

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
<b>Общие проблемы обслуживания</b>	
Морозова И. В. Обслуживание читателей в Государственной библиотеке СССР им. В. И. Ленина (проблемы и перспективы)	5
Ларина Т. Г., Дмитриева Н. А., Ривес Н. И. К вопросу о классификации читателей при формировании читательского контингента	14
Мещерякова Н. К., Изергина С. В. К истории изучения читателей Государственной библиотеки СССР им. В. И. Ленина	25
Берзина Н. Е. Обслуживание новой литературой в читальных залах Государственной библиотеки СССР им. В. И. Ленина и некоторые пути его совершенствования	42
Васильева Т. А. Справочно-библиографическое обслуживание читателей в Государственной библиотеке СССР им. В. И. Ленина (История и тенденции развития, организации)	54
Васильева Т. А., Волкова О. Н., Гавриленко Н. В. Информационное обслуживание работников руководящих органов (История, современное состояние, перспективы)	70
Морозова М. Н. Использование читателями фонда справочных и библиографических изданий и некоторые вопросы формирования фонда	82
Колесник С. А., Ковригина С. И. Некоторые пути совершенствования организации фонда ГБЛ	94
Алексеев Н. Г., Кац Д. М., Хуторецкий Б. И. Автоматизация процессов обслуживания в крупной библиотеке (на примере ГБЛ)	103
<b>Обслуживание читателей в специализированных отделах</b>	
Абдуллин Р. Г., Нижнева О. Н. Из опыта изучения читателей и читательского спроса в отделе газет ГБЛ	115
Бердникова А. Г., Позднякова А. Г. Использование фонда диссертаций учеными и специалистами страны	127
Козлова А. В., Толмачева Н. К. Обслуживание научно-производственных коллективов и читателей в отделе картографии	144
Колтыпина Г. Б. Обслуживание читателей в отделе нотных изданий и звукозаписей	158
Марущак Г. А., Немировский Е. Л. Проблемы обслуживания читателей в НИО истории книги	173
Бабурина Н. И. Использование читателями фонда изоизданий	184
Таганова Л. В. Читатели рукописного фонда и некоторые проблемы использования ими рукописных источников	193
Морозова И. В., Коготков С. Д., Рево А. П. Некоторые проблемы комплексного исследования «Читатель Государственной библиотеки СССР им. В. И. Ленина и совершенствование системы его обслуживания»	201