

ОГЛАВЛЕНИЕ

<i>Предисловие</i>	4
Глава I Обслуживание инвалидов по зрению на современном этапе развития общества	
Библиотеки для слепых — часть библиотечно-информационной системы России	5
Информатизация: сравнительный анализ	15
Глава II Особенности незрячих пользователей библиотеки для слепых	
Группы пользователей и их дифференциация	22
Информационная культура пользователя: анализ потребностей и пути их удовлетворения	27
Глава III Мировой опыт использования новых информационных технологий	
Зарубежный опыт	40
Российские библиотеки для слепых на пути информатизации	50
Глава IV Влияние новых информационных технологий на процесс библиотечного обслуживания (на примере Ставропольской краевой библиотеки для слепых)	
Влияние современных компьютерных технологий на социальную реабилитацию инвалидов по зрению	60
Программы и проекты, направленные на повышение качества информационного обслуживания	66
<i>Заключение</i>	74
<i>Список рекомендуемой литературы</i>	78
<i>Список сокращений</i>	94