Магнитогорск,
пр. Ленина 38

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова»
Кафедра социальной работы и психолого-педагогического образования
Центр электронных образовательных ресурсов и
дистанционных образовательных технологий
e-mail: ceor_dot@mail.ru