

От автора	3
Муниципальные библиотеки России — на пути в информационное общество	6
<i>Приложение.</i> Система информационного обслуживания Городской публичной библиотеки Колумбуса	14
Потребности и платежеспособный спрос населения. ПРИЗНАК 1.	17
<i>Приложение 1.</i> [Анкета для избирателей]	25
<i>Приложение 2.</i> [Анкета для руководителей]	27
Планы, программы, проекты. ПРИЗНАК 2.	29
<i>Приложение 1.</i> Содержание “Программы создания на базе ЦБС г. Мончегорска Распределенной информационно-библиотечной сети (РИБС)”	35
<i>Приложение 2.</i> “Система информирования и просвещения населения по вопросам местного самоуправления на базе ЦБС г. Протвино Московской области”	36
Ресурсы и системы навигации. ПРИЗНАК 3.	39
<i>Приложение 1.</i> Электронные библиотеки в Интернет	52
<i>Приложение 2.</i> Комплектование через Интернет-магазины	53
Технологии. ПРИЗНАК 4.	56
<i>Приложение 1.</i> Что такое Интернет сегодня?	68
<i>Приложение 2.</i> Интернет в ЦГПБ имени В.Маяковского (г. Санкт-Петербург)	69

Профессионалы в библиотеке. ПРИЗНАК 5.	70
Услуги. ПРИЗНАК 6.	77
Грамотные пользователи. ПРИЗНАК 7.	86
<i>Приложение.</i> Компьютерные обучающие и развивающие игры для малышей на CD-ROM	91
Специализированные подразделения. ПРИЗНАК 8.	92
<i>Приложение 1.</i> Центр социальной и деловой информации (ЦСДИ)	99
<i>Приложение 2.</i> Информационная служба "Образование"	101
<i>Приложение 3.</i> Компьютерная библиотека для молодежи	103
<i>Приложение 3а.</i> Билль о правах пользователей Интернет-клуба "На Дорогомиловской"	105
<i>Приложение 4.</i> Алгоритм создания деловой библиотеки (ДБ) семейного профиля на базе детской библиотеки ЦБС.	105
Система информирования пользователей. ПРИЗНАК 9.	107
<i>Приложение.</i> Web-сайты зарубежных публичных библиотек	114
Признание библиотеки местной властью и населением. ПРИЗНАК 10.	117
Список основных источников.	121