

# Содержание

<b>Предисловие</b> .....	3
<b>Введение</b> Эволюция проблематики и терминологии учебного курса «Библиотечное обслуживание» .....	6
<b>Часть 1</b> Теоретические и законодательные основы библиотечного обслуживания .....	15
1. 1. Понятие «библиотечное обслуживание». Основные концепции библиотечного обслуживания .....	15
1. 2. Цель, задачи и принципы современного библиотечного обслуживания в России и мировой практике .....	31
1. 3. Современная законодательная база осуществления библиотечного обслуживания .....	38
<b>Часть 2</b> Библиотечное обслуживание как социокультурный процесс. Читатель и библиотекарь как его активные участники .....	61
2. 1. Читатель (пользователь) как участник процесса библиотечного обслуживания .....	62

2. 2. Библиотекарь как участник процесса библиотечного обслуживания ..... 93
2. 3. Библиотечное общение в процессе библиотечного обслуживания ..... 108
2. 4. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечного обслуживания в России и других странах ..... 120

### Часть 3

#### Технология и организация библиотечного обслуживания: основные положения и понятия ..... 148

3. 1. Понятие «технология библиотечного обслуживания». Основные элементы технологии библиотечного обслуживания ..... 148
3. 2. Технология библиотечного обслуживания индивидуальных информационных интересов и запросов ..... 162
3. 3. Технология предоставления основных библиотечных услуг различным читательским группам и контингентам ..... 178
3. 4. Организация стационарного и внестационарного библиотечного обслуживания в традиционных и новых структурных подразделениях библиотеки: российский и мировой опыт ..... 202
3. 5. Библиотечное обслуживание удаленного пользователя: опыт российских и зарубежных библиотек ..... 221

**Заключение**

Глобализация как основная тенденция  
развития содержания и технологии  
библиотечного обслуживания ..... 230

**Приложение 1**

Перечень примерных вопросов по курсу ..... 234

**Приложение 2**

Примерные темы курсовых и дипломных работ..... 236

**Список использованной литературы**.....238

Теоретические основы библиотечного обслуживания ..... 15

1.1. Понятие библиотечного обслуживания ..... 15

1.2. Назначение библиотечного обслуживания ..... 18

1.3. Современная законодательная база библиотечного обслуживания в России и мире ..... 31

1.4. Организация библиотечного обслуживания ..... 38

Часть 2

Библиотечное обслуживание как социокультурный процесс: читатель и библиотекарь как его активные участники ..... 61

2.1. Читатель (пользователь) как участник процесса библиотечного обслуживания ..... 62